Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap*

# Kindercentrum Kids 'n Ko

## Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 25 mei 2019

# Samenvatting

**Kinderopvangorganisatie:**
Kindcentrum Kids 'n Ko

LRK-nummer: 799277158

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4


**Samenvatting**
De inspectie heeft op 6-5-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Kids 'n Ko-Kleine Ster. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

**Wat gaat goed?**
We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

**Wat kan beter?**
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.
De leiding en de pedagogisch medewerkers betrekken ouders te weinig bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Ze vragen te weinig hoe zij vinden dat het gaat. Bijvoorbeeld of ze tevreden zijn over de pedagogisch medewerkers, wat ze van de thema's en activiteiten vinden en het beleid dat ze voeren.

**Vervolg**
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave


| | | |
|---|---|---|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek | 5 |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg | 7 |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 8 |
| 4. | Reactie van de houder | 14 |

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Kids 'n Ko-Kleine Ster.

**Werkwijze**
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool | Onderzocht |
|---|---|
| **Ontwikkelingsproces** | |
| OP1 Aanbod | • |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • |
| OP4 (Extra) ondersteuning | • |
| OP6 Samenwerking | • |
| **Resultaten voorschoolse educatie** | |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • |
| **Kwaliteitszorg en ambitie** | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |

**Onderzoeksactiviteiten**
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, pedagogisch coache, zorgcoördinator en locatiemanagers**.** Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

**Leeswijzer**
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het

vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

**Legenda**

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

# 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op kinderdagverblijf Kids 'n Ko-Kleine Ster.

**Conclusie**
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op locatie Kleine Ster als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende en twee standaarden zijn als goed gewaardeerd.

**Context**
Kinderdagverblijf Kids 'n Ko-Kleine Ster is gehuisvest in basisschool de Morgenster in Hardenberg. Op deze locatie zijn twee groepen van in totaal 24 peuters, waarvan 4 doelgroeppeuters.

**Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**
De GGD-toezichthouder heeft op 13-12-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Kids 'n Ko-Kleine Ster.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces | K | V | G |
|---|---|---|---|
| OP1 Aanbod | | ● | |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | | ● | |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | | | ✍ |
| OP4 (Extra) ondersteuning | | ● | |
| OP6 Samenwerking | | ● | |

### Toelichting ontwikkelingsproces

**OP1. Aanbod**

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

**OP2. Zicht op ontwikkeling**

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen

zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.
Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het gebruik van het volgsysteem. Het papieren systeem levert belemmeringen op voor de leidsters. Het genomen besluit om over te gaan naar een digitaal volgsysteem zal de zicht op ontwikkeling versterken.

**OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers  de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.
We waarderen  pedagogisch-educatief handelen als goed, omdat de pedagogisch medewerkers de peuters spelend laten leren en ontwikkelen en hen daarin ondersteunen door veel mee te spelen. Zij volgen daarmee het uitgebreide pedagogisch beleidsplan.

**OP4. (Extra) ondersteuning**

De standaard (extra) ondersteuning waarderen we als voldoende.

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Een voorbeeld hiervan is logopedie. De voorschool stelt vervolgens zelf ook een stimuleringsplan op dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter. Tot slot evalueren de pedagogisch medewerkers regelmatig met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft. Daarbij betrekken zij de jeugdverpleegkundige.

**OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisscholen in de twee wijken rondom het kinderdagverblijf informeren en inspireren elkaar in het aanbod voor peuters en kleuters.
De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het creeren van een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

## 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|---|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | | ● | |

## Toelichting Resultaten voorschoolse educatie

**OR1. Ontwikkelingsresultaten**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betrekt daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

## 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie | K | V | G |
|---|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg | | ● | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | ≈ |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | ● | |

## Toelichting Kwaliteitszorg en ambitie

**KA1. Kwaliteitszorg**

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is bevragen van ouders op hun tevredenheid. Op basis van deze evaluatie kan de voorschool planmatige en meer doelgerichte maatregelen ter verbetering nemen.

**KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat de leiding sterk inhoudelijk en persoonlijk leiderschap vertoont. Daarnaast zorgt de inzet van een pedagogisch coach voor een extra impuls voor de verbetercultuur.

**KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.  Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.
Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool belanghebbenden meer betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid.

# 4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Allereerste willen wij de Inspecteur van het Onderwijs bedanken voor het bezoek en de verslaglegging nav het bezoek aan ons Peuterspeelhuis “de Kleine Ster”. Voor ons was dit een heldere weergave om terug te lezen waar we als team onze sterke punten in hebben en waar we nog aan kunnen werken. Fijn om te terug te lezen dat we enorme verbondenheid voelen met kinderen, ouders en met elkaar als team op vele manieren. We streven naar kwalitatief goede kinderopvang en hebben de afgelopen jaren laten zien dat we dit ook uitdragen en ontwikkelen. Dat is onze passie.

Aangezien onze kinderen vanuit onze peuterspeelzaal naar diverse andere scholen in de naaste omgeving gaan, werken we niet samen met 1 basisschool, maar met alle basisscholen waar onze kinderen naartoe gaan. Wij zijn ons er terdege van bewust dat wij dit gestructureerd en regelmatig moeten doen om de doorgaande lijn van kinderen te waarborgen. Wij trachten om zoveel mogelijk contact te houden met alle basisscholen in onze naaste omgeving en doen dit ook via de werkgroep “doorgaande lijn Baalder/Baalderveld” om tot een zo goed mogelijke voorgaande lijn te komen waarin onze kinderen uitgangspunt zijn.

Voor de (warme en koude) overdracht gebruiken wij momenteel de papieren Uk en Puk versie, maar binnen enkele weken zal het digitale observatiesysteem van KIJK! worden geïmplementeerd binnen Kids ’n Ko om een nog betere voortgang van de kinderen in kaart te brengen. We worden hierin ondersteund door GGD-IJsselland en getrainde KIJK! medewerkers.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060