Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Ut Trepke locatie Voorst

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 29 mei 2019

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie:
KDV Ut Trepke

LRK-nummer: 65739501
Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

Samenvatting
De inspectie heeft op 15-04-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Ut Trepke. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat de beroepskrachten voorschoolse educatie rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De beroepskrachten voorschoolse educatie werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Er zijn mooie ingerichte speelhoeken op het kinderdagverblijf. De beroepskrachten voorschoolse educatie passen deze aan bij het thema waaraan gewerkt wordt.

De beroepskrachten voorschoolse educatie houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De beroepskrachten voorschoolse educatie spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De beroepskrachten voorschoolse educatie gaan op een positieve manier met de peuters om.

De beroepskrachten voorschoolse educatie zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool.
De ouders worden voldoende geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er veel leert en met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de zorgcoördinator en de beroepskrachten voorschoolse educatie werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De beroepskrachten voorschoolse educatie volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkelingen van de peuters, maar kunnen daarbij nog meer rekening houden met de verschillen tussen de peuters.

De beroepskrachten voorschoolse educatie kunnen meer met foto's en beelden werken bij het uitleggen van woorden.

De leiding van het kinderdagverblijf zou middels een plan kenbaar kunnen maken wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van het kinderdagverblijf Ut Trepke te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, beroepskrachten voorschoolse educatie , zorgcoördinator en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op kinderdagverblijf Ut Trepke.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Ut Trepke als voldoende. Alle standaarden zijn voldoende.

Context
Ut Trepke is een zelfstandig kleinschalig kinderdagverblijf waar de persoonlijke benadering en continuïteit voorop staat. Het logo verbeeldt een trap met vier treden die staan voor de vier jaren dat een kind op Ut Trepke is.
Het kinderdagverblijf is gelegen in Voorst en heeft drie groepen waaronder de peuterspeelzaal met voor- en vroegschoolse educatie. In hetzelfde pand is een buitenschoolse opvang van de houder aanwezig.
Het kinderdagverblijf werkt vanuit de de 5 R's; Respect, Regelmaat, Ruimte, Rust en Reinheid. De visie van Ut Trepke is dat kinderen met plezier naar Ut Trepke gaan, dat ze zich er veilig, prettig en geaccepteerd voelen, dit zijn de belangrijke basisbehoeften.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 25-10-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Ut Trepke.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1. Aanbod
De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De beroepskrachten voorschoolse educatie werken volgens een ontwikkelingsgerichte benadering aan de ontwikkeling van de peuters. Dit doen ze aan de hand van thema's waarbij de activiteiten zijn opgenomen in een activiteitenplanning.

De ruimte waarin de peuters zijn is een aantrekkelijke ruimte, vol met mooi ingerichte speelhoeken. In de huiselijke inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Er is voldoende materiaal aanwezig waarmee peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast bovenstaande positieve punten vinden we dat de zichtbaarheid van de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid beter kan.

OP2. Zicht op ontwikkeling
De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

Het kinderdagverblijf verzamelt vanaf binnenkomst de informatie van de peuter. De indicatie kan van het consultatiebureau komen maar ook van het kinderdagverblijf zelf omdat sommige peuters al vanaf hun babytijd verbonden zijn aan Ut Trepke. De beroepskrachten voorschoolse educatie werken samen met de zorgcoördinator op het moment dat er stagnaties in de ontwikkeling worden geconstateerd.

De beroepskrachten voorschoolse educatie volgen de ontwikkeling van de peuters via de observatielijst die samen met de intern begeleiders van de basisscholen is ontworpen. Deze lijst wordt op vaste momenten ingevuld maar zeker ook na observaties van de peuters tijdens een spel- of werkmoment. De beroepskrachten

voorschoolse educatie gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

Tijdens het gesprek met de ouders hebben we gehoord dat de beroepskrachten voorschoolse educatie hen voldoende informeren over de voortgang van hun kind. De leerlingen met een indicatie worden mondeling, warm, overgedragen aan groep 1 van de school. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de observatielijst en het overdrachtsformulier. Er zijn korte lijnen, zowel met de ouders als met de school om de ontwikkeling van de peuter te bespreken.

