



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Sacred Heart School

Tweejaarlijks Kwaliteitsonderzoek

Caribisch Nederland

Datum vaststelling: 11 februari 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 25 november 2021 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd op de Sacred Heart school. Dit onderzoek heeft enerzijds het doel te verifiëren of het kwaliteitszorgsysteem van de school naar behoren werkt en of de bereikte basiskwaliteit nog steeds van kracht is. Anderzijds willen we door ons toezicht school en bestuur stimuleren om met elkaar te werken aan verdere kwaliteitsverbetering van het onderwijs.

Bestuur: Stichting Katholiek Onderwijs SABA

Bestuursnummer: 21355

School: Sacred Heart school

Totaal aantal leerlingen: 159

Hieronder vatten we eerst samen, onder het kopje 'Wat moet beter' vatten we eventueel samen of er sprake is van wettelijke tekortkomingen.

Onder het kopje 'Wat kan beter', vatten we samen bij welke onderdelen er nog ruimte is voor verbetering. Onder het kopje 'Wat gaat goed', welke onderdelen we van de school als voldoende hebben beoordeeld.

Wat moet beter?

De kwaliteit van het onderwijs op de Sacred Heart school is Onvoldoende.

Het heeft op de school ontbroken aan onderwijskundige aansturing. De Sacred Heart School moet beter sturen op de kwaliteit van het onderwijs waardoor het pedagogisch-didactisch handelen verbetert. Tevens zijn de resultaten die de leerlingen behalen minder geworden, krijgt het veiligheidsbeleid niet de aandacht die het verdient en krijgen de leerlingen die dat nodig hebben, niet op tijd de juiste zorg en ondersteuning. De school voldoet op meerdere standaarden niet aan de wettelijke vereisten en daarom beschouwen we de kwaliteit van het onderwijs als Onvoldoende.

Wat kan beter?

Het is nodig dat de school streefdoelen formuleert die aangeven op welk niveau de leerlingen uitstromen. Door op schoolniveau met elkaar het gesprek te voeren welke ambities de school heeft met de leerlingen, maakt dat er teambreed meer duidelijkheid is waar naar toe wordt gewerkt en dat dit streven ook beter bewaakt wordt.

Wat gaat goed?

Na een zeer roerige periode, lijkt de school nu in rustiger vaarwater. De nieuwe directeur heeft geïnvesteerd in verbeteren van onderlinge verhoudingen en communicatie. Ook wordt er gewerkt aan

ontwikkeling, kennisdeling en een professionele cultuur samen met het team. Daar is een begin mee gemaakt door het aanstellen van 'departmentleaders'. Het formeren van de beoogde professionele leergemeenschappen is daar een ander voorbeeld van.

Vervolg

We intensiveren ons toezicht en geven herstelopdrachten aan het bestuur. We zullen de school in maart 2022 weer bezoeken voor een voortgangsgesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we onder andere de ontwikkelingen van de school in het algemeen en de kwaliteit van het onderwijs in het bijzonder. In november 2022 bezoeken we de school opnieuw voor een herstelonderzoek.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 25 november 2021 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd op de Sacred Heart school.

Werkwijze

Volgens het onderzoekskader Caribisch Nederland (Onderzoekskader 2021 voor het toezicht op de voorschoolse educatie en het primair onderwijs (bijlage 7)) doen wij elke twee jaar een kwaliteitsonderzoek op de scholen/instellingen in Caribisch Nederland. Voor deze onderzoeken maken we een beredeneerde keuze uit de standaarden van het onderzoekskader.

Standaard	onderzocht
OP Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen	•
OP4 Onderwijstijd	
OP6 Afsluiting	
VS Veiligheid en Schoolklimaat	
VS1 Veiligheid	•
VS2 Schoolklimaat	
OR Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten ^[1]	•
OR2 Sociale en maatschappelijke competenties	
SKA Sturen, Kwaliteitszorg en ambitie	
SKA1 Visie, ambities en doelen	•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	

[1] Voor de onderwijsresultaten gelden in Caribisch Nederland nog geen normen. Daarom beoordelen we de standaard OR1 niet. Wel beschrijven we in het rapport de ontwikkeling van de onderwijsresultaten.

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met docenten, directeur en adjunct-directeur en de intern begeleider.

Overige wettelijke vereisten

Deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het waarderingskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten (zie Onderzoekskader 2021).

Wij hebben de aanwezigheid van de schoolgids (WPO BES art. 21) onderzocht.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek.

