



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kinderopvang Sparrenbos – locatie PSZ de Bosdiertjes

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 17 september 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 4 juli 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Bosdiertertjes. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal)achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Les Petits

---

LRK-nummer: 170294213

Totaal aantal doelgroeppeuters: 1

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leidinggevende aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De doelen die men met de voorschoolse educatie wil bereiken, kunnen, zowel op locatieniveau als op het niveau van de houder, preciezer omschreven worden. Hierdoor kan er gericht worden geëvalueerd.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	12

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang De Bosdierdijes.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers en de leidinggevende. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de leidinggevende.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op De Bosdierdies.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Bosdierdies als voldoende. Alle standaarden zijn voldoende.

### **Context**

Les Petits heeft vijf officieel geregistreerde vve-peuteropvanglocaties. Dit is reguliere peuteropvang met plaatsingsmogelijkheden voor geïndiceerde vve-kinderen. Vier van deze locaties zijn gevestigd in de gemeente Bloemendaal. De Bosdierdies is één van deze locaties. De gemeente heeft in de afgelopen jaren het vve-beleid geprofessionaliseerd.

Peuteropvang De Bosdierdies is gevestigd in de Sparrenboschool. De samenwerking met de school komt, ondanks inspanningen van de peuteropvang, moeizaam van de grond onder andere door verloop van leraren.

Op De Bosdierdies worden tweeëntwintig kinderen opgevangen. Eén van deze kinderen heeft een vve-indicatie op het gebied van taal.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 5 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op De Bosdierdjes.

## 3.1. Ontwikkelingsproces: inhoudelijke kop

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we duidelijk het thema waaraan gewerkt wordt terug in de hoeken, werkjes en het themabord. Ook is er voldoende aandacht voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Tot slot zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Alles heeft een vaste plaats en is goed bereikbaar voor de kinderen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een digitaal kindvolgsysteem, dat door de houder zelf is ontwikkeld. De medewerkers gaan, ondersteund door de leidinggevende, na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens

de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de (voorschoolse) educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Voor de leerlingen met een ve-indicatie stellen de pedagogisch medewerkers een ve-handelingsplan op. De handelingsafspraken in dit plan kunnen echter specifiekere worden geformuleerd.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleide activiteiten. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard Samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De peuteropvang is gevestigd in een basisschool. De samenwerking

met de school komt, ondanks inspanningen van de peuteropvang, moeizaam van de grond onder andere door verloop van leraren. Met de intern begeleider van de school heeft de peuteropvang wel goed contact.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en een digitaal dagboek. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie: inhoudelijke kop

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarden we als voldoende.

De voorschool vindt het belangrijk dat een peuter voldoende ontwikkelingsgroei laat zien. Deze ontwikkelingsgroei wordt bepaald door de ontwikkeling van het kind zelf. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers naar het individuele kind kijken en bepalen of zij vinden dat een peuter voldoende is gegroeid. Hierbij wordt rekening gehouden met de grillige ontwikkeling die peuters kunnen doormaken. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1/2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: inhoudelijke kop

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

### **KA1. Kwaliteitszorg**

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze wil bereiken. De houder evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan. Hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt, heeft de houder minder uitgewerkt. Met name de doelen kunnen preciezer omschreven worden, zodat hierop gericht kan worden geëvalueerd. De GGD houdt jaarlijks toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De houder heeft twee pedagogen in dienst, die samen met de leidinggevende van de locatie, de kwaliteit monitoren. Daarnaast is er een kwaliteitsteam dat jaarlijks een interne audit uitvoert op alle locaties. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties doelgericht maatregelen ter verbetering.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Ook vanuit de houder wordt gericht gestuurd op bepaalde vaardigheden binnen de vve-locaties door het aanbieden van (verplichte) workshops. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren, is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leidinggevende is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hier gericht op. Zij heeft sinds haar komst meer structuur aangebracht en heeft voor volgend jaar een aantal speerpunten opgesteld om aan te werken.

De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leidinggevende van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Naast deze contacten zijn er ook regelmatig contacten met de gemeente en met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) samen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de houder belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Zo voert zij regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) uit en zijn diverse oudercommissies ingesteld.

