



Ron Zuidema

Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

Onderzoeksrapport WCAG 2.1 AA

Website onderwijsinspectie.nl internet schooldossier

Opdrachtgever: Inspectie van het Onderwijs

Datum: 10 februari 2025

Versie: 2.0 (heronderzoek)

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
Inleiding.....	3
Onderzoek	4
Resultaten.....	5
Bijlage: Steekproef	17
Bijlage: Versiegeschiedenis.....	18

Samenvatting

De website [Onderwijsinspectie Internet Schooldossier](#) is tussen 7 en 31 oktober 2024 onderzocht volgens de WCAG-EM-evaluatiemethode. Er is een steekproef van webpagina's en pdf-documenten zorgvuldig geselecteerd en getoetst aan de succescriteria van WCAG 2.1 AA. Deze staan in de bijlage van dit rapport. Een heronderzoek vond plaats op 10 februari 2025.

Resultaat WCAG 2.1 AA

Het onderzoek toont aan dat de website op veel punten al rekening houdt met digitale toegankelijkheid. Dit maakt de meeste onderdelen goed bruikbaar voor mensen met een functiebeperking. Toch voldoet de content nog niet aan alle onderzochte succescriteria. De succescriteria en een gedetailleerde beschrijving van de bevindingen zijn te vinden in de [resultaten](#).

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende	31
Onvoldoende	19
Totaal	50

Resultaat WCAG 2.2 AA

De steekproef is ook getoetst aan [WCAG 2.2 AA \(W3C\)](#) voor zover van toepassing voor de content. Deze versie is nog niet formeel opgenomen in de Nederlandse wetgeving gebaseerd op de EN 301 549, dus deze resultaten zijn nog geen formele eis maar alleen ter informatie en advies. Toch is het sterk aanbevolen al rekening te houden met deze versie. WCAG 2.2 bevat zes nieuwe succescriteria en één verwijderd criterium, wat het totaal op 55 succescriteria brengt.

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende	36
Onvoldoende	19
Totaal	55

Inleiding

Dit rapport beschrijft het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [Onderwijsinspectie Internet Schooldossier](#). Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Inspectie van het Onderwijs.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Deze richtlijnen maken websites toegankelijker. Ze vallen onder vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elk thema bevat specifieke succescriteria.

Het rapport beoordeelt de toegankelijkheid van de website volgens de criteria van WCAG 2.1, niveau A en AA. Het toont alleen de criteria met bevindingen. De rest is Voldoende. Voor elk criterium met bevindingen geeft het rapport een korte beschrijving. De [officiële WCAG 2.1 documentatie \(W3C\)](#) biedt meer details.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-EM-onderzoeksmethode, die werkt met een afgebakende scope en een zorgvuldige steekproef van de website. Hoewel deze aanpak een goed beeld geeft, kunnen sommige toegankelijkheidsproblemen onopgemerkt blijven. Inzichten ontwikkelen zich continu, waardoor criteria en bevindingen in de toekomst anders geïnterpreteerd kunnen worden.

Dit rapport biedt voorbeelden van geconstateerde problemen. Het is aangeraden de website verder te controleren op basis van deze problemen. Ga zorgvuldig te werk bij het implementeren van verbeteringen om geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen te introduceren.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via ron@ronzuidema.com. Mocht er ondersteuning gewenst zijn bij het verbeteren van de toegankelijkheid dan kan ik helpen. Op mijn website ronzuidema.com is (binnenkort) meer te lezen over mijn diensten.

Onderzoek

Website naam:	Onderwijsinspectie Internet Schooldossier
Webadres:	Onderwijsinspectie Internet Schooldossier
Opdrachtgever:	Inspectie van het Onderwijs, Ministerie OCW
Datum:	10 februari 2025
Onderzoeker(s):	Ron Zuidema (Web: ronzuidema.com , Tel: 06 5386 2908)
Onderzoeksbureau:	Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede
Onderzoeksdoel:	WCAG 2.1 A en AA (W3C)
Type onderzoek:	Volledig onderzoek
Onderzoeksmethode:	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning:	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën:	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software:	Google Chrome, versie 132, Mozilla Firefox, versie 135, NVDA 2024.3
Steekproef:	Zie bijlage: Steekproef

Scope

- Alle pagina's op <https://isd.acc.owinsp.nl> (URI-basis)

De tekst tussen haakjes geeft aan waarom bepaalde onderdelen wel of niet zijn meegenomen in de scope. Deze keuzes zijn gebaseerd op de richtlijnen van de WCAG-EM evaluatiemethode of vallen onder de uitzonderingen zoals vastgesteld door DigiToegankelijk (Logius).

