



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## NTC vo La Moraleja, vo\_buitenland

**Kwaliteitsonderzoek**

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 16 februari 2024

# Samenvatting

De inspectie heeft op 4 en 6 oktober 2023 op NTC La Moraleja in Madrid, Spanje (hierna NTC Madrid) een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar.

We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op de school in het primair en voortgezet onderwijs (hierna: po en vo) voldoende is. Dit rapport beschrijft beide onderwijssectoren.

## **Wat gaat goed?**

Alle onderzochte standaarden zijn tenminste van voldoende niveau. De standaarden Pedagogisch klimaat en Kwaliteitscultuur hebben wij als Goed gewaardeerd.

Het bestuur, de coördinatoren en de leraren spannen zich met veel toewijding in om goed onderwijs in de Nederlands taal en cultuur te realiseren. Dat wordt door leerlingen en ouders gewaardeerd. Het team van coördinatoren en leraren werkt goed samen om met elkaar de kwaliteit van het onderwijs beter te maken. Ook worden belangrijke zaken eenduidig vastgelegd.

Er is een goed pedagogisch klimaat op de school binnen een prettige Nederlandse sfeer. De school verzorgt een taal- en cultuuraanbod dat aansluit bij wat de leerlingen nodig hebben. Ook heeft de school het niveau van de leerlingen in beeld.

Verder zeggen ouders tevreden te zijn over hoe de school hen informeert. Tot slot geeft het bestuur aan dat de school financieel gezond is.

## **Wat kan beter?**

Er zijn een aantal zaken die beter kunnen. Zo kan de visie van de school beter uitgewerkt worden, waardoor er een betere vertaalslag kan worden gemaakt naar de dagelijkse onderwijspraktijk. Daardoor wordt bijvoorbeeld voor iedereen duidelijker hoe een goede les op NTC Madrid eruit ziet. Daarnaast kan het bestuur zich verder professionaliseren in hun toezichhoudende rol. Verder kan de school tijdens de lessen meer en beter aandacht besteden aan het woordenschatonderwijs.

School: NTC La Moraleja

Totaal aantal leerlingen: 148  
leerlingen van wie 127 in het po en 21 in het vo

BRIN: 28GH en 28WN

**Wat moet beter?**

De kwaliteit van de lessen is voldoende, maar spelen te weinig in op de verschillen tussen de leerlingen. De afstemming binnen het didactisch handelen moet daarom verbeterd worden. Daar krijgt de school een herstelopdracht voor (zie tabel in hoofdstuk 2 en toelichting in hoofdstuk 3).

**Vervolg**

NTC Madrid krijgt uiterlijk over zes jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek. Wij gaan na 1 september 2024 na of het bestuur voldoet aan de herstelopdracht.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	5
2.	Uitgangssituatie en conclusie	6
3.	Resultaten onderzoek	8
4.	Reactie van het bestuur	13

# 1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar.

## Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
<b>Onderwijsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
<b>Schoolklimaat</b>	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
<b>Onderwijsresultaten</b>	
OR1 Resultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij in juni 2023 online een voorbereidend gesprek gevoerd met de algemeen coördinator van NTC Madrid.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben (fysieke en online) lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders, leraren, coördinatoren en bestuurders. Tot slot hebben wij een afsluitend gesprek gevoerd waarin wij onze bevindingen terugkoppelden.

## Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

## Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

## 2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij NTC Madrid.

### **Uitgangssituatie**

NTC Madrid is in 1994 opgericht. De school heeft een afdeling voor primair onderwijs en sinds een aantal jaar ook een afdeling voor voortgezet onderwijs.

