



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kinderdagverblijf/ Buitenschoolse opvang Mira

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 januari 2025

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 5 november 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Mira.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Mira hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

## **Wat gaat goed?**

De sfeer in de peutergroepen is prettig en de pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. De ontwikkeling van de peuters wordt gevolgd en regelmatig besproken met ouders. Ook de vroegschool wordt geïnformeerd. De leiding van kinderdagverblijf Mira is gemotiveerd om de kwaliteit van hun voorschoolse aanbod te verbeteren.

## **Wat kan beter?**

Het aanbod kan versterkt worden door het meer doelgericht vorm te geven. Een cyclisch proces van doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen kan helpen om de kwaliteit te waarborgen en te verbeteren. Dat geldt zowel voor de activiteiten in de peutergroepen als op beleidsniveau. Ook daar kunnen concretere doelen worden gesteld, waardoor het beter mogelijk is om te evalueren en te verantwoorden. De pedagogisch medewerkers kunnen de activiteiten beter laten aansluiten op de verschillen in leeftijd en ontwikkelingsniveau tussen de peuters.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie:  
Kinderdagverblijf Mira B.V.**

---

LRK-nummer: 167623898

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	5
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	6
4.	Reactie van de houder	10

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van kinderdagverblijf Mira.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator en houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houders van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
- .....

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Mira.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf Mira als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende. Wel zijn er binnen de standaarden enkele verbeterpunten geconstateerd.

### **Context**

Kinderdagverblijf Mira is een particulier kindercentrum dat sinds 2000 in exploitatie is. Het kindercentrum is gehuisvest in een vrijstaand pand in het centrum van Valkenswaard. De houder exploiteert sinds 2014 tevens een kindercentrum in Budel. In het kindercentrum in Valkenswaard wordt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) geboden. Het kinderdagverblijf heeft drie verticale groepen (0-4 jaar) en twee peutergroepen (2-4 jaar). Peutergroep 2 gebruikt in de ochtend de ruimte op de tweede verdieping, 's middags gebruikt de BSO deze ruimte.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 5 september de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden een tekortkoming vertoonde in het item Pedagogisch beleid. Er wordt namelijk niet gewerkt volgens de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan waarin staat dat voor de kinderen per dag ten minste één vaste beroepskracht ingezet wordt.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Mira.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1 Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-programma. Er vindt momenteel een overgang plaats naar een nieuwe methode. Met de methode stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele en de motorische ontwikkeling. Er wordt gewerkt met een jaarplanning en een themaplanning. De activiteiten komen deels voort uit de methode en worden deels door de pedagogisch medewerkers ontworpen.

Op enkele punten kan het aanbod sterker. Zo kan er doelgerichter worden gewerkt en meer rekening worden gehouden met verschillen in ontwikkeling tussen de peuters. Verder liggen er kansen om de speelleeromgeving krachtiger in te richten. Bijvoorbeeld door de hoeken meer te betrekken bij het thema zodat de peuters meer uitgedaagd worden om gevarieerd spel en de bijbehorende taal/woordenschat te gebruiken. Maar ook door te zorgen voor een inrichting en voor materialen die de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid stimuleren (schrijfmateriaal, themawoorden, labels, materialen om te wegen, meten, enz.).

### OP2 Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Tussentijds worden observaties in schriftjes genoteerd. Elke ve-peuter heeft een individueel plan. Als de ontwikkeling stagneert, wordt samen met de pedagogisch coach contact met externe zorgaanbieders gezocht voor nader onderzoek of begeleiding.

De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders. Het cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden, evalueren en bijstellen van doelen en aanbod, kan sterker ingericht worden. Op die manier zal de voorschoolse educatie beter afgestemd kunnen worden op wat de peuters nodig hebben voor een goede start op de basisschool.

### **OP3 Pedagogisch- educatief handelen**

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De sfeer in de groepen is prettig. Wel zijn er verschillen zichtbaar tussen beide groepen in de mate waarin de peuters gewend lijken aan de regels en routines. De pedagogisch medewerkers verdelen de activiteiten evenwichtig over het dagdeel, waardoor rust en activiteit in balans zijn.

Een volgende stap is het versterken van het educatief handelen. Er kan meer opbrengstgericht worden gewerkt door het stellen van doelen die aansluiten bij de zone van naaste ontwikkeling van de peuters. De doelen uit de themaplanning kunnen bijvoorbeeld concreter vertaald worden naar de dagplanning. De pedagogisch medewerkers kunnen deze doelen laten terugkomen tijdens een kringactiviteit of tijdens begeleid of vrij spel. Maar ook een dagelijks terugkerende activiteit, zoals het fruitmoment, kan benut worden voor het ontwikkelen van luister- of spreekvaardigheid.

### **OP6 Samenwerking**

De standaard samenwerking beoordelen we als voldoende.

Kinderdagverblijf werkt samen met verschillende basisscholen. De kleutergroepen van deze basisscholen werken met hetzelfde observatie-instrument. Bij de overgang van voor- naar vroegschool vindt een uitwisseling van informatie plaats middels een warme overdracht. Indien gewenst sluit de voorschool aan bij het oudergesprek met de vroegschool.

