



Vertrouwensinspecteurs in Caribisch Nederland

Algemeen

De staatkundige positie van Bonaire, Sint Eustatius en Saba is vanaf 10 oktober 2010 veranderd. De eilanden maken nu deel uit van 'het Caribische deel van Nederland'. Deze band heeft juridisch vorm gekregen door de toekenning van de status van openbaar lichaam, in de zin van artikel 134 van de Grondwet, aan de eilanden. Op 10 oktober zijn tevens de eerste Rijkswetten van kracht geworden, waaronder de (eerste) Aanpassingswet BES (ABES-1; Stb. 2010, 350). In de ABES-1 is de Wet op het onderwijstoezicht opgenomen.

De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van het onderwijs. Deze taak is vastgelegd in artikel 3 van de bovengenoemde Wet op het onderwijstoezicht. Binnen de Inspectie van het Onderwijs hebben enkele inspecteurs naast hun toezichthoudende taak een bijzondere taak: zij zijn vertrouwensinspecteur. Deze taak is vastgelegd in artikel 6 van de Wet op het onderwijstoezicht.

Voor wie en in welke situatie

Bij de Inspectie van het Onderwijs werkt een klein team van vertrouwensinspecteurs. Dit team is ook belast met de taak van vertrouwensinspecteur in Caribisch Nederland.

Ouders, leerlingen, docenten, directies, besturen, maar ook vertrouwenspersonen kunnen de vertrouwensinspecteur raadplegen wanneer zich in of rond de school ernstige problemen voordoen op het gebied van:

- seksuele intimidatie en seksueel misbruik;
- psychisch en fysiek geweld;
- discriminatie en radicalisering.

Klachtmeldingen die binnen deze categorieën vallen, kunnen voorgelegd worden aan de vertrouwensinspecteur. Deze zal luisteren, adviseren en informeren. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur ook begeleiden in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte.

Hoe en wanneer is de vertrouwensinspecteur bereikbaar

De vertrouwensinspecteurs zijn bereikbaar op het meldpunt-VI dat het hele jaar door op werkdagen telefonisch bereikbaar is (Nederlandse tijd: 08.00 – 17.00 uur). Het telefoonnummer is: +31.30.670 60 01.

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op dit moment op welke wijze zij een gratis telefoonnummer specifiek voor de vertrouwensinspecteurs Caribisch Nederland kan inrichten. De inspectie zal dit nummer en de datum van inwerkingtreden tijdig bekend maken.

Alle informatie over de vertrouwensinspecteurs is tevens te vinden op de website van de Onderwijsinspectie: <http://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/Vertrouwensinspecteurs>

Gelet op het grote tijdsverschil tussen Caribisch Nederland en Nederland verdient het soms de voorkeur een e-mailbericht te zenden met het verzoek aan de vertrouwensinspecteur om terug te bellen: in dat geval is naam en telefoonnummer waaronder u bereikbaar bent voldoende. Het e-mailadres van de vertrouwensinspecteur is: CNvertrouwensinspectie@owinsp.nl.

Wat te doen bij andere klachten rondom de school?

De inspectie heeft geen specifieke taak bij het behandelen van klachten in of rondom de school. Een uitzondering hierop vormen, zoals genoemd, de klachten seksuele intimidatie en seksueel misbruik, psychisch en fysiek geweld, discriminatie en radicalisering. Hebt u een klacht over het onderwijs? Een gesprek met de persoon die direct bij de klacht is betrokken, kan al veel oplossen. De directie van de school kan hierbij bemiddelen. Gaat de klacht over de directie, dan kunt u zich wenden tot het bevoegd gezag van de school (het schoolbestuur). Het schoolbestuur kan u informeren op welke wijze u uw klacht kunt indienen.

Om een beter beeld van een school te krijgen, wil de inspectie wel graag een kopie van de klacht ontvangen. Uw signaal gaat naar het betreffende inspectieteam van de school. Zij lezen het, nemen het op in het dossier van de school en nemen het eventueel mee in het volgend onderzoek naar de school. Uw signaal met eventuele andere signalen kan leiden tot een onderzoek naar de betreffende school. Slechts bij hoge uitzondering ontvangt de klager een reactie van de inspectie op de ingezonden klacht.

Klagers kunnen een kopie van een klacht over een school sturen aan:

Inspectie van het Onderwijs
t.a.v. Loket Onderwijsinspectie
Postbus 2730
3500 GS Utrecht
Nederland

De Rijksdienst Caribisch Nederland is voornemens een telefonische helpdesk in te richten. Deze helpdesk kan u ook helpen om de juiste weg te vinden in het geval u een klacht hebt.