



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

IVIO-Wereldschool

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 19 juli 2019

Samenvatting

De inspectie heeft op 28 mei 2019 op IVIO Wereldschool een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken scholen voor afstandsonderwijs in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op IVIO Wereldschool voldoende is.

Wat gaat goed?

Leerlingen van de Wereldschool die terugkeren vinden goede aansluiting in het Nederlandse onderwijssysteem. Die aansluiting is er wat betreft de cognitieve onderwijsprestaties en het sociaal-emotionele aspect.

Verder geven de leerlingen aan dat ze goed gevolgd worden in hun ontwikkeling en dat de begeleiding prettig verloopt. Er wordt maatwerk geleverd in het aanbieden van de leerstof. Dat gebeurt in een fysieke of digitale leeromgeving, terwijl sinds kort ook les via Skype tot de mogelijkheden behoort.

Ook zijn de behaalde resultaten in het primair- en voortgezet onderwijs op het verwachte niveau.

Wat kan beter?

De uitvoering van de kwaliteitszorg kan beter door scherper de doelen te formuleren en te evalueren. Ook liggen er mogelijkheden tot verbetering door meer aandacht te besteden aan het onderlinge onderwijsinhoudelijke overleg.

Wat moet beter?

Er zijn geen wettelijke vereisten die beter moeten.

Vervolg

IVIO Wereldschool krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

School: IVIO Wereldschool

Totaal aantal leerlingen: 817
leerlingen

BRIN: 21QS (primair onderwijs)
24FY (voortgezet onderwijs)

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	6
4.	Reactie bestuur en school	10

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen die afstandsonderwijs verzorgen in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op de Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: documenten analyse, gesprekken gevoerd met ouders, leraren, de coördinator en de directeur. Verder hebben we bij 22 families in het buitenland een vragenlijst uitgezet, waarvan de respons op 46% lag. Een belangrijk onderdeel van het onderwijsproces, namelijk het didactisch handelen hebben we niet beoordeeld, omdat slechts enkele leerlingen (20) les krijgen via Skype. Tijdens onze aanwezigheid vond deze vorm van lesgeven niet plaats.

Leeswijzer




In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek en op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij IVIO Wereldschool.

Uitgangssituatie

De Wereldschool, die intussen deel uitmaakt van een holding, bestaat al sinds 1948 en begeleidt Nederlandse leerlingen (3-18 jaar) bij hun onderwijssituatie en -proces in het buitenland, in het bijzonder in de Nederlandse taal. De Wereldschool bedient verschillende doelgroepen, zoals emigranten, expats, reizigers en zendelingen. De Nederlandse lespakketten van de Wereldschool worden zowel fysiek (40%) als online (60%) aangeboden voor het primair- en voortgezet onderwijs. De rol van de ouder is die van leraar en coach. De leraar fungeert op afstand als vraagbaak en beoordeelt de inleveropdrachten en toetsen. Afhankelijk van het leerjaar en de behoefte vinden er gedurende het jaar Skype momenten plaats om de voortgang te bespreken en waar nodig een les of toets te laten plaats vinden. Sinds dit jaar is het ook mogelijk om wekelijks lessen via Skype te volgen in een één op één relatie tussen leraar en leerling. Momenteel maken 20 leerlingen gebruik van deze mogelijkheid.

Op dit moment volgen 817 leerlingen uit 109 verschillende landen één of meerdere vakken. De leerlingen worden begeleid door leraren, die hun werkzaamheden voor de Wereldschool vaak naast andere (onderwijskundige) werkzaamheden verrichten.



De kwaliteit van het onderwijs op IVIO Wereldschool is voldoende.

Conclusie

Op 28 mei 2019 hebben wij de kwaliteit van het onderwijs op IVIO Wereldschool in kaart gebracht en wederom kennen we het oordeel voldoende toe. Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het onderwijs op alle standaarden van voldoende niveau is. Twee standaarden zijn als goed gewaardeerd.

