Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Peuteropvang Beneden Beekloop

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 25 oktober 2019

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie:
Kinderopvang 't Nut Geldrop

LRK-nummer: 234118362

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

Samenvatting
De Inspectie van het Onderwijs heeft op 25 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de peuteropvang Beneden Beekloop. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven en peuteropvang in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Deze peuteropvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken goed aan een veilig pedagogisch klimaat in de groep. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze

informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

De pedagogisch medewerkers kijken in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. De leiding van de peuteropvang legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.
We zien dat de pedagogisch medewerkers meer rekening kunnen houden met wat de doelgroeppeuters nodig hebben. Daarnaast kunnen zij het spel van de peuters meer sturen door bijvoorbeeld open vragen te stellen en de peuters zelf naar oplossingen te laten zoeken.

De leiding van de peuteropvang werkt nog niet structureel aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.Zo is er geen plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	12

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal peuteropvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang Beneden Beekloop te Geldrop.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten bestudeerd, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager van de peuteropvang.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op de peuteropvang Beneden Beekloop.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Beneden Beekloop op de standaarden Aanbod (OP1) en Kwaliteitszorg (KA1) als "kan beter". De overige standaarden waarderen wij als "voldoende".

Context
De peuteropvang Beneden Beekloop is sinds 1 januari 2018 onderdeel geworden van de kinderopvangorganisatie 't Nut in Geldrop. Deze organisatie heeft op dat moment al drie basisscholen onder zijn bestuur vallen. Met de aansluiting van een opvangorganisatie hoopt het bestuur een betere aansluiting te realiseren tussen voorschoolse educatie en de basisschool. De locatie aan de Beneden Beekloop wordt door ongeveer 17 peuters bezocht. Hiervan hebben er 7 een vve-indicatie. De peuteropvang is gehuisvest in het gebouw van de basisschool en op de groep zijn twee pedagogisch medewerkers actief.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 14 december 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht
Er is geen aanleiding voor vervolgtoezicht. Peuteropvang Beneden Beekloop valt onder het reguliere vve-toezicht.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de peuteropvang Beneden Beekloop.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als 'voldoende'.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk in, hoewel hier en daar de bedoeling van het zichtbare aanbod niet helemaal duidelijk was voor ons. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast deze punten zien we ook een mogelijkheid voor versterking van het aanbod. Het basisaanbod is zeker aanwezig in de peuteropvang, maar tijdens ons onderzoek hebben we extra beredeneerd aanbod voor een enkele doelgroeppeuter niet mogen waarnemen. Hier ligt wat ons betreft een kans voor de voorschool.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als 'voldoende'.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert. De voorschool gebruikt de

observatiegegevens in een cyclisch proces. Zij bespreken in kindbesprekingen de voortgang en stellen dan de doelen en activiteiten bij waar dat nodig is. Na ieder thema gebruiken zij een reflectieformulier om na te gaan welke activiteiten er gedaan zijn en hoe dat gebeurd is. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. In de themaplanning zien wij voornamelijk de planning van activiteiten en grote, vrij algemene doelen. Deze kunnen specifieker uitgewerkt worden in de dag- en weekplanningen. Verder zou de reflectie aan het eind van het thema meer gericht kunnen worden op de bereikte effecten van het aanbod dat gegeven is. Met andere woorden; hebben we bereikt wat we wilden bereiken?

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met een GGD/GHOR inspecteur en een observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als 'voldoende'.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat. De kinderen voelen zich zichtbaar vrij en veilig. Er is sprake van een dagplanning die halverwege de ochtend met de peuters doorgenomen wordt. Het handelen van de pedagogisch medewerkers is invoelend en zij zijn een belangrijke schakel in het welbevinden van de peuters.

