Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Ester gelsing Kinderopvang/AllesKIDS

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 11 juni 2019

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: Ester Gelsing Kinderopvang

LRK-nummer: 157643359

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

Samenvatting
De inspectie heeft op 23-04-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Ester Gelsing Kinderopvang. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de pedagogisch medewerkers de peuters goed in beeld hebben. Ze weten wat er nodig is om de ontwikkeling van de peuters te stimuleren. Daarbij kijken ze ook naar de peuters die al meer aan kunnen. Ook constateren we dat de samenwerking met ouders heel compleet is. Uit de gesprekken blijkt dat ouders goed geïnformeerd worden en ook actief betrokken worden bij de voorschoolse educatie. Zo krijgen de ouders van de VVE peuters de opdracht om thuis boekjes te lezen, om de aansluiting met de kleine kring zo makkelijk mogelijk te maken. Tenslotte werken de leiding van de kinderopvang en de pedagogisch medewerkers goed samen aan de verbetering van Ester Gelsing Kinderopvang.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten waarop Ester Gelsing Kinderopvang zich verder kan ontwikkelen. Zo kan er gewerkt worden aan een meer uitdagende en aantrekkelijke leeromgeving. Daarnaast kunnen voor- en vroegschool nog beter op elkaar afgestemd worden. Door met vergelijkbaar aanbod,

ouderbeleid en observatie-instrumenten te werken is de overgang tussen voor- en vroegschool zo klein mogelijk. Ten slotte brengt de voorschool de ontwikkelingsresultaten van de peuters al in kaart. Hier kan de voorschool zich ontwikkelen door ook specifiek te kijken welke achterstanden het wegwerkt.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Ester Gelsing Kinderopvang.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie en de pedagogisch medewerkers.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de

reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op Ester Gelsing Kinderopvang.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie als voldoende tot goed. De meeste standaarden zijn voldoende, drie standaarden waarderen we met een goed. Allereerst kennen we de waardering goed toe aan de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen in beeld is. Ook waarderen we de samenwerking met een goed. Met name in de intensieve samenwerking met ouders zien we veel positieve elementen. Ten slotte waarderen we ook de kwaliteitscultuur binnen Ester Gelsing Kinderopvang met een goed.

Context
Ester Gelsing Kinderopvang is gevestigd in het kindcentrum het Timpaan in Wehl. Samen met een locatie aan de Plantage Allee wordt opvang verzorgd aan de peuters uit de omgeving van Wehl. De groepen binnen kindcentrum het Timpaan zijn over twee lokalen verdeeld en hebben te maken met vier pedagogisch medewerkers. In totaal kennen beide groepen samen vier leerlingen met een VVE indicatie.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 25-09-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Ester Gelsing Kinderopvang.

3.1. Ontwikkelingsproces:

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling			✍
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking			✍

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als **voldoende**.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Thema's worden inhoudelijk gevuld door gebruik te maken van de themaplanning en de daarin verwerkte SLO doelen. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. De locatie kan zich verder ontwikkelen door de omgeving meer uitdagend en aantrekkelijk in te richten. Uit de gesprekken met de leiding hebben we opgemaakt dat tijdens de themaweken er in grotere mate sprake is van een aantrekkelijke omgeving. Het bezoek vond plaats in een rustweek waarbij het vorige thema was afgerond en het volgende thema nog niet is gestart.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als **goed**.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters,

evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

We waarderen zicht op ontwikkeling als goed, omdat de locatie werkt met een uitgekiende en goed werkende zorgcyclus. De pedagogisch medewerkers reflecteren zeer uitvoerig op de activiteiten die zijn aangeboden, waarbij goed gekeken wordt wat al wel en wat nog niet lukt. Ten slotte heeft de locatie ook in beeld welke kinderen al verder zijn, en dus een meer uitdagend programma kunnen volgen.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als **voldoende.**

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als **goed**.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een ‘warme overdracht’ van deze gegevens. De voorschool en de basisschool proberen binnen het kindcentrum bovendien een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie te realiseren. Uit de gesprekken maken we op dat deze samenwerking

aandacht blijft vragen. Met name de wijze waarop aanbod en ouderbeleid van voor- en vroegschool op elkaar afgestemd zijn, vraagt aandacht.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. Zij informeren ouders over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

We waarderen de samenwerking als goed, omdat de pedagogisch medewerkers ouders op verschillende manieren actief bij de ontwikkeling van hun peuter betrekken. Allereerst worden ouders gestimuleerd om thuis activiteiten te doen met hun kind, wanneer deze een VVE indicatie heeft. Materialen die in de groep worden gebruikt kunnen zo thuis al bekeken of gelezen worden. Dit maakt dat deze kinderen makkelijk aanhaken bij de kleine kring activiteiten. Ten tweede is de wijze waarop ouders worden geïnformeerd zeer uitvoerig. Ouders geven aan dat ze korte lijntjes ervaren en betrokken worden bij hetgeen er speelt binnen de kinderopvang. Zo zijn er ouderavonden, worden ze uitgenodigd voor feestmomenten en zijn er verschillende gespreksmomenten. Ten slotte kent Ester Gelsing Kinderopvang een oudercommissie waarin ouders zelf mee mogen denken.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als **voldoende.**

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

De voorschool kan zich nog verder ontwikkelen door bij de beoordeling van de ontwikkelingsresultaten de ontwikkelingsgroei van de kinderen te betrekken. Op deze wijze kan de voorschool

inzichtelijk maken welke achterstanden het specifiek wegwerkt.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie:

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			✍
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als **voldoende.**

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Hierbij zoekt de voorschool actieve samenwerking met basisschool het Timpaan. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de wijze waarop ouders worden bevraagd op hun tevredenheid. Deze resultaten kunnen vervolgens mee genomen worden in de cylcus van kwaliteitszorg.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als **goed**.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken

resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat we door de hele locatie een sterke verbetercultuur treffen waarbij een ieder werkt aan de verbetering van de voorschool. We zien veel enthousiasme en een team dat mee wordt genomen in de ontwikkelingen die spelen. Binnen het team is ruimte om elkaar aan te spreken. Ten slotte maken de pedagogisch medewerkers veel gebruik van scholing. De opgedane kennis wordt vervolgens met veel enthousiasme in de praktijk gebracht.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als **voldoende.**

De leiding van het houder verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Sinds 2013 is Ester Gelsing Kinderopvang onderdeel van Kindcentrum het Timpaan. De afgelopen jaren is er veel tijd en energie gestoken in het vormgeven van vve en het formuleren van ambitieuze doelen voor de toekomst. De houder heeft samen met haar team van pedagogisch medewerkers gebouwd aan een professionele organisatie waarin de visie op kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities breed worden gedragen. We zijn dan ook verheugd te zien dat de inspectie de uitwerking daarvan in de praktijk ziet en bemerkt onder andere in de onderbouwing van de standaarden “zicht op ontwikkeling”, “samenwerking” en “kwaliteitscultuur” die allen met een goed worden beoordeeld. De aanbevelingen van de inspectie zullen worden meegenomen in onze doelen die jaarlijks worden vastgesteld.

Wij danken de inspectie voor de integere blik op onze organisatie en het compliment dat we hebben ontvangen. We zien de ontwikkelingen binnen Ester Gelsing Kinderopvang met veel vertrouwen tegemoet!

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060