



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Eb en Vloed

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 februari 2025

Samenvatting

De inspectie heeft op 17 december 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Eb en Vloed (hierna KDV Eb en Vloed).

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV Eb en Vloed hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

Er zijn veel punten die goed gaan op KDV Eb en Vloed.

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimten en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden in een peutervolgsysteem bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

De voorschool gebruikt op het moment van het onderzoek de vve-methode. De methode wordt structureel, doelmatig en samenhangend ingezet.

Kinderopvangorganisatie:
Stichting voor Sociaal Werk
Ameland

Eb en Vloed
LRK-nummer: 169741011

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

KDV Eb en Vloed onderhoudt het contact met verschillende betrokkenen, zoals bijvoorbeeld de ouders van de peuters, de lokale bibliotheek en de GGD. Er zijn nieuwsbrieven voor de ouders, daarnaast krijgen zij informatie via een speciale app en de locatie staat open voor de wensen van de ouders.

Wat kan beter?

We noemen de verbeterpunten die we hebben besproken op de locatie, tijdens ons onderzoek.

De pedagogisch medewerkers hebben vaste momenten waarop zij aan ouders vertellen hoe het met hun kind gaat. Zij kunnen deze gesprekken doelgerichter vormgeven en daarbij de gegevens uit het peutervolgsysteem bewuster inzetten.

De voorschool en de basisschool kunnen zorgen voor een betere doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Daarbij gaat het om een doorgaande lijn in het aanbod, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

Ook kan de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de vve-coach, de beleidsmedewerker, de pedagogisch coach, de pedagogisch medewerker en de zorgcoördinator duidelijker. De houder werkt met verschillende vormen van ondersteuning en coaching. Het is niet altijd duidelijk wie welke ondersteuning kan bieden.

De zorg die SW Ameland heeft voor de eigen kwaliteit is nog onvoldoende zichtbaar en herkenbaar. Wel hebben we vastgesteld dat de locatieleider aan de hand van een plan van aanpak gestart is met een verbeterslag in de kwaliteitszorg. Een volgende stap is het realiseren van een visie en het vaststellen van ambities en doelen, om vervolgens met een plan-do-check-act cyclus een effectieve en continue verbetering te realiseren.

Ondanks dat KDV Eb en Vloed contact onderhoudt met de verschillende betrokkenen, zoals boven genoemd, vraagt de verdere verbetering van het VE-beleid op het eiland om een structurele en doelmatige versterking in de samenwerking met de verschillende basisscholen en de gemeente.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente. Gezien het aantal verbeterpunten die de inspectie van het onderwijs constateert in dit onderzoek, volgt over anderhalf jaar een vervolgtoezicht. In dit vervolgtoezicht onderzoeken we verbeterpunten die als Kan Beter zijn gewaardeerd.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
	3.1. Ontwikkelingsproces	8
	3.2. Resultaten voorschoolse educatie	10
	3.3. Kwaliteitszorg en ambitie	11
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van KDV Eb en Vloed.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de zorgcoördinator en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager, de pedagogisch medewerkers en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op KDV Eb en Vloed.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV Eb en Vloed als Voldoende.

De meeste standaarden zijn voldoende. De standaarden Samenwerking, Kwaliteitszorg, Kwaliteitscultuur en Verantwoording en dialoog waarderen we als Kan Beter.

Context

KDV Eb en Vloed is gevestigd in ontmoetingscentrum Ons Hol in Hollum en is een onderdeel van Stichting Sociaal Werk Ameland. KDV/BSO Eb en Vloed heeft de beschikking over een eigen groepsruimte. Er wordt gewerkt met 1 gecombineerde groep KDV en BSO met maximaal 16 kindplaatsen. Naast de groepsruimte heeft het kindercentrum de beschikking over een slaapkamer en een eigen aangrenzende buitenspeelruimte. Daarnaast kan het kindercentrum gebruik maken van de speelhal. De locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie en werkt met een gestandaardiseerde methode voor voor- en vroegschoolse educatie (VVE). De GGD-toezichthouder bezocht de locatie Eb en Vloed, afgelopen jaar, meerdere malen. Middels een opgesteld plan van aanpak en het uitvoeren daarvan, heeft de nieuwe locatieleider aan de vastgestelde tekortkomingen voldaan.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 23-04-2024 (eerste deel) en op 19-08-2024 (tweede deel) de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Voorschoolse educatie

