



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## PO Lindenheuvel

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 17 december 2024

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 19 november 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Lindeneuvel.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Lindeneuvel hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

## **Wat gaat goed?**

De sfeer in de peutergroepen is prettig en het lokaal is aantrekkelijk ingericht. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. Er zijn duidelijke regels en afspraken.

De pedagogisch medewerkers hebben tijd en aandacht voor de ouders die hun kind komen brengen.

Zowel leiding als pedagogisch medewerkers zijn gemotiveerd om er samen voor te zorgen dat de kwaliteit blijvend verbetert.

## **Wat kan beter?**

Het aanbod kan versterkt worden door het meer doelgericht vorm te geven. Een cyclisch proces van doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen staat nog in de kinderschoenen. Dat geldt zowel voor de activiteiten in de peutergroepen als op beleidsniveau. Ook daar kunnen concretere doelen worden gesteld, waardoor het mogelijk is om te evalueren, bij te stellen en je hierover te verantwoorden.

De pedagogisch medewerkers kunnen de activiteiten beter laten aansluiten op de verschillen in leeftijd en ontwikkelingsniveau tussen de peuters. Een goed zicht op het niveau van de individuele peuter helpt hierbij.

Ouders kunnen actiever ondersteund worden in het thuis ondernemen van stimulerende activiteiten, die passen bij het thema in de groep.

**Kinderopvangorganisatie: Stichting Spelenderwijs**

LRK-nummer: 212133585

Totaal aantal doelgroeppeuters: 33

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van peuteropvang Lindenheuvel.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en een afvaardiging van de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op peuteropvang Lindenheuvel.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Peuteropvang Lindenheuvel op sommige onderdelen als Voldoende. Op andere onderdelen kunnen nog stappen gezet worden om de kwaliteit te verbeteren.

### **Context**

De locatie heette voorheen peuteropvang Eigenwijs en bestond uit één groep. Per augustus 2024 zijn er twee peutergroepen toegevoegd en zijn zij verder gegaan onder de naam peuteropvang Lindenheuvel. De peuteropvang bestaat nu dus uit drie groepen. Deze nieuwe situatie vraagt om afstemming op diverse terreinen. In alle groepen zit een groot aantal peuters met een vve-indicatie. De peuteropvang is gehuisvest in het gebouw van basisschool De Duizendpoot.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 26 augustus 2024 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden een tekortkoming vertoonden op het gebied van voorschoolse educatie. Eén aanwezige beroepskracht beschikte niet over een geldig bewijs van scholing voor het verzorgen van voorschoolse educatie.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang Lindenheuvel.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers gebruiken een vve-methode en doen middels een pilot ervaring op met een aanvullende aanpak, gericht op woordenschatontwikkeling. Met de vve-methode stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. De methodiek biedt een bepaalde vrijheid in het vormgeven van het aanbod. Dat wordt gewaardeerd door de pedagogisch medewerkers. Tegelijkertijd betekent dit ook dat er voldoende kennis over ontwikkelingslijnen moet zijn, om een passend en kwalitatief aanbod te realiseren. Dat aanbod moet ook voldoende breed zijn. We zien in de voorbereidingen nu een nadruk op woordenschatontwikkeling. Dat kan bijvoorbeeld verbreed worden naar alle domeinen van taalontwikkeling én naar de andere ontwikkelingsgebieden. De gekozen thema's zijn betekenisvol voor de peuters en we zien het thema terug in de inrichting. De ruimte is aantrekkelijk ingericht. Er zijn verschillende hoeken, waarin voldoende spel- en leermaterialen aanwezig zijn. Het aanbod kan versterkt worden door het meer doelgericht vorm te geven. In de plannings zien we nog vooral een activiteitengericht aanbod. Ook de differentiatie naar leeftijd en niveau kan sterker. Hierdoor worden de peuters beter voorbereid op de start in groep 1.

### OP2 Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument dat door houder Spelenderwijs ontwikkeld is. Dit vullen zij twee keer in de gehele voorschoolse periode in.

Voor pedagogisch medewerkers biedt dit observatie-instrument weinig meerwaarde. De peuteropvang zoekt naar een nieuw systeem. De pedagogisch medewerkers bespreken vijf keer per jaar de peuters met elkaar en externe partners. Op deze momenten wordt bijvoorbeeld besproken of er meer ondersteuning in de thuissituatie nodig is. Ook zorgt de school voor een warme overdracht naar de basisschool en informeert zij ouders over de ontwikkeling van hun kind. Dat zijn positieve punten binnen deze standaard.

