



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Kwaliteitsonderzoek Expertise Centrum Onderwijs Zorg (EOZ) bij het Expertisecenter Onderwijs Zorg Bonaire

Plaats : Kralendijk, Bonaire
Datum onderbezoek : 18 november 2021
Rapport vastgesteld te Tilburg op 21 januari 2022

Inhoud

- 1 Inleiding 5
- 2 Bevindingen 7
- 3 Conclusies en afspraken 9

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 18 november 2021 een onderzoek uitgevoerd op het Expertisecentrum Onderwijs Zorg Bonaire naar aspecten van de kwaliteit van de onderwijszorg en de naleving van wet- en regelgeving. Het betreft een kwaliteitsonderzoek dat als doel heeft vast te stellen in hoeverre het expertisecentrum bijdraagt aan de basiskwaliteit van de onderwijszorg op Bonaire. De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan het expertisecentrum onderwijszorg (EOZ) en de scholen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

Toezichthistorie

De inspectie heeft sinds 2011 jaarlijks gecontroleerd of het zorgplan aan de wettelijke voorschriften voldoet en het plan getoetst aan de hand van de inhoudelijke criteria, zoals beschreven in het beleidsdocument *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Prof. dr. F.J.G. Janssens/Inspectie van het Onderwijs, vastgesteld 22 juni 2011.)

Het huidige onderzoek is een beoordeling van de kwaliteit van de onderwijszorg en ondersteuning aan de onderwijsinstellingen, die het centrum verzorgt.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011), het document *De Basiskwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011) en op het document *De Basiskwaliteit van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) en de Sociale Kanstrajecten Jongeren (SKJ) in Caribisch Nederland* (Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, maart 2011).

Deze documenten zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs en de zorg en de wettelijke vereisten. Hoofdstuk 3 geeft de conclusies en afspraken met het expertisecentrum onderwijszorg weer.

Onderzoeksopzet

Tijdens het onderzoek beoordeelde de inspectie de kwaliteit van de volgende kwaliteitsdomeinen:

- Kwaliteit en kwaliteitszorg met betrekking tot de ambulante begeleiding (Ondersteuning);
- Naleving (Deugdelijkheidseisen en handhaving).¹

¹ Kwaliteitsdomeinen zoals beschreven in "De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland", Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, juli 2011

De kwaliteit van het specialistisch onderwijs en de opbrengsten (leerprestaties) is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De reden daarvan is dat het expertisecentrum zich toelegt op het onderzoeken van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, het opstellen van leertrajecten en ontwikkelingsperspectieven voor deze leerlingen en het verlenen van ambulante begeleiding aan de instellingen waar deze leerlingen staan ingeschreven. Specialistisch onderwijs wordt verzorgd door de scholen. Het expertisecentrum verzorgt zelf geen specialistisch onderwijs.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- een controle op de aanwezigheid van het eilandelijk zorgplan bij de inspectie;
- een toets op de aanwezigheid van de wettelijk verplichte onderdelen in het eilandelijk zorgplan;
- onderzoek en analyse van documenten en gegevens van het expertisecentrum die bij de inspectie aanwezig zijn;
- analyse van het eilandelijke zorgplan;
- verificatie van de kwaliteit van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding door het EOZ op de scholen;
- een gesprek met de directie;
- een gesprek met een casemanager en school maatschappelijk werker;
- een afrondend gesprek over de uitkomsten van het onderzoek.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsdomein wordt beschreven hoe de kwaliteit zich verhoudt tot de Nederlandse inspectienormen. Deze bevindingen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit.

Algemeen

Het EOZ Bonaire is er niet alleen in geslaagd om de basiskwaliteit te behouden maar ook om deze verder uit te bouwen. Het EOZ Bonaire ontwikkelt haar werkwijze steeds verder. Hiertoe heeft de directeur samen met het team een sterkte-zwakte analyse gemaakt van de organisatie en de uitkomsten van deze analyse vormden de basis voor het nieuwe strategisch beleidsplan. Wij constateren dat het EOZ Bonaire bestaat uit een ambitieus en gedreven team. De directeur en het team werken gezamenlijk aan het realiseren van een professionele cultuur.

Hieronder volgt een toelichting per kwaliteitsdomein.

Toelichting

Kwaliteit(zorg) van de ambulante begeleiding

In het document *De Basiskwaliteit Zorg in Caribisch Nederland* zijn de indicatoren opgenomen van een goede ambulante begeleiding en de bewaking daarvan. Deze staan centraal in de beoordeling door de inspectie.