IVIO Wereldschool is erin geslaagd om de kwaliteit van het onderwijs vast te houden en verder uit te bouwen. Er wordt veel energie gestoken in verdere ontwikkeling van de leerstof en gezocht naar methodieken die het best werken voor afstandsonderwijs. Een ander sterk punt is het volgen van de ontwikkeling van de leerlingen en de zorg die geboden wordt. IVIO Wereldschool zoekt actief naar mogelijkheden en partners om de dienstverlening aan leerlingen en ouders continu te verbeteren.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>h</i>



Aanbod

De kwaliteit van het aanbod is goed. De school beschikt voor alle leerlingen over een aanbod dat voldoet aan de kerndoelen en aansluit bij het (beoogde) niveau van de leerlingen. IVIO Wereldschool biedt meerdere vakken aan. Naast Nederlandse taal ook rekenen, begrijpend lezen en geschiedenis in het primair onderwijs. In het voortgezet onderwijs komen alle vakken aan bod, inclusief Latijn en Grieks. IVIO Wereldschool gebruikt actuele methoden en maakt doordachte keuzes in de planning en uitvoering van zowel het fysieke als het digitale aanbod. De combinatie van online leren en fysiek lesmateriaal sluit aan bij de verschillende leerstijlen van de leerlingen. In de lessen en in het huiswerk zien we goede aanzetten tot een juiste balans in spreken, luisteren, lezen en schrijven. Voor het spreken en luisteren wordt gebruik gemaakt van Skype en geluidopnames. Het lesprogramma kan op elk moment in een jaar starten en het studietempo is flexibel. Juist dat op maat gesneden aanbod en de afstemming op tempo en inhoud maakt dat we de waardering goed voor deze standaard geven.

Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als goed. De leraren verzamelen systematisch informatie over de kennis en de vaardigheden van de leerlingen. Dat doen ze door toetsen te analyseren en observaties tijdens de contactmomenten te benutten. De toetsen die de school gebruikt zijn betrouwbaar en de gegevens van de leerresultaten brengt de school in kaart met een nieuw leerlingvolgsysteem. De analyses worden twee keer per jaar gemaakt op leerling-, groeps-, en schoolniveau. De ouders ontvangen zelfs maandelijks een voortgangsrapportage. Bijkomend voordeel van het systeem is dat het ook over functionaliteiten zoals chatten en Skype beschikt.

Als blijkt dat een leerling extra begeleiding nodig heeft of de taalbeheersing onvoldoende is wordt extra hulp gegeven. Meestal stelt de leraar dan een kortlopend handelingsplan op.

Naast het bovengenoemde komt de waardering goed voor deze standaard vooral doordat de school meerdere vakgebieden systematisch volgt en volgens de leerlingen goed aansluit op hun onderwijsniveau. Daarnaast kent de school een zorgvuldige intake en is overdracht van informatie naar het Nederlandse onderwijssysteem goed verzorgd.

Didactisch handelen

Deze standaard beoordelen we niet, omdat we geen interactie tussen leerling en leraar hebben geobserveerd. Wel kunnen we op basis van onze gesprekken en uit de antwoorden van de vragenlijsten van een vijftiental leerlingen het volgende opmerken.

De wereldschool werkt met bevoegde leraren. In het primair onderwijs begeleidt de leraar de leerling bij alle vakken en in het voortgezet onderwijs begeleidt per vak een leraar de leerling. Als een leerling meer dan drie vakken volgt is er ook begeleiding door een mentor. Deze volgt de studieresultaten, overlegt met de vakleerkrachten en communiceert met de leerling en de ouder(s). Iedere leerling is gekoppeld aan een vaste leraar, die ook bewaakt dat leerlingen op tijd hun werk inleveren.

Er is soms sprake van problemen met de motivatie bij de leerlingen. Door vroege signalering en tijdig het goede gesprek aangaan, probeert de leraar de leerling bij de les te houden. De ouders worden in staat gesteld het proces te volgen, bijvoorbeeld door de maandelijkse rapportages en via contact met de leraar.

De leraar helpt de leerling dus op didactisch niveau, geeft de leerling het gevoel dat hij/zij wordt gezien en stimuleert de leerling tot het volgen van de lessen. Via mail, telefoon, Skype en de online leeromgeving hebben leraar en leerling bij een vraag altijd binnen 48 uur persoonlijk contact.

Uit de vragenlijsten blijkt dat leerlingen over deze werkwijze tevreden zijn. Ze geven aan prettig begeleid te worden en ze kunnen het programma volgen en meestal afronden in de tijd die ervoor staat.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat			●	



Schoolklimaat

Het volgsysteem registreert naast het huiswerk en de toetsen ook het contact tussen de leerling en de leraar en biedt daarmee tevens sociale veiligheid. De beschermde elektronische leeromgeving werkt daar ook aan mee. Beleidsmatig ontbreken in het schoolplan nog afspraken over gedragsregels tussen leerlingen en leraren en wat voorbeeldgedrag is.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			•	



De leerlingen in het primair onderwijs maken jaarlijks cito toetsen en aan het eind van de basisschool wordt het niveau van de leerlingen, die taal, begrijpend lezen en rekenen volgen, vastgesteld door middel van de verplichte eindtoets. Leerlingen in het voortgezet onderwijs in klas 1 en 2 maken een methode onafhankelijke toets (Route VO) op het gebied van spelling, woordenschat, begrijpend lezen, rekenen en Engels.

