Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Kinderdagverblijf Fun4Kids

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 4 juni 2020

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: Fun4Kids

LRK-nummer: 160871190

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

Samenvatting
De inspectie heeft op 27 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Fun4Kids. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Het kinderdagverblijf zorgt ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Op kinderdagverblijf Fun4Kids kan nog doelgerichter gewerkt worden aan het stimuleren van de (doelgroep)peuters in hun ontwikkeling. De cyclische zorgstructuur kan versterkt worden. Op dit moment voert de pedagogisch coach die tevens pedagogisch medewerker/pedagoog is, het handelingsgerichte kwaliteitssysteem Horeb in zodat het mogelijk is de cyclische zorgstructuur beter te borgen.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt nog niet duidelijk in beeld of de (doelgroep)peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

De leiding van het kinderdagverblijf werkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie, maar maakt nog geen specifiek plan voor kinderdagverblijf Fun4Kids waarin staat wat goed gaat, wat verbeterd kan worden en hoe en wanneer de voorschool dit wil bereiken.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Fun4Kids.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, pedagogisch coach en locatiehoofd. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met het locatiehoofd en de pedagogisch coach.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op kinderdagverblijf Fun4Kids.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Fun4Kids als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

Context
Kinderdagverblijf Fun4Kids is gevestigd in een voormalig bedrijfsgebouw aan de Harmenkaag in Schagen. Het kinderdagverblijf staat op het punt te verhuizen naar een ander pand gelegen aan de Grote Wallerweg in Schagen. Peuters stromen uit naar verschillende basisscholen in Schagen.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 2 november 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen, het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Afspraken over vervolgtoezicht
- geen

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Fun4Kids.

3.1. Ontwikkelingsproces:

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling	●		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken de vve-methode Startblokken. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt (de verhuizing). Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Fun4Kids kan meer tegemoet komen aan de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters. Hier kan aandacht aan besteed worden in de verschillende hoeken zodat met name de gebruikte woorden regelmatig vernieuwd worden.
Wat verder zou bijdragen aan de doelstellingen van vve is, dat in de inrichting aandacht besteed wordt aan het ontdekkend leren van peuters door nog meer 'echte' materialen aan de hoeken toe te voegen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.
De pedagogisch medewerker/pedagogisch coach heeft een start gemaakt met de invoering van het handelingsgerichte kwaliteitssysteem Horeb in de peutergroep. De overige pedagogisch medewerkers worden ingewerkt door de pedagogisch coach om dit systeem in de toekomst ook te gebruiken.

Op dit moment kan het cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod beter.
Niet voor alle peuters heeft er voldoende analyse plaatsgevonden van opvallende punten zodat het niet altijd duidelijk is welke begeleiding peuters nodig hebben. Daarnaast is de evaluatie van de aangeboden extra begeleiding te summier. Tenslotte zijn de ontwikkeldoelen op lange termijn nog te algemeen geformuleerd.

Verwacht mag worden dat na invoering van Horeb en het gebruik van dit systeem door alle medewerkers de cyclische zorgstructuur duidelijk zichtbaar is.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel en zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. Bovendien stimuleren zij peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als tussen peuters onderling.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Aandacht blijft nodig voor sommige educatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers, zoals het aanleren van strategieën aan peuters en het geven van feedback op resultaat en proces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

Fun4Kids werkt met verschillende organisaties samen waaronder de praktijk voor logopedie en het consultatiebureau. Daarnaast neemt het kinderdagverblijf deel aan de door de gemeente Schagen georganiseerde bijeenkomsten over VVE-beleid.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en probeert haar ouderbeleid daarop af te stemmen. Er wordt met de ouders dagelijks contact gehouden tijdens de inloop en het moment van ophalen van de peuters. Fun4Kids informeert ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps. Daarbij geeft de voorschool ook aan welke liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.
De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn gemeentelijke afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een ‘warme overdracht’ van deze gegevens.

Naast deze positieve punten zien wij ook mogelijkheden voor verbetering. Ouders, met name anderstalige ouders, kunnen nog meer gestimuleerd worden ook thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen met hun kind.
De samenwerking met de basisscholen is op dit moment minimaal. Een goede doorgaande lijn met de scholen ontbreekt nog en er is geen overleg over afstemming van bijvoorbeeld de thema's waaraan gewerkt gaat worden.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter. Hoewel het team zich inspant om peuters zo ver mogelijk te brengen in hun ontwikkeling, stellen de leiding en de pedagogisch medewerkers nog geen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool weet daarom ook niet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie:

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft nog geen ambitieuze (verbeter)doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert niet via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de pedagogisch coach regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld en geeft zij feedback op hun handelen. Daarnaast worden ouders eenmaal in de vier jaar bevraagd op hun tevredenheid. De frequentie van deze bevraging kan verbeterd worden.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief, de website en app voldoende informatie ontvangen.

Naast deze positieve punten zien wij ook mogelijkheden voor verbetering. Fun4Kids kan de eigen kwaliteit en de resultaten van de voorschoolse educatie beter in beeld brengen. Als vervolg daarop kan de voorschool jaarlijks aan betrokkenen aangeven in hoeverre doelen behaald zijn en welke inspanningen daarvoor geleverd zijn.

4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij hebben geen reactie op het rapport ontvangen.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060