Resultaten

Tijdens het onderzoek zijn er bevindingen gemaakt voor deze succescriteria.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (A).....	6
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (A)	6
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (A).....	7
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (A).....	8
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (AA)	9
Succescriterium 1.4.10: Reflow (AA)	9
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (AA)	9
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (A).....	10
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (A)	11
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (A)	11
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (A)	12
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (A).....	12
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (AA)	13
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (AA).....	13
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (AA).....	14
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (A)	14
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (A)	15
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (A)	15
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (AA).....	16

De webadressen van de genoemde pagina's zijn terug te vinden in de [bijlage: Steekproef](#).

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

De pagina "Schorsingen en verwijderingen (proces)" bevat in stap 4 decoratieve iconen als bijvoorbeeld naast "Ik verklaar dat:" en "Onderwijsinstelling". Deze afbeelding lijkt decoratief te zijn en moet dan niet zichtbaar zijn voor hulpsoftware. Maak de afbeelding onzichtbaar voor hulpsoftware. Verwijder het aria-label en geef aria-hidden de waarde true.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

De pagina "Home" bevat in de header links die deel uitmaken van het navigatiemenu. Dit is een visuele groep van navigatielinks. Deze groep is echter niet gecodeerd op een manier die hun relatie duidelijk maakt. Gebruikers van hulpmiddelen vertrouwen op de relatie tussen navigatielinks om ze te herkennen en te gebruiken. Hierdoor kunnen ze moeite hebben om deze navigatie te herkennen en effectief te gebruiken. Codeer een groep van navigatielinks. Enkele mogelijke oplossingen zijn het gebruik van lijsten, de rol van navigatie, het nav-element, koppen, menu of menubalk.

De pagina "Meldingdetails bekijken" bevat naast de zin "Reden(en):" de tekst "Bezit, afsteken van vuurwerk...". Deze inhoud lijkt op een lijst, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Deze markering is nodig om gebruikers van ondersteunende technologieën correct te informeren. Markeer lijsten met de juiste HTML-elementen: (ongeordende lijst), (geordende lijst), <dl> (lijst met beschrijvingen) of role="list" plus role="listitem" (alternatieve manier met ARIA).

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat de tekst "Geselecteerd organisatieonderdeel" nadat opties zijn geselecteerd in de widget "Selecteer een organisatieonderdeel". Deze tekst is een kop. Maar het is niet zo gemarkeerd. Gebruikers van hulpmiddelen missen deze structuur en kunnen niet via koppen navigeren. Markeer koppen met h1-h6 html-elementen. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)", nadat iets is geselecteerd in de widget "Selecteer een organisatieonderdeel" en je verder gaat naar het tabblad "Introductie".

De pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)" bevat in stap "Toelichting", een groep van keuzerondjes, namelijk "* Kies hieronder welke aanvraag ontheffing 20-plussers van toepassing is:". Deze groep invoervelden mist een groepslabel. Zonder dit label is het voor gebruikers van voorleessoftware mogelijk onduidelijk wat er ingevuld moet worden. Voeg een groepslabel toe aan gerelateerde invoervelden, bijvoorbeeld met <fieldset> en <legend> elementen, juist gekoppeld aan de invoervelden. Dit probleem doet zich voor op andere stappen in het proces, zoals bij "Contactpersoon" (invoerveld Aanhef) en "Leerling" (invoerveld Geslacht).

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" bevat de teksten "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek" en "Let op:" die zijn opgemaakt met een strong-element. Deze tekst is een kop. Maar het is niet zo gemarkeerd. Gebruikers van hulpmiddelen missen deze structuur en kunnen niet via koppen navigeren. Markeer koppen met h1-h6 html-elementen.

