



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Villa XXS Kinderopvang

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 11 december 2024

# Samenvatting

De inspectie heeft op 12 november 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Villa XXS, Cuijk.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Wij hebben in dit kader een onderzoek uitgevoerd bij kinderopvang Villa XXS, Cuijk.

## **Wat gaat goed?**

De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van bijvoorbeeld taal, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe woorden leren. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Hierdoor kunnen ze zien of de peuters zich ontwikkelen zoals verwacht mag worden. Als een peuter meer ondersteuning nodig heeft zorgt de opvang ervoor dat ook andere experts ingeschakeld worden. Hierdoor kan de extra begeleiding snel geregeld worden. De ouders krijgen genoeg informatie over wat er op de opvang gebeurt en kunnen via een app ook zien hoe hun kind zich ontwikkelt.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de pedagogisch medewerkers scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

## **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande genoemde positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers de informatie die ze hebben over de ontwikkeling van de kinderen gebruiken om de ontwikkeling meer doelgericht en volgens een concreet plan(netje) te stimuleren. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers zich nog verder scholen in vaardigheden die belangrijk zijn voor het bieden van voorschoolse educatie, zoals het gericht stimuleren van de zelfstandigheid en het aansluiten bij wat specifieke kinderen nodig hebben. Ook kan kinderdagverblijf Villa XXS, Cuijk de inrichting van de ruimtes meer uitdagend en aantrekkelijk inrichten om het spel voor kinderen te verrijken.

**Kinderopvangorganisatie: XXS  
Kinderopvang BV**

Villa XXS Kinderopvang, Cuijk  
LRK-nummer: 126703942

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

Tot slot kan de organisatie meer concreet beschrijven welke doelen het wil bereiken met voorschoolse educatie, wat het nog wil verbeteren en vervolgens nagaan of dat ook gelukt is.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente. Er vindt verder geen vervolgtoezicht plaats.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	12

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van Villa XXS, Cuijk.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerker, de pedagogisch coach, de eigenaar en de overkoepelend teamleider. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach, de eigenaar en de overkoepelend teamleider van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Villa XXS, Cuijk.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Villa XXS, Cuijk op sommige onderdelen als Voldoende. Op andere onderdelen kunnen nog stappen gezet worden om de kwaliteit te verbeteren.

### **Context**

Kinderdagverblijf Villa XXS, Cuijk maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie XXS Kinderopvang BV. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een eigen locatie en heeft op deze locatie vier groepen: twee babygroepen, een peutergroep en een peuterplusgroep. De peuters met een indicatie voor voorschoolse educatie maken deel uit van de peuterplusgroep. Deze groep is bewust klein gehouden (maximaal 8 kinderen) zodat de peuters voldoende aandacht kunnen krijgen. Op de dag van het onderzoek is er één (voor VE) gekwalificeerde leidster op deze groep aanwezig. Zij wordt bijgestaan door een beroepskracht in opleiding.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 13 juni 2024 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd en op 18 augustus een nader onderzoek. Tijdens deze onderzoeken zijn de basisvoorwaarden voorschoolse educatie niet onderzocht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Villa XXS, Cuijk.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1 Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Deze methode werkt met maandelijkse thema's. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Er is voldoende spel- en leermateriaal beschikbaar voor de peuters.

De pedagogisch medewerkers kunnen de activiteiten meer doelgericht inzetten: Welk doel heeft de activiteit? En is het gelukt om dit doel te bereiken? Ook kan het aanbod meer afgestemd worden op de ontwikkelbehoefte van de verschillende peuters. Zeker voor de kinderen met een ve-indicatie is het van belang om na te gaan welk aanbod zij nodig hebben. Maar ook het aanbod voor de pientere kinderen kan hen meer uitdaging geven en stimuleren in hun ontwikkeling.

Hoewel de ruimte al beschikt over enkele hoeken waar kinderen in kunnen spelen, kunnen deze meer uitdagend en aantrekkelijk ingericht worden. Echte materialen en meer afstemming op het thema kan zorgen voor meer verdieping van het spelend leren. Gebruik maken van labeling zodat peuters zelf materialen kunnen pakken en opruimen en aandacht voor het dagritme (kaarten op de muur) kan bovendien de zelfstandigheid stimuleren.