We hebben enkele signalen met de directeur besproken. We zijn geïnformeerd over de gekozen oplossingen en interventies. Dit heeft tijdens het onderzoek niet geleid tot aanvullend onderzoek.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat de conclusie en het vervolg van het onderzoek. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen. In de bijlage staat de zienswijze van het bestuur.

2. Conclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusie weer van het onderzoek bij de Sacred Heart school.



De kwaliteit van het onderwijs op de Sacred Heart school is Onvoldoende.

Afspraken over vervolgtoezicht

Op 25 november 2021 hebben we een onderzoek uitgevoerd op de Sacred Heart school. Op grond van dit onderzoek komen wij tot de volgende conclusie:

De onderwijskwaliteit op de Sacred Heart school is van onvoldoende niveau en voldoet daarmee niet meer aan de benodigde basiskwaliteit.

We hebben tekortkomingen vastgesteld bij de standaarden Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2), Pedagogisch-didactisch handelen (OP3), Veiligheid (VS1), Visie, ambities en doelen (SKA1) en de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2).

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
OP2 De Sacred Heart school voldoet niet aan art. 10, lid 8 WPO BES. Het onderwijs besteedt op onvoldoende wijze aandacht aan het bestrijden van (taal) achterstanden.	Het bestuur van de Sacred Heart school draagt er zorg voor dat het onderwijs en de extra ondersteuning goed afgestemd wordt op de ontwikkeling en onderwijsbehoeften van de leerlingen. Dit door grondige analyse te maken van de beschikbare toetsgegevens van de voortgang en leerachterstanden van de leerlingen en op grond hiervan het onderwijs in de praktijk goed af te stemmen op het niveau en de ondersteuningsbehoeften van de leerlingen zodat zij een ononderbroken ontwikkeling kunnen doorlopen op de school.	Tijdens het herstelonderzoek in november 2022 gaan wij na of de school de genoemde tekortkoming heeft hersteld en daarmee aan de wettelijke vereisten voldoet.
OP3 De Sacred Heart school voldoet niet aan art. 10, lid 1 en 8 (WPO BES). Het onderwijs is onvoldoende ingericht op de voortgang in de ontwikkeling en de leerachterstanden van de leerlingen. Daardoor is een ononderbroken ontwikkeling van de leerlingen niet gewaarborgd.	Het bestuur zorgt ervoor dat het onderwijs en het pedagogisch didactisch handelen in het bijzonder goed afgestemd wordt op de ontwikkeling en de onderwijsbehoeften van de leerlingen, zodanig dat zij een ononderbroken ontwikkeling kunnen doorlopen op de school.	Tijdens het herstelonderzoek in november 2022 gaan wij na of de school de genoemde tekortkoming heeft hersteld en daarmee aan de wettelijke vereisten voldoet.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
<p>VS1 De Sacred Heart school voldoet niet aan artikel 6A , 1^e lid sub A en C (WPO BES). Door het ontbreken van beleid en een coördinator veiligheid voldoet de school niet aan het zorgen voor een veilige omgeving voor de leerlingen.</p>	<p>Het bestuur zorgt ervoor dat het veiligheidsbeleid geformuleerd wordt en een coördinator aangesteld.</p>	<p>Tijdens het herstelonderzoek in november 2022 gaan wij na of de school de genoemde tekortkoming heeft hersteld en daarmee aan de wettelijke vereisten voldoet.</p>
<p>SKA1 De Sacred Heart school voldoet niet aan art. 13 (WPO BES). Er is onvoldoende sprake van een werkend stelsel van kwaliteitszorg dat erin voorziet dat ambities en doelen binnen de school breed gedeeld en gedragen worden.</p>	<p>Het bestuur zorgt ervoor dat het stelsel van kwaliteitszorg zodanig ingericht en uitgevoerd wordt dat effectief gewerkt kan worden aan verbeteractiviteiten.</p>	<p>Tijdens het herstelonderzoek in november 2022 gaan wij na of de school de genoemde tekortkoming heeft hersteld en daarmee aan de wettelijke vereisten voldoet.</p>
<p>SKA2 De Sacred Heart school voldoet niet aan art. 13 en 15, lid 4 (WPO BES). De uitvoering van de kwaliteitszorg is niet effectief omdat de bewaking en borging van de kwaliteit onvoldoende is. Daardoor komen de verbetermaatregelen onvoldoende van de grond.</p>	<p>Het bestuur zorgt ervoor dat de uitvoering van de kwaliteitszorg en de professionele ontwikkeling van de cultuur zodanig is dat de verbetermaatregelen daadwerkelijk uitgevoerd worden en leiden tot verbetering van de onderwijskwaliteit.</p>	<p>Tijdens het herstelonderzoek in november 2022 gaan wij na of de school de genoemde tekortkoming heeft hersteld en daarmee aan de wettelijke vereisten voldoet.</p>

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij de Sacred Heart school.