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" bevat onder de kop "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek" vier alinea's tekst. In de HTML zijn deze alinea's met één div-element gemarkeerd. Deze structuur is alleen visueel waarneembaar en niet in code of tekst beschreven. Hierdoor missen mensen die hulpsoftware gebruiken deze structuur waardoor zij niet dezelfde ervaring krijgen als andere gebruikers. Zorg ervoor dat deze structuur ook in code of tekst aanwezig is. Plaats elke afzonderlijke alinea in een eigen <p>-element.

Het document "Schorsing (pdf)" bevat veel inhoud dat niet getagd is. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals betekenisvolle koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Zorg ervoor dat elementen in de pdf van tags zijn voorzien.

Het document "Handleiding ISD met eHerkenning (pdf)" bevat kopteksten zoals bijvoorbeeld op pagina 4, stap 1 tot en met 4. Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Zonder kopmarkering kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, niet navigeren via de koppen op de pagina. Markeer kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau. Vervang de p-tag door de h-tag om de structuur van het document in de tags te laten overeenkomen met wat te zien is in het document.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

De pagina "Home" toont een dialoogvenster met de titel "Nieuw in het ISD". Dit dialoogvenster bevat vijf dia's met tekst en informatieve afbeeldingen. Deze inhoud staat boven de kop, terwijl het de inhoud van de kop is. Dit klopt niet met de leesvolgorde. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die hulpmiddelen gebruiken, vooral bij het navigeren via koppen. Plaats de inhoud onder de kop voor een logische leesvolgorde. De leesvolgorde kan ook met CSS worden aangepast via de eigenschap "order". Visueel hoeft er dan niets te veranderen.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Bevindingen

De pagina "Home" bevat een uitklapbaar blok "Documenten". Wanneer de knoppen in de filters focus krijgen, verandert de achtergrondkleur van wit (#FFFFFF) naar grijs (#E0E0E0) voor een verschil in contrast van 1,3:1. Het bedieningselement toont een verandering in staten uitsluitend via kleur, waarbij het kleurcontrast minder dan 3:1 is. Dit kan onopgemerkt blijven voor gebruikers met visuele beperkingen. Geef statusveranderingen niet alleen met kleur aan. Gebruik een contrastverhouding van 3:1 of hoger tussen staten, of voeg andere visuele indicatoren toe zoals een duidelijke rand of onderstreping. Dit probleem komt ook bij de andere filters.

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een knop "Selecteer een organisatieonderdeel". Deze knop opent een widget met opties. Wanneer een optie focus krijgt, verandert de achtergrondkleur om de focuslocatie aan te geven. Het bedieningselement toont een verandering in staten uitsluitend via kleur, waarbij het kleurcontrast minder dan 3:1 is. Dit kan onopgemerkt blijven voor gebruikers met visuele beperkingen. Geef statusveranderingen niet alleen met kleur aan. Gebruik een contrastverhouding van 3:1 of hoger tussen staten, of voeg andere visuele indicatoren toe zoals een duidelijke rand of onderstreping. Ditzelfde probleem komt ook voor op de pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)".

De pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)" bevat, op het tabblad "Introductie", een link met de tekst "De beleidsregel van 19 juni 2018". Deze link onderscheidt zich alleen van de omliggende tekst in kleur. Als een link alleen onderscheid maakt in kleur, moet het kleurcontrast met de omliggende tekst minimaal 3:1 zijn. Gebruikers met een visuele beperking kunnen anders het verschil niet goed zien. Zorg ervoor dat de link minimaal een kleurcontrast van 3:1 heeft met de omliggende tekst. Geef de link liever ook andere visuele aanwijzingen om zich te onderscheiden, zoals onderstreping. Een ander voorbeeld van dit probleem komt voor op het tabblad "Toelichting", waar de link "ons stroomschema" ook alleen door kleur herkenbaar is.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Bevindingen

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat de tekst "records per pagina". Bij het inzoomen van de pagina tot 200% gaat inhoud verloren, wordt deze afgesneden of verborgen. Gebruikers die inzoomen missen zo mogelijk essentiële informatie. Zorg dat alle inhoud leesbaar en bruikbaar blijft bij 200% inzoomen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

