



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Minies kinderopvang Tilburg

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 5 december 2024

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 5 september 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Minies Kinderopvang Tilburg.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Minies Kinderopvang Tilburg hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. De sfeer in de groep is prettig.

We zien dat er bij Minies Kinderopvang aandacht is voor de inrichting van de ruimtes, we zien speelhoeken in de centrale groepsruimte en op de hal. In de groepsruimte is herkenbaar welk thema centraal staat.

De pedagogisch medewerkers hebben dagelijks contact met de ouders bij de haal- en brengmomenten en plannen daarnaast 2 keer per jaar een overlegmoment in om over de ontwikkeling van de peuters te praten.

In overleg met de ouders dragen zij informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkrachten van de verschillende basisscholen waar de kinderen naar toe gaan.

De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat met de peuteropvang, dat hun kinderen er met plezier naartoe gaan en dat hun taalontwikkeling vooruit gaat.

Ze ontvangen dagelijks berichten met foto's over hun kind en de activiteiten die zijn uitgevoerd, dat wordt gewaardeerd door de ouders.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Het volgens het pedagogisch werkplan gehanteerde programma, waarmee de brede ontwikkeling van de peuters gestimuleerd kan worden op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen, wordt niet volledig gebruikt.

Kinderopvangorganisatie: Minies Kinderopvang Tilburg

LRK-nummer: 396838728

Totaal aantal doelgroeppeuters: 12

Daardoor wordt te weinig rekening gehouden met wat peuters met een vve-indicatie nodig hebben. De pedagogisch medewerkers stimuleren wel de ontwikkeling van de peuters, maar mogen daarbij meer aandacht hebben voor de opbouw in spelen, taal, rekenen en bewegen. Bij de uitgevoerde activiteiten kan er daarnaast meer rekening gehouden worden met de verschillende ontwikkelingsbehoeften van kinderen.

De houdster van de peuteropvang geeft aan dat er gewerkt is aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en dat daarvoor ook een handreiking is uitgewerkt. Die blijkt echter niet op deze wijze gebruikt te worden.

Bij de start van een thema ontvangen ouders een nieuwsbrief waarin wordt aangegeven waar de komende periode aan gewerkt gaat worden en daarin staan ook enkele tips voor activiteiten en een liedje. Gedurende de uitvoering van de thema's kunnen de pedagogisch medewerkers de ouders nog vaker informeren en stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen.

De pedagogisch medewerkers monitoren de ontwikkeling van de kinderen 2 keer per jaar via een kindvolgsysteem. Tussentijds wordt de ontwikkeling veelal globaal gevolgd en niet schriftelijk vastgelegd. Daarnaast brengt de leiding van de peuteropvang niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar de basisschool staan.

Vervolg

Over een jaar voeren wij opnieuw een onderzoek uit op de peutergroep bij Minies Kinderopvang. We onderzoeken dan de standaarden die als Kan beter zijn gewaardeerd en verifiëren de overige standaarden.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek | 5 |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg | 6 |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 8 |
| 4. | Reactie van de houder | 14 |
| 5. | Bijlage: Zienswijze | 15 |

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van Minies Kinderopvang.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool | Onderzocht |
|---|------------|
| Ontwikkelingsproces | |
| OP1 Aanbod | • |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • |
| OP6 Samenwerking | • |
| Resultaten voorschoolse educatie | |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • |
| Kwaliteitszorg en ambitie | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, vve-coördinator en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager, tevens houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen. In de bijlage is de zienswijze van de houder op het definitieve rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
-  Voldoende
-  Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Minies Kinderopvang.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Minies Kinderopvang als Kan beter.

Bij zes van de acht onderzochte standaarden zien we namelijk belangrijke verbetermogelijkheden. Dit geldt voor de volgende standaarden:

OP1: Aanbod

OP2: Zicht op ontwikkeling

OP3: Pedagogisch-educatief handelen

OP6: Samenwerking

OR1: Ontwikkelingsresultaten

KA1: Kwaliteitszorg

De volgende onderzochte standaarden zijn als Voldoende gewaardeerd. Daarbij zijn er wel enkele stimuleringspunten:

KA2: Kwaliteitscultuur

KA3: Evaluatie en verantwoording

Context

Minies Kinderopvang is een kleinschalige kinderopvang locatie, met in totaal 30 kindplaatsen. Er is een Iniminie groep met 14 kindplaatsen en een peutergroep met 16 kindplaatsen. De meeste kinderen uit de peutergroep hebben een vve-indicatie. Voor alle kinderen wordt hetzelfde programma aangeboden.

