



## **TECHNISCH RAPPORT SIGNALLEN OVER DE KINDEROPVANG**

EEN VERKENNEND ONDERZOEK NAAR HET AANTAL EN DE  
SOORT ONTVANGEN SIGNALLEN DOOR GEMEENTEN EN  
GGD'EN EN HOE ZIJ DEZE AFHANDELEN

November 2023



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>4</b>
1.1	Achtergrond .....	4
1.2	Leeswijzer.....	4
<b>2</b>	<b>Onderzoeksvragen .....</b>	<b>6</b>
2.1	Hoofdvraag .....	6
2.2	Deelvragen.....	6
<b>3</b>	<b>Definities en databronnen .....</b>	<b>7</b>
3.1	Definities .....	7
3.2	Databronnen .....	10
<b>4</b>	<b>Onderzoeksopzet .....</b>	<b>11</b>
4.1	Vragenlijsten .....	11
4.2	Websites GGD .....	13
4.3	GIR-data.....	14
<b>5</b>	<b>Informatieverstrekking signalen.....</b>	<b>18</b>
5.1	Beantwoording deelvraag 17 .....	18
5.2	GGD-vragenlijst .....	18
5.3	Gemeente-vragenlijst .....	21
5.4	GGD websites .....	31
<b>6</b>	<b>Ontvangst signalen .....</b>	<b>33</b>
6.1	Beantwoording deelvragen 1, 2, 3, 4, 13 en 18.....	33
6.2	GGD-vragenlijst .....	34
6.3	Gemeente-vragenlijst .....	47
<b>7</b>	<b>Registratie signalen .....</b>	<b>50</b>
7.1	Beantwoording deelvraag 5 .....	50
7.2	GGD-vragenlijst .....	50
7.3	Gemeente-vragenlijst .....	62
<b>8</b>	<b>Beoordeling signalen.....</b>	<b>66</b>
8.1	Beantwoording deelvragen 6, 7, 8 en 9.....	66
8.2	GGD-vragenlijst .....	67
8.3	Gemeente-vragenlijst .....	84
<b>9</b>	<b>Uitvoeren vervolgonderzoeken.....</b>	<b>90</b>
9.1	Beantwoording deelvragen 10, 11 en 12 .....	90
9.2	GGD-vragenlijst .....	91



9.3	GIR-Inspecteren .....	105
<b>10</b>	<b>Samenwerken en afspraken .....</b>	<b>108</b>
10.1	Beantwoording deelvragen 14, 15 en 16 .....	108
10.2	GGD-vragenlijst .....	108
10.3	Gemeente-vragenlijst .....	116
	<b>Bijlage I GGD-vragenlijst .....</b>	<b>151</b>
	<b>Bijlage II Gemeente-vragenlijst.....</b>	<b>183</b>



## 1 Inleiding

Dit is het technisch rapport dat ten grondslag ligt aan het rapport<sup>1</sup> 'Signalen over de kinderopvang'.

### 1.1 Achtergrond

GGD'en voeren in opdracht van gemeenten het toezicht uit op de kinderopvang, inclusief het onderzoeken van signalen en mogelijke risico's die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit en veiligheid van de opvang. Als er voor betrokkenen (ouders, verzorgers, pedagogische medewerkers, buurtbewoners) aanwijzingen zijn dat er risico's bestaan voor de kwaliteit of veiligheid van de kinderopvang, is het mogelijk om dit als signaal te melden bij de gemeente of de GGD. Het is belangrijk dat betrokkenen zich bewust zijn van deze mogelijkheid, anders bestaat het risico dat signalen niet worden gemeld of dat ze bij de verkeerde organisaties terechtkomen. Zodra signalen eenmaal zijn gemeld, kunnen GGD'en vervolgens onderzoeken of het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderbureau of voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de wettelijke eisen. Daarmee kunnen signalen een bron van informatie zijn om eventuele risico's in de kwaliteit van voorzieningen snel in beeld te krijgen. Bovendien kunnen signalen een waardevolle rol spelen bij de risicobepaling van een locatie en welke voorwaarden worden beoordeeld tijdens een (jaarlijks of incidenteel) onderzoek. Het ontbreken van een goed functionerend signalenproces bij gemeenten en GGD'en kan leiden tot problemen. Het risico bestaat dat binnenkomende signalen niet goed worden opgepakt en er geen passende acties uit volgen, met als mogelijk gevolg dat de veiligheid en/of de gezondheid van de kinderen in het gedrang komt.

Om de signaalfunctie effectief te kunnen uitvoeren, is het belangrijk dat gemeenten en GGD'en hun signalenproces goed hebben ingericht. Dit zorgt ervoor dat alle betrokken partijen, zowel de melders als de ontvangers, duidelijk weten waar ze terecht kunnen met signalen over de kinderopvang en hoe deze signalen worden vastgelegd en afgehandeld. Het belang van een goed werkend signalenproces wordt ook erkend in een recent verschenen effectonderzoek<sup>2</sup> naar toezicht en handhaving in de kinderopvang. Eén van de aanbevelingen in dit rapport is om te investeren in de verbetering van de signaalfunctie binnen de kinderopvang, waaronder de registratie van signalen bij de gemeente en GGD. De constatering dat er weinig zicht is op (de afhandeling van) signalen bestaat al langere tijd. Al eerder in het Landelijk Rapport 2016<sup>3</sup> concludeerden we dat er weinig zicht is op de ontvangst, registratie en verwerking van signalen. Mede op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is de inspectie dit verkennende onderzoek gestart.

### 1.2 Leeswijzer

---

1 Inspectie van het Onderwijs (2023). Signalen over de kinderopvang. Utrecht: Inspectie van het Onderwijs

2 Andersson Efilers Felix (2022). Effectonderzoek toezicht en handhaving kinderopvang. Den Haag: Rijksoverheid.

3 Inspectie van het Onderwijs (2017). Landelijk Rapport toezicht en handhaving kinderopvang 2016. Utrecht: Inspectie van het Onderwijs.



Het technisch rapport start in hoofdstuk 2 met een beschrijving van de onderzoeksvragen en deelvragen. Definities en databronnen komen in hoofdstuk 3 aan bod. De onderzoeksopzet wordt toegelicht in hoofdstuk 4. De verdere structuur van het technisch rapport volgt dezelfde indeling als de hoofdstukken van het publieksrapport. Elk hoofdstuk bevat de te beantwoorden deelvragen, het antwoord op deze deelvragen en presenteert de bijhorende onderzoeksresultaten in de vorm van tabellen. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen informatie verkregen uit de GGD-vragenlijst, gemeentevragenlijst en GIR-data. Waar nodig wordt in sommige hoofdstukken een (complexere) tabel voorzien van een inleidende tekst.

- Hoofdstuk 5: informatieverstrekking
- Hoofdstuk 6: ontvangst signalen
- Hoofdstuk 7: registratie signalen
- Hoofdstuk 8: beoordeling signalen
- Hoofdstuk 9: uitvoering vervolgonderzoeken
- Hoofdstuk 10: samenwerking en afspraken



## 2 Onderzoeksvragen

### 2.1 Hoofdvraag

Wat ontvangen gemeenten en GGD'en aan signalen, hoe worden deze geregistreerd en afgehandeld en in hoeverre is geborgd dat relevante signalen leiden tot een vervolgonderzoek?

### 2.2 Deelvragen

#### I Beeld van signalen over de kinderopvang

1. Hoeveel signalen ontvangen gemeenten en GGD'en?
2. Op welke manier komen signalen binnen?
3. Van wie zijn de signalen afkomstig?
4. Waar gaan deze signalen over?

#### II Afhandeling en verwerking signalen over de kinderopvang

5. Hoe worden signalen geregistreerd door gemeenten en GGD'en?
6. Hoe snel wordt een signaal opgepakt na ontvangst?
7. Wanneer geeft een signaal voldoende aanleiding om een vervolgonderzoek te starten?
8. Welk deel van de signalen leidt daadwerkelijk tot een vervolgonderzoek?
9. Wat gebeurt er met de signalen die niet leiden tot een vervolgonderzoek?
10. Hoe snel volgt een vervolgonderzoek?
11. Welke voorwaarden worden onderzocht tijdens een vervolgonderzoek naar aanleiding van een signaal?
12. In hoeveel gevallen leidt een vervolgonderzoek tot de constatering van tekortkomingen en een handavingsadvies?
13. Hoe wordt omgegaan met anonieme signalen?

#### III Afspraken en samenwerking signalenproces

14. Welke afspraken hebben gemeenten en GGD'en met elkaar over het ontvangen, registreren en afhandelen van signalen?
15. Hoe verloopt de onderlinge samenwerking tussen gemeenten en GGD'en met betrekking tot het ontvangen, registreren en afhandelen van signalen?
16. Hoe ervaren gemeenten en GGD'en het signalenproces nu? Wat gaat goed en wat kan beter?

#### IV Communicatie signalenproces

17. In hoeverre informeren gemeenten en GGD'en (houders, medewerkers en ouders) over de mogelijkheden om een signaal te kunnen doen?
18. In hoeverre wordt de melder op de hoogte gehouden van het vervolgtraject van een signaal?



### 3 Definities en databronnen

In dit hoofdstuk geven we een korte toelichting bij de meest voorkomende en belangrijkste definities van dit themaonderzoek. De termen staan op alfabetische volgorde. Ook beschrijven we welke databronnen zijn gebruikt voor dit onderzoek.

#### 3.1 Definities

##### 3.1.1 Gemeente

Voor de indeling van de gegevens van voorzieningen naar gemeenten maken we gebruik van de CBS-indeling op peildatum 1 januari 2023. In 2022 zijn er gemeentelijke herindelingen geweest, waardoor er in 2022 344 gemeenten waren in plaats van 352 gemeenten in 2021. Per 1 januari 2022 zijn:

- De gemeenten Uden en Landerd samengevoegd tot de gemeente Maashorst.
- De gemeenten Boxmeer, Cuijk, Grave, Mill en Sint Hubert en Sint Anthonis samengevoegd tot de gemeente Land van Cuijk.
- De gemeenten Heerhugowaard en Langedijk samengevoegd tot de gemeente Dijk en Waard.
- De gemeente Beemster toegevoegd aan de gemeente Purmerend.

Daarnaast is op 24 maart 2022 de gemeente Weesp toegevoegd aan de gemeente Amsterdam.

##### 1.1.1 GGD

De afkorting 'GGD' staat voor Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst. De gemeenten in Nederland zijn verantwoordelijk voor 25 GGD'en. Dit betekent dat meerdere gemeenten samen één GGD aansturen. De GGD'en vormen gezamenlijk een landelijk dekkend netwerk.

Voor kinderopvang wordt er een indeling van 26 GGD-regio's gehanteerd. 'Gemeente Utrecht, afdeling Volksgezondheid' wordt in de GIR als een afzonderlijke GGD-regio gezien. Deze afdeling voert enkele publieke gezondheidstaken zelf uit, waaronder het uitvoeren van het toezicht op de kinderopvang.

##### 1.1.2 Gemeentegrootte

Het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) deelt gemeenten op basis van hun inwonertal in 8 klassen.

- Minder dan 5.000;
- 10.000 – 20.000;
- 20.000 -50.000;
- 50.000 – 100.000;
- 100.000-150.000;
- 150.000-250.000;
- 250.000 of meer. In sommige gevallen worden deze klassen ingedikt tot 5 of 3 klassen.



- 1.1.3 *Handhavingsadvies*  
De toezichthouder van de GGD legt in een rapport zijn bevindingen vast van een inspectie. Bij een of meer geconstateerde tekortkomingen op de wettelijke kwaliteitseisen die aan de kinderopvang worden gesteld, geeft de toezichthouder advies aan de gemeente om handhavend op te treden.  
Overigens leidt niet elke tekortkoming tot een handhavingsadvies: regelmatig maakt de houder, na herstelaanbod, tekortkomingen al ongedaan voordat de inspecteur het rapport definitief vaststelt.
- 1.1.4 *Houder*  
a. Degene aan wie een onderneming als bedoeld in de Handelsregisterwet 2007 toebehoort en die met die onderneming een of meer kindercentra of gastouderbureaus exploiteert;  
b. Een gastouder die een voorziening of voorzieningen voor gastouderopvang exploiteert.
- 1.1.5 *Kindercentrum*  
Een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvangvoorziening.
- 1.1.6 *Kinderopvangvoorziening*  
Een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvangvoorziening of voorziening voor gastouderopvang.
- 3.1.2 *Klacht*  
Een klacht is een uiting van ontevredenheid en betreft vaak een individuele ervaring. Het behandelen van klachten is vooral gericht op het oplossen van individuele problemen. De GGD behandelt doorgaans geen klachten en fungeert niet als klachtencommissie. Echter, in de praktijk is de grens tussen een signaal en een klacht soms vaag en is het mogelijk dat (meerdere) klachten ook kunnen leiden tot een vervolgonderzoek uitgevoerd door de GGD.
- 1.1.7 *Onderzochte voorwaarden*  
Afhankelijk van het risicoprofiel dat aan een voorziening is toegekend, wordt een bepaald deel van de voorwaarden getoetst. Een aantal minimaal te toetsen voorwaarden liggen vast; bij kinderopvangvoorzieningen gaat het om eisen aan het pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk, de beroepskracht-kindratio (BKR), groepsgrootte, beroepskwalificaties, verklaring omtrent het gedrag (VOG) en – indien van toepassing – voorschoolse educatie (ve). Bij gastouderbureaus gaat het vooral om eisen aan de bemiddeling en begeleiding, de VOG, de administratie van het gastouderbureau en het pedagogisch beleid. De gemeente besluit in overleg met de GGD welke van de overige voorwaarden bij het onderzoek worden getoetst, bijvoorbeeld eisen aan het instellen van een oudercommissie.
- 1.1.8 *Onderzoek*  
De toezichthouder van de GGD voert verschillende typen onderzoeken uit bij voorzieningen voor kinderopvang en gastouderbureaus.
- **Onderzoek vóór registratie:**  
Onderzoek na een aanvraag van een houder tot inschrijving in het LRK. Doel is vast te stellen of de houder voldoet aan de kwaliteitseisen om te mogen starten met de voorziening.





- **Onderzoek na registratie:**  
Onderzoek binnen drie maanden na de start van de voorziening om te bepalen of ook in de praktijk aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.
- **Jaarlijks onderzoek:**  
Tijdens een jaarlijks onderzoek beoordeelt de toezichthouder of de voorziening (nog steeds) aan de kwaliteitseisen voldoet. In het landelijk rapport wordt ook het onderzoek na registratie als jaarlijks onderzoek gerekend.
- **Nader onderzoek:**  
Om vast te stellen of de geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteit zijn verholpen, geeft de gemeente de GGD opdracht tot een nader onderzoek.
- **Incidenteel onderzoek:**  
Een incidenteel onderzoek vindt eventueel plaats naar aanleiding van een melding/signaal, een wijziging in de situatie van de voorziening (bijvoorbeeld aantal kindplaatsen) of een themaonderzoek.

#### 1.1.9

##### *Risicoprofiel*

Het risicoprofiel is een inschatting van de mate waarin in het kindercentrum op verantwoorde wijze kinderopvang geboden wordt en blijft worden, ofwel door tussenkomst van het gastouderbureau op verantwoorde wijze gastouderopvang geboden wordt en blijft worden<sup>4</sup>.

Op basis van het risicoprofiel wordt de intensiteit van het toezicht vastgesteld. Hoe lager het risico op tekortkomingen, hoe korter het inspectiebezoek. Nieuw toegetreden gastouderbureaus, kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangvoorzieningen krijgen ná het tweede volledige onderzoek een risicoprofiel toegekend. Per voorziening maakt de toezichthouder (minimaal) een keer per jaar een nieuw risicoprofiel op. Bij relevante wijzigingen in de situatie gebeurt dit vaker. Een voorziening voor gastouderopvang ontvangt geen risicoprofiel.

De toezichthouder van de GGD maakt na de inspectie een risicoprofiel aan de hand van zeven indicatoren<sup>5</sup> uit het model risicoprofiel. Voorzieningen krijgen een groen risicoprofiel als er geen reden is tot zorg. De kleuren geel, oranje en rood worden gebruikt naarmate de toezichthouder het risico op tekortkomingen hoger inschat.

#### 3.1.3

##### *Signaal*

Binnen dit onderzoek hanteren we een brede definitie voor signalen, namelijk alle informatie afkomstig uit (externe) bronnen die door GGD'en of gemeenten wordt ontvangen met betrekking tot mogelijke risico's die spelen bij kinderopvanglocaties en/of de houders. In tegenstelling tot klachten, is het opvolgen van signalen meestal gericht op het identificeren en aanpakken van bredere kwesties of mogelijke risico's.

<sup>4</sup> Beleidsregel werkwijze toezichthouder kinderopvang, geldend van 01-01-2018, Paragraaf 1, Artikel 1.  
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0032415/2018-01-01>

<sup>5</sup> Deze zeven indicatoren zijn: 1. naleving van de BKR en groepsgrootte; 2. pedagogisch beleid en praktijk; 3. veiligheid en gezondheid in de praktijk; 4. klachten en/of signalen en hun afhandeling; 5. personeelsverloop en personeel; 6. intern kwaliteitsbeleid; 7. handhaving en naleving.



- 1.1.10**     *Stedelijkheidsgraad*  
De stedelijkheidsgraad van gemeenten is gebaseerd op de omgevingsadressendichtheid van een gemeente. De dichtheid wordt uitgedrukt in adressen per km<sup>2</sup> en het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) hanteert daarbij vijf stedelijkheidsklassen:
- Zeer sterk stedelijk (omgevingsadressendichtheid van 2.500 of meer);
  - Sterk stedelijk (omgevingsadressendichtheid van 1.500 tot 2.500);
  - Matig stedelijk (omgevingsadressendichtheid van 1.000 tot 1.500);
  - Weinig stedelijk (omgevingsadressendichtheid van 500 tot 1.000);
  - Niet-stedelijk (omgevingsadressendichtheid van minder dan 500).
- 1.1.11**     *Tekortkoming*  
Een tekortkoming is het niet voldoen door een houder aan een kwaliteitseis gesteld aan de voorziening, zoals vastgelegd in het desbetreffende toetsingskader. Een tekortkoming wordt geconstateerd door een toezichthouder van de GGD.
- 1.1.12**     *Toetsingskader*  
Een inhoudelijke uitwerking van de kwaliteitseisen, ingedeeld naar domeinen, subdomeinen (items) en voorwaarden. Het domein, het hoogste niveau binnen het toetsingskader, bestaat uit een aantal subdomeinen. Het subdomein is uitgewerkt in een aantal voorwaarden. Bij een inspectie wordt door een GGD-toezichthouder getoetst of voorzieningen voldoen aan deze voorwaarden.
- 1.1.13**     *Voorwaarden*  
Vertaling van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang die beschreven staan in het modelrapport, op basis waarvan GGD-toezichthouders inspecteren. Niet alle voorwaarden worden bij elke inspectie meegenomen.
- 1.1.14**     *Voorziening voor gastouderopvang*  
Een voorziening voor gastouderopvang (vgo) is een voorziening waar een gastouder een of meer kinderen van vraagouders opvangt. Een gastouder kan meerdere voorzieningen voor gastouderopvang exploiteren, omdat de opvang kan plaatsvinden bij vraagouders thuis. Het aantal voorzieningen voor gastouderopvang is daarmee hoger dan het aantal geregistreerde gastouders.