Het consultatiebureau bezoekt kinderdagverblijf Mira twee keer per jaar om de ontwikkeling van leerlingen te bespreken.

De ouderpopulatie van kinderdagverblijf Mira verandert, er maken steeds meer anderstalige ouders gebruik van de voorschool. In de informatievoorziening naar ouders kan hier meer rekening mee worden gehouden. Ouders ontvangen informatie over het actuele thema in de peutergroepen. Er liggen echter ook kansen om de ouders van vve-peuters intensiever te betrekken bij het thema en de bijbehorende activiteiten. Dit betekent niet alleen ouders voldoende informeren over het thema, maar ook ouders vragen wat zij nodig hebben om thuis activiteiten te kunnen doen en hen hierbij actief aanmoedigen en ondersteunen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1 Ontwikkelingsresultaten

Wij waarderen deze standaard als Kan beter.

Kinderdagverblijf Mira werkt nog niet met (ambitieuze) einddoelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie: wanneer ben je tevreden? Daarmee heeft de organisatie weinig zicht op de effecten of resultaten van haar eigen inspanning. Wanneer het team deze ontwikkelingsresultaten regelmatig (bijvoorbeeld jaarlijks) kritisch bekijkt en gezamenlijk bespreekt, kan de leiding, samen met de pedagogisch medewerkers, de voorschoolse educatie inzichtelijk evalueren. Dat biedt vervolgens mogelijkheden om samen te bepalen of het resultaat naar wens of verwachting is en welke kwaliteitsverbeteringen nog nodig zijn.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1 Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

Kinderdagverblijf Mira heeft in het pedagogisch beleidsplan en het beleidsdocument 'Werken met ve' vastgelegd wat hun missie en visie is en op welke wijze zij de voorschoolse educatie aanbiedt. Samen met de beleidsmedewerker vve en pedagogisch coach werkt de houder aan de uitvoering. Uit de gesprekken blijkt dat er ambities zijn om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te verbeteren. Zo liggen er plannen om de doelgerichtheid van het handelen van de pedagogisch medewerkers te versterken. Ook is het positief dat de plannen jaarlijks worden geëvalueerd. Een volgende stap is het verder operationaliseren van de doelstelling van voorschoolse educatie, namelijk het voorkomen en inhalen van achterstanden. Het concretiseren van doelen (op zowel kind- als locatieniveau) helpt om de cyclus van kwaliteitszorg goed te kunnen doorlopen. Dan kan er namelijk ook beter worden geëvalueerd en bijgesteld.



**KA2 Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken en er vinden coachingsgesprekken plaats met pedagogisch medewerkers. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

**KA3 Verantwoording en dialoog**

Wij waarderen deze standaard als Voldoende.

De houders van het kinderdagverblijf verantwoorden zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. De inhoudelijke verantwoording kan sterker. Wij hebben overigens de indruk dat de gemeente hier niet actief naar vraagt. Kinderdagverblijf Mira kan hier echter zelf ook stappen in zetten, zoals aangegeven bij de standaarden OR1 en KA1. Kinderdagverblijf Mira neemt elk kwartaal deel aan het ve-overleg bij de gemeente. In deze overleggen wordt het ve-beleid van de gemeente besproken, geëvalueerd en worden er werkafspraken vastgesteld. De houders zijn gemotiveerd om de doorgaande lijn tussen voorschool en vroegschool te versterken. Hier ligt een kans voor beide partijen om dit op te pakken.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het kinderdagverblijf wil de onderwijsinspectie bedanken voor de fijne controle.

Alle pedagogisch medewerkers zetten zich voor de volle 100% in, om zowel de doelgroep peuters als de reguliere peuters met een zo'n min mogelijke achterstand op de basisschool te laten starten. Naar aanleiding van het onderzoek en het rapport zijn enkele verbeterdoelen vastgesteld, welke kinderdagverblijf Mira verwerkt heeft in het aangepaste beleid werken met VVE. Zo heeft kinderdagverblijf Mira geïnvesteerd in extra materialen om het thema meer zichtbaar in alle hoeken te laten terugkomen. Daarnaast investeert de VVE coach op het cyclische proces door extra ingezet te worden op de VVE groep. Hierdoor kan er tussentijds sneller geëvalueerd worden en kunnen doelen worden bijgesteld, zodat zij beter aansluiten bij het aanbod/ het ontwikkelingsniveau van kinderen. Aan het einde van het thema wordt er opnieuw geëvalueerd en worden de doelen voor het volgende thema vastgesteld.

Daarnaast gaat de VVE beleidsmedewerker aan de slag met het opstellen van duidelijkere langere termijn doelstellingen en het evalueren en bijstellen hiervan.

Kinderdagverblijf Mira blijft investeren in de scholing van alle pedagogisch medewerkers, om de kwaliteit van de kennis en vaardigheden hoog te houden. Daarnaast blijven medewerkers gecoacht worden met betrekking tot hun kennis en vaardigheden.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