De school heeft een roerige en onrustige periode achter de rug die zijn weerslag laat zien op de kwaliteit van het onderwijs. Met meerdere wisselingen van directeurs en het aftreden van het vorige bestuur is de aandacht onvoldoende uitgegaan naar de kwaliteit van het onderwijs. Daarnaast heeft ook de COVID-19-pandemie zijn sporen nagelaten. De school is tijdens lockdown gesloten geweest en ook dat heeft bij een aantal leerlingen voor vertragingen in hun ontwikkeling gezorgd.

Op dit moment bezoeken 159 leerlingen de school verdeeld over 10 groepen.

De Sacred Heart school is dit jaar gestart met een nieuwe directeur, die in korte tijd al heeft kunnen werken aan verbetering van de onderlinge verhoudingen en communicatie.

3.1. Onderwijsproces:

KWALITEITSGEBIED ONDERWIJSPROCES (OP)	O	V	G
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•		
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen	•		

Onvoldoende zicht op ontwikkeling van de leerlingen

We beoordelen deze standaard als Onvoldoende. Dit omdat de school te weinig zicht heeft op de ontwikkeling die de leerlingen doormaken en daardoor ook niet altijd op tijd de juiste begeleiding/ondersteuning inzet. Daardoor kunnen leerlingen onnodig leerachterstanden oplopen.

De zorgstructuur op de school is niet eenduidig voor ieder teamlid. Een duidelijker taak- en rolomschrijving van intern begeleider, remedial teacher én docenten kan daar verbetering in brengen. De school is gestart met het werken met een checklist die, ingevuld door de docent, duidelijk moet maken welke leerlingen extra zorg of hulp nodig hebben. Die hulp wordt vervolgens vertaald in groepsplannen. Het onderwijs in de groepen moet zijn afgestemd op de onderwijsbehoeften van de leerlingen zoals in de groepsplannen is vermeld. Deze groepsplannen worden weliswaar regelmatig besproken, echter de afstemming in de groepen is onvoldoende te zien en er vindt geen kwaliteitsbewaking plaats zodat het voor kan komen dat docenten niet of onvoldoende effectief met de groepsplannen werken.

Bovenstaande maakt dat het ononderbroken ontwikkelingsproces dat de leerlingen zouden moeten doorlopen niet is gegarandeerd. (artikel

10, 1^e lid WPO BES)

Een positieve ontwikkeling is dat sinds kort er in samenwerking met het Expertise centrum onderwijszorg (EC2) is gestart met een klas met leerlingen die cognitieve of gedragsproblemen hebben. Wat de leerlingen leren in deze groep en in hun eigen klas moet op elkaar aansluiten. Daar liggen nog kansen voor een betere samenwerking en afstemming, waarbij de intern begeleider een coördinerende rol zou kunnen spelen.

Samenwerking met instanties als EC2 en andere in het kader van zorg en ondersteuning voor jongeren verloopt, door de korte lijnen, volgens docenten en intern begeleider naar tevredenheid.

Grote verschillen in didactisch handelen

We beoordelen deze standaard als Onvoldoende.

We zagen grote verschillen in de geobserveerde lessen, hetgeen erop wijst dat de eenheid in pedagogisch-didactisch handelen onvoldoende gewaarborgd is.

We hebben lessen gezien waar de leerlingen betrokken waren, maar ook lessen waar de leerlingen niet of nauwelijks betrokken waren, niet actief meededen en ook niet werden uitgedaagd door de docent. In de meeste lessen was de instructie frontaal-klassikaal, waarna de leerlingen aan het werk gingen. Er was geen sprake van afstemming in instructie voor snelle of minder snelle leerlingen. Wel zagen we differentiatie qua moeilijkheid in opdrachten die de leerlingen moesten maken.

Ook in het klassenmanagement is geen eenduidige lijn. Dat maakt dat kinderen niet goed weten wat de regels zijn waardoor het soms onrustig is in de lessen. In de Teachersguide voor docenten staan afspraken geformuleerd over het didactisch handelen. Het consequent nakomen van die afspraken verdient het om opnieuw onder de aandacht te worden gebracht. Bijvoorbeeld om meer duidelijkheid te bieden in hoe om te gaan met uitgestelde aandacht (wanneer mag je een vraag stellen?) en duidelijke omgangsregels. Dit alles kan voorkomen dat onderwijstijd weglekt en aandacht van de leerlingen uitgaat naar andere zaken dan de lesinhoud.