## **3.2            Databronnen**

De voornaamste informatiebron voor dit themaonderzoek zijn vragenlijsten. Andere gegevens die zijn gebruikt voor dit onderzoek zijn afkomstig van andere bronnen, namelijk de GIR-data en informatie van GGD-websites. Een uitgebreide beschrijving van alle drie de databronnen en de uitgevoerde dataverzameling wordt in het volgende hoofdstuk 'Onderzoeksopzet' verder toegelicht.



## 4 Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is van kwantitatieve aard. In de hoofdstuk wordt de wijze waarop de dataverzameling heeft plaatsgevonden beschreven. De methodologie en aanpak voor elk type databron wordt afzonderlijk toegelicht.

### 4.1 Vragenlijsten

De inspectie heeft twee afzonderlijke vragenlijsten ontwikkeld, één bedoeld voor GGD'en en één voor gemeenten. Voorafgaand aan de ontwikkeling van de vragenlijsten hebben we een verkennend gesprek gevoerd met een GGD om meer grip te krijgen op de praktijk met betrekking tot de afhandeling van signalen. Het doel van dit gesprek was om relevante onderwerpen te identificeren en vragen te formuleren die in de vragenlijsten konden worden opgenomen. Bij de ontwikkeling van de vragenlijst zijn verschillende partijen betrokken geweest, waaronder een klankbordgroep bestaande uit GGD-toezichthouders en gemeenteambtenaren. Ook VNG Naleving en GGD GHOR Nederland hebben input geleverd tijdens dit proces. Het doel van de vragenlijst was om meer inzicht te krijgen in:

- Het algemene verwerkingsproces met betrekking tot signalen (ontvangst, registratie, beoordelen en uitvoeren)
- Keuzes, afwegingen en afspraken met betrekking tot de afhandeling van signalen
- Ervaringen, inclusief het identificeren van eventuele knel- en verbeterpunten binnen het proces

Het overgrote deel van de vragenlijst bestond uit verplichte meerkeuzevragen. De open vragen en toelichtingen hadden geen verplicht karakter. Beide vragenlijsten zijn gebouwd in Survalyzer. De vragenlijsten zijn uitgezet in het tweede kwartaal van 2023. Respondenten kregen een invultermijn van minimaal vier weken. Tussentijds werden respondenten herinnerd om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst was enkel digitaal in te vullen.

De GGD'en zijn in de vragenlijst over zes thema's bevraagd: ontvangst signalen, registratie signalen, beoordeling signalen, uitvoeren van vervolgonderzoeken, communicatie en afspraken en samenwerking (zie Bijlage I). Gemeenten kregen een kortere vergelijkbare vragenlijst voorgelegd met vijf thema's (zie Bijlage II). Het thema 'Uitvoeren van vervolgonderzoeken' was geen onderdeel in de gemeente vragenlijst.

#### 4.1.1 Respons en representativiteit

Alle 26 GGD'en<sup>6</sup> werden benaderd met het verzoek om de vragenlijst in te vullen. Uiteindelijk hebben 24 GGD'en de vragenlijst ingevuld (respons 92 procent, een foutmarge van 6 procent met een betrouwbaarheidsniveau van 95 procent).

Bij de gemeenten was de respons, zoals van te voren verwacht, lager. Van de 342 aangeschreven gemeenten hebben 213 gemeenten een ingevulde vragenlijst opgestuurd (respons 62 procent, een foutmarge van 4 procent met een

---

<sup>6</sup> Dit gaat om 25 GGD'en en de gemeente Utrecht die zelf het toezicht op de kinderopvang uitvoert.



betrouwbaarheidsniveau van 95 procent). De representativiteit van de respons onder gemeenten is nagegaan op drie punten:

- Stedelijkheidsgraad
- Gemeentegrootte
- Verdeling van gemeenten over GGD regio's

Wanneer we de 213 gemeenten die de vragenlijst hebben ingevuld vergelijken met de totaal 342 aangeschreven gemeenten, dan zien we dat de respons representatief is voor de totale populatie gemeenten.

In Tabel 4.1 is zichtbaar dat de respons van gemeenten varieert van 60-64 procent, afhankelijk van de mate van verstedelijking. Een chi-kwadraattoets is uitgevoerd om na te gaan of het aannemelijk is dat er een verschil bestaat tussen gemeenten met verschillende mate van verstedelijking wat betreft deelname aan dit onderzoek. Er is geen significant verschil gevonden tussen de groepen ( $p = .951$ ). Dat betekent dat er geen verschil is in respons tussen deelnemende gemeenten en de totale populatie van gemeenten als het gaat om de mate van verstedelijking.

**Tabel 4.1: Respons gemeente vragenlijst verdeeld over stedelijkheidsgraad, 2022**

	n(respons)	n(totaal)	%
Niet stedelijk	31	49	63,3
Weinig stedelijk	78	122	63,9
Matig stedelijk	46	77	59,7
Sterk stedelijk	44	70	62,9
Zeer sterk stedelijk	13	23	56,5
Totaal	212	341	62,3

Bron: Inspectie van het Onderwijs, 2023

Noot: bij één gemeente is de stedelijkheidsgraad onbekend.

In Tabel 4.2 is zichtbaar dat de respons van gemeenten varieert van 59-100 procent, afhankelijk van de gemeentegrootte. Met een chi-kwadraattoets is vastgesteld dat er geen significant verschil is in respons tussen de deelnemende gemeenten en de totale populatie van gemeenten als het gaat om de gemeentegrootte ( $p = .552$ ).

**Tabel 4.2: Respons gemeente vragenlijst verdeeld over gemeentegrootte, 2022**

	n(respons)	n(totaal)	%
Minder dan 20.000	41	70	58,6
20.000 - 50.000	112	181	61,9
50.000 - 100.000	35	58	60,3
100.000 - 150.000	9	14	64,3
150.000 - 250.000	11	14	78,6
250.000 of meer	4	4	100%
Totaal	212	341	62,3

Bron: Inspectie van het Onderwijs, 2023

Noot: bij één gemeente is de gemeentegrootte onbekend. De categorieën 'minder dan 5000', '5000 - 10.000' en '10.000 - 20.000' zijn samengevoegd tot de categorie 'minder dan 20.000'.

Tot slot hebben we de respons van gemeenten bekeken per GGD-regio. Tabel 4.3 toont dat de respons van gemeenten varieert van 31-100 procent, afhankelijk van de GGD-regio. Veel GGD'en schommelen rond de 50 à 60 procent respons. Op het eerste gezicht ziet deze verdeling er acceptabel uit. Vanwege het grote aantal GGD'en, de aanzienlijke verschillen in omvang tussen GGD'en en de



onmogelijkheid om categorieën te combineren, hebben we geen chi-kwadraattoets uitgevoerd om eventuele significante verschillen te constateren.

**Tabel 4.3: Respons gemeente vragenlijst verdeeld over GGD-regio's, 2022**

	n(respons)	n(totaal)	%
Dienst Gezondheid & Jeugd zhz	7	10	70,0
Gemeente Utrecht, Volksgezondheid	1	1	100,0
GGD Amsterdam	6	6	100,0
GGD Brabant-Zuidoost	10	21	47,6
GGD Drenthe	8	12	66,7
GGD Flevoland	4	6	66,7
GGD Fryslân	12	18	66,7
GGD Gelderland-Zuid	8	15	53,3
GGD Gooi en Vechtstreek	3	6	50,0
GGD Groningen	7	10	70,0
GGD Haaglanden	4	9	44,4
GGD Hart voor Brabant	12	19	63,2
GGD Hollands Midden	12	18	66,7
GGD Hollands Noorden	5	16	31,3
GGD IJsselland	8	11	72,7
GGD Kennemerland	4	9	44,4
GGD Limburg-Noord	8	14	57,1
GGD Noord- en Oost Gelderland	14	22	63,6
GGD Regio Utrecht	18	25	72,0
GGD Rotterdam Rijnmond	6	13	46,2
GGD Twente	13	14	92,9
GGD West-Brabant	9	16	56,3
GGD Zaanstreek-Waterland	4	7	57,1
GGD Zeeland	7	13	53,8
GGD Zuid Limburg	12	16	75,0
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden	11	15	73,3
Totaal	213	342	62,3

Bron: Inspectie van het Onderwijs, 2023

#### 4.1.2 Analyse

Er zijn beschrijvende analyses uitgevoerd (rechte tellingen). De GGD-vragenlijst en gemeente vragenlijst zijn apart van elkaar geanalyseerd en niet in samenhang met elkaar bekeken. Alle analyses zijn uitgevoerd met behulp van R, versie 4.1.2. Hierbij is gebruik gemaakt van de volgende packages: tidyverse, ivho, scales en xlsx.

## 4.2 Websites GGD

Om meer zicht te krijgen in de mate waarin GGD'en informatie verstrekken over signalen en de mogelijkheden voor het melden ervan, heeft de inspectie naast de GGD-vragenlijst aanvullend onderzoek verricht. Twee onderzoekers hebben de websites van alle GGD'en bekeken en onderzocht op de aanwezigheid van:

- Een omschrijving van een signaal
- De mogelijkheid van het melden van signalen in het algemeen
- Het melden van signalen specifiek bij de GGD



- Het melden van signalen specifiek bij de gemeente
- De mogelijkheid van anoniem melden
- Een omschrijving van klachten, inclusief een verwijzing naar de klachtenregeling kinderopvang

Voor elk van deze onderwerpen is vastgelegd of deze informatie op de websites van GGD'en te vinden was. De resultaten hiervan worden weergegeven in Tabel 5.10.

### 4.3 **GIR-data**

De GIR is een registratiesysteem voor het vastleggen van informatie over toezicht en handhaving. De GIR bestaat uit twee onderdelen: Inspecteren (GIR-I) en Handhaven (GIR-H). GIR-Inspecteren wordt door de GGD'en gebruikt, GIR-Handhaven door gemeenten. Binnen dit themaonderzoek is alleen gebruik gemaakt van GIR-I data. In GIR-I kunnen de volgende onderzoeksoorten door de GGD-toezichthouder worden geregistreerd: Onderzoek Voor Registratie (OVR), Onderzoek Na Registratie (ONR), Jaarlijks Onderzoek (JO), Nader Onderzoek (NO) en Incidenteel Onderzoek (IO). Wanneer signalen tot een onderzoek leiden, wordt dit vaak in de vorm van een incidenteel of jaarlijks onderzoek onderzocht. Incidentele onderzoeken kunnen ook uitgevoerd worden vanwege andere redenen dan signalen, bijvoorbeeld bij wijzigingsverzoeken voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Voor dit specifieke themaonderzoek hebben we ervoor gekozen om alleen de incidentele onderzoeken te bekijken. Dit besluit is genomen omdat we aanvankelijk inschatten dat de meeste signalen in de vorm van incidentele onderzoeken worden onderzocht, en omdat het aantal incidentele onderzoeken relatief beperkt is. Met behulp van textmining hebben we geprobeerd zicht te krijgen op de incidentele onderzoeken die zijn uitgevoerd op basis van signalen, aangezien de reden voor een incidenteel onderzoek niet in de GIR geregistreerd wordt, maar wel genoemd kan worden in de beschouwing van een inspectierapport.

#### 4.3.1 *Selectie en textmining incidentele onderzoeken*

De inspectie heeft een dataverzoek ingediend bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) voor een overzicht van alle uitgevoerde incidentele onderzoeken uitgevoerd in 2022. Dit ging enkel om incidentele onderzoeken met een handhavingsadvies in de categorie 'ja' of 'nee'. Incidentele onderzoeken met een handhavingsadvies categorie 'missing' werden niet meegenomen in dit onderzoek. Dergelijke incidentele onderzoeken houden namelijk veelal verband met wijzigingsverzoeken, bijvoorbeeld een naamswijziging van een houder van een kinderopvanglocatie of een uitbreiding van het aantal kindplaatsen. De selectie leverde uiteindelijk een overzicht op van 740 inspecties én bijhorende inspectierapporten.

Vervolgens zijn de 740 inspectierapporten met behulp van textmining in R doorzocht op de termen 'signaal', 'signalen' en 'melding'. Alle inspectierapporten die minstens één van deze termen bevatten werden geselecteerd. Dit resulteerde in een selectie van 295 inspectierapporten. Een analist en een onderzoeker hebben deze inspectierapporten grondig gelezen om vast te kunnen stellen of het incidentele onderzoek was gestart naar aanleiding van een signaal. Bij acht twijfelgevallen is contact opgenomen met een GGD om duidelijkheid te



verkrijgen. Uiteindelijk werden 130 incidentele onderzoeken geïdentificeerd die zijn uitgevoerd naar aanleiding van een signaal.

NB: De gegevens van GGD Amsterdam werden niet meegeleverd in het overzicht van DUO, aangezien zij niet werken met de GIR. In plaats daarvan levert GGD Amsterdam rechtstreeks toezichtsgegevens aan de inspectie, die vervolgens worden verwerkt in de databestanden. De inspectie heeft hieruit 20 incidentele onderzoeken geïdentificeerd met een handhavingsadvies 'Ja' of 'Nee'. Vervolgens zijn de bijhorende inspectierapporten opgezocht in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Na het lezen van de 20 inspectierapporten is geconcludeerd dat geen enkel vervolgonderzoek werd uitgevoerd naar aanleiding van signalen.

#### 4.3.2 *Validatie*

We zijn steekproefsgewijs nagegaan of de rapporten die werden uitgesloten door textmining geen vals negatieven bevatten. We hebben tien uitgevallen rapporten bekeken. Geen van de tien rapporten bevatte de drie zoektermen en er waren geen aanwijzingen dat deze incidentele onderzoeken werden gestart naar aanleiding van signalen.

#### 4.3.3 *Analyse*

Er zijn beschrijvende analyses uitgevoerd (rechte tellingen). Alle analyses zijn uitgevoerd met behulp van R, versie 4.1.2. Hierbij is gebruik gemaakt van de volgende packages: tidyverse, ivho, scales en xlsx.

NB: De GIR-analyse biedt slechts een beperkte weergave van het totaal aantal vervolgonderzoeken dat is uitgevoerd naar aanleiding van signalen in 2022. Het is zeer waarschijnlijk dat de inspectie geen volledig beeld heeft over de vervolgonderzoeken die zijn uitgevoerd op basis van signalen. Dit komt doordat de uitkomsten van de GGD-vragenlijst laten zien dat niet alle GGD'en in een inspectierapport beschrijven dat het vervolgonderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een signaal (Tabel 9.12). Bovendien geven GGD'en ook aan dat signalen onderzocht kunnen worden tijdens een jaarlijks onderzoek in plaats van een incidenteel onderzoek (zie Tabel 9.1).

#### 4.3.4 *Tabellen*

In onderstaande tabellen worden de 130 geïdentificeerde incidentele onderzoeken die zijn uitgevoerd op basis van een signaal verder bekeken aan de hand van de verschillende achtergrondkenmerken: opvangsoort, risicoprofielkleur, GGD-regio en stedelijkheidsgraad.

**Tabel 4.4: Aantal uitgevoerde incidentele onderzoeken n.a.v. signalen per opvangsoort, 2022**

	Totaal	
	%	n
KDV	53,1	69
BSO	17,7	23
GOB	2,3	3
VGO	26,9	35
Totaal		130

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023

Tabel 4.5 toont een overzicht van de incidentele onderzoeken aan de hand van de verschillende risicoprofielkleuren (rood, oranje, geel en groen). Het is



belangrijk om te merken dat het toewijzen van een risicoprofiel per kinderopvangvoorziening niet verplicht is. Bovendien maken niet alle GGD'en gebruik van de risicoprofielsysteem. Dat betekent dat niet alle kinderopvangvoorzieningen in de GIR zijn gekoppeld aan een risicoprofielkleur.

**Tabel 4.5: Aantal uitgevoerde incidentele onderzoeken n.a.v. signalen per risicoprofielkleur, 2022**

	Totaal	
	%	n
rood	18,4	16
oranje	19,5	17
geel	29,9	26
groen	32,2	28
Totaal		87

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023

**Tabel 4.6: Aantal uitgevoerde incidentele onderzoeken n.a.v. signalen per GGD, 2022**

	Totaal	
	%	n
Dienst Gezondheid & Jeugd ZHZ	3,1	4
Gem. Utrecht Afd. Volksgezondheid	13,8	18
GGD Amsterdam	0,0	0
GGD Brabant-Zuidoost	0,8	1
GGD Drenthe	1,5	2
GGD Flevoland	7,7	10
GGD Fryslân	3,8	5
GGD Gelderland-Zuid	3,8	5
GGD Gooi en Vechtstreek	1,5	2
GGD Groningen	0,8	1
GGD Haaglanden	3,1	4
GGD Hart voor Brabant	6,2	8
GGD Hollands-Midden	1,5	2
GGD Hollands-Noorden	3,8	5
GGD IJsselland	3,8	5
GGD Kennemerland	4,6	6
GGD Limburg-Noord	3,1	4
GGD Noord- en Oost-Gelderland	0,8	1
GGD Regio Utrecht	8,5	11
GGD Rotterdam-Rijnmond	13,8	18
GGD Twente	1,5	2
GGD West-Brabant	6,2	8
GGD Zaanstreek/Waterland	0,8	1
GGD Zeeland	0,0	0
GGD Zuid-Limburg	0,0	0
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden	5,4	7
Totaal		130

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023





**Tabel 4.7: Aantal uitgevoerde incidentele onderzoeken n.a.v. signalen per stedelijkheidsgraad, 2022**

	Totaal	
	%	n
Zeer sterk stedelijk	29,2	38
Sterk stedelijk	32,3	42
Matig stedelijk	20,8	27
Weinig stedelijk	13,1	17
Niet stedelijk	4,6	6
Totaal		130

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023



## 5 Informatieverstrekking signalen

We beantwoorden in dit hoofdstuk één deelvraag aan de hand van data afkomstig van de GGD vragenlijst, gemeente vragenlijst en GGD websites. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de wijze waarop GGD'en en gemeenten potentiële melders van signalen informeren over de verschillende manieren om signalen over de kinderopvang te geven.

### 5.1 Beantwoording deelvraag 17

Hieronder beantwoorden we de volgende deelvraag:

- *In hoeverre informeren gemeenten en GGD'en (houders, medewerkers en ouders) over de mogelijkheden om een signaal te kunnen doen?*

Voor het antwoord op deze deelvraag verwijzen we naar de samenvatting van hoofdstuk 1 in het publieksrapport 'Signalen over de kinderopvang':

Vrijwel alle GGD'en erkennen het belang van signaalgestuurd toezicht als middel om gericht en effectiever toezicht op de kinderopvang te houden.