De overtreding geldt alleen voor het kinderdagverblijf.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op KDV Eb en Vloed.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

Voor de peuters vanaf 3 jaar organiseert KDV Eb en Vloed een extra peuterochtend in de week, waar de pedagogisch medewerkers de peuters met een passend aanbod voorbereiden op de overgang naar de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Er is daarnaast buiten een fijne en veilige ruimte waar de peuters kunnen spelen en bewegen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn.

De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders. De uitkomsten van het ingevulde peutervolgsysteem kunnen doelgericht besproken worden tijdens deze overleggen.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. En ze gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP4 (Extra) ondersteuning

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Voldoende

Een pedagogisch medewerker van KDV Eb en Vloed sluit aan bij diverse zorgoverleggen die frequent, op het eiland, plaatsvinden. De zorgcoördinator, de pedagogisch coach en verschillende organisaties sluiten aan bij deze overleggen.

Wanneer er specifieke ondersteuning voor een peuter nodig is, regelen de verschillende partijen gezamenlijk deze begeleiding. Voor de (extra) ondersteuning is altijd overleg met en toestemming van de ouders.

De verschillende organisaties bespreken gezamenlijk de ontwikkeling van de doelgroepeuters, wanneer ze dit nodig achten. We raden de instanties aan om, tijdens deze overleggen, de effecten van de extra ondersteuning te bespreken, om zicht te houden op de doorgaande lijn in hun ontwikkeling.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als Kan Beter

In deze standaard zien we mogelijkheden voor verbetering. De voorschool en de basisscholen kunnen zorgen voor een betere doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Daarbij gaat het om een doorgaande lijn in het aanbod, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. Door bijvoorbeeld eenduidige afspraken te maken over de overdracht, de wijze van informatie uitwisselen over de doelgroepeuters en het aangeboden vve-aanbod.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. KDV Eb en Vloed heeft een oudercommissie en maakt waar mogelijk gebruik van de wensen van de ouders. Een voorbeeld daarvan is het gebruiken van een app, waarin ze informatie over het KDV deelt. De samenwerking met de bibliotheek is een stimulerende en motiverende aanvulling op het aanbod van de taalontwikkeling van de peuters.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur	●		
KA3 Verantwoording en dialoog	●		

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Kan Beter.

We constateren dat er een gedragen visie met vastgestelde ambities ontbreekt waarin beschreven staat wat de houder met de voorschoolse educatie wil bereiken en hoe ze deze educatie bewaakt. KDV Eb en Vloed heeft wel een plan van aanpak waarin doelen voor de korte termijn beschreven staan. Deze doelen zijn met name gericht op de verbeterpunten die de GGD constateerde, observaties van de nieuwe locatieleider (per 1 februari 2024 in dienst) en punten uit gesprekken met medewerkers en ouders. De locatieleider stuurt op het behalen van deze doelen.

Een volgende stap om te komen tot beleid, is het formuleren van een visie als uitgangspunt voor het gezamenlijk werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de educatie op KDV Eb en Vloed. Met het inrichten van een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg met daarin vastgestelde ambities en doelen kan de voorschool planmatig en doelgericht maatregelen nemen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Kan Beter.

We zien een eerste aanzet tot samenwerking tussen de leidinggevende en de pedagogisch medewerkers om te werken aan voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken.

Het geschreven plan van aanpak is een eerste aanzet om te komen tot een gezamenlijk beleid van de voorschool. Om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren en breed te dragen.