Minies Kinderopvang is gevestigd op het terrein van een kantoor en ooit gestart als kinderopvang van het personeel van dat kantoor.

In de afgelopen jaren is de populatie verandert en er komen steeds meer kinderen vanuit de wijk en de regio. De kinderen stromen uit naar zes verschillende basisscholen.

Met de veranderende populatie bleek dat steeds meer kinderen met een (taal)achterstand binnen kwamen.

Er is sprake van dagopvang, die bijna het hele jaar geopend is.

Op drie dagen in de week wordt er vve aangeboden.

Op de peutergroep werken afwisselend 3 vve-gecertificeerde medewerkers.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 8 maart 2023 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden enkele tekortkomingen vertoonden. Op 11 januari 2024 is een nader onderzoek op de locatie uitgevoerd. Uit dit onderzoek bleek dat de meeste tekortkomingen waren opgeheven. Op 16 mei 2024 is een nader onderzoek uitgevoerd.

Uit dit onderzoek bleek dat er geen tekortkomingen meer in de basisvoorwaarden waren (zie definitief rapport van dit vervolgonderzoek dat is vastgesteld op 4 juni 2024).

Na de uitvoering van dit onderzoek is er op 13 september 2024 een nieuw rapport door de GGD gepubliceerd naar aanleiding van een onderzoek dat in juni 2024 is uitgevoerd. Daarin zijn verschillende tekortkomingen geconstateerd. Dit rapport was ten tijde van dit onderzoek niet bekend.

Afspraken over vervolgtoezicht

Over één jaar voeren wij opnieuw een onderzoek uit op de locatie en waarden wij opnieuw de standaarden die als Kan beter zijn gewaardeerd. Daarnaast verifiëren we de standaarden die als Voldoende zijn gewaardeerd.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Minies Kinderopvang.

3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces | K | V | G |
|------------------------------------|---|---|---|
| OP1 Aanbod | • | | |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • | | |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • | | |
| OP6 Samenwerking | • | | |

OP1 Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Kan beter.

Volgens het werkplan wordt er systematisch gewerkt vanuit een gecertificeerde vve-methode, maar dat is tijdens de onderzoeksdag niet zichtbaar. De pedagogisch medewerkers gebruiken uit de vve-methode enkele onderdelen ter inspiratie, passen die aan en vullen dit aan met eigen ideeën/activiteiten.

Er is geen sprake van het systematisch aanbieden van de gekozen vve-methode, waardoor er geen integraal aanbod gewaarborgd is waarmee de ontwikkeling van de peuters wordt gestimuleerd op gebied taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

De houder heeft op einde van de dag aangegeven dat er een uitgewerkt plan is, dit wordt echter niet zo gebruikt door de pedagogisch medewerkers.

Tijdens de onderzoeksdag hebben de pedagogisch medewerkers een overzicht laten zien van activiteiten die in die week werden uitgevoerd. Daarin was niet zichtbaar welke (concrete) doelen met welke activiteiten behaald worden.

Volgens het vve-werkplan worden extra taalactiviteiten aangeboden aan kinderen met een vve-indicatie. Tijdens de onderzoeksdag was dat niet zichtbaar. Alle kinderen deden mee aan dezelfde activiteiten. In het dagprogramma, dat is beschreven in het vve-werkplan, is niet duidelijk op welke momenten specifieke vve-activiteiten worden aangeboden.

In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2 Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op enkele ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatiesysteem.

Dit systeem wordt 2 keer per jaar ingevuld. In het overzicht dat de medewerkers hebben getoond ontbreekt de spraak/taalontwikkeling. Daardoor kan er onvoldoende worden nagegaan waar de ontwikkeling van de peuters stagneert en wat mogelijke verklaringen daarvoor zijn en welk aanbod en interventies nodig zijn om de peuters met voldoende bagage uit te laten stromen.

De ontwikkeling van de kinderen wordt volgens de pedagogisch medewerkers dagelijks mondeling met elkaar gedeeld, maar dit wordt niet schriftelijk vastgelegd. Schriftelijke registratie van de ontwikkeling gebeurt op twee momenten gedurende het jaar.