Alle GGD'en hebben een website met informatie over het toezicht op de kinderopvang. Ruim de helft van de GGD'en vermeldt op hun website wat zij verstaan onder signalen en dat deze gemeld kunnen worden bij de GGD.

Naast dat zij informatie delen over het melden van signalen op hun websites, doen sommige GGD'en dit ook op andere manieren. Bijvoorbeeld tijdens inspecties en houderbijeenkomsten.

Vrijwel alle GGD'en zijn van mening dat ze een belangrijk meldpunt zijn voor signalen over kinderopvang. Desondanks is minder dan de helft ervan overtuigd dat personen die een signaal willen melden de GGD kunnen vinden.

Bijna twee derde van de gemeenten informeert niet (actief) over de mogelijkheden om signalen te melden, vaak omdat zij er nooit eerder over nadachten of omdat signalen voornamelijk bij de GGD binnenkomen. Sommige gemeenten willen hun informatievoorziening verbeteren en overwegen om hierover informatie op hun website te plaatsen.

Net als de GGD'en zijn niet alle gemeenten ervan overtuigd zij goed vindbaar zijn voor potentiële melders. Ongeveer de helft van de deelnemende gemeenten schat in dat potentiële melders weten dat ze bij de gemeente of GGD terecht kunnen om een signaal over de kinderopvang te melden.

### 5.2 GGD-vragenlijst



**Tabel 5.1: Het belang van signalen volgens de GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
De GGD is een belangrijk meldpunt voor de ontvangst van signalen over de kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens	4,2	1
	Eens	25,0	6
	Zeer eens	70,8	17
	Weet ik niet		
Totaal		24	
Signalen geven belangrijke informatie over de mogelijke risico's bij een voorziening.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens	4,2	1
	Eens	33,3	8
	Zeer eens	62,5	15
	Weet ik niet		
Totaal		24	
Signalen vormen een belangrijk onderdeel in de uitvoering van het toezicht op de kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens	4,2	1
	Niet oneens, niet eens	4,2	1
	Eens	50,0	12
	Zeer eens	41,7	10
	Weet ik niet		
Totaal		24	
Signalen dragen bij aan effectiever toezicht op de kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens	4,2	1
	Niet oneens, niet eens		
	Eens	58,3	14
	Zeer eens	37,5	9
	Weet ik niet		
Totaal		24	
Signalen dragen bij aan betere kwaliteit van kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens	4,2	1
	Niet oneens, niet eens	8,3	2
	Eens	58,3	14
	Zeer eens	25,0	6
	Weet ik niet	4,2	1
Totaal		24	

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 5.2: Informeren over de mogelijkheid om signalen in te dienen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Informeert de GGD in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen doen?	Ja	50,0	12
	Nee	25,0	6
	Weet ik niet	25,0	6
	Anders, namelijk		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 5.3: Manieren waarop GGD'en informeren over de mogelijkheid om signalen in te dienen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Op de GGD-website.	Nee	8,3	1
	Ja	91,7	11
	Totaal		12
Tijdens houderbijeenkomsten.	Nee	75,0	9
	Ja	25,0	3
	Totaal		12
Tijdens het uitvoeren van toezicht.	Nee	41,7	5
	Ja	58,3	7
	Totaal		12
Weet ik niet	Nee	100,0	12
	Ja		
	Totaal		12
Anders, namelijk	Nee	66,7	8
	Ja	33,3	4
	Totaal		12

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 5.4 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 5.3.

**Tabel 5.4: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	De oudercommissies worden hierover apart geïnformeerd middels een toelichting in de vragenlijst ter voorbereiding op een inspectie	25,0	1
	Het melden van signalen is uitdrukkelijk onderdeel van gastlessen die de Inspectie kinderopvang geeft aan studenten PW.	25,0	1
	presentatie ROC / BBL stagiairs	25,0	1
	tijdens gesprekken	25,0	1
	Totaal		4

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 5.5: Het melden van signalen volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten de GGD goed te vinden.	Zeer oneens		
	Oneens	12,5	3
	Niet oneens, niet eens	29,2	7
	Eens	37,5	9
	Zeer eens	8,3	2
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten in welke gevallen zij een signaal kunnen indienen bij de GGD.	Zeer oneens		
	Oneens	29,2	7
	Niet oneens, niet eens	20,8	5
	Eens	25,0	6
	Zeer eens	4,2	1
	Weet ik niet	20,8	5
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

### 5.3 Gemeente-vragenlijst

**Tabel 5.6: Informeren over de mogelijkheid om signalen in te dienen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Informeert de gemeente in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?	Ja	11,3	24
	Nee	61,0	130
	Weet ik niet	27,2	58
	Anders, namelijk	0,5	1
	Totaal		213

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 5.7 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 5.6.



**Tabel 5.7: Verschillende manieren waarop gemeenten informeren over de mogelijkheid om signalen in te dienen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Op de gemeente website	Nee	41,7	10
	Ja	58,3	14
	Totaal		24
Tijdens houderbijeenkomsten	Nee	62,5	15
	Ja	37,5	9
	Totaal		24
Weet ik niet	Nee	87,5	21
	Ja	12,5	3
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nee	87,5	21
	Ja	12,5	3
	Totaal		24

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 5.8 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'nee' in Tabel 5.6.



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de gemeente niet informeert over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te melden. Kunt u toelichten waarom de gemeente niet hierover informeert?	--	0,8	1
	Afgesproken dat de GGD dit doet, wordt niet proactief extra op ingezet.	0,8	1
	Alleen reactief op basis van telefoontjes.	0,8	1
	Bij mijn weten is dit niet een bewuste keuze om dit juist wel of juist niet te doen. We gaan ervan uit dat er wel gemeld wordt als hier aanleiding toe is. Wel goed om over na te denken en eventueel actief over te communiceren.	0,8	1
	Daar hebben wij niet eerder bij stil gestaan, maar zal erover nadenken in hoeverre dit wenselijk is. Op onze website verwijzen wij zoveel mogelijk naar de pagina's van De Rijksoverheid. De Rijksoverheid heeft een duidelijke pagina 'Wat kan ik doen met een klacht over de kinderopvang van mijn kind?' Daarin wordt niet verwezen naar de gemeente maar naar de kinderopvangorganisatie zelf, het klachtenloket kinderopvang en de geschillencommissie.	0,8	1
	Daar is denk ik nooit bij stilgestaan.	0,8	1
	Daar is geen specifieke reden voor.	0,8	1
	De GGD doet dit	0,8	1
	De GGD doet dit.	0,8	1
	De GGD heeft dit op de website staan, maar we gaan dit als gemeente ook aanpassen	0,8	1
	De GGD informeert actief	0,8	1
	De GGD informeert de houder van de mogelijkheid en te nemen stappen mocht er sprake zijn van signalen/klachten. Gemeente heeft hierin geen actieve rol.	0,8	1
	De GGD informeert hierover belanghebbenden. Niet bij stil gestaan om actief te informeren door bv dit op de website te vermelden.	0,8	1
	De GGD informeert houders namens de gemeente	0,8	1
	De GGD is voornemens dit via de website te communiceren.	0,8	1
	De beleidsregels handhaving Wet kinderopvang staan online op de website. Daar staat ook dat de gemeente verantwoordelijk is voor het toezicht en dat de GGD die controles namens de gemeente uitvoert. Hieronder zou nog een zin gezet kunnen worden over signalen. Staat er nu niet. En als je googelt op klacht kinderopvang dan kom je bij het landelijke klachtenloket kinderopvang in opdracht van SCW.	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

De gemeente heeft een centraal meldpunt voor alle inwoners van de gemeente. Daarnaast kan iedereen middels een fysiek bezoek, telefonisch, e-mail, Whatsapp als schriftelijk contact met de gemeente opnemen	0,8	1
De gemeente heeft hier eerder nog geen noodzaak toe gezien	0,8	1
De gemeente informeert ouders, burgers en/of houders niet via de algemene kanalen van de gemeente over hoe signalen gemeld moeten worden. Bij vragen of direct contact met betrokkenen informeren wij hier wel over.	0,8	1
De gemeente informeert over dat er met een klacht eerst naar de organisatie zelf gegaan dient te worden. Als er geen reactie komt of de klacht wordt niet serieus genomen, dan kan er binnen 3 maanden een klacht ingediend worden bij de Geschillencommissie Kinderopvang	0,8	1
De gemeente informeert over de mogelijkheden van kinderopvang en verwijst daarbij ook naar algemene landelijke info	0,8	1
De inspectie controleert regelmatig de kinderopvangvoorzieningen in onze kleine gemeente, vandaar dat wij dat niet nodig vinden.	0,8	1
De kinderopvang is hier altijd van goede kwaliteit, weinig tot geen handhaving/ onvolkomenheden bij de jaarlijkse inspecties. Daarom is het hier (nog) niet opgepakt. N.a.v. deze vragenlijst zullen we dit nu op de website van de gemeente gaan opnemen.	0,8	1
De lijn is er in principe wel, maar ik vermoed niet dat iedere partij voldoende op de hoogte is. Een goed verbeterpunt.	0,8	1
De signalen die wij ontvangen komen via de GGD binnen en zij voeren de inspecties uit. Zij zijn heel streng en strikt over als het gaat om de naleving van wet- en regelgeving. Na deze vragenlijst zijn wij voornemens om een stukje toe te aan de website van [...] om aan te geven waar men signalen over de kinderopvang kan doorgeven.	0,8	1
De vraag is niet erg concreet. Mensen bellen in de regel gewoon als zij iets willen melden en elke melding wordt serieus genomen. Indien de vraag niet bij de gemeente thuishoort, verwijzen wij door.	0,8	1
Deze informatie is bijvoorbeeld niet opgenomen op onze website.	0,8	1





**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

	Deze informatie is online via bijv. rijksoverheid al duidelijk te vinden (zoekterm 'klacht kinderopvang')	0,8	1
	Dit doen we nog niet. Iets om te overwegen.	0,8	1
	Dit ga ik navragen. Ik neem sinds mei 2023 deze taken op me en zal zaken gaan onderzoeken (zoals dit) en ook een nieuw handhavingsbeleid gaan opstellen na september 2023. Hierbij zal ik de GGD betrekken	0,8	1
	Dit is algemeen bekend, men weet ons goed te vinden.	0,8	1
	Dit is belegd bij de GGD.	0,8	1
	Dit ligt gevoelig. Aan de ene kant wil je ouders en gastouders het gevoel van vertrouwen geven. Wanneer je daarbij ook noemt: 'neem bij klachten of signalen contact op met..' draagt dat niet echt vertrouwen uit. Aan de andere kant is de veiligheid en gezondheid van de kinderen het allerbelangrijkst. En voor ouders, beroepskrachten enz. is het van belang dat ze weten waar ze terecht kunnen (naast het klachtenloket en geschillencommissie voor ouders) met signalen. Met name ouders weten niet altijd waar ze terecht kunnen met een (dringend) signaal. Beroepskrachten weten het wel, maar durven niet altijd. Daarom kan een anonieme melding doen altijd bij ons. Maar ervaring leert dat altijd uitkomt wie het signaal heeft doorgegeven.  We nog zoekende hierin op welke manier we onze vindbaarheid vergroten. Tips van anderen zijn meer dan welkom!	0,8	1
	Dit proces is opnieuw in gang gezet	0,8	1
	Dit staat op de website van onze toezichthouder (GGD).	0,8	1
	Dit wordt door de aanbieder zelf gedaan. Dit alles in nauwe samenwerking met de gemeente.	0,8	1
	Dit wordt nog opgepakt.	0,8	1
	Doen we nu nog niet. Kunnen we overwegen.	0,8	1
	Door deze vraag realiseer ik me dat er op de website van gemeente en GGD geen informatie te vinden is hoe iemand een klacht of signaal kan melden bij gemeente of GGD. Het zou wellicht goed zijn om op de gemeentesite hierover iets te melden.	0,8	1
	Eerder niet over nagedacht. In het eerstvolgende overleg met onze GGD +21 gemeenten in [...] wil ik dit zeker bespreekbaar maken. Zodat we hier ook eenduidig over kunnen communiceren.	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

Er is geen officieel meldpunt waar signalen gemeld kunnen worden. Klachten worden algemeen naar onze gemeente verstuurd.	0,8	1
Er wordt niet actief geïnformeerd, burgers weten de gemeente normaal gesproken wel te vinden.	0,8	1
Er zijn korte lijnen met de houders en ze weten de gemeente te vinden als er problemen zijn	0,8	1
Geen bewuste keuze. Wij willen ons beraden over hoe de informatievoorziening over signalen in de kinderopvang in de toekomst in te richten en op onze website plaatsen.	0,8	1
Hebben we niet overwogen, Gaan we alsnog doen.	0,8	1
Hebben we niet overwogen. Gaan we alsnog doen.	1,5	2
Heeft de gemeente hierin een plicht? Lijntjes zijn kort binnen onze gemeente. Kinderopvang, GGD maar ook ouders weten gemeente goed te vinden; lijntjes zijn kort. Maar of ouders op de hoogte zijn dat ze bij een klacht contact op kunnen nemen met GGD en/of gemeente kan ik niet aangeven. Grootste aanbieder noemt het (uiteraard) niet op zijn website.	0,8	1
Het is in bovenstaande vraag onduidelijk 'wie' de gemeente informeert. Als er problemen zijn weten inwoners onze gemeente snel te vinden en adviseren wij hen wat ze met het signaal kunnen doen / waar ze terecht kunnen.	0,8	1
Het is nog niet aan de orde geweest. Maar het is goed om hier vooraf afspraken over te maken. Ik zal dit oppakken.	0,8	1
Het is nog nooit een issue geweest.	0,8	1
Het speelt op dit moment niet.	0,8	1
Houders en ouders weten dat ze bij de gemeente [...] terecht kunnen.	0,8	1
In principe komen signalen van ouders of belanghebbenden bij de gemeente binnen. Er is geen actieve informatiekanal georganiseerd	0,8	1
In voorbereiding	0,8	1
Informatie hierover staat tot nu toe niet op onze website. Als we informatie binnenkrijgen zullen we die delen met de GGD.	0,8	1
Is dit een taak van de gemeente? Volgens mij is de kinderopvang zelf verplicht om hier een regeling voor te hebben (klachten).	0,8	1
Is nagenoeg niet aan de orde en blijktbaar weten personen de juiste weg wel te vinden als dit nodig is.	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

Is niet zozeer onwil, maar meer dat we er niet bij stil hebben gestaan, maar het is wel een punt van aandacht.	0,8	1
Is nog niet geregeld	0,8	1
Is tot nu toe nog niet vormgegeven, maar wel een goede om bv op de website op te nemen. Gaan we oppakken.	0,8	1
Klachten in algemene zin.	0,8	1
Kleinschaligheid, mensen weten elkaar hier goed te vinden.	0,8	1
Maar dat lijkt me wel een goed idee.	0,8	1
Meldingen kunnen aan de [...] of aan de gemeente worden gedaan. Hiervoor gelden de algemene (email)adressen en telefoonnummers. Eventuele meldingen worden dan doorgezet naar de juiste plek.	0,8	1
Nagenoeg niet aan de orde en zo wel dan weten personen de weg naar de gemeente goed te vinden.	0,8	1
Nee dat doen wij niet	0,8	1
Nee, dat weet ik niet.	0,8	1
Een inwoner kan altijd bellen met het klant contact centrum. De inwoner wordt dan in contact gebracht met de adviseur kinderopvang.		
Niet actief, maar inwoners weten de gemeente over het algemeen te vinden bij signalen.	0,8	1
Niet stil bij gestaan tot heden gezien de GGD bij ons actief hierop zelf inzet	0,8	1
Nog onvoldoende bij stilgestaan dus is zeker iets wat ik op ga pakken.	0,8	1
Nooit aan de orde geweest. Fijn dat het middels deze enquête onder de aandacht komt. We gaan op de website van de gemeente een verwijzing naar het klachtenloket Kinderopvang toevoegen.	0,8	1
Nooit aan gedacht om hierover te communiceren. Goede tip om dit wel te doen.	0,8	1
Nooit geen aanleiding geweest.	0,8	1
Omdat de GGD de meeste signalen ontvangt. Wij hebben de lichte handhaving en registratie aan hen uitbesteed.	0,8	1
Omdat wij al heel lang geen signalen hebben ontvangen.	0,8	1
Omdat wij er van uit gaan dat inwoners de gemeente weten te vinden wanneer zij signalen willen melden. Het is wel iets waar wij naar aanleiding van deze vragenlijst mogelijk een actie op uit gaan zetten.	0,8	1
Onduidelijke vraag. Wie is de doelgroep om te informeren?	0,8	1
Op dit moment doen we dat nog niet. Iets om te overwegen.	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

Op onze website hebben wij hier tot op heden niets over opgenomen. We kunnen dit wel gaan doen. Tot op heden merken wij dat ouders wel de weg weten te vinden naar de GGD.	0,8	1
Personen die een signaal of melding willen doen weten over het algemeen de GGD goed zelf te vinden. Zo niet, dan komt de vraag automatisch bij de medewerker kinderopvang terecht die personen vervolgens verwijst naar de GGD. In zoverre wordt men dus wel geïnformeerd. Het staat in algemene zin echter niet op een website o.i.d.	1,5	2
Regionaal is GGD het meldpunt voor gezondheid en veiligheidsrisico's, inclusief kinderopvang	0,8	1
Signalen komen meestal van buitenstaander. of houders die onenigheid hebben met elkaar	0,8	1
Signalen worden veelal gemeld bij de GGD en/of klachtencommissie.	0,8	1
Signalen zullen altijd bij de betreffende beleidsambtenaar terecht komen als zij worden afgegeven bij de gemeente via email of telefoon. Er wordt niet proactief door de gemeente aangegeven hoe personen signalen m.b.t. de diverse beleidsterreinen kunnen melden.	0,8	1
Signalen/inspecties vermeld in LRK	0,8	1
Staat niet echt ergens duidelijk vermeldt.	0,8	1
Tot nu toe is het niet gebeurd, het is een lopende afspraak. We zullen dit in het eerstkomende overleg met de GGD nogmaals benadrukken.	0,8	1
Tot op heden hebben we hierover niets op de website opgenomen. Ik zie dit als een mogelijkheid om externen hierover te informeren. Als er klachten zijn dan weten mensen wel waar ze deze kunnen melden, maar ik ga er vanuit dat dit hier niet wordt bedoeld.	0,8	1
Tot op heden hebben wij daar geen aandacht aan besteed gezien het zeer beperkt aantal signalen de afgelopen jaren. Signalen komen bovendien bijna altijd binnen via de GGD.	0,8	1
Uit de ontvangen signalen over de jaren heen is gebleken dat inwoners ons weten te vinden wanneer dit aan de orde is.	0,8	1
Volgens mij heeft daar nog nooit iemand aan gedacht.	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