Uit de gegevens blijkt dat de leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs zich naar hun vermogen ontwikkelen.

De eindresultaten van groep 8 liggen de laatste drie jaren boven de norm die de inspectie hanteert. In het voortgezet onderwijs zien we dat de meeste kandidaten per vakgebied slagen voor het Staatsexamen. De kandidaten die het IB-examen (International Baccalaureate) aflegden zijn eveneens geslaagd. Daarmee is deze standaard als voldoende beoordeeld.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Kwaliteitszorg

We beoordelen de kwaliteitszorg als voldoende. De school werkt aan de kwaliteitsverbetering en formuleert verbeteracties in de diverse plannen. IVIO Wereldschool heeft het systeem van kwaliteitsverbetering gebaseerd op de Plan-do-check-act-cyclus. De school stelt doelen vast die vervolgens worden uitgevoerd. Na enige tijd wordt het proces geëvalueerd en eventueel bijgesteld. De plannen zijn vastgelegd in het schoolplan 2019, dat nog een update krijgt in een nieuw op te zetten schoolplan 2020-2024.

Als we echter wat dieper inzoomen dan zien we ook dat de verbeterplannen redelijk oppervlakkig zijn en nauwelijks meetbare doelen bevatten. De check en act onderdelen van de cyclus lijken minder aandacht te krijgen omdat de regelmatige evaluatie om te zien of de doelen daadwerkelijk behaald zijn, niet altijd wordt toegepast. De borging, het vastleggen van afspraken en processen, is op orde en de verantwoordelijkheidsverdeling tussen alle betrokkenen is voor

een ieder duidelijk.

Kwaliteitscultuur

De kwaliteitscultuur van de school is eveneens voldoende. De organisatiecultuur is integer en transparant. De directie benoemt bekwaam en bevoegd personeel, dat in de gelegenheid wordt gesteld om zich te scholen middels cursussen, workshops, webinars, e.d. Een aandachtspunt is dat de leraren nauwelijks worden betrokken bij de keuzes en de uitvoering van de gewenste verbeteringen. De fysieke afstand tot het hoofdkantoor maakt contact en overleg tot een terugkerende uitdaging. Om toch het contact te onderhouden vindt er minimaal een keer per jaar een plenaire vergadering plaats om centrale thema's te bespreken en het collegiaal overleg te stimuleren. Tijdens dit overleg wordt er ook tijd ingeruimd voor de professionalisering door een spreker over een actueel thema uit te nodigen. Daarnaast worden de leraren geïnformeerd en geïnstrueerd over nieuwe methodes die de school inzet. Waar nodig vinden tussentijds persoonlijke gesprekken plaats, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten, ideeën, e.d. Een ander aandachtspunt voor de leidinggevenden is het uitvoeren van de gesprekkencyclus ten aanzien van functioneren, sparren, welbevinden en beoordelen. Dat kan beter.

Verantwoording en dialoog

De school legt verantwoording af over de kwaliteit en de resultaten van het onderwijs. De school communiceert actief met de ouders via de mail. Uit de gesprekken die wij met de ouders voerden, blijkt dat ze nauw betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind en tevreden zijn over de informatie, de begeleiding en de gehanteerde werkwijze.

4. Reactie bestuur en school

De Wereldschool is erg tevreden met dit onderzoek en de beoordeling van de inspectie, zeker met de twee goede waarderingen rondom het onderwijsproces.

We steken veel energie in ons onderwijsaanbod en de ontwikkeling van nieuwe vormen daarin. Het didactisch handelen wordt duidelijk in skypelessen, maar is zeker ook zichtbaar in onze ELO en in de feedback en begeleiding van onze docenten. We hanteren diverse procedures om de voortgang van de leerlingen te volgen en daarop in te spelen, het is fijn te lezen dat de inspectie dit herkent.

Wat betreft de kwaliteit kunnen we aan de slag met concretere doelen stellen en evalueren. Zoals gezegd zijn we bezig met een nieuw schoolplan 2020-2024, daarin kunnen we dat goed meenemen. Al worden doelen en plannen jaarlijks gesteld en geëvalueerd in ons businessplan.

De Wereldschool is blij met haar resultaten, we werken enthousiast en met oog voor kwaliteit en vernieuwing. We zijn trots op de Wereldschool en alle collega's.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