We beoordelen de kwaliteitszorg van de ambulante begeleiding en overige dienstverlening als Voldoende.

We constateren dat er sprake is van een duidelijke (zorg)structuur en de effecten zijn hiervan merkbaar op de scholen. Het EOZ werkt nauw samen met meerdere ketenpartners en deze samenwerking heeft zich steeds verder ontwikkeld. De scholen zijn zeer tevreden over de samenwerking met het EOZ Bonaire, over de zorg die ze vragen en over de ondersteuning die ze ontvangen van het EOZ. De rol- en taakverdeling van de schoolmaatschappelijk werkers en de casemanagers is binnen de organisatie aangescherpt en voor scholen is het duidelijk bij wie ze een hulpvraag kunnen neerleggen bij het EOZ. Waar in het verleden scholen, ouders en/of leerlingen soms een aarzelende houding aannamen om een hulpvraag aan het EOZ te stellen, stellen we nu vast dat alle partijen in een vroeger stadium met een hulpvraag durven te komen. Een niet onbelangrijke rol hierin spelen de directeuren, Ib'ers en ondersteuningsfunctionarissen. De eerstelijnszorg op scholen heeft zich in positieve zin ook steeds verder ontwikkeld en mede hierdoor kan de tweede lijnszorg, de schoolmaatschappelijk werker en casemanager, sneller adviseren en acteren. We constateren dat het effect van deze professionaliseringslag op de scholen en op het EOZ de goede samenwerking tussen diverse partijen de professionele ondersteuning ten goede komt.

Kwaliteitszorg

Waar in het verleden de kwaliteitszorg van het EOZ nog niet aan de basiskwaliteit voldeed, constateren we nu dat het EOZ een stelsel van kwaliteitszorg heeft met niet alleen een duidelijke visie op zorgverlening maar ook een cyclisch systeem heeft ontwikkeld om de zorgverlening te evalueren, te verbeteren en te borgen. Een goed voorbeeld van het systematisch evalueren en borgen van de zorgverlening is het digitale registratiesysteem CAAG dat door EOZ is ontwikkeld en momenteel wordt gebruikt om diverse data te analyseren. Alle leerlingen die zijn aangemeld bij het EOZ zijn geregistreerd in dit digitale systeem. Hierdoor is de informatie over leerlingen, zowel kwantitatief als kwalitatief, sneller beschikbaar en toegankelijk voor alle betrokken partijen. Daarnaast is de informatie ook eenduidiger vormgegeven. Het effect hiervan is dat je als organisatie beter inzicht hebt in aantallen en soorten problematiek van de ondersteuning. De noodzaak was er om protocollen te standaardiseren en om diverse formats uniformer te maken. Het digitale registratiesysteem speelt een belangrijke rol om bovenstaande daadwerkelijk te kunnen realiseren. Alle stakeholders kunnen nu gebruik maken van dezelfde formats en dit zal uiteindelijk de zorgverlening ten goede komen.

Het EOZ heeft aan het begin en aan het einde van het schooljaar een effectmeting afgenomen onder scholen, ouders en leerlingen om te weten en te meten of de zorgverlening effectief is geweest. Deze effectmeting kan nog aan kracht winnen als de vraagstelling aan scholen, ouders en leerlingen wordt aangescherpt. Scholen, ouders en leerlingen kunnen in de huidige effectmeting aangeven wel, niet of neutraal tevreden te zijn over de zorgverlening. Deze keuzemogelijkheden maken het lastig om antwoorden eenduidig te interpreteren en analyseren. Wij vragen ons af of deze vraagstelling het gewenste inzicht in de effectiviteit van de zorg oplevert.

3 Conclusies en afspraken

Kwaliteit

De kwaliteit van de zorgverlening en de kwaliteitszorg van het EOZ Bonaire voldoet aan de eisen van de basiskwaliteit.

Naleving

In de controle van de naleving van deugdelijkheidseisen (regels en voorschriften met betrekking tot het samenwerkingsverband en het Expertise Centrum Onderwijs Zorg Bonaire) heeft de inspectie geen tekortkomingen geconstateerd.

Afspraak

Wij zullen het Expertisecentrum Centrum Onderwijs Zorg Bonaire eens per jaar bezoeken. Het ene jaar zal dat zijn in de vorm van een voortgangsgesprek over de kwaliteitsontwikkeling, het andere jaar in de vorm van een kwaliteitsonderzoek. Het eerstvolgende voortgangsgesprek is voorzien in 2022.