Voor inwoners: wel in zijn algemeenheid voor het melden van calamiteiten 'overlast en criminaliteit'. Niet specifiek voor de kinderopvang. Voor organisaties is dat de vertrouwensinspecteur van de GGD (of andere meldpunten), maar onduidelijk of interne medewerkers dit allemaal weten.	0,8	1
We hebben hele korte lijnen met de GGD, dus indien nodig kan ik daarover zo contact opnemen.	0,8	1
We hebben op onze gemeentesite geen informatie hierover. Kinderopvang hebben op hun website klachtenformulieren ed. Dus ouders kunnen daar melden en de GGD weten ze ook te vinden. Via gemeentelijk telefoonnummer komen ze altijd bij mij terecht als ouders een incident willen melden bij gemeente. Dat gaat goed. Ik krijg misschien één ouder per jaar die een incident meld.	0,8	1
We hebben voor het indienen van een signaal binnen de kinderopvang dit niet specifiek op de website benoemd.	0,8	1
We informeren niet pro actief aan bv ouders dat er gemeld kan worden.	0,8	1
We merken dat de GGD makkelijk gevonden wordt waardoor extra informeren geen prioriteit heeft.	0,8	1
We verwijzen op de site door naar site van [...]	0,8	1
Weet ik niet.	0,8	1
Wij gaan er vanuit dat signalen over kinderopvang gemeld worden en dat inwoners ons dan weten te vinden. Door dit onderzoek worden we bij dit onderwerp bepaald en denk ik dat het goed is om hierover iets op te nemen op de website.	0,8	1
Wij hebben daar geen toelichting op. Wij gaan dit op onze website aanpassen. In het verleden wisten inwoners zich bij klachten wel bij ons te melden. In 2022 zijn er geen klachten bij ons gemeld.	0,8	1
Wij hebben hier nog geen aandacht voor gehad. In onze gemeente zijn de lijnen kort en men kent elkaar. Hierdoor lijkt het (nog) niet nodig.	0,8	1
Wij hebben nog nooit signalen over de kinderopvang ontvangen van derden.	0,8	1
Wij lezen dit als dat wij naar inwoners moeten informeren hoe zij signalen kunnen melden. Daarover verstrekken wij geen informatie. Het algemene nummer van Soest is bekend. Er is geen aanleiding om inwoners hierover te informeren.	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

Zoals aangegeven ben ik sinds november tijdelijk werkzaam binnen de gemeente, wij hebben geen meldpunt voor ouders om meldingen te maken.	0,8	1
Zodra er signalen binnenkomen bij de gemeente zullen deze direct door de desbetreffende ambtenaar in behandeling worden genomen. Gemeente Midden Delfland is een kleine gemeente dus de lijnen zijn kort.	0,8	1
aandachtspunt voor volgend provinciaal overleg	0,8	1
dat is een verbeterpunt. Op de website staat informatie over kinderopvang en over de inspectie van de kinderopvang. Het melden van signalen ontbreekt.	0,8	1
de gemeente informeert niet, maar in de regio hebben we afgesproken dat de GGD de klachten in behandeling neemt. Op de website van de GGD Haaglanden is de werkwijze omtrent klachten toegelicht.	0,8	1
de mogelijkheid om signalen in te dienen loopt grotendeels via de GGD. als gemeente krijgen wij zelf nagenoeg geen meldingen hierover	0,8	1
geen idee	0,8	1
geen idee maar n.a.v. deze vragenlijst ga ik dit z.s.m. op de website plaatsen	0,8	1
geen idee; ouders melden dit zelf bij de kinderopvang?	0,8	1
geen specifieke reden	0,8	1
gemeente informeert niet actief via de website. GGD informeert wel over mogelijkheid tot het melden van signalen	0,8	1
hebben we niet overwogen. Gaan we alsnog doen.	0,8	1
is nog geen protocol gemaakt. Wel mondeling als iemand daarnaar vraagt.	0,8	1
meldingen kunnen te allen tijde worden gedaan bij gemeente of GGD	0,8	1
n.v.t	0,8	1
nee	0,8	1
nee, alleen mondeling als het ter sprake komt.	0,8	1
niet actief	0,8	1
niet nodig en wel bekend bij burgers en kindercentra	0,8	1
nog niet nodig geweest	0,8	1
nog niet tegenaan gelopen dat signalen niet op de juiste plek terecht komen of men ons niet weet te vinden.	0,8	1
signalen melden kan bij de GGD of gemeente	0,8	1
weet ik niet	0,8	1



**Tabel 5.8: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

	wordt bekend verondersteld; Melder krijgt wel een terugkoppeling als het onderzoek is afgerond	0,8	1
	Totaal		130

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

**Tabel 5.9: Het melden van signalen volgens gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten dat zij terecht kunnen bij de gemeente en/of de GGD.	Zeer oneens	0,9	2
	Oneens	7,0	15
	Niet oneens, niet eens	25,4	54
	Eens	41,3	88
	Zeer eens	7,5	16
	Weet ik niet	17,8	38
	Totaal		213
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten in welke gevallen zij een signaal kunnen indienen bij de gemeente en/of de GGD.	Zeer oneens	1,4	3
	Oneens	13,1	28
	Niet oneens, niet eens	36,6	78
	Eens	23,5	50
	Zeer eens	3,8	8
	Weet ik niet	21,6	46
Totaal		213	

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

#### 5.4 GGD websites

De inspectie heeft de websites van alle GGD'en bekeken en onderzocht in hoeverre ze informatie verstrekken over het melden van signalen en klachten. In tabel 5.10 zijn de uitkomsten te vinden.

- A = website toezicht kinderopvang
- B = omschrijving signaal
- C = melden van signaal
- D = omschrijving klacht en verwijzing naar klachtenregeling kinderopvang
- E = anoniem melden
- F = melden van signaal bij gemeente
- G = melden van signaal bij GGD

**Tabel 5.10: Overzicht websites GGD'en, 2023**



	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>
Dienst Gezondheid & Jeugd ZHZ	1	1	1				1
Gem. Utrecht Afd. Volksgezondheid	1	1	1	1	1		1
GGD Amsterdam	1	1	1	1	1		1
GGD Brabant-Zuidoost	1	1	1	1	1	1	
GGD Drenthe	1			1			
GGD Flevoland	1			1			
GGD Fryslân	1			1			
GGD Gelderland-Zuid	1						
GGD Gooi en Vechtstreek	1	1	1	1	1		1
GGD Groningen	1			1			
GGD Haaglanden	1	1	1	1	1		1
GGD Hart voor Brabant	1	1	1	1			1
GGD Hollands-Midden	1						
GGD Hollands-Noorden	1	1	1				1
GGD IJsselland	1						
GGD Kennemerland	1						
GGD Limburg-Noord	1	1	1	1			1
GGD Noord- en Oost-Gelderland	1						
GGD Regio Twente	1	1	1	1			1
GGD Regio Utrecht	1	1	1	1	1		1
GGD Rotterdam-Rijnmond	1	1	1	1			1
GGD West-Brabant	1		1				1
GGD Zaanstreek/Waterland	1	1	1	1			1
GGD Zeeland	1						
GGD Zuid-Limburg	1	1	1	1			1
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden	1						
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>14</b>

Bron: Inspectie van het Onderwijs, 2023





## 6 Ontvangst signalen

We beantwoorden in dit hoofdstuk zes deelvragen aan de hand van data afkomstig van de GGD-vragenlijst en gemeente-vragenlijst. Dit hoofdstuk geeft inzicht in het aantal en soort signalen over de kinderopvang die in 2022 bij GGD'en zijn binnengekomen. Ook onderzochten we de verschillende manieren waarop deze signalen worden gemeld, de melders van de signalen en de onderwerpen waar de signalen over gaan. Waar relevant hebben we dit ook voor de gemeenten bekeken.

### 6.1 Beantwoording deelvragen 1, 2, 3, 4, 13 en 18

Hieronder beantwoorden we de volgende deelvragen:

- *Hoeveel signalen ontvangen GGD'en en gemeenten?*
- *Op welke manier komen signalen binnen?*
- *Van wie zijn signalen afkomstig?*
- *Waar gaan deze signalen over?*
- *Hoe wordt omgegaan met anonieme signalen?*
- *In hoeverre wordt de melder op de hoogte gehouden van het vervoltraject van een signaal?*

Voor het antwoord op deze deelvragen verwijzen we naar de samenvatting van hoofdstuk 2 in het publieksrapport 'Signalen over de kinderopvang':

In 2022 ontvingen alle deelnemende GGD'en signalen over de kinderopvang. Gemiddeld ging dit om naar schatting 25 signalen per GGD, met aantallen variërend van 3 tot 140 signalen. Deze cijfers zijn indicatief en geven geen volledig beeld van het werkelijk aantal ontvangen signalen. Veel GGD'en weten de precieze aantallen niet.

Bijna twee derde van de GGD'en geeft aan dat het aantal ontvangen signalen de afgelopen 3 jaar toenam. Verklaringen die GGD'en hiervoor noemen zijn het personeelstekort, betere vindbaarheid van de GGD en het mondiger worden van ouders. Het is ook mogelijk dat de invloed van de coronapandemie het beeld van toegenomen signalen enigszins vertekende, omdat er tijdens de pandemie minder signalen binnenkwamen.

Signalen die binnenkomen bij de GGD zijn afkomstig uit verschillende bronnen, waaronder pedagogisch medewerkers en ouders. De meeste GGD'en kregen ook te maken met anonieme signalen. Vrijwel alle GGD'en nemen signalen van anonieme bronnen in behandeling. Dat terwijl het verwerken ervan lastiger is, omdat de mogelijkheid om verdere informatie op te vragen ontbreekt.

De mate waarin deelnemende GGD'en melders informeren over de opvolging van een signaal varieert. Deze terugkoppeling richt zich vooral op het proces en in iets minder dan de helft van de gevallen op de inhoud van het signaal.

Bijna alle GGD'en ontvingen signalen over de pedagogische kwaliteit, veiligheid en gezondheid, en beroepskracht-kindratio. Weinig GGD'en ontvingen signalen



over voorschoolse educatie en de oudercommissie. De ontvangen signalen waren vaak gericht op kindercentra en voorzieningen voor gastouderopvang.

Bij ruim een derde van de deelnemende gemeenten kwamen er signalen binnen over kinderopvanglocaties uit hun gemeente. Bij een minderheid van deze gemeenten werden deze signalen rechtstreeks bij hen gemeld. De signalen komen voornamelijk bij de GGD binnen.

## 6.2 GGD-vragenlijst

**Tabel 6.1: Ontvangst van signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	Ja	100,0	24
	Nee		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 6.2: Inschatting van GGD'en over het aantal ontvangen signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Hoeveel signalen over de kinderopvang heeft de GGD ontvangen in 2022?	Het exacte aantal is	37,5	9
	Het geschatte aantal is	50,0	12
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.3 toont het aantal ontvangen signalen per GGD. In totaal gaat het om 528 signalen met een gemiddelde van 25 signalen per GGD.



**Tabel 6.3: Het aantal ontvangen signalen per GGD, 2022**

		Totaal	
		%	n
Het exacte aantal is	5	11,1	1
	7	11,1	1
	9	22,2	2
	17	11,1	1
	22	11,1	1
	37	11,1	1
	50	11,1	1
	82	11,1	1
	Totaal		9
Het geschatte aantal is	3	8,3	1
	6	8,3	1
	7	8,3	1
	8	8,3	1
	9	8,3	1
	10	16,7	2
	12	8,3	1
	20	8,3	1
	30	8,3	1
	35	8,3	1
	140	8,3	1
	Totaal		12

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 6.4: Het verloop van ontvangen signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre is het aantal signalen over de kinderopvang veranderd tijdens de afgelopen 3 jaar?	Het aantal signalen is afgenomen	8,3	2
	Het aantal signalen is gelijk gebleven	4,2	1
	Het aantal signalen is toegenomen	62,5	15
	Het aantal signalen is wisselend	8,3	2
	Weet ik niet	12,5	3
	Anders, namelijk	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.5 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'het aantal signalen is afgenomen' of 'het aantal signalen is toegenomen' in Tabel 6.4.



**Tabel 6.5: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat het aantal signalen over de kinderopvang is afgenomen of toegenomen tijdens de afgelopen 3 jaar. Hieronder kunt u dit toelichten.	2019 > 85 klachten, 2020 > 33 klachten, 2021 > 37 klachten, 2022 > 50 klachten	5,9	1
	2020 ongeveer 6-8 signalen; 2021 ongeveer 16-18 signalen; 2022 ongeveer 20 signalen.	5,9	1
	De weg om een signaal of klacht in te dienen is vindbaarder voor iedereen. En in inspectie geven wij als toezichthouder ook aan dat er een mogelijkheid is om een signaal door te geven.	5,9	1
	Een aantal houders waar zorgen over waren zijn gestopt. Verder geen zicht op een mogelijke reden.	5,9	1
	Geen idee waardoor dit komt. Afname is vanaf 2022.	5,9	1
	Meer OTS meldingen bij gastouderopvang, meer PRK meldingen. Soms zijn het ook burenruzies en is er verder niks aan de hand.	5,9	1
	Meer signalen gericht op personeelstekort en als gevolg daarvan toename van werkdruk, verplaatsen van kinderen en inzet (onbekende) uitzendkrachten.	5,9	1
	Met de arbeidskrapte neemt het aantal signalen en meldingen weer toe. Signalen kunnen ook komen van organisaties zelf. Dat valt buiten jullie definitie, maar wij vinden deze signalen juist zeer relevant in het kader van het eigen interne kwaliteitsbeleid en de transparantie richting de toezichthouder.	5,9	1
	Registratie signalen is verbeterd tijdens corona.	5,9	1
	Van gemiddeld 5 naar 9 per jaar	5,9	1
	We krijgen iets vaker een signaal binnen.	5,9	1
	We merken dat er vaker meldingen binnenkomen dan voorheen. Vooral de personeelskrapte zorgt voor situaties waarbij fouten worden gemaakt of zorgen ontstaan die met name door ouders of pedagogisch medewerkers worden gemeld.	5,9	1
	Wel toegenomen maar ook niet goed te beoordelen door de corona-jaren. Toen waren er duidelijk minder klachten dan voor corona en in 2022.	5,9	1
	Wij zien een toename. Klagers weten ons beter te vinden.	5,9	1
	aantal meldingen in 2021 was 53 en in 2022 82	5,9	1
	toegenomen, mensen worden mondiger en er gebeuren meer zaken	5,9	1
	verdubbeling in 2022 t.o.v. 2021	5,9	1
Totaal		17	



**Tabel 6.5: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

Bron: GGD vragenlijst, 2022

**Tabel 6.6: Manieren waarom signalen worden ingediend bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Internet (bijvoorbeeld via een e-formulier)	Nee	66,7	16
	Ja	33,3	8
	Totaal		24
E-mail	Nee		
	Ja	100,0	24
	Totaal		24
Telefoon	Nee	8,3	2
	Ja	91,7	22
	Totaal		24
Brief	Nee	83,3	20
	Ja	16,7	4
	Totaal		24
Mondeling (bijvoorbeeld tijdens een inspectie of aan de balie)	Nee	37,5	9
	Ja	62,5	15
	Totaal		24
Weet ik niet	Nee	100,0	24
	Ja		
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nee	100,0	24
	Ja		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 6.7: De bron van ontvangen signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Houders	Nooit	66,7	16
	Soms	29,2	7
	Regelmatig		
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24
(Locatie)managers	Nooit	66,7	16
	Soms	16,7	4
	Regelmatig	4,2	1
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24
Pedagogisch medewerkers	Nooit	4,2	1
	Soms	45,8	11
	Regelmatig	45,8	11
	Vaak	4,2	1
	Altijd		
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Stagiairs	Nooit	37,5	9
	Soms	37,5	9
	Regelmatig	12,5	3
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24
Vrijwilligers	Nooit	79,2	19
	Soms	4,2	1
	Regelmatig		
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	16,7	4
	Totaal		24
Oudercommissies	Nooit	62,5	15
	Soms	12,5	3
	Regelmatig	8,3	2
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	16,7	4
	Totaal		24
Gastouders	Nooit	41,7	10
	Soms	29,2	7
	Regelmatig	16,7	4
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24
(Vraag)ouders	Nooit	4,2	1
	Soms	33,3	8
	Regelmatig	33,3	8
	Vaak	29,2	7
	Altijd		



**Tabel 6.7: De bron van ontvangen signalen bij GGD'en, 2022**

	Weet ik niet		
	Totaal		24
Anoniem	Nooit	25,0	6
	Soms	29,2	7
	Regelmatig	29,2	7
	Vaak	8,3	2
	Altijd		
	Weet ik niet	8,3	2
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nooit		
	Soms	54,2	13
	Regelmatig	20,8	5
	Vaak	8,3	2
	Altijd		
	Weet ik niet	16,7	4
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.8 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' bij Tabel 6.7.

**Tabel 6.8: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk		29,2	7
	Buren	4,2	1
	Buurtbewoners	4,2	1
	DUO, politie, Veilig thuis	4,2	1
	GGD	4,2	1
	Iemand die de gastouder kent, maar geen gebruik meer maakt van de opvang	4,2	1
	Veilig Thuis	8,3	2
	Voorbijgangers	4,2	1
	Zorgprofessionals, opleidingsinstituten, politie, andere toezichthouders (bijvoorbeeld wabo), omwonenden, brancheorganisaties, BOiNK, Vertrouwensinspectie	4,2	1
	buren	4,2	1
	buurtbewoner/toevallige voorbijganger	4,2	1
	buurtbewoners	4,2	1
	gemeente	4,2	1
	gemeente, en gastouderbureau	4,2	1
	omwonenden	8,3	2
	ondersteunend medewerker opvoeden en opgroeien bij de gemeente	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2022



**Tabel 6.9: Behandeling van anonieme signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Neemt de GGD anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling?	Ja	95,8	23
	Nee	4,2	1
	Weet ik niet		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.10 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 6.9.

**Tabel 6.10: Verwerkingsproces van anonieme signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Hoe gaat de GGD om met anonieme signalen over de kinderopvang?	Het registratie- en beoordelingsproces verloopt (grotendeels) volgens dezelfde stappen als bij niet-anonieme signalen	65,2	15
	Het registratie- en beoordelingsproces verloopt anders dan bij niet-anonieme signalen		
	Het proces varieert en is mede afhankelijk van de inhoud van het signaal	30,4	7
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk	4,3	1
	Totaal		23

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 6.11: Informeren over opvolging signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal?	Altijd	29,2	7
	Vaak	12,5	3
	Regelmatig	8,3	2
	Soms	33,3	8
	Nooit	4,2	1
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk	12,5	3
Totaal		24	

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.12 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' bij Tabel 6.11.





**Tabel 6.12: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Alleen als het nodig is voor de afhandeling van signaal .	33,3	1
	Dit is afhankelijk van de afspraak met de melder over de opvolging. In een aantal gevallen is het niet mogelijk om de melder te informeren, maar dan geven wij daar ook informatie over.	33,3	1
	afhankelijk van soort melding, en de afspraken die gemaakt worden met de melder	33,3	1
	Totaal		3

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.13 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor één van de antwoorden 'Altijd', 'Vaak', 'Regelmatig' of 'Soms' in Tabel 6.11.