De pagina "Home" toont het dialoogvenster "Nieuw in het ISD". Het dialoogvenster bevat de knoppen "Vorige" en "Volgende" en daarnaast teksten van de dia's zoals "De oude menu-indeling was niet voor iedereen duidelijk. Daarom is het ..." Deze informatie is niet meer beschikbaar bij een weergavekader van 320 bij 240 CSS-pixels (gelijk aan 1280 bij 1024 CSS-pixels bij 400% zoom). Zorg ervoor dat informatie beschikbaar blijft bij een weergavekader van 320 CSS-pixels, zonder horizontaal te scrollen. Dit kan door de content aan te passen of door technieken zoals CSS media queries, grids of flexbox te gebruiken. Een soortgelijk probleem doet zich voor op dezelfde pagina, waar de knop "Document(en) toevoegen" enkele tekens mist.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een knop "Selecteer een organisatieonderdeel" die een widget met opties opent. In deze widget zijn grijze selectievakjes en knoppen van "+" en "-" op een witte achtergrond aanwezig, met een kleurcontrastverhouding van 2,8:1. Dit actieve bedieningselement heeft onvoldoende contrast met de achtergrond. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn, is dit element mogelijk niet goed zichtbaar. Geef actieve bedieningselementen minimaal 3:1 contrast met de achtergrond. Een soortgelijk probleem wordt waargenomen op de pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)".

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een focusindicator op de knop "Selecteer een organisatieonderdeel" met een kleurcontrast van slechts 1,2:1, van lichtblauw op wit. Het contrast van de toetsenbordfocus van dit besturingselement met de achtergrond is onvoldoende. Bezoekers die navigeren met het toetsenbord moeten duidelijk kunnen zien welk element op dat moment geselecteerd is. Zorg ervoor dat de focusindicator van het besturingselement een contrast heeft van minstens 3:1 ten opzichte van de omringende kleuren.

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" bevat invoervelden in verschillende stappen waarvan het contrast tussen de randkleur en de achtergrond 1,4:1 is (#DADAD9 op #FFFFFF). Dit actieve bedieningselement heeft onvoldoende contrast met de achtergrond. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn, is dit element mogelijk niet goed zichtbaar. Geef actieve bedieningselementen minimaal 3:1 contrast met de achtergrond.

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" bevat binnen meerdere stappen keuzerondjes. De aangepaste focusindicator (de groene rand) heeft op deze keuzerondjes een kleurcontrast van 1,3:1 met de blauwe achtergrondkleur (#A3E0C2 op #DDEFF9). Het contrast van de toetsenbordfocus van dit besturingselement met de achtergrond is onvoldoende. Bezoekers die navigeren met het toetsenbord moeten duidelijk kunnen zien welk element op dat moment geselecteerd is. Zorg ervoor dat de focusindicator van het besturingselement een contrast heeft van minstens 3:1 ten opzichte van de omringende kleuren.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Bevindingen

De pagina "Documenten aanleveren (proces)" bevat de functie "Organisatieonderdeel" om een widget met opties te openen. Dit onderdeel is niet bereikbaar en bruikbaar met alleen het toetsenbord. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordbediening deze functie niet gebruiken. Zorg ervoor dat alle bedieningselementen alleen met het toetsenbord bereikbaar en bruikbaar zijn. En niet automatisch sluiten na 1 seconde, wat hier het geval lijkt te zijn.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Bevindingen

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat geen mechanisme om de gebruikerssessie te verlengen. De sessie verloopt zonder voorafgaande waarschuwing, wat kan leiden tot onverwacht verlies van gegevens of voortgang. Inhoud verloopt zonder de gebruiker een waarschuwing te geven. Als een scherm of applicatie een tijdslimiet heeft, moeten er opties aan de gebruiker worden geboden om die limiet uit te schakelen, aan te passen of te verlengen. Informeer gebruikers over de tijdslimiet en bied opties om deze uit te schakelen, aan te passen of te verlengen. Dit probleem doet zich voor op alle pagina's met de nieuwe opmaak, in tegenstelling tot de oudere pagina's, waar wel een waarschuwing voor het verlopen van de sessie wordt weergegeven, zoals "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)".

