Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Korein Kerkstraat

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 16 november 2022

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: Korein, vestiging Kerkstraat 2 te Leende

LRK-nummer: 252317610

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 13 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij Korein Kerkstraat te Leende.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.
In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien zeer betrokken pedagogisch medewerkers die in hun werkwijze en aanbod rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Zij houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes.
De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve respectvolle manier met de peuters om. Er is op het kinderdagverblijf veel aandacht voor de inrichting van de ruimte(s) en zien we bijvoorbeeld gevarieerde speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen kunnen leren.
De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kindcentrum en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.
1. De doelen die worden gesteld om de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden (spelen, gedrag, taal, rekenen en bewegen) zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode kunnen nog concreter geformuleerd worden. Dit is zowel op individueel, groepsniveau als op locatieniveau van belang.
2. De samenwerking met de basisschool kan zich verder ontwikkelen. Het is in de eerste plaats van belang om na te denken over de gezamenlijke visie binnen de twee samenwerkende partners ten behoeve van de kinderen. En deze visie vast te leggen en daar gevolg aan te geven binnen de doorgaande lijn in de voor- en vroegschool van onder meer het aanbod, de zorg en begeleiding en het ouderbeleid, zodat deze inhoudelijk meer op elkaar kunnen worden afgestemd. Zo is er in principe sprake van een warme overdracht van de voor- naar de vroegschool, echter de programma's en de werkwijzen die worden gehanteerd op de voorschool worden blijkbaar nog niet altijd direct doorvertaald in het handelen van de leerkrachten van de goepen 1 en 2 van de basisschool.
3. De inzet van de ruimtes binnen deze multifunctionele accommodatie is een stevig aandachtspunt, waar we in hoofdstuk drie verder op ingaan.

Vervolg:
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook bij Korein aan de Kerkstraat in Leende.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard over Korein , vestiging Kerkstraat in Leende.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie als voldoende. De meeste standaarden zijn minimaal voldoende, één standaard is goed en er zijn ook een paar standaarden die nog beter kunnen, deze zijn echter de kinderopvangorganisatie niet direct aan te rekenen.

Context
De kinderopvang Korein Kerkstraat (die behalve dagopvang, ook voor- en naschoolse opvang verzorgt) en basisschool de Triangel zijn samen gevestigd in een recent gebouwde Multi Functionele Accommodatie (MFA), de Schammert in het centrum van Leende. Daarin zijn er ook andere medegebruikers gevestigd, namelijk een bibliotheekpunt van de bibliotheek de Kempen, de sportzaal, het theater en het gemeenschapshuis/dorpshuis.
Dat betekent dat er mogelijkheden bestaan om van elkaars ruimtes gebruik te maken, echter daaraan kleven ook een aantal praktische nadelen, waarover later meer.
De ruimtes van de kinderopvang kenmerken zich door lichte groepsruimtes met aansluitend een ruime hal en open keuken. De buitenruimtes zijn aansluitend aan de dagopvang groepsruimtes.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft in 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek bij Korein, vestiging Kerkstraat te Leende.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			
OP6 Samenwerking	●		

OP1. Aanbod
De standaard aanbod waarderen we als Voldoende. De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een genormeerde vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. In de uitwerking van de thema's komen alle vier de domeinen terug en is er een concrete vertaalslag naar doelgerichte week- en dagplanningen. Er zijn planningen beschikbaar waarin te zien is hoe de pedagogisch medewerkers het aanbod afstemmen op verschillen in leeftijd en ontwikkeling tussen de peuters (differentiatie). Eveneens positief vinden we de inrichting van de VE ruimte. Deze is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taaluitlokkend. Er zijn verschillende hoeken ingericht en de (veelal echte) materialen sluiten aan bij de verschillende fasen van de spelontwikkeling van peuters.

OP2. De standaard zicht op ontwikkeling
Deze standaard waarderen we als Voldoende. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. Het intakegesprek met de ouders geeft de voorschool een eerste beeld van waar de peuters staan. Hierna verzamelen de pedagogisch medewerkers voortdurend ontwikkelingsgegevens over hun peuters en bespreken deze met elkaar en (bij opvallendheden of wanneer het een doelgroeppeuter betreft), met de coach/ intern begeleider. De ouders met wie we spraken, vinden dat zij goed op de

hoogte worden gehouden door de pedagogisch medewerkers over de ontwikkeling van hun kinderen.