Dit vraagt een verdere ontwikkeling (zie ook standaard KA1). Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Ook bestaat de mogelijkheid voor de pedagogisch medewerkers om punten in te brengen op de teamvergaderingen.

De locatieleiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De geconstateerde verbeterpunten die de GGD constateerde hebben voorrang gekregen.

De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool stappen zet in het werken vanuit een transparante en integere cultuur.

De verantwoordelijkheidsverdeling tussen vve-coach, beleidsmedewerker, pedagogisch coach, pedagogisch medewerker en zorgcoördinator kan duidelijker. De houder werkt met verschillende vormen van ondersteuning en coaching. Het is niet altijd duidelijk wie welke ondersteuning kan bieden.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Kan Beter.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie.

We zien ook dat de voorschool belanghebbenden, waaronder basisscholen, betreft bij de ontwikkeling van de voorschool. Maar door het ontbreken van vastgestelde ambities en doelen zijn de overleggen niet doel- en resultaatgericht.

De voorschool staat open voor wensen en voorstellen van ouders. Ook ontvangen ouders via de nieuwsbrief, het ouderportaal en de website voldoende informatie.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

In navolging van het concept van kwaliteitsonderzoek VE Eb en Vloed, dat gemaakt is aan de hand van het inspectiebezoek op 17 december 2024 bij Eb en Vloed in Hollum, maken wij hierbij graag onze zienswijze graag kenbaar.

In de eerste plaats bedanken we de beide inspectrices voor het grondige en constructieve kwaliteitsonderzoek. Tijdens het bezoek zijn aan ons al de voorlopige bevindingen over onze voorschoolse educatie op Eb en Vloed gecommuniceerd.

In het concept kwaliteitsonderzoek van de Inspectie van het Onderwijs lezen wij waar het goed gaat en waar het beter kan. We zijn voorzichtig tevreden met de hoofdconclusie van de inspectie en haar waardering van de voorschoolse educatie op Eb en Vloed als voldoende. We begrijpen de conclusies 'het kan beter' van een aantal standaarden zoals: Samenwerking, Kwaliteitszorg, Kwaliteitscultuur Verantwoording en dialoog en het maakt ons dan ook scherp. We gaan deze scherpste gebruiken om creatiever te worden in het ontwikkelen van ideeën en meer vermogen creëren om effectief om te gaan met uitdagingen en tegenslag. We gaan hiermee aan de slag en we zijn ervan overtuigd dat we bij het volgende inspectiebezoek onze vooruitgang zullen laten zien.

Ik zal hier ingaan op de waarderings van aantal kwaliteitsgebieden en standaarden o.a. OP6 en KA (KA1, KA2, KA3). Deze kwaliteitsgebieden werden door de inspectie als 'Kan Beter' gewaardeerd.

OP6: samenwerking van de voorschool: de voorschool werkt samen met relevante partners.

In ons pedagogisch beleid staat de wijze van de samenwerking met de basisscholen, de ouders, het consultatiebureau, de bibliotheek en andere relevante partners nauwkeurig beschreven. We pogen ons beleid te volgen en naar het praktijk vertalen. Toch zijn de eenduidige afspraken tussen de directies van de scholen en de voorschool nog niet schriftelijk gemaakt. Tijdens de afgelopen bijeenkomst op 21 januari 2025 tussen de gemeente en de voorscholen op Ameland, die twee keer per het jaar plaats vindt, is er op ons voorstel besloten dat een keer per jaar een gezamenlijke bijeenkomst wordt georganiseerd tussen de drie partijen: de basisscholen en voorschool en de gemeente. We hebben ook aan de gemeente gevraagd of de gemeente ons kan helpen bij een betere samenwerking met de basisscholen.

Ondanks het ontbreken van schriftelijke afspraken over de warme overdracht met ons en de scholen is deze er in de praktijk wel.