De peuteropvang gebruikt de observatiegegevens niet in een (kort) cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

OP3 Pedagogisch-educatief handelen

We waarden de standaard pedagogisch-educatief handelen als Kan beter.

Hoewel de pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn, zagen we tijdens de observatie verschillen tussen medewerkers in de wijze waarop opdrachten worden gegeven en begeleid. Bij een taalactiviteit in een kleinere groep waren 2 pedagogisch medewerkers aanwezig die kort na elkaar verschillende vragen aan kinderen stelden, waarbij er bijna geen gelegenheid was voor de peuters om er op te reageren. Vooral de pedagogisch medewerkers zijn veel aan het woord, ze stimuleren de peuters tot interactie met de medewerker. De interactie tussen peuters onderling werd niet gestimuleerd tijdens de geobserveerde activiteiten.

De pedagogisch medewerkers stellen geen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Tijdens de observaties zagen we enkele groepgerichte opdrachten, waarbij niet duidelijk was aan welke specifieke doelen werd gewerkt (daarbij werden ook andere doelen benoemd door de verschillende medewerkers) en of de peuters de doelen na het uitvoeren van een activiteit/opdracht behaald hadden.

Er liggen nog kansen in het vergroten van de betrokkenheid van de kinderen door meer in kleine kringen te werken. Door te werken in kleine groepen kan er gericht(er) aangesloten worden bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

OP6 Samenwerking

De standaard samenwerken waarderen we als Kan beter

Het team geeft aan basisscholen, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters. In de praktijk gebeurt de overdracht nu vaak schriftelijk of telefonisch.

De peuters verspreiden zich over verschillende basisscholen, wat de planning en organisatie rondom een warme overdracht bemoeilijkt. Er is bij de peuteropvang ook niet bekend met welke programma's deze basisscholen werken. Daardoor is er geen doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie.

Binnen de gemeente Tilburg zijn er op dit moment geen (bindende) afspraken gemaakt met alle betrokken partners over de doorgaande lijn. Dit zou wel ondersteunend kunnen zijn in het daadwerkelijk realiseren van een warme overdracht van alle vve-peuters door alle betrokken partners.

De peuteropvang ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Bij de start van elk thema ontvangen ouders een themabrief waarin wordt aangegeven welk thema centraal staat in de komende periode, met welke woorden geoefend gaat worden en er zijn tips voor activiteiten. Volgens het vve-werkplan krijgen ouders bij elk thema een tas met materialen mee naar huis. Ouders geven aan dat ze tussendoor geen materiaal krijgen om thuis mee te oefenen. Wel krijgen ze soms tips via een besloten social mediasysteem. Daarin worden dagelijks berichten met foto's van de kinderen verstuurd. Ouders waarmee gesproken is, geven aan dat er verder geen activiteiten zijn op dit moment waarbij zij uitgenodigd worden. Zij zouden dat wel op prijs stellen. We zien hier een kans om de vve-ouders actiever te betrekken bij thematische activiteiten in de groep of bij de inloop. Daarnaast kunnen er ook tussentijds meer tips gegeven worden waarmee ouders thuis met hun kinderen aan de slag kunnen gaan.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • | | |

OR1 Ontwikkelingsresultaten

Deze standaard waarden we als Kan beter

De peuteropvang heeft nog geen concrete verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen geen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool weet daardoor niet of de peuters voldoende ontwikkeling hebben doorgemaakt voordat ze naar de basisschool gaan.

Hier zijn op gemeentelijk niveau en met de verschillende kinderopvanghouders en schoolbesturen geen afspraken over gemaakt.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie | K | V | G |
|-------------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg | • | | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | • | |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | • | |

KA1 Kwaliteitszorg

Deze standaard waarden we als Kan beter.

De houdster van de peuteropvang heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarin is de eigen opdracht voor de voorschoolse educatie beschreven en hoe de houdster de kwaliteit bewaakt. Minies staat volgens dat plan een creatieve invulling van een uitdagende omgeving en activiteiten voor. Dat is zichtbaar in de praktijk. Bij een vve-locatie verwachten we echter dat daarbij ook doelgericht gewerkt wordt aan de brede ontwikkeling van kinderen en dat die systematisch wordt gevolgd. Dat is nu onvoldoende zichtbaar.