Naast bovenstaande positieve punten vinden we dat de beroepskrachten voorschoolse educatie meer opbrengstgericht kunnen werken. Voor de uitvoering van het thema kunnen doelen uit de observatielijst uitgewerkt worden tot activiteiten waaraan de peuters deelnemen. De themaplanning kan dan ingericht worden volgens de cyclus van doelen stellen- passend educatief aanbod samenstellen- evalueren/ invullen observatielijst waarna de volgende activiteitenplanning wordt gemaakt.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen
Tijdens het onderzoek is samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van beroepskrachten voorschoolse educatie geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De beroepskrachten voorschoolse educatie zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Ze stimuleren de sociale vaardigheden bij de peuters en hebben aandacht voor de persoonlijke competenties van de peuters. Dit zien we terug tijdens de observaties in de vraagstelling van de beroepskrachten voorschoolse educatie aan de peuters betreffende de zelfstandigheid.

De beroepskrachten voorschoolse educatie bieden de activiteiten zo aan dat de peuter het zich eigen kan maken. De activiteiten zijn evenwichtig over het dagdeel verdeeld waardoor de tijd effectief benut worden. Er wordt gebruik gemaakt van een heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Het taalgebruik van de beroepskrachten voorschoolse educatie is helder en duidelijk.

Tijdens de observatie zagen we bovenstaande terug in het handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie . Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen met concreet materiaal. De beroepskrachten voorschoolse educatie stimuleren peuters tot interactie, zowel interactie tussen de peuters onderling als met hen. Ook zagen we de verrijking van het spel door interventies

van de beroepskrachten voorschoolse educatie.

Naast bovenstaande positieve punten kunnen de beroepskrachten voorschoolse educatie zich verbeteren in het stellen van doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling, voortkomend uit de observatielijst.

Ook is het belangrijk om de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces te geven.

OP6. Samenwerking
De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf, de zorgcoördinator en de beroepskrachten voorschoolse educatie werken samen met diverse organisaties.

De zorgcoördinator en de beroepskrachten voorschoolse educatie werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij de observatielijst die tevens dient als overdrachtsformulier aan de basisschool. Hierover zijn afspraken gemaakt. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor afstemming van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is twee keer per jaar een overleg met de zorgcoördinator en de intern begeleiders van de basisscholen waar de peuters naartoe gaan. Daarnaast zijn de lijntjes kort en is er contact waar dat gewenst is.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De beroepskrachten voorschoolse educatie betrekken ouders bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen.

Als de peuters zorg nodig hebben die de beroepskrachten voorschoolse educatie zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de beroepskrachten voorschoolse educatie voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg.
Alle zaken rondom voor- en vroegschoolse educatie vallen onder verantwoordelijkheid van de zorgcoördinator. Zij is aanspreekpunt voor organisaties die betrokken zijn bij de extra zorg van een peuter, zoals beschreven in het zorgdocument.

Ouders krijgen een lijst met woorden mee naar huis om thuis te oefenen met hun kind. Tevens krijgen zij regelmatig een activiteit of leesboek mee om thuis te oefenen en worden er tips voor thuis toegevoegd. Hiervoor wordt een tasje gebruikt dat mee reist tussen

thuis en de peuterspeelzaal. In dit tasje komen woordjes, boekjes en liedjes passend bij het thema. Dit wordt wekelijks uitgebreid of aangevuld. Het kind neemt dit tasje bij afscheid mee naar huis. Bij dit alles staat spelend leren voorop

Per thema, iedere zes weken, maakt de beroepskrachten voorschoolse educatie een themabrief. Alle ouders worden vooraf middels deze themabrief geïnformeerd over het thema. In deze themabrief staat uitleg over de opbouw van het thema, de woordenlijst en liedjes.

De houder heeft zes keer per jaar een overleg met de gemeente waarin diverse partijen rondom jeugd en zorg aan tafel zitten. De houder is zeer te spreken over de samenwerking en de facilitering van de gemeente.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten
De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

Het kinderdagverblijf heeft zicht op de ontwikkelingslijnen die centraal staan tijdens de peuterperiode. Dit is afgestemd met de basisscholen zodat de ononderbroken ontwikkeling kan plaatsvinden.