### **OP2. Zicht op ontwikkeling**

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Voor peuters met een VE-indicatie maken de pedagogisch medewerkers bovendien een individueel begeleidingsplan.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. De voorschool gebruikt de observatiegegevens nog te weinig in een kort cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. In het individuele begeleidingsplan staan geen duidelijke doelen genoemd en het plan wordt in principe pas na een jaar geëvalueerd. Hierdoor is het lastig om na te gaan of de peuters voldoende profiteren van de voorschoolse educatie. Ook zijn er geen vaste momenten gepland om met de ouders over de ontwikkeling van hun kind te praten.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarden we als Kan beter

De pedagogisch medewerkers gaan op een respectvolle en plezierige manier om met de peuters. Er is sprake van een prettig pedagogisch klimaat waarin kinderen spelend kunnen leren. De kinderen zijn actief betrokken.

Mogelijkheden voor verbetering zien we in het educatief handelen en de afstemming op verschillen tussen de peuters.

De pedagogisch medewerkers werken nog te weinig opbrengstgericht en stellen geen concrete doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. De instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd kunnen meer afgestemd worden op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Ook is het belangrijk om na te gaan of de peuters de opdrachten begrijpen en of het doel van de activiteiten behaald is. Dit gebeurt nu nog te weinig.

Tot slot kunnen de educatieve vaardigheden, zoals het gericht stimuleren van de zelfstandigheid van de peuters, het aanpakgedrag (hoe los ik dit probleempje op?) en de interactie tussen de peuters meer gestimuleerd worden, evenals het meespelen en daarmee het spel verrijken.

### **OP4. (Extra) ondersteuning**

De standaard (Extra) ondersteuning waarden we als Voldoende.

Villa XXS, Cuijk signaleert tijdig wanneer de ontwikkeling van peuters stagneert.



Zij bespreken dit intern, met de ouders en de pedagogisch coach. Wanneer zij vermoeden dat zij zelf de nodige ondersteuning en zorg niet kunnen bieden, schakelen zij externe organisaties in, zoals het consultatiebureau.

Wanneer peuters externe ondersteuning krijgen, probeert de voorschool de begeleiding van de peuter zoveel mogelijk hierop aan te laten sluiten.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard Samenwerking waarderen we als Voldoende.

Het kinderdagverblijf werkt samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de (doelgroep)peuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe de ontwikkeling is verlopen. Voor de doelgroepeuters is altijd sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Ouders zijn hierbij betrokken.

Villa XXS hoopt binnenkort met de scholen in gesprek te gaan over het meer inhoudelijk afstemmen van het aanbod. Wat hebben de kinderen extra nodig als ze naar de basisschool gaan en hoe kan de voorschool hier een bijdrage aan leveren?

De voorschool informeert ouders voldoende over de gang van zaken op de voorschool en het actuele thema, middels nieuwsbrieven en een app. Aan ouders van doelgroepkinderen wordt aan de start van een thema een thema-tasje meegegeven. Hierin zitten wat opdrachten die ook thuis gedaan kunnen worden, zoals de tekst van een liedje en een kleurplaat.

Op dit gebied zijn nog stappen te zetten. Ouders zijn belangrijke partners in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Het is daarom belangrijk om concreet te formuleren op welke wijze het kinderdagverblijf de ouders kan betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en hen kan stimuleren om thuis activiteiten te doen. Dit betekent niet alleen ouders voldoende informeren over het thema, maar ook ouders vragen wat zij nodig hebben om thuis activiteiten te kunnen doen.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### **OR1 Ontwikkelingsresultaten**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

Kinderdagverblijf Villa XXS, Cuijk werkt nog niet met doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De ontwikkelingsgroei van de kinderen is in beeld, maar wordt nog niet geanalyseerd in termen van resultaten. Hierdoor kan kinderdagverblijf Villa XXS, Cuijk niet aangeven of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Kan beter.

Villa XXS heeft in het werkplan vve opgeschreven wat de visie is op voorschoolse educatie. Ook is aangegeven op welke wijze Villa XXS de kwaliteit borgt. In de gevoerde gesprekken is duidelijk aan welke verbeterdoelen de voorschool wil gaan werken.