**Tabel 6.13: Inhoud terugkoppeling signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Het proces, bijvoorbeeld dat het signaal is geregistreerd en dat het signaal in behandeling wordt genomen	Nee	15,0	3
	Ja	85,0	17
	Totaal		20
De inhoud, bijvoorbeeld de uitkomsten van een eventueel vervolgonderzoek	Nee	55,0	11
	Ja	45,0	9
	Totaal		20
Weet ik niet	Nee	85,0	17
	Ja	15,0	3
	Totaal		20
Anders, namelijk	Nee	90,0	18
	Ja	10,0	2
	Totaal		20

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.14 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' bij Tabel 6.13.

**Tabel 6.14: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	hangt af wat de melder wel en niet hoeft te weten	50,0	1
	verwijzen naar openbaar rapport in LRK	50,0	1
	Totaal		2

Bron: GGD vragenlijst, 2022



**Tabel 6.15: Overige opmerkingen over communicatie en terugkoppeling signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de communicatie en/of terugkoppeling van signalen over de kinderopvang?		33,3	8
	-	12,5	3
	.	4,2	1
	Afhankelijk van het soort melding dat gedaan is wordt er teruggekoppeld. Over de inhoud kan niet altijd iets gezegd worden.	4,2	1
	Bij ons is het vanaf dit jaar de bedoeling dat de klachten bij de gemeenten binnenkomen en de gemeente vervolgens contact met ons opneemt indien nodig.	4,2	1
	Echt anonieme meldingen zijn lastig. Je kunt geen verdere context opvragen en dat bemoeilijkt onderzoek. Ik weet niet hoeveel mensen zouden willen melden maar de GGD/de gemeente niet weten te vinden. Wellicht goed om hier ook eens onderzoek naar te doen?	4,2	1
	Nee	12,5	3
	Soms is een terugkoppeling niet mogelijk, omdat de melder anoniem is.	4,2	1
	We geven aan dat we het signaal zullen oppakken.	4,2	1
	Wij denken dat mensen die willen melden de GGD wel kunnen vinden. Wij krijgen zelfs regelmatig meldingen van mensen buiten onze regio. Wij denken alleen dat er wel een onder melding is, omdat mensen niet durven te melden, met name door beroepskrachten en stagiairs, uit angst voor baan of studie. Wij krijgen relatief veel vragen over anonieme meldingen.	4,2	1
	geen	4,2	1
	n.v.t.	4,2	1
	x	4,2	1
Totaal		24	

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 6.16: Ontvangen signalen per type opvang, 2022**

		Totaal	
		%	n
Dagopvang (0-4 jaar)	Nooit	4,2	1
	Soms	29,2	7
	Regelmatig	33,3	8
	Vaak	33,3	8
	Altijd		
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Buitenschoolse opvang (4-12 jaar)	Nooit	16,7	4
	Soms	41,7	10
	Regelmatig	41,7	10
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Gastouderbureau	Nooit	33,3	8
	Soms	33,3	8
	Regelmatig	20,8	5
	Vaak		
	Altijd		
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24
Voorziening voor gastouderopvang	Nooit	4,2	1
	Soms	25,0	6
	Regelmatig	37,5	9
	Vaak	25,0	6
	Altijd		
	Weet ik niet	8,3	2
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 6.17: Onderwerpen van ontvangen signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Pedagogische kwaliteit	Nee	4,2	1
	Ja	95,8	23
	Totaal		24
Beroepskwalificaties	Nee	66,7	16
	Ja	33,3	8
	Totaal		24
Beroepskracht-kindratio	Nee	8,3	2
	Ja	91,7	22
	Totaal		24
Opvang in groepen	Nee	54,2	13
	Ja	45,8	11
	Totaal		24
VOG / PRK	Nee	70,8	17
	Ja	29,2	7
	Totaal		24
Veiligheid en gezondheid	Nee	4,2	1
	Ja	95,8	23
	Totaal		24
Meldcode kindermishandeling	Nee	62,5	15
	Ja	37,5	9
	Totaal		24
Voorschoolse educatie	Nee	91,7	22
	Ja	8,3	2
	Totaal		24
Oudercommissie	Nee	91,7	22
	Ja	8,3	2
	Totaal		24
Klachten(regeling)	Nee	62,5	15
	Ja	37,5	9
	Totaal		24
Informatie aan ouders	Nee	79,2	19
	Ja	20,8	5
	Totaal		24
Ruimte en accommodatie	Nee	50,0	12
	Ja	50,0	12
	Totaal		24
Weet ik niet	Nee	100,0	24
	Ja		
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nee	70,8	17
	Ja	29,2	7
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 6.18 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 6.17.



**Tabel 6.18: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Betaling/financieel	14,3	1
	Onder toezichtstelling (OTS)	14,3	1
	Schriftelijke overeenkomsten, communicatie, ondermijning, ongemelde kinderopvang, continue screening	14,3	1
	Vreemdgaan van gastouder met vraagouder	14,3	1
	mogelijk zedendelict	14,3	1
	opvang zonder registratie	14,3	1
	werkdruk en personeelsbeleid	14,3	1
	Totaal		7

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 6.19: Overige opmerkingen over de ontvangst van signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de ontvangst van signalen?		41,7	10
	-	4,2	1
	Anonieme klachten zijn niet prettig/handig om te ontvangen. Je kunt (meestal) geen aanvullende vragen stellen.	4,2	1
	Door personeelstekort geven beroepskrachten zelf ook signalen door tijdens inspectie.	4,2	1
	Eén keer signaal over beroepskracht met vervalst diploma wat bleek te kloppen.	4,2	1
	Ik denk dat het belangrijk is om duidelijker te hebben wat wordt gezien als signaal. Wij krijgen voortdurend signalen: vanuit de brancheorganisaties, media, vanuit eigen inspecties. Er is een verschil met meldingen van derden. Een melding is altijd een signaal, maar een signaal niet altijd een melding. Ook kan een melding over een gastouder door ons worden beoordeeld als een signaal over de kwaliteit van het gastouderbureau. Een signaal over betalingen kan als oorsprong hebben een knelpunt in informatievoorziening. Bovenstaande vragen zijn daardoor lastig zorgvuldig in te vullen.	4,2	1
	In 2020 en 2021 zien we een vergelijkbaar aantal signalen. In 2022 zijn er minder signalen binnengekomen.	4,2	1
	Meer signalen over te weinig inzet van personeel t.o.v. het aantal aanwezige kinderen	4,2	1
	Nee	4,2	1
	Signalen komen meestal telefonisch of per e-mail binnen. Sinds kort is onze website vernieuwd waardoor we hopen het melden van signalen nog laagdrempeliger te maken.	4,2	1
	Signalen worden serieus genomen. Meestal is er meer aan de hand.	4,2	1
	We denken dat er meer signalen zijn als dat we ontvangen.	4,2	1
	We hebben voor het invullen van de vragen de klachten meegenomen die via de officiële weg zijn binnengekomen. Daarnaast zijn er ook nog wel signalen bij toezichthouders binnengekomen die vervolgens niet meer via de klachtenprocedure zijn binnengekomen terwijl hier wel naar werd verwezen. Deze signalen zijn wel toegenomen.	4,2	1



**Tabel 6.19: Overige opmerkingen over de ontvangst van signalen door GGD'en, 2022**

	We registreren signalen met name in het eigen dossier van de locaties, daardoor hebben we tot nu toe geen overzicht van de totale signalen gehad. Omdat we het idee hadden dat er meer signalen binnenkomen, zijn we vanaf 2023 begonnen met een registratie waarin we alle signalen verzamelen.	4,2	1
	geen	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

### 6.3 Gemeente-vragenlijst

**Tabel 6.20: Gemeenten met kinderopvanglocaties waar signalen over zijn gemeld, 2022**

		Totaal	
		%	n
Zijn er in 2022 signalen gemeld over één of meerdere kinderopvangvoorzieningen gevestigd binnen uw gemeente?	Ja	34,7	74
	Nee	56,8	121
	Weet ik niet	8,5	18
	Totaal		213

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 6.21 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 6.20.

**Tabel 6.21: De rol van gemeente bij de ontvangst van signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Onder ontvangst verstaan we: Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen? Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	(Vooral) GGD	51,4	38
	(Vooral) gemeente	4,1	3
	GGD en gemeente	43,2	32
	Weet ik niet	1,4	1
	Totaal		74

Bron: Gemeente vragenlijst, 2022

Tabel 6.22 toont de gegeven antwoorden gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord '(Vooral) gemeente' of 'GGD en gemeente' in tabel 6.21.



**Tabel 6.22: Ontvangst signalen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de gemeente in 2022 signalen ontvangen over de kinderopvang?	Ja	71,4	25
	Nee	25,7	9
	Weet ik niet	2,9	1
	Totaal		35

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

**Tabel 6.23: Inschatting van gemeenten over het aantal ontvangen signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Hoeveel signalen over de kinderopvang heeft de gemeente ontvangen in 2022?	Het geschatte aantal is:	36,0	9
	Het exacte aantal is:	56,0	14
	Weet ik niet	8,0	2
	Totaal		25

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

**Tabel 6.24: Het aantal ontvangen signalen per gemeente, 2022**

		Totaal	
		%	n
Het exacte aantal is:	1	85,7	12
	4	7,1	1
	37	7,1	1
	Totaal		14
Het geschatte aantal is:	1	22,2	2
	2	44,4	4
	3	11,1	1
	5	22,2	2
	Totaal		9

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 6.25 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord '(Vooral) GGD' in Tabel 6.21.

**Tabel 6.25: Gemeente informeren over signalen die bij de GGD binnenkomen, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre wordt de gemeente door de GGD op de hoogte gesteld over binnenkomende signalen die de GGD ontvangt over de kinderopvang?	Altijd	76,3	29
	Vaak	7,9	3
	Regelmatig	13,2	5
	Soms	2,6	1
	Nooit		
	Weet ik niet		
	Totaal		38

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 6.26 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord '(Vooral) gemeente' of 'GGD en gemeente' in Tabel 6.21.





**Tabel 6.26: GGD informeren over de signalen die bij de gemeente binnenkomen, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre wordt de GGD door de gemeente op de hoogte gesteld over binnenkomende signalen die de gemeente ontvangt over de kinderopvang?	Altijd	88,6	31
	Vaak	5,7	2
	Regelmatig	5,7	2
	Soms		
	Nooit		
	Weet ik niet		
	Totaal		35

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 6.27 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'GGD en gemeente' in Tabel 6.21.

**Tabel 6.27: Gemeente informeren over signalen die bij de GGD binnenkomen, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre wordt de gemeente door de GGD op de hoogte gesteld over binnenkomende signalen die de GGD ontvangt over de kinderopvang?	Altijd	78,1	25
	Vaak	12,5	4
	Regelmatig	3,1	1
	Soms		
	Nooit		
	Weet ik niet	6,2	2
	Totaal		32

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

**Tabel 6.28: Tevredenheid van gemeenten over rollen en taken met betrekking tot ontvangst signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre is de gemeente tevreden over de huidige rolverdeling (tussen gemeente en GGD) en de taakuitvoering met betrekking tot de ontvangst van signalen over de kinderopvang?	Zeer tevreden	52,1	38
	Tevreden	41,1	30
	Niet tevreden, niet ontevreden	2,7	2
	Ontevreden	2,7	2
	Zeer ontevreden	1,4	1
	Weet ik niet		
	Totaal		73

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023



## 7 Registratie signalen

We beantwoorden in dit hoofdstuk één deelvraag aan de hand van data afkomstig van de GGD-vragenlijst en gemeentevragenlijst. Dit hoofdstuk geeft inzicht in het registratieproces van signalen bij de GGD'en inclusief waar, hoe en met welk doel de signalen over de kinderopvang worden geregistreerd. Daarnaast onderzochten we of GGD'en tevreden zijn met de huidige registratiemethode en welke potentiële verbeterpunten door de GGD worden genoemd ten aanzien van de registratie. Tot slot hebben we ook de rol van de gemeente in relatie tot de registratie van signalen bekeken.

### 7.1 Beantwoording deelvraag 5

Hieronder beantwoorden we de volgende deelvraag:

- *Hoe worden signalen geregistreerd door gemeenten en GGD'en?*

Voor het antwoord op deze deelvraag verwijzen we naar de samenvatting van hoofdstuk 3 in het publieksrapport 'Signalen over de kinderopvang':

Ongeveer twee derde van de GGD'en registreert alle ontvangen signalen. De belangrijkste redenen voor GGD'en om signalen te registreren zijn het opvolgen en afhandelen van signalen en dossieropbouw.

Bijna driekwart van de GGD'en gebruikt een standaard format of invulformulier om signalen te registreren en slaat deze gegevens buiten GIR-Inspecteren op. Minder dan een kwart van de GGD'en registreert de signalen ook in een aantekeningveld in GIR-Inspecteren.

Bijna een kwart van de deelnemende GGD'en is niet tevreden over de registratie van signalen. Verschillende GGD'en ervaren het ontbreken van een landelijk gestandaardiseerd registratiesysteem als belemmering. Dit zorgt voor uitdagingen en moeilijkheden bij het vastleggen, raadplegen en beheren van signalen.

Meer dan de helft van de deelnemende gemeenten die signalen ontvangen over kinderopvanglocaties binnen hun gemeente, registreert deze ook. Het merendeel van deze gemeenten legt deze informatie vast buiten GIR-Handhaven om.

Bijna alle deelnemende gemeenten zijn tevreden over de uitvoering van taken wat betreft het registratieproces. Een enkele gemeente noemt echter verbeterpunten die vergelijkbaar zijn met die van de GGD'en, zoals de ontwikkeling van een centraal of landelijk registratiesysteem.

### 7.2 GGD-vragenlijst



**Tabel 7.1: Registratie van ontvangen signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	Ja, alle signalen	62,5	15
	Ja, een deel van de signalen	33,3	8
	Nee, we registreren geen signalen	4,2	1
	Weet ik niet		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 7.2 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, een deel van de signalen' of 'Nee, we registreren geen signalen' in Tabel 7.1.



**Tabel 7.2: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de GGD geen of een deel van de signalen registreert. Hieronder kunt u de reden(en) aangeven.	De klachten die via de officiële weg zijn binnengekomen worden geregistreerd.	11,1	1
	Het uitgangspunt is wel dat alle signalen geregistreerd worden maar dit is een werkafpraak die in de praktijk regelmatig onder de aandacht gebracht moet worden. De meeste (zeker zwaarwegende) signalen worden wel geregistreerd.	11,1	1
	Ligt aan het signaal, sommige signalen zijn niet relevant voor onze afdeling en moeten worden doorverwezen.	11,1	1
	Niet alle signalen ( vooral tijdens de inspectie doorgegeven ) worden niet geregistreerd maar gelijk opgepakt. Als wij iets tegen komen bij gastouders en het betreft het functioneren van het gastouderbureau, dan geven wij dit door aan de toezichthouder van het gastouderbureau. Dit wordt niet geregistreerd.	11,1	1
	Sommige signalen betreffen duidelijk een conflict tussen houder en ouder. Dan verwijzen we de ouder terug naar de voor een gesprek en wijzen we de ouder op de klachtenregeling van de houder.	11,1	1
	Sommige signalen kunnen snel afgehandeld worden of doorgezet. We registreren dat niet. Maar dat gaan we wel weer oppakken. We zijn hiermee bezig om te zoeken naar een handige manier die ook AVG proof is etc.	11,1	1
	Wij registreren alle formele meldingen en ernstige signalen. In de afgelopen paar jaar is mede door corona en de arbeidskrapte zeer veel contact gezocht met de GGD met vragen die kunnen worden gezien als signaal. Deze zijn niet allemaal geregistreerd als signaal.	11,1	1
	klachten en signalen over kinderopvang locaties (BSO, KDV, GOB en VGO) leggen wij vast. Dan overleggen wij met de gemeente of we onderzoek moeten doen (incidenteel) of het meenemen in een regulier onderzoek. Ligt zwaarte en evt. spoed van het signaal/de klacht. terug vinden, opvolging	11,1	1
	niet centraal alleen in inspectierapporten	11,1	1
	Totaal		9

Bron: GGD vragenlijst, 2023



Tabel 7.3 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, alle signalen' of 'Ja, een deel van de signalen' in Tabel 7.1.

**Tabel 7.3: H doel van registratie van signalen volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Afhandeling/opvolgen van signalen	Nee	8,7	2
	Ja	91,3	21
	Totaal		23
Dossieropbouw van een locatie en/of de houder	Nee	13,0	3
	Ja	87,0	20
	Totaal		23
Bepalen van speerpunten voor de uitvoering van toezicht op de kinderopvang	Nee	52,2	12
	Ja	47,8	11
	Totaal		23
Gemeenten informeren over de signalen over de kinderopvang	Nee	26,1	6
	Ja	73,9	17
	Totaal		23
Weet ik niet	Nee	100,0	23
	Ja		
	Totaal		23
Anders, namelijk	Nee	82,6	19
	Ja	17,4	4
	Totaal		23

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 7.4 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 7.3.

**Tabel 7.4: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Mogelijke latere uitvraag vanuit bijv. GGD GHOR NL of de IvhO	25,0	1
	Vervroegen van een jaarlijkse inspectie van een locatie.	25,0	1
	doordat we naar aanleiding van een signaal/klacht een incidenteel onderzoek instellen komt dit terug in de GIR	25,0	1
	ten behoeve van het kunnen bepalen van de indicator in het risicoprofiel.	25,0	1
	Totaal		4

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 7.5 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, alle signalen' of 'Ja, een deel van de signalen' in Tabel 7.1.



**Tabel 7.5: Gebruik van een vast format voor de registratie van signalen, 2022**

	Totaal		
	%	n	
Gebruikt de GGD een standaard format en/of invulformulier voor het registreren van signalen over de kinderopvang?	Ja	69,6	16
	Nee	30,4	7
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk		
	Totaal		23

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 7.6 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, alle signalen' of 'Ja, een deel van de signalen' in Tabel 7.1.

**Tabel 7.6: Vastleggen van informatie bij registratie van signalen, 2022**

	Totaal		
	%	n	
Contactgegevens van de melder (bijvoorbeeld naam en telefoonnummer)	Nee	8,7	2
	Ja	91,3	21
	Totaal		23
Relatie van de melder tot de betrokken persoon of voorziening waar het signaal over gaat	Nee	26,1	6
	Ja	73,9	17
	Totaal		23
Specifieke voorziening/persoon waar het signaal over gaat	Nee	13,0	3
	Ja	87,0	20
	Totaal		23
Beschrijving van de situatie of gebeurtenis die aanleiding geeft tot het signaal	Nee	8,7	2
	Ja	91,3	21
	Totaal		23
Omschrijving van het signaal zelf	Nee	4,3	1
	Ja	95,7	22
	Totaal		23
Weet ik niet	Nee	100,0	23
	Ja		
	Totaal		23
Anders, namelijk	Nee	56,5	13
	Ja	43,5	10
	Totaal		23

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 7.7 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, alle signalen' of 'Ja, een deel van de signalen' in Tabel 7.1.