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" bevat de knop "Tussentijds opslaan" op meerdere stappen van het formulier. Wanneer deze knop wordt geactiveerd verschijnt de melding "Je veranderingen zijn bewaard" kort in beeld. Inhoud verschijnt en verdwijnt zonder dat de gebruiker mogelijkheden heeft om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen of te verlengen. Zorg ervoor dat inhoud die verschijnt en verdwijnt mogelijkheden biedt om de tijdslimiet te controleren. Let op: een tijdelijke melding is geen probleem als de informatie later nog terug te vinden is.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Bevindingen

De pagina "Home" bevat geen zichtbare skiplink. De pagina mist een mechanisme om herhaalde inhoud over te slaan. Gebruikers van hulpsoftware moeten nu mogelijk bij elk bezoek opnieuw door deze inhoud navigeren, wat het gebruik aanzienlijk vertraagt en bemoeilijkt. Gebruik één van deze drie manieren om herhaalde inhoud over te slaan: een skiplink (snelkoppeling naar de hoofdinhoud), een consistente koppenstructuur, of landmarks (regioaanduidingen van de pagina in de code). Zorg dat de skiplink zichtbaar is bij focus. Dit probleem doet zich voor op alle pagina's, behalve de processen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (A)

Op een website kun je stap voor stap door de pagina navigeren. Als de volgorde van de navigatie belangrijk is voor de betekenis of het gebruik van de website, dan staan focusbare componenten in de juiste volgorde. Dit zorgt ervoor dat de website begrijpelijk en bruikbaar is.

Bevindingen

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een cookiemelding die een deel van de pagina bedekt, maar als laatste de focus krijgt. Dit element krijgt de focus in een onlogische volgorde. Dit beïnvloedt de bruikbaarheid en de betekenis van de inhoud. Bezoekers die het toetsenbord gebruiken hebben een logische focusvolgorde nodig om effectief door de pagina te kunnen navigeren. Zorg ervoor dat de focusvolgorde logisch is. Geef de cookiemelding als eerste de focus zodat het snel kan worden gesloten, of integreer de melding naadloos in de pagina.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat gegevenstabel met paginering. De links in de paginering bevatten onvoldoende informatie om het doel van de link duidelijk te maken. Momenteel hebben de links alleen nummers, zoals "1", "2", of enkel pijltjes "<" en ">". Deze link mist een duidelijk omschreven doel. Gebruikers van hulptechnologieën hebben beschrijvende linkteksten nodig om de bestemming te begrijpen. Zorg voor een duidelijk linkdoel in de linktekst. Is dit niet mogelijk, maak het doel dan duidelijk via de context (omringende zin, paragraaf, lijstitem, tabelcel of -kop). Breid de toegankelijke namen van deze links uit door het woord "pagina" toe te voegen, zoals "Pagina 1", "Pagina 2", en "Volgende pagina".

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een gegevenstabel met daarin links van alleen een afbeelding, zoals de vergrootglasiconen. Deze link mist een duidelijk omschreven doel. Gebruikers van hulptechnologieën hebben beschrijvende linkteksten nodig om de bestemming te begrijpen. Zorg voor een duidelijk linkdoel in de linktekst. Is dit niet mogelijk, maak het doel dan duidelijk via de context (omringende zin, paragraaf, lijstitem, tabelcel of -kop). Los dit probleem op door verborgen tekst of aria-labels toe te voegen aan de links, of door de links te combineren met omringende tekst. Dit probleem valt ook onder succescriterium 4.1.2, omdat de links geen toegankelijke naam hebben.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Bevindingen

De pagina "Beheer" is alleen via het navigatiemenu in de header te vinden. Deze pagina is slechts via één route bereikbaar. Pagina's dienen echter via minimaal twee verschillende manieren bereikbaar te zijn. Zorg ervoor dat de pagina via ten minste twee van de volgende manieren bereikbaar is: links tussen pagina's, navigatiemenu's, zoekfunctie, sitemap, inhoudsopgave of een lijst met gerelateerde pagina's. Dit geldt ook voor de pagina "Resultaten".