We zien echter ook zaken die beter kunnen. Het doel van observeren is dat het informatie geeft over de ontwikkeling van de peuter. Idealiter wordt dit vervolgens vergeleken met de verwachte ontwikkeling en op basis daarvan keuzes gemaakt voor een passend vervolgaanbod: nieuwe doelen stellen. Dit biedt vervolgens ook de mogelijkheid om te evalueren en bijstellingen te doen in de doelen en het educatieve aanbod. Deze cyclische manier van werken zien we nog onvoldoende terug bij peuteropvang Lindenheuvel. Dat maakt het moeilijk om de zorg en begeleiding goed aan te passen aan zowel de hele groep als aan de individuele peuter. Ook belemmert dit een adequate en vroegtijdige signalering van een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand of voorsprong.

### **OP3 Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De sfeer in de groepen is prettig. Er heerst een warm en respectvol klimaat en er zijn duidelijke regels en routines. Ouders met wie we gesproken hebben, bevestigen dit beeld. De pedagogisch medewerkers verdelen de activiteiten evenwichtig over het dagdeel. Een volgende stap is het versterken van het educatief handelen. Hierin zijn nu onderlinge verschillen zichtbaar. Er kan meer opbrengstgericht worden gewerkt door het stellen van doelen die aansluiten bij de zone van naaste ontwikkeling en deze doelen terug te laten komen in geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. De doelen, en daarmee de activiteiten, hoeven niet allemaal in een grote kring aangeboden te worden maar kunnen doelbewust ingepland worden op verschillende momenten.

### **OP6 Samenwerking**

Deze standaard waarderen we als Voldoende

De pedagogisch medewerkers informeren ouders over het thema middels themabrieven en apps of e-mail. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Ouders worden regelmatig uitgenodigd op de peuteropvang, vooral tijdens feestdagen. Ook is er tijdens het inloopmoment gelegenheid om mee te spelen of om te praten met de pedagogisch medewerkers. Er liggen echter ook kansen om de ouders van vve-peuters intensiever te betrekken bij het thema en de bijbehorende activiteiten.



Dit betekent niet alleen ouders voldoende informeren over het thema, maar ook ouders vragen wat zij nodig hebben om thuis activiteiten te kunnen doen en hen hierbij actief aanmoedigen en ondersteunen. De pedagogisch medewerkers zijn gemotiveerd om opvoedondersteuning zo laagdrempelig mogelijk te organiseren. Dit doen ze nu bijvoorbeeld door schoolmaatschappelijk werk en het Centrum voor Jeugd en Gezin te betrekken bij oudergesprekken.

Peuteropvang Lindenheuvel werkt samen met twee basisscholen en verzorgt een warme overdracht van voorschool naar vroegschool. Ook wordt de ib'er van de school geconsulteerd als er vragen zijn rondom de ontwikkeling van een peuter.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1 Ontwikkelingsresultaten

Wij waarderen deze standaard als Kan beter.

Peuteropvang Lindenheuvel werkt nog niet met (ambitieuze) einddoelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De ontwikkelingsgroei van de kinderen is niet gericht in beeld. Hierdoor kan peuteropvang Lindenheuvel niet aangeven of de (vve-)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Daarmee heeft de organisatie geen zicht op de effecten of resultaten van haar eigen inspanning. Wanneer het team deze ontwikkelingsresultaten regelmatig (bijvoorbeeld jaarlijks) kritisch bekijkt en gezamenlijk bespreekt, kan de leiding, samen met de pedagogisch medewerkers, de voorschoolse educatie van de Lindenheuvel inzichtelijk evalueren. Dat biedt vervolgens mogelijkheden om samen te bepalen of het resultaat naar wens of verwachting is en welke kwaliteitsverbeteringen nog nodig zijn.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

### **KA1 Kwaliteitszorg**

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

Peuteropvang Lindenheuvel werkt met een jaarplan en pedagogisch beleidsplan, waarin doelen staan geformuleerd voor de kwaliteit die de voorschool wil bieden. Gezien het feit dat twee locaties recentelijk zijn samengevoegd en de locatiemanager en pedagogisch coach pas onlangs gestart zijn op deze locatie, staan veel doelen in het teken van verbinding en afstemming. De locatie heeft de verbeterpunten grotendeels zelf in beeld. Deze moeten echter nog wel omgezet worden in een passend scholingsplan. Een cyclische manier van werken is nog in ontwikkeling. Dat constateerden we eerder al bij standaard Zicht op ontwikkeling en ontwikkelingsresultaten en zien we ook terug in de beleidscyclus.