We zien diverse verbeterkansen.

Met de huidige systematiek van kwaliteitszorg is er geen objectieve evaluatie ten aanzien van het aanbod van de voorschoolse educatie, het pedagogisch-educatief handelen, het zicht op ontwikkeling en de ontwikkelingsresultaten van doelgroepeuters.

Er is dagelijks contact tussen de pedagogisch medewerkers, waarin ze mondeling bespreken wat opvallende zaken waren van die dag. Die worden echter niet systematisch vastgelegd.

Om een gericht aanbod voor de vve-kinderen aan te kunnen bieden en hun ontwikkeling te monitoren is het van belang dat duidelijk is welke kinderen een vve-indicatie hebben. Tijdens de onderzoeksdag werden door de pedagogisch medewerkers verschillende aantallen genoemd van de aanwezige vve-kinderen.

De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen geen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie en waarmee kan worden nagegaan of de peuters voldoende ontwikkeling hebben doorgemaakt voordat ze naar de basisschool gaan.

KA2 Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers en de leidinggevende geven aan te werken aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering.

Het doelmatig en planmatig afspreken en vastleggen met elkaar (waar je als team aan gaat werken binnen de voorschoolse ontwikkeling in de aankomende periode) is belangrijk.

Wat sterker kan, is de sturing vanuit de leidinggevende op de kwaliteitsverbetering. Bijvoorbeeld door te monitoren en sturen op het uitvoeren van de afspraken zoals die zijn vastgelegd in het vve-werkplan en het pedagogisch beleidsplan.

KA3 Verantwoording en dialoog

Deze standaard waarderen we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van de voorschoolse educatie. Het gaat hierbij vooral over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Er zijn nog geen concrete en meetbare resultaatafspraken over wat er bereikt moet zijn aan het einde van de voor- en vroegschoolse periode.

De voorschool zou daaraan kunnen werken via een (kort) cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg, waarmee gemonitord kan worden of kinderen voldoende worden voorbereid op de basisschool en op welke gebieden extra aandacht nodig is.

Zoals eerder aangegeven zijn er binnen de gemeente Tilburg, waar deze locatie onder valt, nog geen (nieuwe) resultaatafspraken gemaakt. Ondanks het ontbreken van deze resultaatafspraken op gemeentelijk niveau met alle partners, zou de locatie zich wel kunnen verantwoorden op basis van de eigen gestelde ambities/doelen en resultaatafspraken. Die ontbreken echter nog op dit moment (zie ook uitleg bij standaard OR1).

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij willen de Inspectie van het Onderwijs bedanken voor het uitvoerige onderzoek dat binnen Minies is uitgevoerd. Wij waren verheugd dat ons moment voor de inspectie eindelijk was aangebroken, aangezien dit nog niet eerder had plaatsgevonden voor de ve. We hebben de inspecteurs gastvrij ontvangen en ruim de tijd genomen voor gesprekken en hen inzicht te geven in onze werkzaamheden binnen de ve-groep (Minies).

Tijdens het onderzoek is onze aandacht extra gevestigd op het belang van het gericht werken aan individuele doelen en hoe waardevol deze kunnen zijn. Met ons kleine team van zeven pedagogisch professionals streven wij ernaar om hoogwaardige opvang te bieden. Dit realiseren we door korte communicatielijnen te hanteren en een warme band met ouders te onderhouden, waardoor we goed kunnen inspelen op de behoeften van de ve-kinderen.

De gesprekken met de inspecteur en collega hebben wij als verhelderend ervaren. Er was ruimte voor een waardevol dialoog, waarin we zowel stil konden staan bij zaken die goed verlopen als bij verbeterpunten. Hun expertise en perspectief hebben ons geholpen om bepaalde aspecten van ons werk vanuit een nieuw punt te benaderen.

5 . Bijlage: Zienswijze

OP1 Aanbod

In het rapport wordt vermeld dat er op de onderzoeksdag niet zichtbaar zou zijn dat er gewerkt wordt met een vve-methode. Wij merken op dat dit oordeel echter niet nader is onderbouwd, en vragen ons af op welke wijze deze constatering is gedaan. Tijdens de vve-activiteiten wordt Puk betrokken bij het spel, en wij volgen de methodeboeken en ons activiteitenboek nauwkeurig. Ook is de inrichting van de groepsruimte afgestemd op de Uk & Puk methode, wat bijvoorbeeld zichtbaar is aan de dagritme kaarten op twee locaties in de groep en de uitdagende woorden passend bij het thema die in de groep zijn opgehangen.