Voor de leerlingen uit het primair onderwijs zijn er vier momenten waarop ze les kunnen krijgen; doordeweeks op maandag (van 17.00 tot 19.45 uur) in Colegio Claude of woensdag (van 17.15 tot 20.00 uur) in het gebouw van Colegio Caude in Majadahonda, een voorstad van Madrid of op donderdag (van 16.45 tot 19.30 uur) in het gebouw van International College Spain in La Moraleja, een buitenwijk van Madrid. Op zaterdag (van 10.00 tot 12.45 uur), geeft NTC Madrid les op de campus van Colegio Madrid aan zowel po- en vo-leerlingen, de meeste leerlingen gaan op deze dag naar school. Tevens biedt de school voor vo-leerlingen ook een hybride programma aan; zij krijgen 2 uur per week online les in een kleine groep op donderdag (van 18.00 tot 20.00 uur) en één keer per maand fysiek onderwijs op Colegio Madrid.

De school heeft in totaal 148 leerlingen, van wie 127 po-leerlingen en 21 vo-leerlingen. De school groeit, het leerlingenaantal is de laatste jaren -met name op de zaterdag- sterk gestegen. Ongeveer 80 procent van de leerlingen heeft de Nederlandse nationaliteit en 20 procent is Belgisch. Het grootste deel van de leerlingen volgt het richting 2-onderwijs. Voor deze leerlingen is het Nederlands de tweede thuistaal en deze leerlingen halen het eindniveau van de basisschool met maximaal twee jaar achterstand. Een klein deel volgt het zogenaamde richting 1-onderwijs. De doelstelling van deze richting is dat de leerlingen in hetzelfde tempo het eindniveau van een Nederlandse basisschool bereiken.

De school wordt geleid door een algemeen coördinator (sinds 2020) en een coördinator voortgezet onderwijs (sinds 2022) die tevens lesgeeft. Het bestuur bestaat uit drie leden (idealiter zijn dit er vijf) en zij hebben onderling de portefeuilles verdeeld. Zo is er een voorzitter, penningmeester en secretaris. Het bestuur van NTC Madrid is een beleidsondersteunend bestuur en bepaalt de hoofdlijnen van het financiële en personeelsbeleid. De voorbereiding en de uitvoering van het onderwijskundig beleid is de taak van de coördinatoren en de leraren. Overleg hierover vindt plaats met het bestuur.

Sinds een aantal jaar is er een vast en stabiel team. Er werken elf leraren op de school, van wie er zeven bevoegd zijn. Eén leraar en de algemeen coördinator volgen het bekwaamheidsstraject van stichting NOB. Drie leraren die voor de klas staan hebben geen onderwijsbevoegdheid.

NTC Madrid hoopt binnenkort een Spaanse stichting te worden. Daardoor wordt het mogelijk om de leraren vaste contracten aan te bieden.



**De kwaliteit van het onderwijs op NTC Madrid is voldoende.**

### Conclusie

Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het onderwijs op alle standaarden van tenminste Voldoende niveau is. Wel geven we binnen de standaard Didactisch handelen een herstelopdracht, omdat we vinden dat de kwaliteit van de afstemming op de onderwijsbehoeften van de leerlingen moet verbeteren. De standaarden Pedagogisch klimaat (SK2) en Kwaliteitscultuur (KA2) ontstijgen de basiskwaliteit en waarderen we als Goed.

### Afspraken over vervolgtoezicht

De inspectie heeft de kwaliteit van het onderwijs op NTC Madrid onderzocht. Op basis van onze bevindingen, hebben wij een herstelopdracht gegeven. Wij hebben met het bestuur afgesproken dat het bestuur binnen de genoemde termijnen zorgt voor het herstel van de hieronder genoemde tekortkoming.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
School		
De standaard Didactisch handelen (OP3) waarderen we als Voldoende, maar geven op één onderdeel (de kwaliteit van de afstemming) een herstelopdracht.	Bij sommige leerlingen sluiten de lessen in onvoldoende mate aan op hun onderwijsbehoeften. De kwaliteit van de afstemming moet daarom verbeteren.  Het bestuur stuurt uiterlijk 1 oktober 2024 een schriftelijke verantwoording, waarin het aantoont dat de kwaliteit van de afstemming binnen het didactisch handelen hersteld is.	Wij gaan na 1 oktober 2024 na of het bestuur de afspraak is nagekomen.

