



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Kinderdagverblijf en Peutergroep Steltloper

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 januari 2025

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 12 november 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep Steltloper.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep Steltloper hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

De sfeer in de peutergroepen is prettig en het lokaal is aantrekkelijk ingericht. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om en spelen mee in de hoeken. Er zijn duidelijke regels en afspraken. De pedagogisch medewerkers hebben tijd en aandacht voor de ouders die hun kind komen brengen. De peuteropvang zorgt er voor dat de informatie ook voor anderstalige ouders goed te begrijpen is.

Er wordt intensief samengewerkt met andere instanties, zoals zorgaanbieders, basisscholen en gemeente.

De leiding van peuteropvang Steltloper heeft de verbeterpunten zelf grotendeels in beeld en heeft hier al acties op uitgezet. Zij is gemotiveerd om de kwaliteit voortdurend te verbeteren.

Wat kan beter?

Het gehele cyclische proces van doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen kan sterker. Dit betreft enerzijds het werken op de groep: de doelen voor de (individuele of groepjes) peuters kunnen concreter worden geformuleerd en er kan meer rekening worden gehouden met verschillen tussen peuters. Daarnaast kunnen er ook op locatieniveau concretere doelen worden gesteld: wat wil je bereiken, wanneer ben je tevreden en wat is daarvoor nodig?

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie: Stichting
Flow Kinderopvang**

LRK-nummer: 172853308

Totaal aantal doelgroeppeuters: 40

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van peutergroep Steltloper.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator, pedagogisch coach en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager, zorgcoördinator, pedagogisch coach en een afvaardiging van de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter

V Voldoende

G Goed

.....

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peutergroep Steltloper.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep Steltloper op sommige onderdelen als Voldoende. Op andere onderdelen kunnen nog stappen gezet worden om de kwaliteit te verbeteren.

Context

Peuteropvang Steltloper is gesitueerd in één gebouw met basisschool, kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. De peuteropvang bestaat uit vier groepen, verdeeld over twee lokalen (een ochtend- en een middaggroep).

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 20 september 2024 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

Wij sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderungen en de resultaten van het onderzoek op peutergroep Steltloper.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1 Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers gebruiken een vve-methode en zijn allemaal geschoold in het werken met deze methode. Met de vve-methode stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. De gekozen thema's zijn betekenisvol voor de peuters en we zien het thema terug in de inrichting. De ruimte is aantrekkelijk ingericht. Er zijn verschillende hoeken, waarin voldoende spel- en leermaterialen aanwezig zijn.

De methodiek biedt een bepaalde vrijheid in het vormgeven van het aanbod. Dat betekent dat er voldoende kennis over ontwikkelingslijnen moet zijn, om een passend en kwalitatief aanbod te realiseren. Dat aanbod moet ook voldoende breed zijn. We zien in de voorbereidingen nu een nadruk op taalontwikkeling. Dat kan bijvoorbeeld verbreed worden naar de andere ontwikkelingsgebieden. Het aanbod kan versterkt worden door het meer doelgericht vorm te geven. Ook de differentiatie naar leeftijd en niveau kan sterker.

OP2 Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument. De pedagogisch medewerkers bespreken vier keer per jaar alle peuters met elkaar en de zorgcoördinator tijdens kindgesprekken. Als de ontwikkeling afwijkt van de verwachting, wordt er gezocht naar verklaringen. Daarbij worden indien nodig externe instanties geraadpleegd. Ook zorgt de school voor een warme overdracht naar de basisschool en informeert zij ouders over de ontwikkeling van hun kind.

Dat zijn positieve punten binnen deze standaard. We zien echter ook zaken die beter kunnen.

Het cyclische proces van doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen kan sterker ingericht en uitgevoerd worden. Hoe concreter de doelen voor de peuters worden gesteld, hoe beter je kunt evalueren of de doelen behaald zijn. Doordat dit nog niet optimaal gebeurt, is het moeilijk om de zorg en begeleiding goed aan te passen aan zowel de hele groep als aan de individuele peuter.

OP3 Pedagogisch-educatief handelen

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De sfeer in de groepen is prettig. Er heerst een warm en respectvol klimaat en er zijn duidelijke regels en routines. De pedagogisch medewerkers genieten zichtbaar van het contact met de peuters. Ouders met wie we gesproken hebben, bevestigen dit beeld. De pedagogisch medewerkers verdelen de activiteiten evenwichtig over het dagdeel. De peuters zijn actief en betrokken bij de verschillende activiteiten. Er wordt door de pedagogisch medewerkers meegespeeld in de hoeken. Er wordt dan veel taal gegeven aan handelingen wat de taalontwikkeling van de peuters ten goede komt.