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Bevindingen

De pagina "Documenten aanleveren (proces)" bevat knoppen om "Organisatieonderdeel"-velden te verwijderen wanneer er ten minste twee zijn. Het label beschrijft de functie van het bedieningselement niet duidelijk. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpmiddelen moeite hebben om te begrijpen wat het bedieningselement doet. Geef het bedieningselement een duidelijk label dat het doel ervan beschrijft. Een voorbeeld hiervan is: "Verwijder organisatieonderdeel TSMB - Testinstelling MBO". Zorg ervoor dat het label van de knop overeenkomt met de zichtbare waarde in het invoerveld.

De pagina "Meldingen" bevat de gegevenstabel "Documenten" die knoppen heeft met dezelfde toegankelijke naam "Download AWE". Deze knoppen hebben dezelfde labels/namen, maar voeren verschillende acties uit. Gebruikers van hulptechnologieën kunnen hierdoor moeite hebben met het begrijpen en gebruiken van deze knoppen. Geef elke knop een uniek label/naam. Bijvoorbeeld

"Download [Documentnummer]". Dit geldt ook voor andere labels van de knoppen zoals "Download OLO".

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Bevindingen

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een gegevenstabel met bovenin sorteerknoppen. Dit besturingselement heeft geen zichtbare focus. Bezoekers die navigeren met het toetsenbord moeten kunnen zien welk element de focus heeft. Geef besturingselementen een duidelijk zichtbare focusindicator. Dit geldt voor alle sorteerknoppen bovenaan de kolommen.

De pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)" bevat de widget "Selecteer een organisatieonderdeel". Bij het openen van deze widget bereikt de focus ook uitgeschakelde opties die niet geselecteerd kunnen worden. De focus op deze niet-selecteerbare opties is echter niet zichtbaar. Dit besturingselement heeft geen zichtbare focus. Bezoekers die navigeren met het toetsenbord moeten kunnen zien welk element de focus heeft. Geef besturingselementen een duidelijk zichtbare focusindicator.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

De pagina "Schorsingen en verwijderingen (proces)" bevat in stap 2 het invoerveld "Wanneer heeft de school deze brief gestuurd?". De toegankelijke naam van het bedieningselement bevat de zichtbare labeltekst niet. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers van spraakinteractie, die afhankelijk zijn van deze zichtbare labelteksten om de bedieningselementen te activeren. Neem de zichtbare tekst op in de toegankelijke naam van het element, bij voorkeur vooraan. Dit lijkt fout te gaan omdat het element met het label gebruikt wordt voor een ander element in de code.

De pagina "Aan- en afmelding schoolsluiting (proces)" bevat een cookiebanner. De zichtbare tekst op de knop is "Ik heb het gelezen. Sluit deze melding.", maar de toegankelijke naam is alleen "Sluiten". Dit zorgt voor inconsistentie en maakt het moeilijker voor spraaksoftware om de knop correct te bedienen. De toegankelijke naam van het bedieningselement bevat de zichtbare

labeltekst niet. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers van spraakinteractie, die afhankelijk zijn van deze zichtbare labelteksten om de bedieningselementen te activeren. Neem de zichtbare tekst op in de toegankelijke naam van het element, bij voorkeur vooraan.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (A)

Wanneer een invoerfout automatisch wordt ontdekt, wordt het onderdeel waar de fout zich bevindt geïdentificeerd en de fout wordt in tekstvorm aan de gebruiker meegedeeld.

Bevindingen

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" vertoont een foutmelding wanneer een vraag onbeantwoord blijft: "Beantwoord deze vraag voordat u doorgaat." Het foutieve veld in het formulier wordt niet gespecificeerd in de tekst van het foutbericht, het tekstalternatief, of door een programmeerbare associatie. Het is belangrijk dat de foutmelding in tekst aanwezig is en dat deze aangeeft welk veld fout is. Gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen vertrouwen op deze berichten bij het gebruik van hulpmiddelen. Zorg ervoor dat de fout wordt aangeduid door het foutieve veld in de tekst van het foutbericht te vermelden of door het programmeerbaar te associëren met het veld. Koppel bijvoorbeeld de volgende tekst aan het veld met het aria-describedby-attribuut: "Dit veld is niet ingevuld. Vul het correct in voordat u verdergaat."

