Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Kindercentrum Kids 'n Ko Locatie Kleine Ster

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 16 december 2022

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie:
Kids 'n Ko

Kids 'n Ko, locatie Kleine Ster
LRK-nummer: 138791430

Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

Samenvatting
De inspectie heeft op 7 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Kids 'n Ko, locatie Kleine Ster. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal)achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. We noemen dit onderzoek het themaonderzoek kwaliteit voorschoolse educatie 2022. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren.

De pedagogisch medewerkers dragen, in overleg met de ouders, informatie over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders, via de ve-koffer, stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook stelt de leiding de pedagogisch medewerkers in staat scholingen te volgen. De leiding (houder) vertoont leiderschap en kwaliteitsbewustzijn en verantwoordt zich aan de gemeente en aan ouders over de kwaliteit van de opvang en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat en zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden, maar we missen nog gerichte observaties en registraties. Daardoor wordt er te weinig afgestemd op de verschillen tussen peuters.

Tijdens de activiteiten mogen de pedagogisch medewerkers meer aandacht besteden aan de interactie tussen de kinderen onderling en liggen er ook kansen om meer en directer feedback te geven.

De pedagogisch medewerkers krijgen wel scholingen aangeboden, maar van het volgen daarvan is al enige tijd geen sprake.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Zienswijze / reactie van houder	12

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kids 'n Ko, locatie Kleine Ster.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houders van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op Kids 'n Ko, locatie Kleine Ster.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op locatie Kleine Ster als Voldoende. Alle onderzochte standaarden zijn als voldoende gewaardeerd.

Context
KDV De Kleine Ster is onderdeel van Kindercentrum Kids 'n Ko in Hardenberg. Dit is een kleinschalige organisatie die kinderopvang biedt in huiselijke sfeer. De opvang vindt plaats in twee groepsruimtes van basisschool De Morgenster. De locatie kenmerkt zich door kleinschaligheid. Op deze locatie worden peuters in de leeftijd van 2 - 4 jaar opgevangen. In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat kindercentrum de Kleine Ster geregistreerd met 32 kindplaatsen.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
Uit het huidige rapport voorschool van de GGD (17 augustus 2022) blijkt dat met betrekking tot de onderstaande punten niet is voldaan aan de voorwaarden. De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

- Er wordt per 8 kinderen (2-4 jaar) één beroepskracht VE ingezet.
- De beroepskrachten VE zijn in het bezit van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kids 'n Ko, locatie Kleine Ster.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod
De standaard aanbod waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat bij de inrichting van het lokaal meer aandacht gegeven wordt aan cijfers en letters, bijvoorbeeld door te werken met goed zichtbare signaalwoorden, cijfers, vormen en symbolen.

OP2. Zicht op ontwikkeling
De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. De voorschool maakt echter, door ‘verkeerd’ invullen, niet optimaal gebruik van de observatiegegevens.

Dat is jammer omdat daardoor, bijvoorbeeld in de stimuleringsplannen, gegevens gemist worden die wel van belang zijn voor het cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden, evalueren en bijstellen van doelen. Tijdens de observatie zagen we wel dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten, maar dat kan volgens ons dus scherper. De pedagogisch medewerkers bespreken hun bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen
Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd voldoende af op de behoeften van groepjes peuters. Ze gaan na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de de pedagogisch medewerkers de peuters meer stimuleren tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Ook in het inhoudelijk feedback geven op het speel- en leerproces liggen kansen.

OP6. Samenwerking
De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een ‘warme overdracht’ van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool en de basisschool zorgen voor een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten
De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betrekt daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg
De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd.
De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarvoor is door Kids 'n Ko een coach aangesteld die de pedagogisch medewerkers helpt om elke dag iets beter te worden.

KA2. Kwaliteitscultuur
De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Dat gebeurt vooral door dagelijks te overleggen en feedback op elkaars functioneren te geven. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de pedagogisch medewerkers meer en doelmatiger gebruik maken van de aangeboden scholing.

KA3. Verantwoording en dialoog
De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4 . Zienswijze / reactie van houder

Zienswijze op het conceptrapport themaonderzoek kwaliteit VE.

Bij Kids 'n Ko bieden we op maandag tot en met vrijdag peuter ochtenden aan van 8:30 uur tot 12:30 uur. Tijdens deze ochtenden werken wij middels het programma Uk & Puk, een VE programma die extra aandacht bied aan de taalontwikkeling bij peuters. De Pedagogisch medewerkers bieden dagelijks verschillende activiteiten aan, gericht op het niveau van de peuters. Zij observeren de kinderen en registreren dit in het observatiesysteem. Uit onderzoek bleek dat hierin meer diepgang kan worden gebracht, wij zijn aan het kijken naar een passende training met betrekking tot observeren en registreren die onze pedagogisch medewerkers kunnen gaan volgen, om zo de kwaliteit nog meer te verhogen.

Wij hechten veel waarde aan de ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers. De afgelopen periode hebben we geïnvesteerd in de cursus Uk & Puk. Eén medewerker heeft deze in 2020 behaald, een ander in 2021. In 2022 zijn een aantal van onze pedagogisch medewerkers naar een bijeenkomst geweest over ouderbetrokkenheid. Een mooie inspirerende avond waarbij nieuwe inzichten zijn verkregen over communicatie naar en van ouders. Momenteel is ook één van de pedagogisch medewerker bezig met de opleiding Pedagogisch Educatief Professional.

Er wordt dagelijks gewerkt met letters en cijfers op een niveau dat aansluit bij de peuter leeftijd. Peuters hoeven immers nog niet te leren lezen of rekenen. Wij zijn voornamelijk bezig met de begrippen meer, minder, zwaar, licht, groot en klein. Ook leren kinderen cijfers te herkennen doormiddel van de platen aan de muur en die terug te vinden zijn tijdens de activiteit. Wat betreft het letteraanbod werken we onder andere met een letterbak. Kinderen kunnen, al dan niet onder begeleiding, woorden namaken die op kaartjes staan vermeld met de letters uit de letterbak. Ook worden ze bewust gemaakt van de letters in hun naam. Het is jammer dat de inspecteur tijdens deze activiteit niet in het lokaal aanwezig was om te zien hoe hiermee gewerkt wordt.

Ten slotte willen we nadere informatie geven op het GGD rapport van 17 augustus 2022. Die ochtend waren er 20 peuters aanwezig, waarvan 2 doelgroep peuters. In onze personele planning stonden 3 pedagogisch medewerkers VE ingepland. Echter kregen wij 's morgens een ziekmelding van één van hen. Wij hebben ervoor gekozen onze vaste stagiaire, die tevens werkzaam bij ons is en op dat moment de cursus Uk & Puk volgde, intallig te zetten op een groepje van 4 peuters. Dit onder begeleiding van één van onze pedagogisch medewerkers VE. Dit betroffen géén doelgroep peuters. De 2 doelgroep peuters waren op dat moment in het andere lokaal onder begeleiding van de andere pedagogisch medewerker VE.

Wij waren van mening dat dit, gezien het pedagogisch klimaat, de beste oplossing was. Ook wij op dat moment voldeden aan de wettelijke voorschriften aangezien er op dat moment geen doelgroep peuters aanwezig waren.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060