# 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hiermee aan de slag gaat.

## **Reactie conceptrapport van het VVE kwaliteitsonderzoek op 4-7-2019 op Peuteropvang 'De Bosdierjes'**

Op onderstaande vier punten zouden wij graag inhoudelijk een reactie willen geven:

### Ontwikkelingsproces:

1. OP2 Zicht op ontwikkeling: formulering handelingsafspraken in het handelingsplan
2. OP6 Samenwerking: doorgaande lijn met de basisschool Sparrenbos

### Kwaliteitszorg & Ambitie:

1. KA1 Kwaliteitszorg: algemene VVE doelen concretiseren
2. KA2 Kwaliteitscultuur: borging

### **Algemeen punt:**

Als eerste zijn wij blij met het feit dat in het onderzoeksrapport staat genoteerd dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie (alle standaarden) op De Bosdierjes als voldoende wordt gewaardeerd. Wij zullen deze kwaliteit waarborgen en waar wenselijk verder uitbreiden.

### **1. OP2: Zicht op ontwikkeling; formulering handelingsafspraken in het handelingsplan**

Op pag. 8 bij OP2 (zicht op ontwikkeling) staat beschreven dat voor de leerlingen met een ve-indicatie de pedagogisch medewerkers een handelingsplan opstellen. De handelingsafspraken in dit plan kunnen echter specifieker worden geformuleerd. Wij zijn het hiermee eens en zullen samen met de stafpedagoog in de eerstvolgende intervisiebijeenkomst het opstellen en concretiseren van handelingsdoelen/afspraken bespreken.

### **2. OP6: Samenwerking; doorgaande lijn met de basisschool Sparrenbos**

Op pag. 6 staat beschreven dat de samenwerking moeizaam van de grond komt o.a. door verloop van leraren. Wij zouden dit graag nuanceren en het volgende willen toevoegen. 'De samenwerking is nog niet optimaal, een reden hiervan is dat zowel het team van pedagogisch medewerkers als het team van leerkrachten onvoldoende stabiel is. De bereidheid tot een intensievere samenwerking is er bij beide partijen en gezamenlijk wordt gekeken naar kansen voor een goede samenwerking. Op pag. 8/9 staat bij OP6. (samenwerking) dit zelfde punt vermeld en ook hier zouden wij een nuance willen aanbrengen dat het niet alleen verloop van leerkrachten betreft.

Op pag. 8 bij OP6 (samenwerking) wordt gesproken over een warme overdracht. Graag zouden wij het principe 'warme overdracht' nog iets meer uitgeschreven zien in dit rapport en het volgende willen toevoegen. 'Een warme overdracht houdt in dat ouder, leerkracht/ib-er en mentor van het kind in gesprek gaan over de ontwikkeling van het kind. Het kindvolgsysteem wordt besproken en er wordt stilgestaan bij de ontwikkelkansen van het kind en waar het kind eventueel extra begeleiding nodig heeft bij de start op de basisschool'.

### **3. KA1 Kwaliteitszorg; algemene doelen VVE concretiseren**

Op pag. 9 bij KA1 (kwaliteitszorg) staat beschreven hoe wij VE hebben opgenomen in ons pedagogisch beleidsplan en hoe wij via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit het (pedagogisch) beleidsplan evalueren. Hoe wij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaken, hebben wij volgens de inspecteur minder uitgewerkt. Met name de doelen kunnen preciezer omschreven worden, zodat hierop gericht kan worden geëvalueerd. Wij nemen de feedback betreft het preciezer uitschrijven van de doelen mee, waardoor we nog gericht kunnen evalueren. Wij zijn van mening dat wij met het vernieuwde (V)VE beleid hier een eerste stap in hebben gemaakt, maar zullen dit verder uitwerken en al dan niet samenwerkingspartners om hun expertise vragen.

### **4. KA2 Kwaliteitscultuur; borging**

Op pag. 10 bij KA2 (kwaliteitscultuur) staat beschreven dat de leiding en de pedagogisch medewerkers gezamenlijk werken aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Ook vanuit de houder wordt gericht gestuurd op bepaalde vaardigheden binnen de vve-locaties door het aanbieden van (verplichte) workshops. Graag zouden wij hieraan willen toevoegen dat de leidinggevenden en op aanvraag de assistent leidinggevenden 2x per jaar een intervisiebijeenkomst bijwonen waar een bepaald VVE thema extra wordt uitgediept.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