# 3. Resultaten onderzoek

## 3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	



### *Het aanbod voldoet*

We waarderen de standaard Aanbod als Voldoende. De school heeft de kenmerken en behoeften van de leerlingenpopulatie in beeld en stemt het onderwijsaanbod daar op af. De school heeft zelf doelenkaarten ontwikkeld op basis van de NTC-leerlijnen van stichting NOB. Daarmee zijn belangrijke voorwaarden geschept om doelgericht de lesstof aan te bieden. Deze kaarten geven de leraren richting en houvast. Echter vraagt deze aanpak (met name het doelgerichte werken) nog wel om een goede inbedding. Verder kan de school het woordenschatonderwijs een prominentere plek geven in het lesaanbod. Zo kan de school meer lestijd hiervoor inplannen en kiezen voor een uniforme aanpak.

Tijdens de Nederlandse lessen wordt er aandacht besteed aan feestdagen en andere onderwerpen uit de Nederlandse geschiedenis en cultuur. Daarnaast worden er ook buiten de lessen culturele activiteiten georganiseerd, zoals Koningsdag en een Elfstedentocht.

### *Het niveau van de leerlingen is in beeld*

De standaard Zicht op ontwikkeling waarderen we als Voldoende, omdat de school de onderwijsbehoeften van de leerlingen in beeld heeft.

Bij alle nieuwe leerlingen vindt er een intake plaats. Zo nodig krijgt de leerling een test, waarmee de school het taalniveau van de leerling in kaart brengt. De leraren houden vervolgens met behulp van toetsen, observaties, individuele gesprekken en leerlingenwerk zicht op de taalontwikkeling van de leerlingen. De school heeft duidelijke afspraken over de wijze waarop dit wordt gedaan en verzamelt alle informatie overzichtelijk.

We geven de school als aanbeveling om meer gebruik te maken van gegevens die voortkomen uit de methode-onafhankelijke toetsen. Zo kan de school de gerealiseerde leerwinst beter in beeld brengen, halfjaarlijkse doelen concreter formuleren en vervolgens deze vertalen naar een passendere aanpak die de leraren meer handvatten geeft om beter af te kunnen stemmen (zie: herstelopdracht bij de standaard OP3).



*Het didactisch handelen is in de basis voldoende, de afstemming moet beter*

We waarderen de standaard Didactisch handelen als Voldoende, maar geven wel een herstelopdracht om de kwaliteit van de afstemming te verbeteren. Ook geven wij een aantal aandachtspunten mee.

De lessen zijn over het algemeen goed voorbereid en verlopen ordelijk. Daarnaast zagen we dat alle leraren een positief en stimulerend lesklimaat realiseren en was de kwaliteit van de uitleg meestal in orde.

Desondanks zien we grote verschillen tussen leraren en is het daarom belangrijk een doorgaande lijn aan te brengen wat betreft de didactische aanpak. Schoolbrede afspraken hierover kunnen hierbij helpend zijn. Bij sommige leerlingen sluiten de lessen in onvoldoende mate aan op hun onderwijsbehoeften. De kwaliteit van de afstemming moet daarom verbeteren en daar krijgt de school een herstelopdracht voor.

Verder geven we als aanbeveling dat de school in plaats van aanbodgericht-, meer doelgericht kan denken en werken. Ook liggen er kansen om in sommige groepen de actieve betrokkenheid van de leerlingen te verhogen. Zo kan er bijvoorbeeld meer interactie tijdens de instructies plaatsvinden tussen leerlingen onderling en kunnen leraren gevarieerdere werkvormen aanbieden om de lesstof te verwerken. Meer interactie vergroot bovendien ook de mondelinge taalvaardigheid van de leerlingen.

### 3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				<i>h</i>



#### *Goed pedagogisch klimaat*

We waarderen de standaard Pedagogisch klimaat als Goed. Binnen de school is er een positief schoolklimaat dat ondersteunend is voor zowel de cognitieve als de sociale ontwikkeling. De leraren motiveren en stimuleren hun leerlingen om zich maximaal in te zetten voor het NTC-onderwijs.