Daarnaast is er geconstateerd dat een totaaloverzicht van ideeën en activiteiten voor de vve ontbreekt. Wij willen graag benadrukken dat dit overzicht er is en tijdens het gesprek getoond is door de ve-coördinator. Tevens hebben we gevraagd aan de inspecteur of zij het totaaloverzicht van de ve-activiteiten en de jaarkalender nog nodig had per mail, naast andere overige documenten die vooraf het bezoek al waren gestuurd. Ons werd verteld dat dat overbodig zou zijn. Naast het totaaloverzicht zijn nog aanvullende documenten laten zien en verstuurd voorafgaand het inspectiebezoek zoals de nieuwsbrieven, jaarkalenders en jaarplanningen. Dit is na een telefonisch gesprek wat heeft plaatsgevonden met de houder op 27 november jl. verwijderd uit het rapport.

In de nieuwsbrieven verwerken we bijzonderheden en versturen we informatie aan ouders en verzorgers over de geplande vve-thema's en overige bijzonderheden binnen Minies. In de jaarkalender, die we ook hebben laten zien, staan alle thema's verwerkt en de geplande activiteiten voor het desbetreffende jaar, zoals een nieuwjaarsborrel, de paaslunch en vve-participatiemiddagen. Deze jaarkalenders ontvangen ouders jaarlijks en de nieuwsbrief eens per kwartaal. Mocht het vaker nodig zijn sturen we meerdere nieuwsbrieven per kwartaal. De jaarkalender en de vve jaarplanning hangt tevens bij binnenkomst aan de muur, zodat wanneer ouders binnenkomen altijd even kunnen kijken waar we op dit moment mee bezig zijn. Voor de groep Minies is een volledig activiteitenboek beschikbaar, waarin elk thema is uitgewerkt. Deze ligt ter inzage op de thema-tafel bij binnenkomst. Dit totaaloverzicht omvat twaalf thema's met bijbehorende activiteiten. Daarnaast beschikken wij over themamappen en draaiboeken met voorbereide knutselwerkjes, zodat pedagogisch professionals steeds goed voorbereid kunnen inspelen op het desbetreffende thema.

OP2 en OP3 Zicht op ontwikkeling en Pedagogisch educatief handelen
In het rapport wordt aangegeven dat de ontwikkeling van de kinderen niet schriftelijk zou worden vastgelegd. Wij willen graag toelichten dat wij dit degelijk doen, door middel van door onze groepsplannen, weekroosters en speciale aandacht formulieren voor elk individueel kind, waarin duidelijk omschreven staat waar de indicatie op gebaseerd is en wat het plan is voor de toekomst. Onze groepsplannen worden opgesteld op basis van groepsrapportages uit KIJK, waarin wij per ontwikkelingsgebied kinderen in groepen indelen en focusgebieden bepalen. Daarbij letten we erop welke kinderen samen activiteiten ondernemen en welke activiteiten aansluiten bij hun ontwikkelingsbehoeften.

In de weekroosters verwerken we de geselecteerde activiteiten uit de Uk & Puk boeken en bij het evaluatiedeel reflecteren we op bijzonderheden rondom de kinderen. De speciale aandachtformulieren ondersteunen ons in het aanvragen van indicaties; deze formulieren bevatten een uitgebreide beschrijving van de ontwikkelingsgebieden waar het kind nog in kan groeien en waar het, op basis van KIJK, achterloopt.

Hoewel de specifieke individuele doelen voor de kinderen momenteel niet helemaal duidelijk zijn voor u, is dit punt tijdens ons gesprek naar voren gekomen en gaan we hier graag mee aan de slag. We zijn voornemens om deze doelen voortaan in de speciale aandachtformulieren op te nemen, zodat we duidelijk vastleggen wat we van het kind verwachten voordat het naar de basisschool gaat. We voegen hiervoor een extra kopje toe aan de speciale aandachtformulieren, waarin de specifieke individuele doelen tot aan de basisschool worden uitgewerkt. Op deze manier creëren we een cyclisch proces voor het stellen van ontwikkeldoelen voor de kinderen.