De school heeft zelf geconstateerd dat het nodig is meer aandacht te schenken aan het pedagogisch klimaat omdat ze het pesten op school willen verminderen. Daarvoor wordt de al eerder gebruikte methodiek voor het vergroten van socialemotionele vaardigheden opnieuw ingezet. Onderdeel daarvan is dat leerlingen in de klas meer met elkaar samenwerken om zo pesten te verminderen. Tijdens de geobserveerde lessen hebben we deze coöperatieve werkvorm nog niet gezien.

Doordat het didactisch handelen en de lesstof te weinig afgestemd is op wat de leerlingen nodig hebben is de school niet in staat de ononderbroken ontwikkeling van leerlingen te garanderen. (WPO BES artikel 10 1^e lid)

3.2. Veiligheid en schoolklimaat:

KWALITEITSGEBIED VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT (VS)	O	V	G
--	---	---	---

VS1 Veiligheid

Veiligheid verdient meer aandacht

Deze standaard beoordelen wij als Onvoldoende.

We hebben geconstateerd dat de school geen beschreven veiligheidsbeleid heeft dat een duidelijke visie bevat met betrekking tot voorkomen, oplossen en registreren van incidenten die met sociale, fysieke en psychische veiligheid te maken hebben. Daarnaast is er bij niemand binnen de school formeel de taak belegd van het coördineren van het beleid in het kader van tegengaan van pesten en, indien dit wel gebeurt, van het fungeren als aanspreekpunt. Daarmee bestaat het risico dat de aanpak verschillend is en het overzicht ontbreekt. Temeer omdat de school wel degelijk te maken heeft gehad met verschillende pestincidenten.

De school monitort wel de ervaren veiligheid onder de leerlingen en heeft in het verleden naar aanleiding daarvan actie ondernomen. Door het ontbreken van beleid en het niet hebben van een coördinator voor het veiligheidsbeleid voldoet de school niet aan het zorgen voor een veilige omgeving voor de leerlingen. (WPO BES artikel 6A, 1^e lid sub A en C)

3.3. Onderwijsresultaten:

KWALITEITSGEBIED ONDERWIJSRESULTATEN (OR)	O	V	G
---	---	---	---

OR1 Resultaten

Niet te beoordelen

Noodzaak om van opbrengstgerichtheid een speerpunt te maken

Aangezien we nog niet beschikken over betrouwbare normen en ondergrenzen voor de eindtoetsing in het basisonderwijs in Caribisch Nederland beoordelen we de onderwijsresultaten nog niet. We zijn voornemens om dit in de toekomst wel te gaan doen. Om dat te kunnen is het zaak dat de schoolbesturen op basis van de behaalde resultaten binnenkort zelf komen tot reële en ambitieuze normen voor de eindresultaten op schoolniveau. Hier kunnen zij en wij de resultaten tegen afzetten. Dit proces is in ontwikkeling. De school heeft geen streefniveaus geformuleerd. Er wordt wel

geschoold op het werken met leerlijnen en bijbehorende doelen maar wanneer de leerlingen bepaalde streefdoelen moeten bereiken, heeft de school nog niet bepaald. Opbrengstgericht werken is daarom een thema dat de aandacht zou moeten krijgen van de school die het verdient.

De school heeft een begin gemaakt met afname van een eindtoets in grade 6. De resultaten die de leerlingen behaald hebben zijn niet vertaald naar een analyse op groepsniveau. Ook een conclusie naar aanleiding van de resultaten ontbreekt. Het is nodig om resultaten van de uitstromende leerlingen binnen het team te bespreken. Dit als belangrijk onderdeel van het denken en praten over streefniveaus.

Wat wil je met de leerlingen bereiken? Zeker omdat er vanuit het expertise centrum en het voortgezet onderwijs signalen zijn dat leerlingen met leerachterstanden het basisonderwijs verlaten.

3.4. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie:

KWALITEITSGEBIED STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE (SKA)	O	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen	•		
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•		

Doelen formuleren moet beter

We beoordelen deze standaard als Onvoldoende. De school heeft een visie en een missie maar door alle ontwikkelingen van de afgelopen jaren op de school is de focus op het realiseren hiervan op de achtergrond geraakt. Door alle wisselingen en het gebrek aan onderwijskundige aansturing is het team in de overlevingsstand gegaan, en is de zorg voor evaluatie, borging en verbetering van de kwaliteit verwaarloosd.

