Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Kinderdagverblijf 't Bikkeltje

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 april 2020

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: Stichting Kinderopvang regio Schagen

LRK-nummer: 110488994

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

Samenvatting
De inspectie heeft op 4 juli 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Tamboerijn van kinderdagverblijf 't Bikkeltje. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken.
Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.
De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en de tuin en geven de peuters individueel en in kleine groepjes aandacht.
De sfeer in de groep vinden we prettig.

De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Op de peuteropvang kan nog meer doelgericht gewerkt worden aan het stimuleren van de (doelgroep)peuters in hun ontwikkeling. De cyclische zorgstructuur kan verbeterd worden.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt nog niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

De leiding van het kinderdagverblijf werkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie maar maakt nog geen plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden en hoe en wanneer de voorschool dit wil bereiken.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang De Tamboerijn van kinderdagverblijf 't Bikkeltje.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, pedagogisch coach, vve coach en regiomanager.
Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach, vve coach en de regio manager van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op peuteropvang De Tamboerijn van kinderdagverblijf 't Bikkeltje.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Tamboerijn van kinderdagverblijf 't Bikkeltje als voldoende. Vijf van de acht standaarden zijn voldoende.

Context
Peuteropvang De Tamboerijn maakt deel uit van kinderdagverblijf 't Bikkeltje en is gevestigd aan de Lauriestraat 42 in Schagen.
De locatie is voorzien van een mooie tuin waarin veel aandacht is voor de natuur. Peuters stromen uit naar verschillende basisscholen in Schagen en omgeving.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 13 augustus 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht
- geen

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang De Tamboerijn van kinderdagverblijf 't Bikkeltje.

3.1. Ontwikkelingsproces:

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling	●		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van De Tamboerijn gebruiken de vve-methode Uk en Puk. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. De gekozen thema's sluiten goed aan bij de belevingswereld van de peuters.
De structuur in het aanbod van de dagelijkse activiteiten biedt voor de peuters duidelijkheid en voorspelbaarheid tijdens hun aanwezigheid in de groep. De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt (de boerderij) en voor de ontluikende geletterdheid van de peuters.
Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.
De peuteropvang kan nog meer tegemoet komen aan de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters. Hier kan bijvoorbeeld aandacht aan worden geschonken in de verschillende hoeken zodat met name de gebruikte woorden regelmatig vernieuwd worden.
Wat verder zou bijdragen aan de doelstellingen van vve is, dat in de inrichting en in de tuin van het kinderdagverblijf meer aandacht besteed wordt aan het ontdekkend leren van peuters door 'echte' materialen toe te voegen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de (doelgroep)peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie zo veel mogelijk af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers, de vve coach en de pedagogisch coach over de ontwikkeling van de (doelgroep)peuters.

Naast deze positieve punten zien wij ook mogelijkheden voor verbetering. De cyclische structuur van doelgericht werken aan de ontwikkeling van de (doelgroep)peuters kan beter.
Een goed uitgewerkte analyse van de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod ontbreekt op dit moment.
De Tamboerijn is van plan om op korte termijn een digitaal volgsysteem in te voeren. Verwacht mag worden dat door het gebruik van dit systeem de cyclische zorgstructuur duidelijk zichtbaar is.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Aandacht blijft nodig voor de educatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers, zoals het aanleren van strategieën aan peuters en het geven van inhoudelijke feedback op het speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van de peuteropvang en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de (doelgroep)peuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken in de gemeente Schagen gemaakt over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een ‘warme overdracht’ van deze gegevens.

De voorschool probeert ouders zoveel mogelijk te betrekken bij wat er op De Tamboerijn gebeurt. De pedagogisch medewerkers informeren ouders over het thema middels nieuwsbrieven. Daarnaast gebruikt men een app om snel informatie met ouders uit te wisselen.
De doelgroeppeuters krijgen de Puk-rugzak mee naar huis. In de rugzak zitten activiteiten behorende bij het vve-thema die de ouders thuis met de peuters kunnen doen. Ook is een begeleidende brief en een evaluatieformulier voor de ouders toegevoegd.

Naast deze positieve punten zien wij ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan is de doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding en het pedagogisch educatief handelen met de basisschool. De peuteropvang geeft aan dat het lastig is om hierover afspraken te maken omdat de peuters uitstromen naar verschillende basisscholen in Schagen en omgeving.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De voorschool verzamelt gegevens die de basis kunnen vormen voor het formuleren van de te behalen doelen met de (doelgroep)peuters. Wij hebben echter geen streefdoelen aangetroffen waarin staat beschreven welke ontwikkeling aan het einde van de voorschoolse periode van de (doelgroep)peuters op basis van de kindpopulatie mag worden verwacht. De kans is aanwezig dat de voorschool niet weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie:

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.
De vve coach en de pedagogisch coach bezoeken regelmatig De Tamboerijn voor een observatie en een consult over vve.
Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid.

Het kinderdagverblijf heeft nog geen ambitieuze doelen op locatieniveau geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert nog niet via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. In een jaarplan kan beschreven worden aan welke onderdelen wordt gewerkt om de kwaliteit op de peuteropvang te verbeteren en te borgen.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.
Binnen de organisatie bestaat de mogelijkheid om scholing te volgen. Het vve opleidingsplan biedt mogelijkheden voor de medewerkers om de opgedane specifieke kennis en vaardigheden op dit gebied te onderhouden en uit te breiden.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding peuteropvang De Tamboerijn van het kinderdagverblijf 't Bikkeltje verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.
Ouders geven aan dat ze via de nieuwsbrief en de app voldoende informatie ontvangen. Zij vinden ook dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Het aantal geplande oudergesprekken over de ontwikkeling van de peuters is een aandachtspunt.

Daarnaast kan de voorschool de eigen kwaliteit en de resultaten van de voorschoolse educatie beter in beeld brengen. Als vervolg hierop kan men jaarlijks aan betrokkenen aangeven in hoeverre doelen behaald zijn en welke inspanningen daarvoor geleverd zijn.

4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij zijn trots op het mooie rapport dat we hebben mogen ontvangen, naar aanleiding van de aangekondigde steekproef over voorschoolse educatie. Hierbij is peutergroep De Tamboerijn onderzocht. Mooi dat middels deze inspectie is duidelijk geworden hoeveel we gegroeid zijn ten aanzien van de vorige inspectie in 2016.

Het is fijn om in het rapport te lezen dat de inspectie op positieve wijze heeft kunnen ervaren dat wij een warm, zorgzaam en respectvol pedagogisch klimaat hebben, met veel individuele aandacht.
Zo heeft de inspectie kunnen zien hoe we volop bezig zijn met de ontwikkeling van voorschoolse educatie. En kennis heeft kunnen nemen van onze plannen om het nog verder te ontwikkelen. De genoemde punten vanuit het onderzoek komen overeen met door ons in kaart gebrachte ontwikkelpunten.

Dit heeft en houdt onze focus. Onze VVE-coach zal daar samen met de beleidsmedewerker de komende tijd mee aan de slag gaan.