OP3. De standaard pedagogisch-educatief handelen
Deze standaard waarderen we als Goed. De sfeer in de groep is prettig. De peuters waren tijdens onze observatie zichtbaar op hun gemak. Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers is respectvol en gericht op ondersteuning en uitdaging. Sterk is de manier waarop zij vanuit het inzicht in welbevinden en betrokkenheid de zelfstandigheid en het probleemoplossend vermogen van de kinderen stimuleren. Binnen het educatief handelen zien wij dat de pedagogisch medewerkers gericht zijn op taalstimulering. Zij stellen gevarieerde vragen om taalreacties uit te lokken bij de peuters. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een uitdagende speel- en leeromgeving waardoor de peuters actief en betrokken zijn bij hun spel.

OP6. Samenwerking
De standaard samenwerking waarderen we als Kan beter. De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken vanuit grote betrokkenheid samen met de basisschool door bij de overdracht informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Er zijn heldere afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Juist ook voor de doelgroeppeuters is sprake van een ‘warme overdracht’ van deze gegevens.
Wat echter beter kan is de samenwerking met de basisschool van dit kindcentrum die zich nog verder kan ontwikkelen. Het is in de eerste plaats van belang om na te denken over een gezamenlijke visie binnen de twee samenwerkingspartners ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen. En deze vast te leggen en daar gevolg aan te geven binnen de doorgaande lijn van de voor- naar de vroegschool van onder meer het aanbod, de zorg en begeleiding en het ouderbeleid, zodat deze inhoudelijk nog meer op elkaar kunnen worden afgestemd.
De programma's en de werkwijzen die worden gehanteerd op de voorschool worden blijkbaar nog niet altijd direct doorvertaald in het handelen van de leerkrachten van de goepen 1-2 van de basisschool. De nieuwe kwaliteitscoördinator van de basisschool heeft daarin een belangrijke rol in de organisatie en aansturing en men ervaart dat als een positieve stimulans om deze verder te gaan uitbouwen.

De inzet en het gebruik van de ruimtes binnen deze Multi Functionele Accommodatie is nog een stevig aandachtspunt waaraan gewerkt moet worden in gezamenlijkheid.
Zo komen alle leerlingen van de basisschool 's ochtends door de ingang van de kinderopvangorganisatie en lopen langs de groepsruimtes en gaan daar ook langs wanneer ze voor de pauzes naar buiten gaan en 's middags weer naar huis gaan. Dat geeft veel onrust voor deze jonge kinderen en hun leiding. De ingangsdeur moet

permanent in de gaten worden gehouden zodat peuters niet onverwacht naar buiten kunnen lopen. Dat trekt een zware wissel op de inzet en verantwoordelijkheden van de medewerkers van de kinderopvangorganisatie.
Daarnaast maken de peutergroepen voor spel en beweging regelmatig noodgedwongen gebruik van de grote theaterzaal in het gebouw, waarvoor er vooraf allerlei materialen en toestellen moeten worden versjouwd en nadien weer moeten worden afgebroken om deze ruimte weer geschikt te maken voor de andere gebruikers. Deze enorme ruimte is vanwege de massaliteit sowieso niet geschikt voor deze heel jonge kinderen. Daar zou in overleg tussen de partners en met de gemeente op zo kort mogelijke termijn een oplossing voor gevonden moeten worden.
Datzelfde geldt voor de gezamenlijke ruimtes in het gebouw, die eigenlijk vanwege de groei te klein zijn om er alle partners over en weer voldoende en maximaal gebruik van te kunnen laten maken.
Zo zou de hal in de onderbouw van de basischool ook goed geschikt te maken zijn voor naschoolse opvang, waarbij er tevens over en weer van elkaars materialen gebruik zou kunnen worden gemaakt, wat een win-win effect zou kunnen zijn. Dat blijkt echter helaas nog een brug te ver voor de basisschool.

Kortom, qua effectieve ruimte besteding is er zeker nog een wereld te winnen binnen de samenwerking tussen de partners.
Wij dagen hen dan ook uit om hier in goed overleg met passende oplossingen te komen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten
De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter. Deze standaard kan beter omdat de voorschool nog beter kan nagaan of de individuele groei aan het einde van de voorschool naar verwachting is. De voorschool stelt zich weliswaar als doel dat de kinderen goed mee moeten kunnen doen op de basisschool, en werkt gedegen aan het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen, maar kan deze doelen nog verder specificeren in haar pedagogisch beleidsplan. Dit is wel algemeen uitgewerkt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden, maar kan nog specifieker. Daardoor is lastig vast te stellen of (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Met de gemeente Heeze-Leende zijn tussen de gezamenlijke partners (nog) geen concrete, realistische en meetbare resultaatafspraken gemaakt over wat er bereikt moet zijn aan het einde van de voor- en vroegschoolse periode en hoe de aanlevering van alle gegevens plaats dient te vinden. Van grote betrokkenheid binnen de lokale educatieve agenda is zeker sprake, dus kunnen er in principe ook afspraken gemaakt worden over de te bereiken resultaten van het voor- en vroegschoolse beleid. Wij dagen de partners dan ook van harte uit hier nu definitief en eenduidig werk van te maken.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg
De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende. De leiding en de houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en zij kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld, bijvoorbeeld door in kaart te brengen waar de specifieke kwaliteiten en ontwikkelpunten van de medewerkers liggen. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur
De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op

gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij voorschoolse educatie hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze goed op de hoogte worden gehouden van wat er speelt in de voorschool.

4 . Reactie van de houder

De dag van de inspectie hebben we als zeer leerzaam en positief ervaren. De dialoog wat we met elkaar zijn aangegaan heeft ons inzichten gegeven in onze werkwijze en gaf ons een spiegel voor van waar we nu staan.

Nu hebben we het concept kwaliteitsonderzoek mogen ontvangen en geven we hierop graag onze reactie. De aandachtspunten gemarkeerd als Kan Beter onderstrepen wij ook vanuit onze rol als kinderopvangorganisatie. Ondanks dat de standaarden die nog beter kunnen niet direct zijn aan te rekenen aan ons als kinderdagverblijforganisatie, nemen wij jullie graag mee in welke stappen wij hierin gaan ondernemen en nu al hebben genomen.

Wat kan beter?

1. **De doelen kunnen concreter geformuleerd worden.**
   Samen met pedagogisch coach gaan we onderzoeken hoe we dit concreter kunnen formuleren en daardoor hierop inspelen gedurende de opvang periode van het kind. Ieder kwartaal hebben we overleg met de beleidsmedewerker van de gemeente Heeze-Leende en een andere opvangpartner in VVE. Tijdens dit overleg zal ik deze bevindingen uit de inspectie delen, met als doel om samen als partners van de voorschoolse opvang een actieplan te maken hoe we de doelen concreter kunnen formuleren. Zodat we die gedurende de voorschoolse periode ook actief kunnen blijven monitoren met ons kindvolgsysteem en hierop tussentijds kunnen bijstellen of op kunnen inspelen. Zo kunnen we wanneer kinderen 4 jaar zijn en starten in het basisonderwijs, concreter kijken naar de behaalde resultaten.
2. **Samenwerking met de basisschool.**
   De eerste stap is het gesprek met school aangaan. Dit keer niet over het gebruik van de ruimtes, wat direct ook nog een aandachtspunt is, maar om het juist te hebben over onze gezamenlijke visie en ambitie. Om de doorgaande leerlijn samen in beeld te krijgen en hierop meer samenwerking te zoeken in het bijvoorbeeld werken in themaprogramma's, zodat het programma/aanbod voor het hele Kindcentrum is afgestemd op elkaar.
3. **Inzet van de ruimtes.**
   De looproute is en blijft een aandachtspunt. Ook hierover gaan we wederom met de basisschool in gesprek. Daarnaast lopen de gesprekken met de basisschool, de gemeente en het dorpshuis over de huisvesting van onder andere de buitenschoolse opvang.

Op pagina 9 staat beschreven *"Daarnaast maken de peutergroepen voor spel en beweging regelmatig noodgedwongen gebruik van de grote theaterzaal in het gebouw, waarvoor er vooraf allerlei materialen en toestellen moeten worden versjouwd en nadien weer moeten worden afgebroken om deze ruimte weer geschikt te maken voor andere gebruikers".* Dit is feitelijk niet juist. Wij maken met de

peutergroep gebruik van onze hal. Hier stellen wij vaak toestellen op om voor de peuters beweeg activiteiten te organiseren. Dit kan niet altijd opgesteld staan, omdat deze ruimte ook wordt gebruikt als doorloop van de basisschool. De culturele zaal waarover wordt gesproken, is de zaal van het dorpshuis waar we met de bso gebruik van maken. Wat hierover volgt in het rapport klopt feitelijk wel.

Trots zijn wij op het behaalde standaard pedagogisch-educatief handelen met een Goed. Wij werken aan een veilig pedagogisch klimaat waarin het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen voorop staat. We zijn daarom ook trots dat deze standaard wordt gezien en dat dit ook beoordeeld is met een Goed.

Wij zijn blij en trots om terug te lezen dat er een positief beeld is ontstaan van onze VE-locatie en dat we de inspectie met een Voldoende afronden.