Het kinderdagverblijf betrekt daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen die zichtbaar wordt door het invullen van de ontwikkelingsgroei in een bepaalde periode. De pedagogisch medewerkers hebben met regelmaat overleg met de zorgcoördinator en de houder in de vergadering waar de ontwikkeling van de peuters wordt besproken. Ze zijn dus goed op de hoogte of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het stellen van doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg
De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft een pedagogisch beleid Voorschoolse Educatie waarin de visie en werkwijzen van dit beleid wordt beschreven. In de verschillende gesprekken en tijdens de observaties hebben we de meeste kenmerken uit de documenten gehoord en gezien.

De leiding van het kinderdagverblijf heeft één keer in de zes weken een vergadering met alle medewerkers waarin vaste onderdelen op de agenda staan. Ze evalueert of de peuters zich voldoende ontwikkelen, welke gesprekken de zorgcoördinator de afgelopen periode heeft gevoerd en wat voor een vervolg dat moet hebben.

Ouders worden één keer per jaar bevraagd op hun tevredenheid. Het kinderdagverblijf neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering. Dit wordt besproken met het team en de ouderraad. De beleidsstukken worden één keer per jaar of per twee jaar geëvalueerd en bijgesteld.

Naast deze positieve punten hebben we besproken in welke mate het kinderdagverblijf zich doelen stelt voor de korte of lange termijn in relatie met een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg waarbij alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan worden geëvalueerd. De houder geeft hierbij aan dat dit eigenlijk permanent aan de orde is zodra zich iets voordoet wat niet loopt of werkt.

In het kader van zicht op het pedagogisch- educatief handelen van de pedagogisch medewerkers wordt dit gerealiseerd door de inzet van de pedagogische coaches die, op het moment van het onderzoek, de opleiding aan het afronden zijn.

KA2. Kwaliteitscultuur
De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Ook zijn ze allemaal geschoold in taalniveau 3F voor vijf onderdelen.

Er is een scholingsplan vastgesteld. Dit is een onderdeel van de personeelsmap. In dit plan staat de reeds gedane scholing en de scholing die voor het komende jaar is gepland.
Het scholingsplan wordt jaarlijks in januari geëvalueerd en vastgesteld voor het nieuwe jaar. De afgelopen jaren heeft het gehele team zich geschoold in startblokken en de herregistratie rekenen en taal. De zorgcoördinator gaat de cursus aandachtsfunctionaris volgen. In het kader van de effectiviteit wordt scholing het liefst gezamenlijk gevolgd zodat het richting beleid en uitvoering een ontwikkeling teweeg brengt in de organisatie. We constateren dat het kinderdagverblijf werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de bewustwording van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en hierop te sturen.

KA3. Verantwoording en dialoog
De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

Uit de gesprekken die we voerden met de ouders blijkt dat het kinderdagverblijf open staat voor hun wensen en voorstellen. Dit gaat vaak mondeling en één keer per jaar met de evaluatie die ze kunnen invullen, voorafgaand aan het tien-minuten gesprek. Ook geven zij aan dat ze via de themabrief en de app voldoende informatie ontvangen. Met de ouders van Ut Trepke worden afspraken gemaakt die worden vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Samen met de verwijzing van het consultatiebureau wordt dit opgestuurd naar de gemeente.

De houder is met enige regelmaat in gesprek met de gemeente en andere organisaties die zich bezighouden met zorg en jeugd. De houder stemt zoveel mogelijk af waardoor een goede samenwerking kan plaatsvinden.

4 . Reactie van de houder

Wij zijn blij dat wij aan deze meting mochten deelnemen en dat het onderzoek op alle punten voldoende is.

Wij zijn blij met de adviezen uit het rapport en gaan hiermee aan de slag om zo de ontwikkeling van peuters nog meer te stimuleren en te volgen. Daarnaast zullen wij o.a. voor de VVE kinderen meer de doelen gaan vastleggen vanuit de observatielijst en nieuwe doelen stellen die hieruit voortkomen zodat er een vaste cyclus ontstaat. Tevens zullen wij meer bespreken en documenteren wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060