**Tabel 7.7: Plek van registratie door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
GIR-Inspecteren	Nee	78,3	18
	Ja	21,7	5
	Totaal		23
Eigen (intern) registratiesysteem	Nee	4,3	1
	Ja	95,7	22
	Totaal		23
Weet ik niet	Nee	100,0	23
	Ja		
	Totaal		23
Anders, namelijk	Nee	91,3	21
	Ja	8,7	2
	Totaal		23

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 7.8 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 7.7.

**Tabel 7.8: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Intern registratie systeem is postvak signalen in outlook.	50,0	1
	mail, van alles wat, maar nog geen vaste procedure	50,0	1
	Totaal		2

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 7.9: Werkwijze en tevredenheid registratie signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Mijn GGD heeft werkafspraken over de registratie van signalen.	Zeer oneens	4,2	1
	Oneens	4,2	1
	Niet oneens, niet eens	8,3	2
	Eens	50,0	12
	Zeer eens	33,3	8
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Mijn GGD heeft een duidelijke werkwijze voor de registratie van signalen.	Zeer oneens	4,2	1
	Oneens	12,5	3
	Niet oneens, niet eens	16,7	4
	Eens	37,5	9
	Zeer eens	29,2	7
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Mijn GGD is tevreden over de registratie van signalen.	Zeer oneens		
	Oneens	20,8	5
	Niet oneens, niet eens	12,5	3
	Eens	50,0	12
	Zeer eens	12,5	3
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023





**Tabel 7.10: Sterke punten in de registratie van signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke sterke punten ziet de GGD in haar werkwijze bij de registratie van signalen over de kinderopvang?	-	4,2	1
	- Compleet en uitgebreid overzicht - Signalen worden serieus genomen - Signalen worden meegenomen bij een jaarlijks onderzoek - Alle collega's zijn op de hoogte van de signalen die binnenkomen	4,2	1
	Alle relevante onderwerpen van een melding worden vastgelegd. Daarbij ook of de melding naar tevredenheid is afgehandeld.	4,2	1
	Belangrijke zaken worden gedeeld in het team en bij de betreffende houder opgeslagen in GIR of mail	4,2	1
	Dat het geregistreerd wordt en er wel een beeld ontstaat over het soort signalen en de houders bij wie dit voorkomt. Informatie die meegenomen kan worden tijdens onderzoeken.	4,2	1
	Dat we een registratiesysteem hanteren. En nauw contact gemeente bij afhandeling en opvolging.	4,2	1
	Duidelijk format waarin alle relevante informatie en gegevens worden gezet. Werken in de mappenstructuur werk snel en prettig. We kunnen er alle relevante aanvullende stukken bij zetten.	4,2	1
	Duidelijke verslaglegging	4,2	1
	Er zijn werkafspraken en er zijn uren voor begroot.	4,2	1
	Met name dossieropbouw, maar ook welke problemen zich voordoen in het veld.	4,2	1
	Overzichtelijk Gedetailleerd	4,2	1
	Registratie vindt structureel plaats en heeft ook een vaste plek op de agenda in het teamoverleg	4,2	1
	Sinds de zedenzaak is een heldere werkwijze ontwikkeld over de registratie van signalen. De werkwijze is duidelijk en leidt tot goed inzicht in het aantal signalen.	4,2	1
	Sinds kort hebben we een werkafpraak over registreren van signalen. Binnenkort volgt daarvoor ook een werkwijze.	4,2	1
	Team Toezicht direct informeren over signaal en gemeente informeren indien direct noodzakelijk. Afd. communicatie wordt direct geïnformeerd als we maatschappelijke onrust verwachten.	4,2	1
	Vast format, goed terug te vinden per gemeente	4,2	1
	Veel informatie over (de afhandeling van) het signaal genoteerd	4,2	1



**Tabel 7.10: Sterke punten in de registratie van signalen door GGD'en, 2022**

	Wij hebben denklijn ontwikkeld met vragen die wij de melder kunnen stellen.	4,2	1
	dat dit zichtbaar is in de GIR en het werkt	4,2	1
	duidelijk werkwijze omtrent behandeling van signalen en meldingen	4,2	1
	duidelijk wie, wat, wanneer moet doen	4,2	1
	geen	4,2	1
	opvolging, informeren gemeente, speerpunten bij veel voorkomende signalen	4,2	1
	registratie, opvolging en afhandeling, punten voor inspecteren voor komende tijd	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 7.11: Verbeterpunten in de registratie van signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in haar werkwijze bij de registratie van signalen over de kinderopvang?	- Alert zijn dat iedereen zich aan de gemaakte afspraken houdt	4,2	1
	- Opnemen in inwerkprogramma - Meer bekendheid krijgen bij personeel	4,2	1
	1 gestandaardiseerd registratiesysteem, bijvoorbeeld in GIR, en ook mogelijk maken dat conform AVG richtlijnen dossieropslag kan in GIR. Dus kortom alle registratie in 1 landelijk systeem.	4,2	1
	Bekendheid registratiesysteem en het invullen ervan nog meer promoten.	4,2	1
	Blijvend aandacht houden voor belang registreren, door bijvoorbeeld standaard agenderen overleg.	4,2	1
	Collega's geven terug dat het niet altijd goed terug te vinden is in het systeem en/of dat het korter en sneller zou moeten kunnen. Veel invulwerk.	4,2	1
	De kennis van collega's over de werkwijze klachtenregistratie bevorderen.	4,2	1
	Geen	4,2	1
	Het hebben van een standaard format/formulier.	4,2	1
	Het is geen samenhangend systeem. Als in 2020 een melding/klacht is neergelegd over een locatie, dan is dat niet automatisch terug te zien.	4,2	1
	Het is niet duidelijk of iedereen alle signalen ook echt registreert en of er niets wordt vergeten. Er is geen controle op eigenlijk. De registratie zou wat meer handen en voeten mogen krijgen.	4,2	1
	Het signaal wordt geregistreerd. Het registreren van de afhandeling wordt soms vergeten.	4,2	1
	Het sneller en makkelijker achterhalen wat de klacht is zonder het hele klachtenformulier te hoeven openen.	4,2	1
	Misschien werken met jaartalmpjes en nadenken over bewaartermijn (AVG)	4,2	1



**Tabel 7.11: Verbeterpunten in de registratie van signalen door GGD'en, 2022**

Op dit moment zijn we bezig met de doorontwikkeling van het registratiesysteem. Er zijn 3 verbeterpunten: - makkelijker kunnen registreren van signalen. De huidige methodiek is administratief omslachtig. - betere sturingsinformatie uit het totaal aantal meldingen: de meldingen geven individueel voldoende inzicht over de situatie op een vestiging of bij een organisatie, maar zijn geaggregeerd nog moeilijk te analyseren. Terwijl wij met name de aard van de meldingen en de onderwerpen meer willen gebruiken voor het inrichten van het (flexibel) toezicht. - makkelijker kunnen registreren van interne signalen: toezichthouders krijgen veel signalen in het toezicht over mogelijke niet-naleving of aandachtspunten bij andere vestigingen. De huidige registratie is hiervoor niet geschikt.	4,2	1
Overzichtelijker noteren misschien	4,2	1
Uniform registratiesysteem ontwikkelen	4,2	1
Wij hebben geen duidelijk overzicht per jaar en niet per categorie signalen.	4,2	1
Zie boven.	4,2	1
een consistent systeem en een daar bijhorende werkwijze	4,2	1
geen	4,2	1
registreren naar landelijk voorbeeld	4,2	1
verwerking en bespreking in teamverband	4,2	1
wijze van vastleggen eigen systeem of GIR?	4,2	1
Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 7.12: Overige opmerkingen over de registratie van signalen door GGD'en, 2023**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de registratie van signalen over de kinderopvang?		33,3	8
	-	8,3	2
	Aan het eind van het jaar een analyse doen op de klachten en op houderniveau registreren. Het zou prettig zijn als we klachten in de GIR kunnen registreren.	4,2	1
	Een goede registratie van signalen is essentieel voor de uitvoering van goed toezicht en om effectief te kunnen ingrijpen bij misstanden. en zou verplicht onderdeel moeten zijn van de werkwijze van de Inspectie kinderopvang. Wel is het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met het gebruik van registraties voor andere doeleinden. Zo zegt een toename van signalen niet altijd iets over vermindering van de kwaliteit. Er kan juist ook sprake zijn van meer vertrouwen in de toezichthouder, meer bekendheid met de mogelijkheid van het melden of groter bewustzijn over het belang van kwaliteit.	4,2	1
	Bij andere toezichthouders is het vrijwel overal gebruikelijk dat calamiteiten en/of incidenten verplicht gemeld moeten worden bij de toezichthouder. Dit ontbreekt in de kinderopvang. Dit is jammer, omdat juist ernstige incidenten kunnen leiden tot maatschappelijke onrust, maar juist ook een lerend vermogen kunnen hebben voor andere kinderopvangorganisaties. Wij zouden een voorstander zijn van een vergelijkbare bepaling in de Wet kinderopvang.		
	Het zou mooi zijn wanneer de GIR hier een rol in zou kunnen spelen. Maak het systeem nog completer!	4,2	1
	Ik ben wel benieuwd hoe andere GGD'en dit doen en wat voor format zij hebben.	4,2	1
	Interessant en nuttig om te weten welke signalen andere GGD'en binnenkrijgen (jaar overzicht)	4,2	1
	Naast de registratie worden de signalen ook besproken tijdens het teamoverleg zodat iedereen op de hoogte is.	4,2	1
	Nee	8,3	2
	We zien het belang er van in en we willen het ook gebruiken voor bepalen van speerpunten en verantwoording naar de gemeenten.	4,2	1
	geen	4,2	1



**Tabel 7.12: Overige opmerkingen over de registratie van signalen door GGD'en, 2023**

	het verdient een verbeterslag, maar moet wel op een zo min mogelijk privacygevoelige manier.	4,2	1
	nee	8,3	2
	zie hierboven	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

### 7.3 Gemeente-vragenlijst

**Tabel 7.13: Gemeenten met kinderopvanglocaties waar signalen over zijn gemeld, 2022**

		Totaal	
		%	n
Zijn er in 2022 signalen gemeld over één of meerdere kinderopvangvoorzieningen gevestigd binnen uw gemeente?	Ja	34,7	74
	Nee	56,8	121
	Weet ik niet	8,5	18
	Totaal		213

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 7.14 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 7.13.

**Tabel 7.14: De rol van gemeenten bij de registratie van signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Onder registratie verstaan we: Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	(Vooral) GGD	37,8	28
	(Vooral) gemeente	20,3	15
	GGD en gemeente	40,5	30
	Weet ik niet	1,4	1
	Totaal		74

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 7.15 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden '(Vooral) gemeente' of 'GGD en gemeente' in Tabel 7.14.

**Tabel 7.15: Registratie van ontvangen signalen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Registreert de gemeente de signalen over de kinderopvang?	Ja, alle signalen	80,0	36
	Ja, een deel van de signalen	15,6	7
	Nee	4,4	2
	Weet ik niet		
	Totaal		45

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023



Tabel 7.16 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden 'Ja, alle signalen of 'Ja, een deel van de signalen' in Tabel 7.15.

**Tabel 7.16: Plek van registratie door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
GIR-handhaven	Nee	62,8	27
	Ja	37,2	16
	Totaal		43
Eigen (intern) registratiesysteem	Nee	11,6	5
	Ja	88,4	38
	Totaal		43
Weet ik niet	Nee	97,7	42
	Ja	2,3	1
	Totaal		43
Anders namelijk	Nee	90,7	39
	Ja	9,3	4
	Totaal		43

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 7.17 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden '(Vooral) gemeente' of '(Vooral) GGD' of 'GGD en gemeente' in Tabel 7.14.

**Tabel 7.17: Tevredenheid rollen en taken over de registratie van signalen bij gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre is de gemeente tevreden over de huidige rolverdeling (tussen gemeente en GGD) en de taakuitvoering met betrekking tot de registratie van signalen over de kinderopvang?	Zeer tevreden	39,7	29
	Tevreden	50,7	37
	Niet tevreden, niet ontevreden	9,6	7
	Ontevreden		
	Zeer ontevreden		
	Weet ik niet		
	Totaal		73

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023



**Tabel 7.18: Overige opmerkingen over de registratie van signalen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft uw gemeente verder nog opmerkingen over de registratie van signalen over de kinderopvang?		58,9	43
	Aan het eind van het jaar krijgt de gemeente een overzicht van de in dat jaar ontvangen signalen. Soms is dat voldoende, maar soms zou het fijn zijn om eerder op te hoogte te zijn van een signaal. De twee signalen die afgelopen jaar bij de gemeente zijn binnengekomen, zijn in het postregistratiesysteem geregistreerd als binnengekomen e-mails.	1,4	1
	De registratie van signalen doen de GGD en de gemeente apart van elkaar in aparte registratiesystemen, wellicht dat het GIR hier nog iets in kan betekenen.	1,4	1
	De registratie wordt bij ons altijd door de gemeente gedaan. Voorgaande komt doordat wij altijd een onderzoek laten uitvoeren of een onderzoek laten uitbreiden. Voor de uitvoering of de uitbreiding van het onderzoek dienen wij formeel opdracht te geven.	1,4	1
	Er is geen aparte registratie van signalen kinderopvang. Als er zorgelijke signalen zijn, die na inspectie ook blijken te kloppen, dan uiteraard wel. Dit komt dan terecht onder aanleiding inspectie in het rapport. Bij zeer zorgelijke signalen gaat de GGD op zeer korte termijn. Dit is in het verleden 1 keer voorgekomen en verliep goed. Dit is uitzonderlijk. Over het algemeen opereert de kinderopvang in [...] op kwalitatief (ruim) voldoende niveau.	1,4	1
	Er is wel zeer regelmatig contact bij signalen, echter wordt dit nog niet voldoende geregistreerd in voor beide partijen toegankelijke systemen.	1,4	1
	Er volgt dan een rapport n.a.v. een incidenteel onderzoek.	1,4	1
	GGD wil registratie verbeteren, zodat er meer beleidsinformatie uitgehaald kan worden.	1,4	1
	Geen	1,4	1
	Nee	5,5	4
	Registratie en het vastleggen van gesprekken, acties, etc. is belangrijk. Anderzijds is een constructief telefonisch of mailcontact tussen gemeente en de inspecteurs van de GGD van belang zodat er snel opgetreden kan worden - indien nodig. Over en weer met elkaar meedenken wordt gewaardeerd.	1,4	1





**Tabel 7.18: Overige opmerkingen over de registratie van signalen door gemeenten, 2022**

We hebben één signaal bij de hand gehad waardoor het lastig inschatten of dit de juiste wijze van registratie is geweest vs. de rollen. Dit in geval betrof het ook nog eens een vertrouwelijk signaal waardoor melding en registratie zorgvuldig diende te zijn.	1,4	1
We staan wel open voor het verbeteren van het registratieproces van signalen. We houden bijvoorbeeld geen algemeen bestand bij voor signalen.	1,4	1
Zie eerdere antwoord.	1,4	1
Zie eerdere opmerkingen.	1,4	1
antwoord heeft betrekking op maar 1 binnengekomen signaal	1,4	1
bij de afhandeling wordt in overleg bepaald of het signaal opgepakt moet worden door GGD en/of gemeente. indien gewenst wordt er gezamenlijk opgetrokken. deze samenwerking is prettig.	1,4	1
geen	1,4	1
het is een verbeterpunt	1,4	1
het mogelijk maken van de registratie in een landelijk systeem, bijvoorbeeld de GIR, zodat ook op houderniveau gezocht kan worden. en landelijk inzicht in de hoeveelheid en inhoud van de signalen.	1,4	1
nee	8,2	6
signalen worden opgeslagen in ons eigen registratiesysteem, tenzij er natuurlijk op gehandeld wordt (incidenteel onderzoek, beëindiging exploitatie), dan komt het automatisch in de GIR	1,4	1
vooralnog niet.	1,4	1
Totaal		73

Bron: Gemeente vragenlijst, 2022



## 8 Beoordeling signalen

We beantwoorden in dit hoofdstuk vier deelvragen aan de hand van data afkomstig van de GGD-vragenlijst en gemeentevragenlijst. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe GGD'en omgaan met de beoordeling van signalen nadat ze zijn ontvangen. We hebben GGD'en gevraagd wie er verantwoordelijk is voor de inhoudelijke beoordeling van signalen en wanneer dit proces plaatsvindt. Ook lichten GGD'en toe in welke gevallen signalen aanleiding geven tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek. De tevredenheid van GGD'en over het beoordelingsproces van signalen en mogelijke verbeterpunten op dit gebied worden ook besproken. Waar relevant wordt ook de rol van de gemeenten bij het beoordelen van signalen belicht.

### 8.1 Beantwoording deelvragen 6, 7, 8 en 9

Hieronder beantwoorden we de volgende deelvragen:

- *Hoe snel wordt een signaal opgepakt na ontvangst?*
- *Wanneer geeft een signaal voldoende aanleiding om een vervolgonderzoek te starten?*
- *Welk deel van de signalen leidt daadwerkelijk tot een vervolgonderzoek?*
- *Wat gebeurt er met de signalen die niet leiden tot een vervolgonderzoek?*

Voor het antwoord op deze deelvragen verwijzen we naar de samenvatting van hoofdstuk 4 in het publieksrapport 'Signalen over de kinderopvang':

Bij de meeste GGD'en beoordelen meerdere personen een signaal, waarbij de samenstelling afhankelijk is van de aard en ernst van het signaal. Sommige GGD'en bespreken standaard alle signalen tijdens teamvergaderingen, terwijl bij andere GGD'en degene die het signaal in ontvangst neemt de leiding heeft in de beoordeling.

Over het algemeen pakken gemeenten de beoordeling van signalen snel op. Twee derde van de GGD'en beoordeelt de meeste signalen direct na ontvangst. Tijdens deze beoordeling worden vaak eerdere signalen over de houder en/of locatie standaard meegenomen. Ook kunnen zij eerdere tekortkomingen en het risicoprofiel van de locatie bekijken. Een aanzienlijk deel van de GGD'en neemt contact op met de melder (indien deze niet anoniem is) voor extra informatie ten behoeve van de beoordeling.

Bij veel GGD'en leidt meer dan driekwart van (vrijwel) alle beoordelingen uiteindelijk tot een vervolgonderzoek. Dit gebeurt met name wanneer GGD'en inschatten dat er sprake is van onverantwoorde kinderopvang, mogelijke overtredingen van de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang of risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

Bijna twee derde van de GGD'en is tevreden over het beoordelingsproces. De overige GGD'en geven wisselende (minder positieve) antwoorden. Dit hangt mogelijk samen met het ontbreken van richtlijnen of werkafspraken met betrekking tot de beoordeling van signalen.