De leraren en leerlingen gaan op respectvolle manier met elkaar om. Daarbij gaan de leraren uit van de positieve eigenschappen van de leerlingen. Zij complimenteren de leerlingen bij gewenst gedrag en stimuleren hen om dit ook onderling te doen. De ouders en leerlingen met wie wij hebben gesproken, bevestigen dit positieve beeld.

### 3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten				



#### *Onderwijsresultaten zijn niet te beoordelen*

We beoordelen de standaard Resultaten niet omdat er te weinig gegevens zijn, gezien het geringe aantal leerlingen in zowel het primair als het voortgezet onderwijs, om een oordeel op te baseren.

Ondanks dat we geen oordeel uitspreken over de tussentijdse toetsen in het primair onderwijs, zien we dat de leerlingen wat betreft begrijpend lezen, spelling en technisch lezen over het algemeen voldoende vooruitgaan. Ook op de tussentijdse toetsen in het voortgezet onderwijs is dit het geval.

Zes leerlingen in het voortgezet onderwijs deden het afgelopen schooljaar mee aan verschillende examens via het CNaVT; drie van hen het Educatief Startbekwaam (B2) en drie het Maatschappelijk Formeel (B1). Het merendeel heeft het examen behaald. Dat is een knappe prestatie.

### 3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		●	



#### *De school heeft zicht op de onderwijskwaliteit; kansen om de kwaliteitszorg verder te versterken*

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als Voldoende. De coördinatoren, leraren en ouders benoemen dat in de afgelopen jaren de organisatie zich enorm heeft geprofessionaliseerd en dat de kwaliteit op alle vlakken is verbeterd.

De school heeft een stelsel van kwaliteitszorg. De coördinator heeft scherp zicht op de kwaliteit van het onderwijsproces, de leerresultaten en de tevredenheid van de medewerkers en ouders. Ook heeft de school een uitgebreide zelfevaluatie gedaan en heeft zij een schoolgids en een schoolplan. Jaarlijks monitort de coördinator of de school nog op koers ligt en worden deze uitkomsten vastgelegd in een rapportage. Op een voor alle leraren toegankelijke drive, worden de nodige documenten opgeslagen.

Verder zegt het bestuur dat de financiën op orde zijn. De school heeft voldoende reserves om eventuele financiële tegenvallers te kunnen opvangen.

We geven de volgende aanbevelingen in overweging.

Ten eerste kan de visie die de school heeft geformuleerd, beter uitgewerkt worden. Daarmee wordt het ook voor de leraren concreter en duidelijker wat deze visie betekent voor hun handelen in de praktijk. Zo kan de school heldere criteria beschrijven over hoe een goede les op NTC Madrid eruit ziet (zie: eerdere bevinding over een doorgaande lijn binnen het didactisch handelen bij de standaard OP<sub>3</sub>). Ten tweede kunnen de doelen die de school stelt meer gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit van het didactisch handelen en het versterken van het lesaanbod.

Ten derde kan het bestuur zich verder professionaliseren in hun toezichthoudende taak, met name gericht op de waarborging van de onderwijskwaliteit. Zo kan het bestuur overwegen een eigen toezichtkader te ontwikkelen en dit thema een structurele plek op de bestuurskalender geven, zodat dit continu onder de aandacht blijft.

#### *Goede kwaliteitscultuur*

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen wij als Goed, omdat het bestuur en de school een professionele kwaliteitscultuur kennen en transparant en integer functioneert.

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen het bestuur, de coördinator en de leraren zijn duidelijk verdeeld. Daardoor zijn de verwachtingen voor iedereen helder. Ook krijgen alle medewerkers jaarlijks een functioneringsgesprek met een bestuurslid (de coördinator) of de coördinator (de leraren). Daarnaast faciliteert het bestuur verschillende professionaliseringsactiviteiten (zoals het deelnemen aan fysieke en online scholingsbijeenkomsten van stichting NOB), zodat de coördinator en de leraren hun bekwaamheid onderhouden. Een groot deel van de leraren is bevoegd. De school stimuleert leraren die geen bevoegheid hebben om het bekwaamheidstraject van stichting NOB te volgen.