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

De pagina "Home" toont, bij het eerste bezoek, een dialoogvenster "Nieuw in het ISD". Dit dialoogvenster bevat een carrousel met navigatieknoppen. De navigatieknoppen zijn als listitems gemarkeerd in de code. Dit is een incorrecte eigenschap voor dit bedieningselement. Hulpmiddelen, zoals schermlezers, gebruiken deze informatie om het bedieningselement correct te interpreteren. Incorrecte informatie kan mogelijk tot een verwarrende gebruikerservaring leiden. Verwijder deze eigenschap van het bedieningselement. En markeer de navigatieknoppen met de juiste rol van knop. Dit komt ook voor op pagina "Schorsingen en verwijderingen (proces)", bij de navigatieknoppen bovenin het proces die de stap in het proces aangeven.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Bevindingen

De pagina "Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces)" toont na een periode van inactiviteit een bericht over het verlopen van de sessie. Dit statusbericht wordt niet automatisch aangekondigd door de schermlezer. Gebruikers van schermlezers moeten ook op de hoogte worden gebracht van statusberichten. Configureer het statusbericht met ARIA-technieken (`aria-live="polite"` of `role="status"`) zodat hulpsoftware het kan presenteren zonder focus.

De pagina "Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces)" bevat op meerdere stappen de knop "Tussentijds opslaan". Bij activatie verschijnt de melding "Je veranderingen zijn bewaard". Dit statusbericht wordt niet automatisch aangekondigd door de schermlezer. Gebruikers van schermlezers moeten ook op de hoogte worden gebracht van statusberichten. Configureer het statusbericht met ARIA-technieken (`aria-live="polite"` of `role="status"`) zodat hulpsoftware het kan presenteren zonder focus.

Bijlage: Steekproef

1. Home: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/home>
2. Inloggen: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/login>
3. Documenten: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/documenten>
4. Documenten aanleveren (proces): <https://isd.acc.owinsp.nl/#/documenten/aanleveren>
5. Meldingen: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/meldingen>
6. Meldingdetails bekijken: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/meldingen/sev/133348>
7. Schorsingen en verwijderingen (proces): <https://isd.acc.owinsp.nl/#/meldingen/schorsingen-en-verwijderingen>
8. Aan- en afmelding schoolsluiting (proces): <https://isd.acc.owinsp.nl/site/aangeleverd/formulieren/overzicht/aan--en-afmelding-schoolsluiting>
9. Aanvragen: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/aanvragen>
10. Aanvraag ontheffing 20-plussers (proces): <https://isd.acc.owinsp.nl/site/aanleveren/aanvraag-ontheffing-20-plussers>
11. Vragenlijsten: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/vragenlijsten>
12. Tevredenheidsonderzoek vierjaarlijks onderzoek - besturen po vo so (ok21) (KTO Test ACC) (proces): <https://isd.acc.owinsp.nl/#/vragenlijsten/invullen>
13. Ontvangen documenten: <https://isd.acc.owinsp.nl/site/ontvangen>
14. Beheer: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/beheer>
15. Gebruikers: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/beheer/gebruikers>
16. Handleidingen: <https://isd.acc.owinsp.nl/#/beheer/handleidingen>
17. Schorsing (pdf): schorsing-en-verwijdering-30-09-2024_125789501.pdf, van <https://isd.acc.owinsp.nl/#/meldingen/sev/133348>
18. Handleiding ISD met eHerkenning (pdf): Handleiding ISD eHerkenning_125433225.pdf, van <https://isd.acc.owinsp.nl/#/beheer/handleidingen>

Bijlage: Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Wijziging	Auteur
2.0	10-02-2025	Heronderzoek	Ron Zuidema
1.1	04-11-2024	Bevindingen voor 2.4.3 aangepast	Ron Zuidema
1.0	01-11-2024	Eerste onderzoek	Ron Zuidema