De meeste gemeenten met signalen over kinderopvanglocaties uit hun gemeente, spelen een rol bij de beoordeling van deze signalen. De specifieke invulling van deze rol varieert per gemeente, waarbij samenwerking met de GGD meestal gebruikelijk is. Dit kan echter variëren per type signaal en waar het gemeld is.

## 8.2 GGD-vragenlijst

**Tabel 8.1: Aantal betrokken personen bij beoordeling van signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Hoeveel personen zijn betrokken bij de beoordeling van een signaal over de kinderopvang?	Eén persoon		
	Meerdere personen	83,3	20
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk	16,7	4
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.2 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 8.1.

**Tabel 8.2: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Ligt aan de aard van het signaal. In principe de toezichhouder. Deze overlegt met de coördinator.	25,0	1
	Ligt aan het signaal; kan soms een persoon zijn, soms meerdere betrokkenen	25,0	1
	Verschilt per klacht. De ene klacht pak je direct op, de andere doe je samen en soms spar je over de aanpak van de klacht.	25,0	1
	wisselend per signaal maken we een inschatting	25,0	1
	Totaal		4

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.3 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Meerdere personen' in Tabel 8.1



**Tabel 8.3: Betrokken personen bij beoordeling van signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Eén GGD-toezichthouder	Nee	85,0	17
	Ja	15,0	3
	Totaal		20
Meerdere GGD-toezichthouders	Nee	70,0	14
	Ja	30,0	6
	Totaal		20
GGD leidinggevende	Nee	85,0	17
	Ja	15,0	3
	Totaal		20
GGD secretariaat	Nee	90,0	18
	Ja	10,0	2
	Totaal		20
GGD beleidsmedewerker	Nee	95,0	19
	Ja	5,0	1
	Totaal		20
Gemeenteamtenaar	Nee	85,0	17
	Ja	15,0	3
	Totaal		20
Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is	Nee	30,0	6
	Ja	70,0	14
	Totaal		20
Weet ik niet	Nee	100,0	20
	Ja		
	Totaal		20
Anders, namelijk	Nee	90,0	18
	Ja	10,0	2
	Totaal		20

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.4 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 8.3.

**Tabel 8.4: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Coördinator van het team	50,0	1
	in geval van complexe gevallen wordt de juridische beleidsmedewerker of manager bij betrokken	50,0	1
	Totaal		2

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.5 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is' in Tabel 8.3.



**Tabel 8.5: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de betrokken personen bij de beoordeling van een signaal kunnen variëren. Hieronder kunt u dit toelichten.	Afhankelijk van de aard van het signaal betreft de toezichthouder de leidinggevende, beleidsadviseur toezicht, vertrouwensinspecteur, aandachtsfunctionaris kindermishandeling JGZ en/of een collega toezichthouder bij het signaal. Overleg met de contactpersoon kinderopvang van de gemeente vindt altijd plaats.	7,1	1
	Altijd wel meerdere toezichthouders. Afhankelijk van het signaal ook gemeente/leidinggevende/coördinator.	7,1	1
	De toezichthouders en de gemeenteambtenaar. De toezichthouder schat in wat passend is en pleegt overleg.	7,1	1
	De zwaarte van het signaal is de grootste afweging wie het signaal verder oppakt.	7,1	1
	Elke gemeente heeft bij ons een vaste contactpersoon. Afhankelijk van bij wie een signaal binnenkomt wordt er bijvoorbeeld overgedragen, gespard met collega en eventueel leidinggevende.	7,1	1
	Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is. Wij zien in het bovenstaande rijtje de vertrouwensinspecteur niet staan maar daar nemen wij ook wel eens contact mee op.	7,1	1
	Gemeente, toezichthouder van de locatie, aandachtsfunctionaris op bepaald terrein.	7,1	1
	Het kan zijn dat het onderzoek gezien de aard van de melding gedaan moet worden door meerdere toezichthouders	7,1	1
	Het signaal wordt altijd doorgeschakeld naar een toezichthouder. Alle binnengekomen signalen worden in het teamoverleg besproken en met de leidinggevende. In sommige gevallen kunnen ook gemeenteambtenaren betrokken worden.	7,1	1



**Tabel 8.5: Toelichtingen van GGD'en, 2022**

	<p>Het signaal wordt in eerste instantie beoordeeld door de persoon die het signaal in ontvangst neemt. Deze schat de eerste ernst in en bepaald of het signaal in behandeling kan worden genomen door de toezichthouder van de vestiging, of dat directe actie nodig is. De toezichthouder neemt vervolgens de melding in behandeling, mits sprake is van voldoende ervaring. Juniortoezichthouders behandelen nog geen meldingen zelfstandig, maar stemmen altijd af met een collega of de teamleider. Ernstige signalen worden altijd besproken met meerdere toezichthouders en de teamleider. Signalen van continue screening, mogelijk misbruik, ondermijning of andere strafrechtelijke zaken worden altijd beoordeeld in samenspraak met de teamleider.</p>	7,1	1
	<p>Signalen worden in het team besproken. Zo nodig wordt er overlegd met de gemeente. Soms wordt er ook met andere betrokken partijen overleg (bijv. brandweer)</p>	7,1	1
	<p>Soms is het iets dat we met enkele toezichthouders kunnen bespreken en een actieplan kunnen bedenken. Soms betrekken we de gemeente ambtenaar voor overleg, wel of geen incidenteel onderzoek of sneller het jaarlijks onderzoek uitvoeren. Soms is het nodig om met de leidinggevende af te stemmen en binnen het hele team.</p>	7,1	1
	<p>afhankelijk van signaal, maar altijd gemeente. En vaak ook collega, bijvoorbeeld collega die locatie kent of de houder. En leidinggevende bij zwaarwegend signaal dat onrust zou kunnen veroorzaken.</p>	7,1	1
	<p>wisselend meestal de toezichthouder die de locatie beoordeeld met een koepel collega. De teamleider en beleidsmedewerker worden altijd op de hoogte gesteld.</p>	7,1	1
	<p>Totaal</p>		14

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 8.6: Snelheid beoordeling na ontvangst signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Hoe snel wordt een signaal over de kinderopvang beoordeeld (na ontvangst van het signaal)?	De (meeste) signalen worden direct beoordeeld	66,7	16
	De (meeste) signalen worden binnen één week beoordeeld	20,8	5
	De (meeste) signalen worden binnen één tot twee weken		
	De (meeste) signalen worden na twee weken beoordeeld		
	Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is	12,5	3
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 8.7: Mate waarin onderwerpen worden meegenomen in de beoordeling van signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Eerdere tekortkomingen bij houder en/of locatie.	Nooit		
	Soms	16,7	4
	Regelmatig	12,5	3
	Vaak	33,3	8
	Altijd	37,5	9
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Risicoprofiel van de locatie.	Nooit		
	Soms	25,0	6
	Regelmatig	29,2	7
	Vaak	12,5	3
	Altijd	33,3	8
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Eerdere signalen over houder en/of locatie.	Nooit		
	Soms	8,3	2
	Regelmatig	12,5	3
	Vaak	20,8	5
	Altijd	58,3	14
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nooit	54,2	13
	Soms	8,3	2
	Regelmatig	4,2	1
	Vaak		
	Altijd	8,3	2
	Weet ik niet	25,0	6
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.8 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 8.7.

**Tabel 8.8: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Eventuele informatie vanuit gemeente	20,0	1
	Informatie over grensoverschrijdend gedrag	20,0	1
	Informatie van derden, informatie van de toezichthouder, intern kwaliteitsbeleid houder, betrouwbaarheid van de melder, anonimiteit van de melding.	20,0	1
	kan per signaal, verschillen	20,0	1
	landelijk ontwikkelingen.	20,0	1
	Totaal		5

Bron: GGD vragenlijst, 2023





**Tabel 8.9: Mate waarin extra informatie wordt opgevraagd bij externe bronnen die gebruikt wordt bij de beoordeling van signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Melder	Nooit		
	Soms	16,7	4
	Regelmatig	20,8	5
	Vaak	25,0	6
	Altijd	37,5	9
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Houder	Nooit		
	Soms	41,7	10
	Regelmatig	33,3	8
	Vaak	20,8	5
	Altijd	4,2	1
	Weet ik niet		
	Totaal		24
(Locatie)manager	Nooit		
	Soms	37,5	9
	Regelmatig	33,3	8
	Vaak	20,8	5
	Altijd	8,3	2
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nooit	29,2	7
	Soms	12,5	3
	Regelmatig	20,8	5
	Vaak	4,2	1
	Altijd	12,5	3
	Weet ik niet	20,8	5
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.10 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 8.9.



**Tabel 8.10: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	Beroepskrachten	8,3	1
	Bij wie welke informatie wordt opgehaald hangt erg af van het binnengekomen signaal	8,3	1
	Gemeente	8,3	1
	Houder/manager indien noodzakelijk	8,3	1
	Toezichthouders, KvK, Driehoek, VI, Gemeente,	8,3	1
	beroepskrachten/ouders(commis­sie)	8,3	1
	bij de gemeente	8,3	1
	gastouderbureau	8,3	1
	gemeente of bijv. brandweer	8,3	1
	kan per signaal verschillen	8,3	1
	politie	8,3	1
	vaak zijn het ook anonieme meldingen	8,3	1
	Totaal		12

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 8.11: Redenen om te starten met een vervolgonderzoek volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Wanneer geeft een signaal voldoende aanleiding voor een vervolgonderzoek? Hieronder kunt u de belangrijkste reden(en) aangeven.	- veiligheid en hygiëne - overtreding bkr - signalen personeel - klachten ouders - pedagogische praktijk	4,2	1
	1. Als er sprake is van een onveilige situatie: zowel fysiek als emotioneel. 2. Als de houder te weinig personeel heeft ingezet. 3. Als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag.  Eigenlijk volgt in de meeste gevallen een vervroegd jaarlijks onderzoek of een incidenteel onderzoek.	4,2	1
	Acuut noodzakelijk	4,2	1
	Als de verantwoorde opvang niet wordt gewaarborgd. Of als er een concrete situatie/moment is dat door de toezichthouder geconstateerd kan worden (afwijking bkr). Signalen die niet onder de Wko vallen doen we geen apart onderzoek voor, maar nemen we in ons achterhoofd mee bij een jaarlijks onderzoek.	4,2	1
	Als het een risico is voor de (emotionele) veiligheid/gezondheid voor kinderen en/of personeel.	4,2	1
	Als hier vanuit de gemeente (in overleg met toezichthouder) een opdracht voor wordt gegeven.	4,2	1
	Als wij denken dat het de veiligheid of gezondheid van de kinderen raakt.	4,2	1
	Bij een melding doen we in overleg met de gemeente eigenlijk altijd een onderzoek (incidenteel onderzoek). meldingen over pedagogische kwaliteit, veiligheid en gezondheid en personeel en groepen krijgen altijd de hoogste prioriteit.	4,2	1
	Bijna altijd. We nemen de signalen serieus en vragen ze zo veel mogelijk uit. In overleg met de gemeente plannen we een incidenteel onderzoek of vervroegen we het jaarlijks onderzoek.	4,2	1
	Bijna altijd; soms verwijzen we naar houder voor indienen van een klacht en/of geschillencommissie, bijvoorbeeld bij meningsverschil voedingsbeleid. Soms schat je de prioriteit zo in dat het onderwerp tijdens een jaarlijks onderzoek (binnen afzienbare tijd van een aantal weken) kan worden meegenomen. Gaat altijd in overleg met de betreffende gemeente.	4,2	1



**Tabel 8.11: Redenen om te starten met een vervolgonderzoek volgens GGD'en, 2022**

Een signaal leidt altijd tot opvolging. Dit is niet altijd een onderzoek. Er zijn 5 routes van behandeling. Het is denk ik handiger om hiervoor onze werkafspraken en procedures te lezen.	4,2	1
Hangt af van de gemeente en de ernst van het signaal.	4,2	1
Is de inhoud gericht op het bieden van verantwoorde opvang en de veiligheid van de kinderen.	4,2	1
Na overleg met de gemeente bekijken we of we het signaal oppakken. We doen niet aan waarheidsvinding.	4,2	1
Naar aanleiding van een binnengekomen signaal zal het jaarlijkse onderzoek altijd vervroegd worden. Wanneer het jaarlijkse onderzoek al heeft plaatsgevonden, wordt op basis van de aard van de klacht gekeken of er nog een incidenteel onderzoek moet plaatsvinden. Signalen m.b.t. pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid worden altijd z.s.m. opgepakt.	4,2	1
Veiligheid van de kinderen is in gevaar, alles wat van invloed is op de kwaliteit en de veiligheid van de kinderopvang.	4,2	1
Wanneer er op basis van het signaal naar alle waarschijnlijkheid sprake is van onverantwoorde opvang.	4,2	1
Wanneer het lijkt dat er niet wordt voldaan aan een van de kwaliteitseisen van de wet kinderopvang.	4,2	1
We doen bij ieder signaal een onderzoek tenzij het niet te maken heeft met de kwaliteitseisen Wko (bijvoorbeeld een financiële klacht) of dat het om de meldcode gaat en Veilig thuis of de vertrouwensinspecteur benaderd moet worden. We schrijven niet altijd een inspectierapport. Meestal worden locaties bezocht. Soms kan een onderzoek met een telefoongesprek worden afgehandeld.	4,2	1
continue screening ernst van het signaal	4,2	1
de ernst van de melding	4,2	1
ernst, is er nog een risico, impact,	4,2	1
het aantal signalen dat ontvangen is belangrijk maar ook de aard van het signaal indien de kans bestaat dat de veiligheid van de kinderen niet voldoende gewaarborgd is wordt direct een incidenteel onderzoek uitgevoerd.	4,2	1



**Tabel 8.11: Redenen om te starten met een vervolgonderzoek volgens GGD'en, 2022**

	zorg voor de kwaliteit van de opvang, is het goed voor de kinderen, meerdere signalen die gedaan zijn	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 8.12: Deel van de beoordelingen die leiden tot een vervolgonderzoek volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welk deel van de beoordelingen leidde in 2022 uiteindelijk tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek?	(Vrijwel) alle beoordelingen	41,7	10
	Ongeveer driekwart van de beoordelingen	29,2	7
	Ongeveer de helft van de beoordelingen	8,3	2
	Ongeveer een kwart van de beoordelingen	12,5	3
	(Vrijwel) geen enkele beoordeling		
	Weet ik niet	8,3	2
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.13 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden 'Ongeveer driekwart van de beoordelingen' of 'Ongeveer de helft van de beoordelingen' of 'Ongeveer een kwart van de beoordelingen' of '(Vrijwel) geen enkele beoordeling' in Tabel 8.12.



**Tabel 8.13: Redenen om geen vervolgonderzoek te starten volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Niet zwaar / ernstig genoeg om een vervolgonderzoek te starten	Nee	16,7	2
	Ja	83,3	10
	Totaal		12
Het was geen mogelijke tekortkoming op één van de wettelijke kwaliteitseisen kinderopvang	Nee		
	Ja	100,0	12
	Totaal		12
Voorziening was recentelijk al onderzocht tijdens een (jaarlijks) onderzoek	Nee	75,0	9
	Ja	25,0	3
	Totaal		12
Te weinig informatie beschikbaar om het signaal inhoudelijk te kunnen beoordelen	Nee	66,7	8
	Ja	33,3	4
	Totaal		12
Onvoldoende GGD-capaciteit om een vervolgonderzoek uit te voeren	Nee	100,0	12
	Ja		
	Totaal		12
Weet ik niet	Nee	100,0	12
	Ja		
	Totaal		12
Anders, namelijk	Nee	91,7	11
	Ja	8,3	1
	Totaal		12

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 8.14: GGD capaciteit voor de afhandeling signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Had de GGD in 2022 voldoende capaciteit om de signalen over de kinderopvang af te handelen?	Ja	95,8	23
	Nee		
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.15 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'anders, namelijk' in Tabel 8.13.

**Tabel 8.15: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk	reeds in onderzoek/bekend. Door middel van 'vinger aan de pols' zaken gemonitord. Uitleg gegeven. Advies ingewonnen over evt. stappen bij bv VI.	100,0	1
	Totaal		1

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 8.16 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden 'Ongeveer driekwart van de beoordelingen' of 'Ongeveer de helft van de beoordelingen' of 'Ongeveer een kwart van de beoordelingen' of '(Vrijwel) geen enkele beoordeling' in Tabel 8.12.