De informatie over de peuter wordt met toestemming van ouders overgedragen aan de school. Ouders nemen zelf de overdracht mee naar de basisschool wanneer het kind hier start. Ook kan overdracht door de pedagogisch medewerkers aan de basisschool gegeven worden, als de ouders dat prettig vinden. We gaan verder werken aan een warme overdracht voor alle kinderen en we willen ook eenmaal per jaar een terugkoppeling over de overgedragen peuters, met onderbouw (de intern begeleider en leerkracht groep 1) van de basisschool. Dit om een doorgaande leerlijn vloeiend en optimaal te realiseren.

In Nes, waar we ook een voorschool hebben, wordt een bezoek georganiseerd langs de basisschool zodat de kinderen al weten waar ze naartoe gaan. Ook mogen de kinderen op de basisschool 'stoeltje passen'. Ze draaien dan een (gedeelte van) de ochtend mee op de basisschool. Deze 'toevoeging' aan warme overdracht willen we graag ook in Hollum organiseren.

Kwaliteitszorg en ambitie (KA) Wat de waardering van de standaard kwaliteitszorg en ambitie betreft wil ik hier een en ander uitleggen. Ik begrijp de constatering van de inspectie niet helemaal. In het conceptrapport wordt gezegd dat er 'een gedragen visie met vastgestelde ambitie' ontbreekt. Daarnaast wordt gezegd dat we niet beschreven hebben wat we met de voorschoolse educatie willen bereiken en hoe we deze educatie bewaken. Dat betreur ik oprecht. In ons pedagogisch beleidsplan vindt u de visie, onze vastgestelde ambities en onze doelen. Het pedagogisch beleidsplan (geactualiseerd in de herfst 2024) is het pedagogisch kader voor de opvang. Ik zal het hier in het kort opschrijven. De Kinderopvang Eb en Vloed op Ameland is een kinderopvangorganisatie die vanuit maatschappelijk betrokkenheid richting wil geven aan het vergroten van onderwijskansen in de gemeente Ameland door VE aan te bieden aan alle kinderen. We willen zorgen dat alle kinderen de beste ontwikkelkansen krijgen om een goede start te maken op de basisschool. Juist kinderen die onder invloed van bepaalde omgevingsfactoren risico lopen om later minder goed mee te komen op school, willen wij door het aanbieden van een VE-programma extra ondersteuning bieden. We vinden het onmisbaar om deze vorm van kinderopvang voor alle kinderen en ouders beschikbaar en toegankelijk te houden.

Na het lezen van het conceptrapport, heb ik het pedagogisch VE-werkplan geschreven. Het is een praktisch uitvloeisel van het pedagogisch beleidsplan. Het werkplan bevat informatie en onderwerpen die een beeld geven van de wijze waarop er in de voorschoolse educatie wordt gewerkt. In dat VE-werkplan wordt beschreven hoe de voorschoolse educatie op de locaties vorm krijgt. Naast de beschrijving van het programma en de manier waarop kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd, wordt beschreven hoe dit in de praktijk georganiseerd wordt.

In het werkplan wordt ook beschreven hoe we de zorg voor eigen kwaliteit waarborgen. De Pedagogische medewerkers bij de kinderopvang Eb en Vloed zijn allemaal gepassioneerd met de kinderen bezig. Zij zijn goed in hun vak en kunnen goed conform het beleid werken. Niet iedereen is hetzelfde, dit geldt ook voor de pedagogische medewerkers. Iedereen heeft zijn eigen talenten en die mogen bij de kinderopvang benut worden.

De beroepskrachten hebben een gekwalificeerde opleiding genoten. Hieronder verstaan we de beroepskwalificatie zoals in de cao-kinderopvang is opgenomen.

Twee keer per jaar worden 1-op-1-gesprekken met alle pedagogische medewerkers georganiseerd. Tijdens deze gesprekken komt het functioneren van de betreffende pedagogische medewerker aan bod, maar ook kan de pedagogische medewerker aangeven waar zij tevreden of minder tevreden over is.