De coördinator betreft het team bij alle ontwikkelingen. Ze werken op een prettige manier met elkaar samen om het onderwijs beter te maken. Leraren geven aan dat ze zich mede daardoor serieus genomen voelen. Vijf keer per jaar is er een werkmiddag waar het team onderwijsinhoudelijke onderwerpen met elkaar bespreekt en aandachtspunten verbetert. Daarnaast worden ook op informele wijze (les)ideeën met elkaar uitgewisseld.

Een verbeterpunt die wij binnen deze standaard aandragen is dat de school gerichte professionalisering kan aanbieden op het verbeteren van het didactisch handelen.

*Verantwoording is in orde*

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen wij als Voldoende. Het bestuur en de coördinator zijn transparant in de informatievoorziening naar elkaar, maar ook naar ouders. De leraren, de coördinator en het bestuur zijn makkelijk voor hen te benaderen; de lijnen zijn kort.

De ouders met wie wij spraken, zeggen tevreden te zijn. Er is veel waardering voor de inzet van het bestuur, de coördinator en de leraren, wat de school allemaal organiseert en hoe ze geïnformeerd worden. Dit gebeurt onder andere via facebook posts en e-mails. Ouders geven verder aan op de hoogte te zijn van de lesstof van hun kinderen en hoe ze thuis ondersteuning kunnen bieden bij het huiswerk. Daarnaast hebben ze een beeld hoe de ontwikkeling van hun kinderen verloopt door de rapporten en oudergesprekken.

We geven het bestuur mee dat hij de dialoog met de leraren krachtiger kan vormgeven. Daardoor krijgt het bestuur een completer beeld wat er speelt bij de leraren. Daarnaast kan het bestuur zijn tegenspraak beter organiseren, bijvoorbeeld in de vorm van medezeggenschap waarin het personeel vertegenwoordigd is.

## 4. Reactie van het bestuur

Het recente inspectiebezoek aan onze school is door het hele team als bijzonder waardevol ervaren. Wij hebben gesprekken met de inspecteur als open en constructief ervaren, waarbij er ruimte was voor discussies over de kwaliteit van ons onderwijs en waarin wij vol trots onze school hebben kunnen presenteren.

De gesprekken hebben ons in staat gesteld om zowel onze sterke punten te benadrukken als constructieve feedback te ontvangen over gebieden waarop we kunnen verbeteren.

Zowel het bestuur als de coördinator zijn tevreden met hoe het inspectiebezoek is verlopen. We hebben de kans gekregen om ons volledige scala aan onderwijsactiviteiten te presenteren en om relevante zaken te bespreken die van invloed zijn op ons dagelijkse werk. De inspecteur heeft ons gevoel van trots en betrokkenheid bij onze school erkend en aangemoedigd.

Het bestuur, de coördinator, de leerkrachten en de betrokken ouders hebben allen de inspectie als zeer positief ervaren. Iedereen voelde zich gehoord tijdens het bezoek en de voorafgaande online-gesprekken.

Bij het lezen van het inspectierapport herkennen we de bevindingen van de inspecteur en waarderen we de duidelijke beschrijving van de huidige onderwijssituatie op onze school. Wij zijn zeer trots dat het rapport ons fijne schoolklimaat duidelijk onderkent. We zijn dankbaar voor de waardevolle feedback en bruikbare tips die zijn verstrekt, en we zijn vastbesloten om hiermee aan de slag te gaan in de komende jaren.

We kijken uit naar een voortzetting van de samenwerking met NOB, en hopen dat dit zal bijdragen aan ons voortdurende streven naar kwaliteitsverbetering en professionalisering.

Voor ons vormt het inspectiebezoek een bevestiging van het harde werk en de toewijding van het hele team in de afgelopen periode. Met enthousiasme en vastberadenheid zullen we de aanbevelingen uit het rapport omarmen en ons blijven inzetten voor de verdere ontwikkeling van ons onderwijs.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