Met ingang van dit schooljaar is er een nieuwe directeur die de opdracht heeft de kwaliteit van het onderwijs en de kwaliteitszorg weer nieuwe impulsen te geven. Ze werkt aan het verbeteren van de cultuur en de onderlinge verhoudingen. De directeur coacht en voert gesprekken om een compleet beeld te krijgen van de onderwijskwaliteit. Het team heeft vertrouwen in haar en ziet al positieve veranderingen.

Het is noodzakelijk dat de schoolleiding samen met het team ambities en doelen formuleert die aansluiten op de leerlingpopulatie. Meetbare doelen, vertaald in concrete verbeteracties, verwoord in een jaarplan zodat voor ieder duidelijk is wat de Sacred Heart school wil bereiken met haar kinderen en wat daarvoor nodig is.

Al met al is het fundament onder het stelsel van kwaliteitszorg nu nog onvoldoende om gericht en succesvol te kunnen werken aan de noodzakelijke verbeteringen van de onderwijskwaliteit. Daarmee voldoet de school niet aan de WPO BES artikel 13.

Gerichte verbeteractiviteiten nodig

We beoordelen deze standaard als Onvoldoende. De uitvoering van kwaliteitszorg schiet tekort. Er is te weinig sprake geweest van systematische evaluatie van de kwaliteit, te weinig kwaliteitsbewaking en borging in de praktijk. Het planmatig werken aan verbeteractiviteiten staat nog in de kinderschoenen. Dit is deels te verklaren uit het feit dat er in de afgelopen tijd vooral sprake is geweest van interim-management gericht op het herstellen van de rust. Daardoor is te weinig aandacht uitgegaan naar gerichte verbeteractiviteiten op onderwijskundig gebied vanuit een breed draagvlak binnen de school. Daarvoor ontbreekt momenteel ook de benodigde professionele houding binnen het team om samen vanuit een gedeeld urgentiebesef en eenheid van handelen te werken aan de benodigde verbeteringen.

In de korte tijd dat de nieuwe directeur op de school is, heeft zij nog geen volledig beeld kunnen vaststellen van de onderwijskwaliteit.

In het kader van personeelsbeleid zijn er nog geen functioneringsgesprekken gevoerd of persoonlijke ontwikkelplannen geschreven.

Omdat de uitvoering van de kwaliteitszorg en de professionalisering op de school onvoldoende is gewaarborgd voldoet de school niet aan de WPO BES. (artikel 13 en 15, lid 4)

We zien ook positieve tendensen. Er is een begin van een veilige(re) en professionele leer- en verbetercultuur zichtbaar. Zo wordt er gewerkt aan ontwikkeling, kennisdeling en professionele ontwikkeling. Er zijn 'departmentleaders' aangesteld en er gaat gewerkt worden met professionele leergemeenschappen. Wanneer een teamlid een scholing of cursus heeft gevolgd wordt de opgedane kennis gedeeld in het team.

3.5. Overige wettelijke vereisten

Bij de overige wettelijke vereisten die in het onderzoek zijn meegenomen, hebben we geen tekortkomingen aangetroffen.

4. Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit:

Reactie Stichting Katholiek Onderwijs Saba op het Inspectierapport van november 2021

Het bestuur en de directie hebben kennisgenomen van de onvoldoende van de inspectie. We zullen het rapport als richtingwijzer beschouwen in de te zetten stappen. Door aan te geven wat beter moet, wat beter kan en wat goed gaat, stelt dit evaluatie-instrument ons in staat om stappen in de goede richting te maken.

Het was een niet onverwacht oordeel na het afgelopen anderhalve jaar, maar we hebben echt hard gewerkt en een verandering van koers ingezet. Er zijn door de leiding in het schooljaar 2021-2022 stappen ondernomen op de gebieden van veiligheid en het curriculum.

Dat we ons bewust zijn van een moeilijke transitiefase staat tenslotte al in ons schoolplan: "We are out of the hurricane, but hurricane season is not over yet! We all need to put, and keep on putting our effort in this together!"

Als leraren effectief in een inclusieve setting willen werken moeten zij beschikken over de juiste houding; normen en waarden; vaardigheden en competenties; kennis en inzicht. Ze moeten in staat gesteld worden hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en dat kan alleen in een veilige en rustige werkomgeving; iets waar het afgelopen schooljaar mee is begonnen. Na een periode van diepe dalen zijn wij als team vastbesloten onze unieke kwaliteiten en capaciteiten te gebruiken om het verschil te maken door een onuitwisbare indruk achter te laten in het leven van onze leerlingen.

SKOSaba bestuur en directie