



Werkwijze onderzoek kinderopvang Bonaire, Sint Eustatius en Saba (BES)

Waarom doen we onderzoek?

Wij als Inspectie van het Onderwijs zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang. Het onderzoek doen we samen met de lokale inspecteurs van het Openbaar Lichaam. Door toezicht te houden, kunnen we helpen de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. Wij kijken of de kinderopvang zich houdt aan de wetten en regels. Hiervoor gebruiken we een waarderingskader. Het waarderingskader bestaat uit 4 kwaliteitsgebieden: I Administratie, personeel en huisvesting. II Veiligheid, gezondheid en pedagogisch klimaat. III Kinderopvang en spelend leren. IV Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en verantwoording.

Wanneer doen we onderzoek?

Er kunnen verschillende redenen zijn om uw kinderopvang te onderzoeken.

1. Jaarlijks onderzoek: ieder jaar onderzoeken we de kwaliteit van de kinderopvanglocaties. Voor een deel van het onderzoek geven we vooraf aan wanneer we komen. Voor een ander deel komen we langs zonder dat we dit vooraf laten weten.
2. Nader onderzoek: als uit eerder onderzoek blijkt dat iets niet in orde is, komen we nog een keer langs om te kijken of we verbetering zien. Het moment van dit bezoek kondigen we niet aan.
3. Incidenteel onderzoek: soms ontvangen we signalen over of zien we risico's voor de kwaliteit van de kinderopvang. Om dit te onderzoeken, kunnen we zonder aankondiging langskomen.

Onderzoek

- Voorbereiding inspectie (beschikbare informatie lezen)
- Onderzoek op locatie
Gesprekken
Observeren
Eigen ambities locatie
- Afronding
Beoordeling
Eindgesprek (Herstelopdrachten)

Voldoende



Klaar!

(deels)
Verbeterpunt

Kwaliteitsgebieden III en IV



Herstelopdracht en
opnieuw onderzoek
na een jaar

Hersteld



Klaar!

Niet hersteld



Opnieuw
onderzoek

(deels)
Onvoldoende

Kwaliteitsgebieden I en II



Herstelopdracht(en)
en opnieuw
onderzoek

Hersteld



Klaar!

Niet hersteld



Opnieuw
onderzoek(en)
en/of boete en/of
tijdelijk sluiting

Hersteld

Opvang
weer open



Klaar!

Niet hersteld



Advies aan het OL
intrekken vergunning



Afronding

Na ieder onderzoek brengen wij een rapport uit. De houder of gastouder kan daar op verschillende momenten op reageren en informatie aanleveren.

1. **We maken een conceptrapport**
De houder of gastouder kan hier een reactie op geven en eventueel ontbrekende documenten aanleveren. Mogelijk passen wij het rapport hierdoor nog aan.
2. **We stellen het definitieve rapport vast**
De houder of gastouder mag een zienswijze indienen. Dit is een reactie of mening op het rapport. Deze voegen we dan aan het rapport toe als bijlage.
3. **We publiceren het rapport 2 weken na vaststelling op de website van de Inspectie van het Onderwijs**
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/>