In het rapport wordt vermeld dat er nog kansen liggen in het vergroten van de betrokkenheid van de kinderen door vaker in kleine kringen te werken. Wij zijn ons hier bewust van. Tijdens de inspectie op 5 september 2024 werd er gewerkt in drie kleine groepen. Eén ve-medewerker begeleidde zelfstandig vier kinderen bij een activiteit, terwijl de andere twee ve-medewerkers elk met twee kinderen een activiteit uitvoerden.

Het verder verkleinen van deze groepen is helaas niet haalbaar binnen onze werkwijze. Wij bieden geen één-op-één-opvang, omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen die zich op een vergelijkbaar niveau bevinden juist van elkaar kunnen leren binnen een groepsdynamiek.

OP6 Samenwerking

Binnen het K013-overleg werken wij nauw samen met andere kinderopvangorganisaties in de stad. Tijdens deze bijeenkomsten maken we gezamenlijke afspraken, waarbij de gemeente regelmatig aansluit om tot afgestemde besluiten te komen. Een van deze afspraken betreft de warme overdracht aan ouders: we voeren uitgebreide gesprekken en bieden een volledig KIJK-rapport aan, waarin de ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar wordt vastgelegd.

De KIIK-registratie wordt twee keer per jaar bijgewerkt, zodat zowel de groeiprogessie en eventuele achterstanden van het kind overzichtelijk zichtbaar zijn in de rapportages.

OR1 Ontwikkelingsresultaten

Wij hanteren duidelijke verwachtingen ten aanzien van de voortgang in de ontwikkeling die peuters aan het einde van de voorschoolse periode kunnen bereiken. Deze verwachtingen zijn vastgelegd in onze speciale aandachtformulieren en het totaaloverzicht van de ve-activiteiten. Toch zien we mogelijkheden om deze verwachtingen concreter en specifiek te maken per individueel kind, zodat we nog gericht aandacht kunnen bieden en de ontwikkeling optimaal kunnen ondersteunen. Dit hebben we eerder toegelicht bij punt OP3.

KA1 Kwaliteitszorg

Wij hebben een helder inzicht in welke kinderen een vve-indicatie hebben. Dankzij ons kleine, vaste team kunnen wij een persoonlijke benadering hanteren en hebben we korte lijnen met ouders. Deze werkwijze stelt ons in staat om de kinderen door en door te leren kennen en ouders op een duidelijke en regelmatige basis te informeren over wat nodig is om de ontwikkeling van hun kinderen optimaal te ondersteunen. Ook staat dit schriftelijk beschreven in het ve-schrift en in de speciale aandacht formulieren. Ook willen we hieraan toevoegen dat het aantal doelgroepkinderen geen constant aantal is het hele jaar, je hebt namelijk te maken met kinderen die uitstromen en er weer bij komen. Dit aantal doelgroepkinderen kan dus schommelen in een jaar.

Iedere ve-professional (drie in totaal) heeft een eigen taak binnen onze organisatie. De een verzorgt de ouderparticipatiemiddagen. De ander vult de registraties in en houdt alle schriftelijke rapportages bij. En de overige ve-professional heeft ieder kwartaal gesprekken met de jeugdverpleegkundige vanuit de GGD om de ontwikkeling van de doelgroepkinderen te bespreken. En natuurlijk bieden alle drie de ve-professionals activiteiten op de groep en verzorgen zij hiermee de vve.

KA2 Kwaliteitscultuur

Wij werken met een klein, vast team waarin communicatie hoog in het vaandel staat. We communiceren via verschillende manieren, zoals de groepsapp, mondelinge overdrachten, informele momenten en geplande overlegmomenten. Belangrijke communicatie wordt altijd schriftelijk gerapporteerd, zoals in een notulen, bijzonderhedenboekje (specifiek voor de kinderen) en via de mail, zodat iedereen volledig op de hoogte is.

Wij hechten veel waarde aan de wensen en behoeften van onze ouders. Om deze helder in beeld te brengen, voeren we een tevredenheidsonderzoek uit waarmee we inzicht krijgen in wat goed gaat bij Minies en waar verbeteringen mogelijk zijn. De resultaten nemen we mee in ons handelen, zodat we te allen tijde kritisch kunnen blijven en kunnen inspelen op wat nodig is.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