### **KA2 Kwaliteitscultuur**

Deze standaard waarderen we als Voldoende.

Er is een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Dat blijkt uit gesprekken met de locatiemanager, de pedagogisch coach en de kwaliteitsmedewerker van de organisatie. Zij vertonen kwaliteitsbewustzijn in hun handelen en er wordt gehandeld vanuit een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Ook de pedagogisch medewerkers zijn gemotiveerd om hun aanbod te versterken. Op de locatie wordt momenteel voor twee groepen '*coaching on de job*' gerealiseerd, uitgevoerd door een externe partner.

### **KA3 Verantwoording en dialoog**

Deze standaard waarderen we als Kan beter.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Van een inhoudelijke verantwoording aan de gemeente is geen sprake. Dit kan een volgende stap zijn. De leiding kan (bijvoorbeeld in het jaarverslag) meer inzicht geven over de kwaliteit die ze levert, waar het tevreden over is en waar aandachtspunten liggen ten aanzien van de geboden vve-kwaliteit. Ten slotte zou peuteropvang Lindenheuvel met anderen in gesprek kunnen gaan over de kwaliteit die ze levert en over waar nog verbetering mogelijk is. Bijvoorbeeld met de ouders en met relevante basisscholen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Allereerst mooi om te lezen dat er is geconstateerd dat de pedagogisch medewerkers zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving voor zowel kinderen als ouders.

Wij zien de punten die beter kunnen als een kans om samen aan de slag te gaan en een aantal verbeteringen aan te brengen.

Peuteropvang Lindenheuvel is een samenvoeging van twee locaties. Er is op dit moment een hogere frequentie van overlegmomenten om de samenwerking, afstemming en communicatie te bevorderen. Om zo de basis te leggen die nodig is om de kwaliteit te vergroten.

### **Vve-aanbod**

Concreet gaan wij aan de slag om het vve-aanbod, zowel op taal- en rekenkundig niveau uit te breiden. Maar ook op sociaal emotioneel vlak en het meer differentiëren op niveau en leeftijd van de kinderen. Het team gaat actief meer in kleinere groepen werken om zodoende beter in te kunnen spelen op de behoeften van de kinderen daar deze verschillend zijn.

### **Monitoring**

In het rapport komt naar voren dat het huidige observatiesysteem onvoldoende als een meerwaarde wordt gezien door de pedagogisch medewerkers. En dat het systeem niet cyclisch wordt gebruikt door het stellen en evalueren van doelen. De locatiemanager en de pedagogisch coach gaan in 2025 actief aan de slag om een nieuw observatiesysteem te introduceren bij peuteropvang Lindenheuvel. Zodat er meer gewerkt kan worden aan de diverse ontwikkeldoelen met als gevolg dat er een betere monitoring ontstaat in de ontwikkeling van de peuters. Zowel op groepsniveau als individueel niveau.

### **Ouderparticipatie**

Ouders worden betrokken door het mee naar huis geven van ouder-kind boekjes. Ook worden er activiteiten georganiseerd waarin een actieve bijdrage van ouders wordt gevraagd. In 2025 gaan we verder met het stimuleren van de ouderparticipatie. Door bijvoorbeeld momenten te organiseren waar een ouder actief meedoet in de groep en ziet hoe de pedagogisch medewerkers activiteiten uitvoeren. Waarna ze deze zelf thuis kunnen uitvoeren en de peuters thuis ook op een educatieve wijze bezig zijn.

**Samenwerking**

Er is een basis gelegd waarin school en opvang elkaar goed weten te vinden kijkend naar de doorgaande ontwikkellijn. In 2025 gaat deze samenwerking verder vorm krijgen te beginnen met een scholing van LOGO3000 voor zowel de pedagogisch medewerkers als de leerkrachten van de kleuters.

De locatiemanager wil de samenwerking met de gemeente uitbreiden. In 2025 gaat de locatiemanager met de school en gemeente werken aan gezamenlijke afspraken en doelen.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