Een volgende stap kan zijn om meer opbrengstgericht te werken, door het stellen van doelen die aansluiten bij de zone van naaste ontwikkeling en deze doelen terug te laten komen in geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. In de themaplanning zien we nu nog vaak één doel voor de hele groep, gepland tijdens een gezamenlijk moment. Er kan ook aan (individuele) doelen gewerkt worden tijdens andere momenten op de dag. Daarbij is het ook goed om te kijken naar een evenwichtige verdeling van peuters met een zwaardere ondersteuningsbehoefte. De locatie heeft dit zelf ook in beeld en verlaagt de ratio peuter-pedagogisch medewerker.

OP6 Samenwerking

Deze standaard waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers informeren ouders over het thema middels themabrieven en de ouderapp. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Hierbij is aandacht voor anderstalige ouders, door de informatie in verschillende talen aan te bieden. Tijdens het inloopmoment is er gelegenheid om mee te spelen of om te praten met de pedagogisch medewerkers. Er liggen echter ook kansen om de ouders van vve-peuters intensiever te betrekken bij het thema en de bijbehorende activiteiten. Dit betekent niet alleen ouders voldoende informeren over het thema, maar ook ouders vragen wat zij nodig hebben om thuis activiteiten te kunnen doen en hen hierbij actief aanmoedigen en ondersteunen.

Peuteropvang Steltloper werkt samen met de inbandige basisschool en verzorgt een warme overdracht van voorschool naar vroegschool. De contacten met het consultatiebureau en logopedie zijn intensief. Ook kan er een 'knooppuntoverleg' ingepland worden, waarbij alle betrokkenen zoals zorgaanbieder, jeugdconsulent en ouders aanwezig zijn. Er zijn daarnaast verschillende overlegstructuren ingericht, zoals het koppeloverleg tussen de kinderopvang en de basisschool. Hierin wordt onder andere de doorgaande lijn wat betreft vve, thema's en ouderbetrokkenheid afgestemd. Daarnaast is er ook een vve-overleg op gemeentelijk niveau, gericht op afstemming en kwaliteitsverbetering.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1 Ontwikkelingsresultaten

Wij waarderen deze standaard als Kan beter.

Peuteropvang Steltloper werkt nog niet met (ambitieuze) einddoelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie: wanneer ben je tevreden? Daarmee heeft de organisatie weinig zicht op de effecten of resultaten van haar eigen inspanning. Wanneer het team deze ontwikkelingsresultaten regelmatig (bijvoorbeeld jaarlijks) kritisch bekijkt en gezamenlijk bespreekt, kan de leiding, samen met de pedagogisch medewerkers, de voorschoolse educatie inzichtelijk evalueren. Dat biedt vervolgens mogelijkheden om samen te bepalen of het resultaat naar wens of verwachting is en welke kwaliteitsverbeteringen nog nodig zijn.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1, 2 en 3 Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en verantwoording en dialoog

De drie standaarden binnen dit kwaliteitsgebied waarderen we als Voldoende.

Peuteropvang Steltoper werkt met een jaarplan en pedagogisch beleidsplan, waarin doelen staan geformuleerd voor de kwaliteit die de voorschool wil bieden. De locatie heeft de verbeterpunten grotendeels zelf in beeld. De regelmatige audit, die uitgevoerd wordt in opdracht van de gemeente, helpt hierbij. We zien een kwaliteitsbewustzijn bij de locatieleiding, zorgcoördinator en pedagogisch coach. Zij zijn sterk gericht op verbetering. Bij de pedagogisch medewerkers kan dit nog verder ontwikkeld worden. Er is een scholingsplan opgesteld, waarmee de pedagogisch medewerkers voortdurend werken aan de verbetering van hun professionaliteit. Ook de pedagogisch coach heeft hierin een rol, door *coaching on the job*.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. De leiding kan (bijvoorbeeld in het jaarverslag) meer inzicht geven over de kwaliteit die ze levert, waar het tevreden over is en waar aandachtspunten liggen ten aanzien van de geboden vve-kwaliteit. Dit hangt samen met de aanbevelingen die gedaan zijn bij de standaard OP2 en OR1: wat wil je bereiken, wanneer ben je tevreden? Hoe concreter dit geformuleerd wordt, hoe beter er kan worden geëvalueerd en verantwoord.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een reactie in te sturen.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

