



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Doomijn PSZ Sandbergstraat

Kwaliteitsonderzoek
voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 18 juli 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 13 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal Sandbergstraat te Ommen. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek 'De meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019'.

Peuterspeelzaal Sandbergstraat maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers goed rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op de peuterspeelzaal aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een

**Kinderopvangorganisatie: Doomijn
PSZ Sandbergstraat**

LRK-nummer: 416886711

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peuterspeelzaal en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van de peuterspeelzaal kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De leiding maakt jaarlijks een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden, maar dit is plan is voor alle locaties in de omgeving. Ook is dit plan op het moment van het onderzoek niet in gebruik voor de ontwikkeling van peuterspeelzaal Sandbergstraat. De leiding van de peuterspeelzaal legt aan de gemeente en aan ouders te weinig uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Peuterspeelzaal Sandbergstraat te Ommen.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach en de manager kinderopvang. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de manager, een pedagogisch medewerker en de pedagogisch coach van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het

vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
 - V** Voldoende
 - G** Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Peuterspeelzaal Sandbergstraat te Ommen.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal Sandbergstraat als volgt: de meeste standaarden zijn voldoende, één standaard kan beter en één standaard waarderen we als goed.

Context

Peuterspeelzaal Sandbergstraat te Ommen is onderdeel van stichting Doomijn Kinderopvang. De peuterspeelzaal is vijf ochtenden in de week geopend en heeft twee peutergroepen. Eén groep heeft drie doelgroepeuters en de andere groep heeft één doelgroepeuter op het moment van ons bezoek. De peuterspeelzaal beschikt sinds kort over een nieuwe manager kinderopvang en pedagogisch coach.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 4 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuterspeelzaal Sandbergstraat te Ommen.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			⊘
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van peuterspeelzaal Sandbergstraat gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters,

evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de inrichting van het systeem. De huidige manier van werken brengt veel administratieve last met zich mee. Daarnaast kan het vaststellen van een beginsituatie in de registratie handvatten geven bij het opstellen van eventuele plannen. De pedagogisch coach heeft dit ook vastgesteld en gaat samen met de pedagogisch medewerkers het systeem opnieuw inrichten.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen de observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed, omdat het handelen dat wij tijdens de observaties zagen van een hoog niveau was.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, passend bij het thema in de groep. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven, apps en email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Een aandachtspunt is nog dat de pedagogisch medewerkers ouders kunnen bevragen op hoe de activiteiten thuis verlopen, om deze informatie weer te gebruiken voor de ontwikkeling van de peuters.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan is dat de organisatie haar ouderbeleid meer kan afstemmen op de populatie, zodat de keuzes die gemaakt worden passend zijn bij wat de (vve) peuters nodig hebben.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. Peuterspeelzaal Sandbergstraat volgt wel de peuters op individueel niveau. We verstaan hieronder de gegevens waarmee kan worden

vastgesteld of de peuters in voldoende mate zijn toegerust met de kennis en de vaardigheden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie als zij naar de vroegschool gaan. Van de gegevens op locatieniveau is geen beeld aangetroffen en daardoor is het binnen de locatie nog geen onderwerp van evaluatie of onderwerp van gesprek met externen zoals ouders, vroegschool of gemeente.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende.

De houder van peuterspeelzaal Sandbergstraat heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de pedagogisch coach regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties maatregelen ter verbetering.

De leiding van de locaties in Ommen en Lemele heeft doelen geformuleerd voor alle locaties in Ommen. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg deze doelstellingen. Hoewel de basis daarmee op orde is, hebben we ook gezien dat er op onderdelen verbetering mogelijk is. Zo hebben we geen specifiek jaarplan voor deze locatie aangetroffen waarmee de leiding haar (pedagogisch) beleidsplan evalueert en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Zie hiervoor ook het hoofdstuk Resultaten voorschool (OR1). Daarnaast brengen we onder de aandacht dat wij in september 2016 hebben geconstateerd dat er geen beredeneerd en vastgelegd ouderbeleid was. Hoewel we zien dat er sindsdien wel acties zijn ondernomen om de ouders meer en beter te informeren, stellen we wederom vast dat er geen beredeneerd beleid is wat aansluit op de doelgroep.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Dit is vastgelegd in het locatiespecifieke opleidingsplan 2019. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van de peuterspeelzaal verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de leiding van het kinderdagverblijf haar ambities en de resultaten die ze behaalt kan bespreken met stakeholders en kan publiceren. Zo kunnen bijvoorbeeld de notulen van de oudercommissie beschikbaar worden gesteld aan ouders.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de inspecteur is opgesteld en vinden het fijn om te lezen dat de toezichthouder heeft gezien en ervaren dat de kwaliteit op deze locatie prima op orde is. De inspecteur geeft in haar verslag een mooie reflectie van de pedagogisch – educatief handelen. Daarin lezen wij terug hoe het pedagogisch handelen van de medewerkers aansluit bij de behoefte van de kinderen en hen helpt in hun ontwikkeling. Dit rapport geeft een mooi compleet beeld van onze werkwijze op Doomijn psz Sandbergstraat.

Aanvullend op het inspectierapport heeft onze pedagogisch beleidsmedewerker in een brief op 13 juni jl. verzocht om aanvullende informatie bij uw aanbevelingen omtrent de volgende twee zaken:

1. Beredeneerd ouderbeleid dat aansluit op de doelgroep
2. Afstemmen van ons ouderbeleid op de populatie

Nogmaals dank dat u telefonisch hierop heeft gereageerd en tips heeft gegeven hoe Doomijn haar ouderbeleid nog gericht kan verdiepen. Onze afdeling Pedagogiek, Kwaliteit en Ontwikkeling neemt uw tip mee in de evaluatie en actualisatie van 2019, om onze hoge kwaliteit van pedagogisch-educatief handelen ook voor de ouders verder te verdiepen. Fijn om hiermee bevestigd te krijgen dat Doomijn met haar ouderbeleid voldoet aan het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, geldend van 09-02-2019 t/m heden, Artikel 4a, punt 1^e.

U constateert dat het gebied ontwikkelingsresultaten (Or 1) beter kan, waarbij u aangeeft dat u geen gegevens heeft aangetroffen op locatieniveau. Op psz Sandbergstraat wordt gewerkt met het digitaal kindvolgsysteem van KIIJK!. Hierin kan op groeps- en locatieniveau gekeken worden hoe ver een groep per ontwikkelgebied is. De pedagogisch medewerkers stemmen hier hun aanbod op af in groepshandelingsplannen. Helaas heeft u deze mogelijkheid niet kunnen inzien tijdens uw bezoek. Graag wil ik meegeven dat we voor onze locaties de digitale app hebben uitgebreid met de licentie die toegang geeft tot maken van digitale handelingsplannen op individueel en groeps (locatie) niveau. Dit verlicht de pedagogisch medewerker bij papieren administratie. Graag presenteer ik deze plannen aan ouders, vroegschool en gemeente om onze handelingsplannen ook in doorgaande lijn en integraal werken te optimaliseren.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

