Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

kindercentrum Kiddy

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 28 juni 2019

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: KID kindercentra

LRK-nummer: 299851710

Totaal aantal doelgroeppeuters: 14

Samenvatting
De Inspectie van het Onderwijs heeft op 9 april 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Kiddy. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindcentra in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit Kindercentrum maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het Kindercentrum en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
De pedagogisch medewerkers zijn trots op de groei en ontwikkeling die de peuters doormaken. We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het Kindercentrum aandacht voor de speelhoeken en het aanbod van materialen. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters uitgedaagd worden om te spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. Er wordt een prettige

sfeer in de groep waargenomen. De pedagogisch medewerkers communiceren op een positieve manier met de peuters.

De pedagogisch medewerkers betrekken de ouders bij het werk in de peuterspeelgroep en zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met de ontwikkeling en welbevinden van hun peuter gaat.
In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool.
We zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook in de peuterspeelgroep aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat in de peuterspeelgroep en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het Kindercentrum kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. De leiding van het Kindcentrum maakt inzichtelijk aan de gemeente en aan ouders of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?
Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook mogelijkheden voor verbetering.
1. De leiding van het Kindercentrum kan een specifieker plan maken waarin SMART geformuleerd staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Dat geldt ook voor het scholings/ opleidingsplan waarin cyclisch in de vorm van achtereenvolgende jaren zou kunnen worden opgenomen wat en wie er naar aanleiding van de kwaliteitsverbetering en de bekwaamheid van de medewerkers verder geschoold gaat/ gaan worden.
2. Op het Kindercentrum kan er gerichter aandacht gegeven worden aan de inrichting van de ruimte als rijke leeromgeving, waarbij men zich de vraag kan stellen of de peuters ook 'aan de muur kunnen leren', door bijvoorbeeld meer visuele ondersteuning te bieden zoals

letters, woorden, cijfers en daarnaast ook meer bewust het werk van de peuters te etaleren.
3. Een volgende mogelijkheid voor verbetering is het geven van feedback aan de peuters op hun werkhouding en gedrag, waarmee de kinderen ook goed en kritisch naar zichzelf leren te kijken.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kindercentrum Kiddy.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de twee vve groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, locatiemanager en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op Kindercentrum Kiddy.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Kiddy als voldoende. Alle standaarden zijn voldoende en ook een enkele standaard is goed.

Context
Kindercentrum Kiddy is een onderdeel van Stichting Kid kindercentra in Dongen. In hetzelfde pand van het Kindercentrum is de buitenschoolse opvang gehuisvest. Het centrum biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud. Er wordt opvang geboden in 3 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar oud. Deze kinderen stromen door naar 2 stamgroepen waar opvang wordt geboden aan kinderen vanaf 3 jaar oud. Met ingang van september 2017 (harmonisatie peuterspeelzaalwerk) zijn er 2 stamgroepen waar opvang wordt geboden aan kinderen van 2 tot 4 jaar oud.
Rondom het kinderdagverblijf is een natuurlijke speeltuin waarin kinderen diverse uitdagingen krijgen aangeboden.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 21 november 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht
Er is geen aanleiding voor vervolgtoezicht. Kindercentrum Kiddy valt onder het reguliere vve-toezicht.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindercentrum Kiddy.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			✍
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het Kindercentrum gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.
Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het gerichter aandacht geven aan de inrichting van de ruimte als rijke leeromgeving, door bijvoorbeeld meer visuele ondersteuning te bieden zoals beeld- en woordkaarten en het werk van de peuters te etaleren.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen

zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.
Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de afstemming op de peuters die al een ontwikkelingsvoorsprong hebben in hun ontwikkeling. Deze betreffende peuters worden weliswaar extra uitgedaagd, maar dat zou nog planmatiger en beter beredeneerd kunnen worden.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.
De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observaties zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.
Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het met regelmaat geven van inhoudelijke feedback van de pedagogisch medewerkers op het speel- en leerproces van de peuters, zowel individueel als aan een groepje bij het groepsproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de 9 basisscholen in de gemeente Dongen door bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de ontwikkelingsgegevens van de peuters (administratief) aanleveren aan de basisschool.
Voor de doelgroeppeuters is er blijkbaar helaas niet in alle gevallen sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Dat ligt niet aan de inzet van de pedagogisch medewerkers en/of de leiding van de organisatie. Echter in de praktijk blijkt vaak nog dat lang niet alle leraren van de onderbouw van de basisschool, zich van de ontwikkeling van de kinderen op de hoogte stellen. Dat beschouwen wij als een gemiste kans en roepen in dit kader zowel de betreffende scholen als de gemeente op hier met elkaar bindende afspraken over te maken.

De voorschool en de basisscholen trachten te zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er wordt gestreefd naar een zo goed als mogelijke doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. Dat zien we bijvoorbeeld aan het feit dat alle kindercentra en de 9 basisscholen met het zelfde genormeerde kindvolgsysteem werken, zodat er door dezelfde bril naar de ontwikkeling van de kinderen gekeken kan worden.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en via email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betrekt daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het goed nadenken en vastleggen wat de peuters op de verschillende deelgebieden (minimaal) moeten kennen en kunnen bij de instroom in het basisonderwijs.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het Kindercentrum heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan (samen met een voorschool waarmee een locatie onder hetzelfde dak zit) opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kindercentrum heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg de doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. De leiding van het Kindercentrum kan deze planne nog specifieker maken waarin SMART geformuleerd staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Dat geldt ook voor het scholings/ opleidingsplan waarin cyclisch in de vorm van achtereenvolgende jaren zou kunnen worden opgenomen wat en wie er naar aanleiding van de kwaliteitsverbetering en de bekwaamheid van de

medewerkers verder geschoold gaat/ gaan worden.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Dat gebeurt onder andere door audits en binnenkort ook door het aanstellen van een vve coach, die de pedagogisch medewerkers op de werkvloer gaat begeleiden.
Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betrekt bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat. Effectieve inzet op het vergroten van onderwijskansen start op de voorschool. Met kwalitatief hoogwaardige VVE stimuleren pedagogisch medewerkers van voorschool Kiddy jonge kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling.

Kindercentrum/voorschool Kiddy is trots op het feit dat de onderwijsinspectie heeft vastgesteld dat onze pedagogisch medewerkers en de leiding werkt vanuit een transparante en integere cultuur, waarbij de ouders tevreden zijn en de peuters een aantrekkelijke en uitdagende speel- en leeromgeving aangeboden krijgen.

Kindercentrum/voorschool Kiddy is blij met de adviezen uit dit rapport. Deze adviezen zullen wij met alle betrokkenen, zowel intern als extern, bespreken met het doel de best mogelijke ondersteuning te bieden aan peuters met een geconstateerde achterstand in hun ontwikkeling.

De medewerkers van Kiddy zullen zich actief blijven inzetten om;
-het huidige kwaliteitsniveau van voorschoolse educatie te behouden
- in samenwerking met de ouders, onderbouw-leerkrachten en de gemeente Dongen de onderwijskansen van peuters met een ontwikkelingsachterstand te vergroten.

Wij danken de inspecteur voor het in ons gestelde vertrouwen en het prettige verloop van deze eerste onderwijsinspectie binnen ons 30-jarig bestaan.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060