Toch zien wij tijdens ons onderzoek een aantal punten die om verbetering vragen. Hierbij richt het zich vooral op het educatieve deel van het handelen van de pedagogisch medewerkers. Zo is een aantal routines niet duidelijk. De dag kent geen duidelijke start en de peuters worden onvoldoende meegenomen in wat het programma van de dag feitelijk inhoudt. De pedagogisch medewerkers die wij geobserveerd hebben, hebben een meer volgende houding dan een pro-actieve, stimulerende houding. Zij mogen meer sturing geven aan het spel en dus de ontwikkeling van de (doelgroep-)peuters. Denk hierbij aan het stellen van open vragen, stimuleren van aanpakgedrag en feedback geven op wat de peuter gedaan heeft.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als 'voldoende'.

De pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de

peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een ‘warme overdracht’ van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande lijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod rondom het jonge kind.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Een mogelijke verdere verdieping zien wij op het punt om zowel het pedagogisch beleid als het ouderbeleid samen met de basisschool vorm te geven en af te stemmen op elkaar.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als 'kan beter'.

De leiding en de pedagogisch medewerkers weten globaal welke einddoelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. In hoeverre deze doelen ook bereikt worden en wat daar de kwaliteit van is, is echter niet duidelijk. Pedagogisch medewerkers schatten in of een (doelgroep)peuter zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaat.
Op dit onderdeel zijn nog verbeterstappen te maken waar het gaat om structureel de einddoelen vast te leggen.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als 'kan beter'.

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan dat is toegeschreven naar hoe de dingen werken op de peuteropvang. Dit pedagogisch beleidsplan wordt met enige regelmaat geëvalueerd en bijgesteld. De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool nog vrij summier opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Het vve-beleid is echter nog nauwelijks uitgewerkt. Er zijn geen vve-doelen gesteld. Ook is er nog geen gerichte evaluatie van de vve en de effecten ervan. In de kwaliteitszorg ontbreekt ook het in beeld brengen van de kwaliteit van het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers. Ook de mate van tevredenheid van ouders is al langere tijd niet meer bevraagd bij deze groep.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als 'voldoende'.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur.

We zien kansen voor verdere ontwikkeling van de kwaliteitscultuur. Ten eerste kan de verantwoordelijkheidsverdeling duidelijker ingebed worden in de organisatie. Ten tweede is het van belang gezamenlijk een visie op de (kwaliteit van de) vve te ontwikkelen. Ten derde kan de leiding van de peuteropvang meer sturing geven aan het ontwikkelingsproces. Hoewel "vrijheid in handelen" en de professionaliteit van de medewerkers in het gedachtegoed van de organisatie zit, houdt dit niet in dat er ook sprake is van

vrijblijvendheid. Enige (visiegedreven) sturing zal daar als fundament in aanwezig moeten zijn.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als 'voldoende'.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

De verantwoording vindt vooral plaats aan de gemeente. Ouders of andere belanghebbenden worden nog maar mondjesmaat betrokken bij de ontwikkelingen en het vormen van beleid op het gebied van vve. Hier ligt wat ons betreft nog een kans op een breed gedragen dialoog met de omgeving de vve-kwaliteit te versterken.

4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Ten tijde van het onderzoek op onze locatie waar de inspectie ons heeft bezocht, was er sprake van een wisseling binnen het team. Vanwege ziekte van de ‘vaste’ leidster op de groep (dat tot op heden voortduurt en dus sprake is van langdurig ziekteverlof) was er op de betreffende dag een invalleidster op de groep. Deze leidster zat op dat moment in haar afstudeerfase van de opleiding tot pedagogisch medewerker. Deze punten hebben daadwerkelijk invloed gehad op het pedagogisch handelen en het opmerken van wat de inspecteur noemt; "We zien dat de pedagogisch medewerkers meer rekening kunnen houden met wat de doelgroeppeuters nodig hebben. Daarnaast kunnen zij het spel van de peuters meer sturen door bijvoorbeeld open vragen te stellen en de peuters zelf naar oplossingen te laten zoeken.
De leiding van de peuteropvang werkt nog niet structureel aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Zo is er geen plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden."

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060