Aan de hand van deze gesprekken stel ik samen met de PM-er een lijst van verbeterpunten op. Tevens kan de pedagogische medewerker vertellen waar ze behoefte aan heeft qua opleiding/bijbscholing. Eenmaal per 6 weken is er een teamoverleg waar alle leidsters bij aanwezig zijn. Tijdens dit overleg worden de doelstellingen uit ons pedagogisch beleidsplan geëvalueerd, de belangrijke punten doorgenomen, een onderdeel van het beleid (protocollen) behandeld. Het pedagogisch beleid plan wordt aan de hand hiervan steeds geactualiseerd.

Daarnaast steun ik als VE/pedagogisch coach, de pedagogische medewerkers in hun vak door middel van video interactie begeleiding of coachen op de werkvloer.

Tijdens de coaching wordt het instrument *Observatie en Coaching*, ontwikkeld door experts van de Pabo en ABC Onderwijsadviseurs Amsterdam, gebruikt. Dit instrument is zowel te gebruiken bij coaching van medewerkers, voor de zelfevaluatie of als een leidraad voor een gesprek tussen de coach en de PM-er.

Het instrument brengt de ontwikkeling van medewerkers van de voorschool in beeld op zes verschillende kwaliteitsgebieden. Deze kwaliteitsgebieden hangen nauw met elkaar samen en grijpen op elkaar in. Het betreft de volgende kwaliteitsgebieden:

- 1 pedagogisch handelen
- 2 didactisch handelen
- 3 speelleeromgeving
- 4 groepsmanagement
- 5 ouderbetrokkenheid
- 6 opbrengstgericht werken

Elk kwaliteitsgebied is opgebouwd uit subcategorieën die nader uitgewerkt zijn in indicatoren. Het instrument kan geheel of desgewenst per kwaliteitsgebied worden ingevuld.

Door het instrument op verschillende momenten in te vullen is het mogelijk de ontwikkeling van een medewerker in beeld te brengen. De 5 puntschaal maakt het mogelijk hierbij de nodige nuance aan te brengen. De 'scores' op de verschillende indicatoren worden samengevat en opmerkingen en afspraken worden vastgelegd. Op basis van analyse van de profielen van een of meer pedagogische medewerkers per groep kan men besluiten om in te zoomen op een kwaliteitsgebied dat extra aandacht behoeft. Normaliter wordt dit instrument gebruikt aan begin van een coaching traject.

We zijn het met de inspectie eens dat de verantwoordelijkheidsverdeling tussen vve coach, beleidsmedewerker, pedagogisch coach, pedagogisch medewerker en zorg coördinator duidelijker kan. We hebben meteen na het bezoek van de inspectie al een stap gezet. Er is overlegd dat de leidinggevende van de Kinderopvang de taken van beleidsmedewerker op zich neemt. Daarnaast is de leidinggevende ook de vve/pedagogisch coach. Daardoor worden de lijnen zeer kort en overzichtelijk. Een eigen zorgcoördinator hebben we binnen de kinderopvang niet. Deze functie vervult de ZAT, zorg en advies team van het Sociaal Werk Ameland en het Consultatiebureau.

In het conceptrapport lezen we dat de standaard verantwoording en dialoog (KA3) gewaardeerd wordt als: Kan beter. Deze standaard werd door de inspectie zo gewaardeerd vanwege het eerder geconstateerde 'ontbreken van vastgestelde ambities en doelen' (KA1). We hebben onze visie, ambities en doelen zoals die in ons pedagogisch beleid staan hierboven uitgelegd. Daarmee kunnen wij wel degelijk doel en resultaatgericht zijn in onze overleggen met zowel interne als externe belanghebbenden.

Wij willen de inspectie van het Onderwijs heel erg bedanken voor het rapport en de kritische, constructieve blik op onze voorschoolse educatie. Zoals u kunt lezen werken wij er hard aan om te voldoen aan de kwaliteitseisen voor de voorschoolse educatie en ons kwaliteitsniveau verder op te hogen.

Hollum, 27- 01-2025

Leidinggevende Eb en Vloed, Natka Pupovac

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