Er is echter nog niet duidelijk vastgelegd hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie op planmatige wijze wil verbeteren. Hierdoor is er nu te weinig focus op verbetering en is het moeilijk om concreet te evalueren of verbeterdoelen bereikt zijn.

De kwaliteitsstandaarden voorschoolse educatie van de inspectie waren niet bekend bij de organisatie. Deze kunnen echter wel handvatten bieden om gericht aan de kwaliteit van voorschoolse educatie te werken. Ook het organiseren van een externe, objectieve spiegel om zo nu en dan na te gaan of de kwaliteit voldoet en verbetert, is voor deze kleinschalige organisatie een aandachtspunt. Tot slot kunnen de ouders en andere belanghebbende meer structureel bevraagd worden op hun tevredenheid met de voorschoolse educatie en de opvang in het algemeen.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

We waarden deze standaard als Voldoende omdat er een bereidheid is om gezamenlijk te werken aan het verbeteren van de professionaliteit. De pedagogisch coach die net gestart is, gaat de pedagogisch medewerkers coachen in hun vaardigheden.

Hierbij zal veel aandacht uitgaan naar de specifieke vaardigheden die nodig zijn voor het gericht stimuleren van de ontwikkeling van de peuters om achterstanden weg te werken of te voorkomen. De leiding stuurt op verbetering. Er is een opleidingsplan voorschoolse educatie, waarbij de nadruk ligt op scholing voor het werken met het vve-programma en het kindvolgsysteem.

Door meer doel- en resultaatgericht te werken kan ook de professionaliseringsagenda meer specifiek gemaakt worden. Bijvoorbeeld: Welke educatieve vaardigheden willen we dit jaar versterken? Hoe gaan we dat doen, welke training en coaching is nodig? Wanneer zijn we tevreden? Dit biedt alle betrokkenen meer duidelijkheid in waar zij naartoe werken.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. De ouders krijgen voldoende informatie via de nieuwsbrief. Er is een oudercommissie waar de dialoog met ouders gevoerd wordt. De dialoog vindt ook plaats binnen de gemeentelijke Lokaal Educatieve Agenda en ve-werkgroep om voorschoolse educatie op gemeentelijk niveau te versterken.

Als de verbeterdoelen meer concreet geformuleerd worden, kunnen de verschillende belanghebbende meer geïnformeerd worden over welke verbeteracties uitgevoerd zijn en welke resultaten Villa XXS daarmee heeft behaald.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We hebben het bezoek van de inspectie op 12 November als zeer prettig ervaren. We herkennen zowel de sterke punten als de verbeterpunten die zijn genoemd in het rapport en zijn vastbesloten om de kwaliteit van onze voorschoolse educatie (VE) verder te verbeteren. Hieronder presenteren we onze zienswijze en het verbeterplan per onderwerp.

### **Wat gaat goed?**

De inspectie benadrukt de positieve pedagogische sfeer binnen de groep en de respectvolle omgang van de pedagogisch medewerkers met de peuters. Onze medewerkers gebruiken veel taal om de peuters nieuwe woorden te leren. Er is voldoende spel en leer materiaal aanwezig om bijvoorbeeld taal, gedrag en bewegen te stimuleren. Fijn dat de inspectie deze aspecten als sterke punten herkent. We blijven ons inzetten om deze positieve werkomgeving te behouden en verder te ontwikkelen.

De ontwikkeling van de peuters wordt goed bijgehouden en er wordt snel gehandeld als een peuter extra ondersteuning nodig heeft. We zijn blij dat dit aspect als voldoende is beoordeeld, en we blijven onze procedures aanscherpen om de best mogelijke ondersteuning te bieden.

Er is voldoende informatie-uitwisseling met ouders en basisscholen, met speciale aandacht voor de 'warme overdracht' van gegevens. Dit zien we als een essentieel onderdeel van ons werk en we blijven deze samenwerking verder versterken.

