Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Twinkel

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 10 juli 2019

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: Twinkel

LRK-nummer: 444758276

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

Samenvatting
De inspectie heeft op 13-05-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Twinkel. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van

groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en welke scholing ze volgen. De leiding stelt doelen op ter verbetering van de kwaliteit van het kinderdagverblijf.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Op het kinderdagverblijf is er te weinig aandacht bij inrichting van de ruimte aan voorbereidend taal en rekenen. Dit kan het kinderdagverblijf meer zichtbaar maken en betrekken bij hun aanbod.

De leiding en de pedagogisch medewerkers betrekken ouders niet structureel bij het bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	12

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Twinkel.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers en de locatieleidinggevende/ zorgcoördinator. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatieleidinggevende en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op Twinkel.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Twinkel als voldoende**.** De meeste zijn voldoende en er zijn 2 standaarden met goed beoordeeld.

Context
Kinderdagverblijf Twinkel is een kleinschalige opvang en biedt verschillende vormen van kinderopvang aan: dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Twinkel bestaat 5 jaar en biedt sinds 2017-2018 het VVE-programma voor kinderen met een indicatie aan. Het programma is rondom de speelschakel en ouderbetrokkenheid opgezet in goede samenwerking met de gemeente.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 18-10-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Twinkel.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling			●
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod
De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan in de inrichting is aandacht voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters in relatie tot het thema.

OP2. Zicht op ontwikkeling
De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

We waarderen zicht op ontwikkeling als goed, omdat er dagelijks wordt bijgehouden in het logboek welke ervaringen peuters op hebben gedaan in bepaalde activiteiten gerelateerd aan het doel van die activiteit. Ook is er speciale aandacht voor de sociaal emotionele ontwikkeling gedurende de dag. Deze observaties zijn een meerwaarde in de gesprekken met ouders die hierdoor concrete voorbeelden van de peuter krijgen.

De pedagogisch medewerkers maken gebruik van het 'vier-ogen principe' bij het invullen van het volgsysteem. De mentor van de peuter vult het in en heeft hierover een collegiaal gesprek met een collega.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen
De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat pedagogisch medewerkers actief nagaan of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback geven op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking
De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie

over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool en de basisschool zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie in bijvoorbeeld het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten
De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betrekt daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			✍
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg
De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan. Op deze manier heeft de leiding voldoende zicht op de ontwikkeling van de peuter ter voorbereiding op de basisschool.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld brengt. Daarnaast kunnen ouders bevraagd worden op hun tevredenheid zodat de voorschool op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering kan nemen.

KA2. Kwaliteitscultuur
De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat we tijdens de gesprekken gehoord hebben hoe er in dit team gewerkt wordt vanuit de eigen kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers. Er is duidelijk een positieve betrokken aanspreekcultuur waar medewerkers graag werken.

KA3. Verantwoording en dialoog
De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid. De pedagogisch medewerkers evalueren met de vroegschool of het aanbod van de voorschool voldoet voor de start van de vroegschool. Ook evalueren zij jaarlijks met elkaar over de ontwikkeling van de peuters nadat ze zijn gestart in groep 1.
Informatie over ambities, scholing en resultaten wordt via de nieuwsbrief en de website gedeeld.

Wat beter kan is het structureel evalueren van de ervaringen die ouders hebben.

4 . Reactie van de houder

Dit inspectiebezoek heeft DANS Kinderopvang, locatie Twinkel Doetinchem als erg prettig en sympathiek ervaren. De voorbereiding per email met vragenlijst, toesturen van stukken en de inspectie op de dag zelf waren goed voorbereid en verliepen vlot en soepel. In het afrondende gesprek werden de belangrijkste constateringen en conclusies door de inspecteur al direct aangegeven. We herkenden ons hierin en er werden geen verrassingen aan ons meegedeeld. We vinden het fijn om te vernemen dat we globaal “voldoende” en op sommige punten “goed” scoorden. Kwaliteit van onze opvang alsook zicht op de ontwikkeling van kinderen vinden we belangrijk. Daar wordt dan ook veel aandacht aan gegeven en dit blijkt op te vallen tijdens de inspectie en wordt als “goed” beoordeeld.

In het rapport wordt ook positief kritisch gekeken en wat betreft de inrichting en aanbod van de ruimte, op het gebied van taal en rekenen, kunnen we verbeteren. We zijn ons hiervan bewust en proberen binnen de huidige mogelijkheden hiervan gebruik te maken. Dat kan creatief al met bijvoorbeeld de verschillende kleuren kopjes, bordjes, stoelen.... Een uitdaging die we met de ruimte hebben is dat we ‘s morgens deze ruimte gebruiken voor de (VVE)peuters en ‘s middags voor de BSO. Momenteel wordt er in samenwerking met de aangrenzende school een onderzoek naar de verbouw en/of nieuwbouw gedaan. We krijgen dan als KDV en BSO Twinkel aparte ruimtes erbij en we nemen dan zeker deze constatering mee in de inrichting van de (peuter)groepen.
We zullen ook nader bekijken hoe we ons kwaliteitsbeleid beter over het voetlicht kunnen brengen richting de ouders. We zijn wel blij dat de inspecteur de kwaliteit van onze (VVE) kinderopvang en de borging van het kwaliteitsbeleid binnen het Twinkel Team als “goed” beoordeeld.

Onze conclusie over dit inspectiebezoek: We waren best een beetje zenuwachtig voor deze inspectie, maar achteraf zijn we er blij mee en gebruiken we dit rapport zeker binnen het teamoverleg en het beleid van Twinkel.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060