### **Verbeterplan**

We schrijven een verbeterplan om systematisch en doelgericht de kwaliteit van onze voorschoolse educatie (VE) te verhogen. Dit is belangrijk omdat we willen zorgen voor een optimale ontwikkeling van alle peuters, hen de best mogelijke start geven en voldoen aan de hoge standaarden die nodig zijn voor effectieve voorschoolse educatie. Het verbeterplan helpt ons ook om duidelijke doelen te stellen, de voortgang te monitoren en ouders en andere belanghebbenden te betrekken bij het educatieve proces. Hierdoor kunnen we continu blijven verbeteren en inspelen op de specifieke behoeften van onze kinderen.

#### **1. Aanbod (OP1):**

- **Actieplan:** We gaan ons aanbod meer doelgericht maken door concrete doelen te stellen voor elke activiteit. Dit betekent dat we bij elke activiteit duidelijk definiëren welk ontwikkelingsdoel we willen bereiken. We gaan een nieuwe weekplanningen vormgeven met uitgebreidere info/doelen.

- **Uitdaging en ruimte-inrichting:** De speelruimtes zullen meer uitdagend en aantrekkelijk worden ingericht, met echte materialen en thema-afstemming. Dagritmekaarten worden ingezet om zelfstandigheid bij de peuters te stimuleren.

## 2. Zicht op ontwikkeling (OP2):

- **Kort-cyclisch proces:** We implementeren een kort-cyclisch proces voor het stellen van doelen, bieden van passende educatie, en het minimaal 4 keer per jaar evalueren en bijstellen van deze doelen. Dit doen we door vaker te evalueren op het individuele begeleidingsplan en bij te stellen waar nodig.
- **Oudercommunicatie:** Er worden meer momenten ingepland voor gesprekken met ouders over de ontwikkeling van hun kind, zodat zij beter betrokken worden bij het educatieve proces. Twee keer per jaar is er een vast observatie moment voor alle kinderen binnen XXS, dit moment zal in ieder geval voor de VE-kinderen als vast moment genomen worden om een gesprek met ouders te plannen.

## 3. Pedagogisch-educatief handelen (OP3):

- **Doelgericht werken:** Onze pedagogisch medewerkers zullen geschoold worden in het werken met concrete doelen die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling van de peuters. Dit door coaching, VE-herhalingen en ondersteuning van de VE-coördinator (in dienst per november 2024).
- **Educatieve vaardigheden:** Trainingen zullen gericht zijn op het stimuleren van zelfstandigheid en interactie tussen de peuters. Het verrijken van spel door mee te spelen zal ook een focus zijn.

## 4. Kwaliteitszorg en ambitie (KA1):

- **Planmatige verbetering:** Er wordt een nog gedetailleerder VE-werkplan opgesteld waarin we beschrijven hoe we de kwaliteit van onze voorschoolse educatie op planmatige wijze gaan verbeteren. Dit plan zal minimaal ieder kwartaal worden geëvalueerd en bijgesteld.

## 5. Kwaliteitscultuur (KA2):

- **Nieuwe pedagogisch coach en VE Coördinator:** Sinds oktober hebben we een nieuwe pedagogisch coach in dienst en vanaf eind november een VE coördinator. Zij zullen een sleutelrol spelen in het verbeteren van de educatieve vaardigheden van onze medewerkers. De pedagogisch coach komt van buitenaf waardoor ze met een frisse blik naar de organisatie kijkt en de VE coördinator werkt juist al jaren bij XXS zodat ze elkaar kunnen aanvullen.

## 6. Verantwoording en dialoog (KA3):

- **Concretisering van verbeterdoelen:** We formuleren onze verbeterdoelen concreter en informeren alle belanghebbenden regelmatig over de voortgang en behaalde resultaten.

- **Structurele tevredenheidsmeting:** Er wordt een systeem opgezet om ouders en andere belanghebbenden structureel te bevragen over hun tevredenheid met de voorschoolse educatie en de opvang in het algemeen. XXS werkt al met een evaluatieformulier, dit formulier zal uitgebreid worden met een VE gedeelte.

### **Conclusie**

Wij zijn dankbaar voor de feedback van de inspectie en zijn vastbesloten om deze te gebruiken om onze voorschoolse educatie verder te verbeteren. Door gerichte acties te ondernemen en samen te werken met ouders en externen, willen we ervoor zorgen dat elke peuter de best mogelijke start krijgt. We kijken uit naar een toekomst waarin we onze kwaliteit continu blijven verhogen en waarborgen.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