**Tabel 8.16: Acties wanneer signalen niet leiden tot een vervolgonderzoek door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
De uitkomst (van de beoordeling) wordt geregistreerd	Nee	25,0	3
	Ja	75,0	9
	Totaal		12
De melder wordt op de hoogte gebracht	Nee	41,7	5
	Ja	58,3	7
	Totaal		12
De melder wordt doorverwezen naar een externe partij (indien van toepassing)	Nee	8,3	1
	Ja	91,7	11
	Totaal		12
De GGD informeert een externe partij over het signaal (indien van toepassing)	Nee	75,0	9
	Ja	25,0	3
	Totaal		12
Weet ik niet	Nee	100,0	12
	Ja		
	Totaal		12
Anders, namelijk	Nee	100,0	12
	Ja		
	Totaal		12

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 8.17: Werkwijze en tevredenheid over de beoordeling van signalen bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Mijn GGD heeft werkafspraken over de beoordeling van signalen.	Zeer oneens		
	Oneens	20,8	5
	Niet oneens, niet eens	29,2	7
	Eens	33,3	8
	Zeer eens	12,5	3
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24
Mijn GGD heeft richtlijnen voor de beoordeling van signalen.	Zeer oneens		
	Oneens	29,2	7
	Niet oneens, niet eens	29,2	7
	Eens	25,0	6
	Zeer eens	12,5	3
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24
Mijn GGD past maatwerk toe bij de beoordeling van signalen.	Zeer oneens		
	Oneens	4,2	1
	Niet oneens, niet eens		
	Eens	41,7	10
	Zeer eens	54,2	13
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Mijn GGD beoordeelt signalen tijdig.	Zeer oneens		
	Oneens	4,2	1
	Niet oneens, niet eens		
	Eens	41,7	10
	Zeer eens	54,2	13
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Mijn GGD is tevreden over de wijze waarop de beoordeling van signalen verloopt.	Zeer oneens		
	Oneens	12,5	3
	Niet oneens, niet eens	16,7	4
	Eens	37,5	9
	Zeer eens	20,8	5
	Weet ik niet	12,5	3
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023





**Tabel 8.18: Sterke punten in de beoordeling van signalen volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke sterke punten ziet de GGD in haar werkwijze bij het beoordelen van signalen over de kinderopvang?	- Alle binnengekomen signalen worden altijd in het eerstvolgende overleg besproken. In dit overleg wordt de verdere afhandeling in het team gezamenlijk besproken. Dit is een vast bespreekpunt op de agenda.	4,2	1
	Alle signalen worden serieus genomen	4,2	1
	Dat er bijna bij elk signaal navolging gegeven wordt en er altijd serieus mee wordt omgegaan.	4,2	1
	Denklijn.	4,2	1
	Direct vastlegging en actie	4,2	1
	Er gaat geen signaal verloren. De werkwijze is helder, transparant en biedt voldoende ruimte voor maatwerk. De werkwijze leidt tot een effectieve aanpak, waarbij de signalen bijdragen aan goed toezicht, maar niet leiden tot overmatige inmenging. Als toezichthouder hebben wij een grote kennis van zowel de vestigingen als de organisaties. Dit komt ook doordat wij houdertoezicht uitvoeren. Dit draagt bij aan een goede beoordeling van het signaal en het kiezen van de juiste aanpak.	4,2	1
	Er vindt te allen tijde overleg plaats over de beoordeling van het signaal. Alles wordt vastgelegd. De betreffende gemeente wordt ingelicht.	4,2	1
	Er wordt prioriteit aan gegeven	4,2	1
	Meerdere toezichthouders betrokken. Korte lijnen manager GGD en betreffende gemeente.	4,2	1
	Praktisch, duidelijk en afgestemd op de aard van het signaal	4,2	1
	Registratie, afstemming team, samenwerking gemeente	4,2	1
	Snel reageren en we doen altijd een onderzoek. Sparren met elkaar/andere toezichthouders.	4,2	1
	Snelle beoordeling Mate van maatwerk	4,2	1
	We bieden maatwerk en stemmen inhoudelijk met elkaar af. Dat kunnen verschillende partijen zijn. We bespreken en behandelen altijd snel en zorgvuldig (vinden wij).	4,2	1
	We hebben de onderlinge afspraak bij een gemeente altijd aan te sturen op een incidenteel onderzoek. Liever een keer te veel dan te weinig!	4,2	1
	We zijn snel en hebben korte lijnen omdat we een klein team zijn en nauw samenwerken met de gemeentes.	4,2	1
	Wij hebben werkafspraken.	4,2	1



**Tabel 8.18: Sterke punten in de beoordeling van signalen volgens GGD'en, 2022**

Wordt met meerdere mensen besproken, urgentie wordt bepaald.	4,2	1
duidelijke afspraken en procedure hoe signalen worden behandeld	4,2	1
geen	8,3	2
korte lijntjes met de gemeenten	4,2	1
worden snel opgepakt, overleg gemeente, transparantie naar kinderopvang, snel opvolging of herstel	4,2	1
x	4,2	1
Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 8.19: Verbeterpunten in de beoordeling van signalen volgens GGD'en, 2023**

		Totaal	
		%	n
Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in haar werkwijze bij het beoordelen van signalen over de kinderopvang?	-	4,2	1
	- De werkwijze over de beoordeling van signalen staat niet vastgelegd in een werkafpraak, wel de registratie van klachten en signalen.	4,2	1
	Beter inzichtelijk welke stappen zijn genomen. Wij hebben de informatie wel, maar moet nu op individuele basis worden uitgezocht. Wij worstelen nog wel eens met de combinatie van de ernst van een signaal en de gewenste anonimiteit van de melder. Hierdoor kunnen we niet altijd op de juiste manier ingrijpen. Helaas is de aanspreekcultuur binnen de kinderopvang vaak nog niet goed aanwezig. Zowel ouders, beroepskrachten als stagiairs zijn bang om openbaar te melden, vanwege de mogelijke gevolgen voor hun kind, baan of stage. Dit is zorgelijk. Zowel de sector als de toezichthouder zouden hier gezamenlijk meer aandacht voor moeten hebben.	4,2	1
	Blijft altijd maatwerk.	4,2	1
	De verslaglegging mag eenduidiger en volgens een procedure.	4,2	1
	Er zijn op dit moment geen werkafspraken gemaakt, wellicht goed om dit wel op te nemen met elkaar.	4,2	1
	Geen idee.	4,2	1
	Geen.	4,2	1
	Het hebben van een standaard formulier	4,2	1
	Meldingsformulier ontwikkelen, registratie op een centrale plek, afhandeling registreren.	4,2	1
	Op dit moment hebben we geen verbeterpunten.	4,2	1
	Richtlijn opstellen	4,2	1
	Richtlijnen voor de beoordeling in een apart document formuleren	4,2	1
	Schriftelijke vastlegging van de werkwijze.	4,2	1
	Standaard agenderen overleg.	4,2	1
	Uniforme werkwijze ontwikkelen (protocol/ werkinstructie)	4,2	1
	Volgens mij hebben we niet echt een werkwijze hierover vast liggen.	4,2	1
	Werkwijze meer vastleggen	4,2	1
	geen	4,2	1
	geschikte applicatie voor registratie en informatiebeheer signalen.	4,2	1
graag landelijke aanpak	4,2	1	



**Tabel 8.19: Verbeterpunten in de beoordeling van signalen volgens GGD'en, 2023**

	meer bespreken tijdens teamoverleg, zodat iedereen op de hoogte is van welke meldingen er gedaan zijn. Zo kan iedereen alert zijn en blijven op meldingen	4,2	1
	richtlijn beoordelen signalen (indien haalbaar ieder signaal is anders),	4,2	1
	x	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 8.20: Overige opmerkingen bij de beoordeling van signalen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de beoordeling van signalen over de kinderopvang?		42,7	10
	-	8,3	2
	Het loopt eigenlijk wel goed bij ons, we zijn als team goed op elkaar ingespeeld en weten elkaar en onze gemeenten goed te vinden.	4,2	1
	Nee	20,8	5
	Om een signaal goed te kunnen beoordelen is deskundigheid nodig én kennis over de voorziening en organisatie waar de melding betrekking op heeft.	4,2	1
	geen	8,3	2
	nee	8,3	2
	x	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

### 8.3 Gemeente-vragenlijst

**Tabel 8.21: Gemeenten met kinderopvanglocaties waar signalen over zijn gemeld, 2022**

		Totaal	
		%	n
Zijn er in 2022 signalen gemeld over één of meerdere kinderopvangvoorzieningen gevestigd binnen uw gemeente?	Ja	34,7	74
	Nee	56,8	121
	Weet ik niet	8,5	18
	Totaal		213

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 8.22 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 8.21



**Tabel 8.22: De rol van gemeenten in de beoordeling van signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Onder beoordelen verstaan we: Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie? Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	(Vooral) GGD	17,6	13
	(Vooral) gemeente	9,5	7
	GGD en gemeente	73,0	54
	Weet ik niet		
	Totaal		74

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 8.23 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden '(Vooral) gemeente' en 'GGD en gemeente' in Tabel 8.22

**Tabel 8.23: Rol en samenwerking tussen gemeenten en GGD'en in de beoordeling van signalen, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal?	De gemeente beoordeelt een signaal eerst zelf en betreft de GGD hier later bij	6,6	4
	De GGD beoordeelt een signaal eerst zelf en betreft de gemeente hier later bij	13,1	8
	De gemeente en de GGD beoordelen een signaal gezamenlijk	50,8	31
	Dit is wisselend en is mede afhankelijk van het signaal.	27,9	17
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk	1,6	1
	Totaal		61

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 8.24 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Dit is wisselend en mede afhankelijk van het signaal' in Tabel 8.23.



**Tabel 8.24: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de beoordeling van de signalen afhankelijk is van (de inhoud van) het signaal. Hieronder kunt u dit antwoord toelichten.	Als de GGD beoordeeld dat het van belang is dat de gemeente hierin een rol speelt dan worden wij als gemeente hierin betrokken. Samen bekijken we vervolgens welke stappen gezet moeten worden.	5,9	1
	Als er een signaal of melding komt overleggen wij even met de GGD. Maar als dit niet nodig is, dan pakt de gemeente het zelf op.	5,9	1
	Bepalend is waar het signaal binnenkomt. Deze beoordeelt het signaal en zet het verder uit.	5,9	1
	Dit afhankelijk van wat voor soort signaal het is en waar het binnenkomt.	5,9	1
	Dit ging over een melding van een stagiair. Het signaal is moeilijk te verifiëren dus dit is in overleg met de GGD opgepakt.	5,9	1
	Dit is afhankelijk daarvan waar het signaal binnenkomt.	5,9	1
	Er zijn signalen waar de GGD niet direct iets mee moet of kan.	5,9	1
	Het is afhankelijk van het soort signaal, waarbij het wel zoeken is wie er eindverantwoordelijk is. Bijvoorbeeld in ons geval wie ook juridisch de verantwoordelijkheid had om het signaal uit te zoeken. Gemeente is opdrachtgever en eindverantwoordelijk, maar de toezichthouder voert de inspectie uit. Is wel een lastig dilemma wie dan de regie heeft. In dit geval trekken we zo veel als mogelijk samen met de GGD op en gebeurt er veel in afstemming.	5,9	1
	Het komt soms voor dat wij als gemeente een onderzoek tot inspectie aanvragen, vervolgens blijkt dat er meerdere signalen uit het onderzoek naar boven komen, waarna in overleg met de GGD, soms zelf ter plekke wordt bepaald voor verder onderzoek zodat de kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang niet in gevaar komt.	5,9	1
	Niet alle signalen zijn even belangrijk. Soms gaat het ook over het contact tussen houder en toezichthouder.	5,9	1
	Op basis van een inspectierapport van de GGD kan er een advies tot handhaving bij de gemeente binnen komen en zo pakt de gemeente dit signaal op. Als de kinderopvang zelf zorgen heeft of trends wilt bespreken dan komt dit bij de gemeente zelf binnen. Dit is een fijne werkrelatie waar lang aan is gewerkt op dit zo te bewerkstelligen.	5,9	1



**Tabel 8.24: Toelichtingen van gemeenten, 2022**

Op dit moment bepaalt de GGD of er op een signaal actie moet worden ondernomen. Hierdoor heb je als gemeente niet een concreet overzicht wat er op de locaties speelt. Het kan dus voorkomen dat de GGD iets beoordeeld en niet communiceert naar de gemeente wat voor de gemeente wel een speerpunt kan zijn.	5,9	1
Soms betreft een melding een interne kwestie, bv rondom bebouwing en vergunning of adresvoering. Gaat het om een melding waarbij twijfel is rondom het juist uitvoeren van de wetgeving kinderopvang dan zal hier altijd de GGD bij betrokken worden.  In 2022 zijn er geen zorgelijke meldingen binnen gekomen en was dit dus niet aan de orde.	5,9	1
Soms samen, soms alleen gemeente.	5,9	1
We hebben een signaal van de GGD ontvangen en een signaal van het wijkteam. Dan wordt het in overleg afgehandeld.	5,9	1
We volgen de denkblij 'omgaan met binnenkomende klachten/signalen van ouders of andere personen' van de GGD.	5,9	1
hangt er vanaf waar het binnenkomt	5,9	1
Totaal		17

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 8.25 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden '(Vooral) gemeente' of '(Vooral) GGD' of 'GGD en gemeente' in Tabel 8.22.

**Tabel 8.25: Tevredenheid rollen en taken beoordeling van signalen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre is de gemeente tevreden over de huidige rolverdeling (tussen gemeente en GGD) en de taakuitvoering met betrekking tot de beoordeling van signalen over de kinderopvang.	Zeer tevreden	48,6	36
	Tevreden	45,9	34
	Niet tevreden, niet ontevreden	4,1	3
	Ontevreden	1,4	1
	Zeer ontevreden		
	Weet ik niet		
	Totaal		74

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023



**Tabel 8.26: Overige opmerkingen over de beoordeling van signalen door gemeenten, 2022**

	Totaal	
	%	n
Heeft uw gemeente verder nog opmerkingen over de beoordeling van signalen over de kinderopvang?	63,5	47
Aan het eind van het jaar krijgt de gemeente een overzicht van de in dat jaar ontvangen signalen. Soms is dat voldoende, maar soms zou het fijn zijn om eerder op te hoogte te zijn van een signaal.	1,4	1
Afgelopen jaar hebben we 1 signaal gekregen. het komt niet veel voor. Er is snel geschakeld. ik ben meteen gebeld door de GGD en we hebben in gezamenlijk overleg gekozen voor een acute inspectie.	1,4	1
Als gemeente hebben wij goed contact met de inspecteurs van de GGD	1,4	1
Direct contact met elkaar bij signalen het belangrijkste is.	1,4	1
Er liggen verbeterpunten t.a.v. bereikbaarheid.	1,4	1
Geen.	1,4	1
Idem als hierboven	1,4	1
In 2022 hebben we 1 signaal ontvangen. Deze is direct opgepakt	1,4	1
Mate van ernst en als er een IO moet komen wordt de gemeente	1,4	1
Nee	1,4	1
Nee, de GGD neemt vrij snel na ontvangst contact met ons op en samen komen we dan tot een besluit over de aanpak / vervolgactie.	1,4	1
Wat ook meespeelt is dat een melder soms een andere reden heeft voor het afgeven van het signaal. En alles aangrijpt om een signaal te melden, bijvoorbeeld een burenruzie. Het is daarom van belang om goed onderzoek te doen, goed door te vragen bij de melder. Maar ook, waar nodig, contact te leggen met collega's (bijvoorbeeld een wijkregisseur) om te kijken of er, naast een GGD onderzoek, nog meer nodig is.	1,4	1
We hebben goede contacten met de GGD-inspecteurs en overleggen wanneer dit nodig is.	1,4	1
Wij worden meestal geïnformeerd door de GGD als er iets bij een signaal aan de hand is. Soms worden er loze signalen gegeven bijvoorbeeld bij vechtscheidingen. Deze zijn moeilijk in te schatten.	1,4	1
beoordeling gebeurt gezamenlijk in goed overleg. vaak doet GGD een voorstel voor de afhandeling, in verband met eventueel nog uit te voeren jaarlijkse onderzoeken (combineren)	1,4	1





**Tabel 8.26: Overige opmerkingen over de beoordeling van signalen door gemeenten, 2022**

	de GGD is zeer adequaat, hoe klein het signaal ook is, er wordt altijd met de gemeente overlegd over de beoordeling en evt. opvolging	1,4	1
	indien nader actie is ondernomen, volgt een terugkoppeling.	1,4	1
	nee	8,1	6
	neen	1,4	1
	ons antwoord is gebaseerd op 1 signaal in 2022, dat betrof een klacht over kwaliteit van de opvang. Deze is ontvangen door de GGD, gedeeld met de gemeente ambtenaar, overleg tussen partijen, en vervolgens is door de gemeente een opdracht gegeven aan de GGD.	1,4	1
	samenwerking tussen 5 toezichthouders en mij is top!	1,4	1
	zie eerdere toelichting	1,4	1
	Totaal		74

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023



## 9 Uitvoeren vervolgonderzoeken

We beantwoorden in dit hoofdstuk drie deelvragen aan de hand van data afkomstig van de GGD-vragenlijst, gemeentevragenlijst en GIR-Inspecteren. In dit hoofdstuk geven we zicht in hoe GGD'en invulling geven aan de vervolgonderzoeken die worden uitgevoerd op basis van signalen. Ook hebben we onderzocht welke voorwaarden worden beoordeeld tijdens deze vervolgonderzoeken en hoe vaak een onderzoek daadwerkelijk leidt tot de vaststelling van één of meerdere tekortkomingen. Tot slot hebben we GGD'en gevraagd naar de mate van tevredenheid over de uitvoering van vervolgonderzoeken.

### 9.1 Beantwoording deelvragen 10, 11 en 12

Hieronder wordt antwoord gegeven op de volgende deelvragen:

- *Hoe snel volgt een vervolgonderzoek?*
- *Welke voorwaarden worden onderzocht tijdens een vervolgonderzoek naar aanleiding van een signaal?*
- *In hoeveel gevallen leidt een vervolgonderzoek tot de constatering van tekortkomingen en een handavingsadvies?*

Voor het antwoord op deze deelvragen verwijzen we naar de samenvatting van hoofdstuk 5 in het publieksrapport 'Signalen over de kinderopvang':

In 2022 waren de vervolgonderzoeken die GGD'en uitvoerden naar aanleiding van signalen meestal incidenteel of vervroegd jaarlijks onderzoek. De keuze tussen deze varianten hangt af van de inhoud van het signaal en de mogelijkheid om een jaarlijks onderzoek te vervroegen. Het belangrijkste uitgangspunt is dat zij het onderzoek snel uitvoeren om potentiële risico's snel te identificeren en aanpakken.

Vervolgonderzoeken vinden over het algemeen snel plaats na ontvangst van een signaal. Bijna twee derde van de GGD'en rondde de (meeste) vervolgonderzoeken af binnen 2 weken na ontvangst van het signaal.

Voor bijna twee derde van de GGD'en is het gebruikelijk dat zij de vervolgonderzoeken (vooral) op locatie uitvoeren, terwijl de overige GGD'en per vervolgonderzoek kijken wat past. De keuze voor een locatiebezoek lijkt af te hangen van de ernst van het signaal en de noodzaak om de praktijk te beoordelen. Verder vinden vervolgonderzoeken meestal onaangekondigd plaats.

In 2022 zijn met name de beroepskracht-kindratio, de pedagogische kwaliteit en veiligheid en gezondheid beoordeeld tijdens vervolgonderzoeken. Voor zover de inspectie kan beoordelen op basis van beschikbare GIR-data, worden bij ongeveer de helft van de incidentele onderzoeken één of meer tekortkomingen geconstateerd.

Hoewel de helft van de GGD'en geen specifieke werkafspraken heeft over de uitvoering van vervolgonderzoeken, zijn vrijwel alle deelnemende GGD'en tevreden over de tijdigheid en uitvoering hiervan.



## 9.2 GGD-vragenlijst

**Tabel 9.1: Type onderzoeken waarin signalen worden onderzocht door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Incidenteel onderzoek	Nooit		
	Soms	16,7	4
	Regelmatig	25,0	6
	Vaak	50,0	12
	Atlijd	8,3	2
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Vervroegd jaarlijks onderzoek	Nooit		
	Soms	41,7	10
	Regelmatig	33,3	8
	Vaak	25,0	6
	Atlijd		
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Niet-vervroegd jaarlijks onderzoek	Nooit	50,0	12
	Soms	37,5	9
	Regelmatig	8,3	2
	Vaak		
	Atlijd		
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nooit	62,5	15
	Soms	4,2	1
	Regelmatig	4,2	1
	Vaak		
	Atlijd		
	Weet ik niet	29,2	7
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 9.2 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor de antwoorden 'Soms' of 'Regelmatig' bij 'anders, namelijk' in Tabel 9.1.



**Tabel 9.2: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Anders, namelijk		92	22,0
	Soms wordt geen formeel onderzoek uitgevoerd in de zin van de Wko, maar wordt de melding op andere wijze onderzocht. Bijvoorbeeld door contact met de houder voor nadere informatie. Als daaruit blijkt dat de melding zorgvuldig wordt opgepakt door de organisatie zelf, is geen specifiek onderzoek nodig.	4	1
	bij GO doorgeven aan toezichthouder van het GOB ( ook bij andere GGD regio) . Wij hebben geen zicht op wat de collega TZH hier mee doet	4	1
	Totaal		24,0

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 9.3 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Incidenteel onderzoek' én 'Vervroegd jaarlijks onderzoek' of 'Niet-vervroegd jaarlijks onderzoek' in Tabel 9.1.



**Tabel 9.3: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat een signaal onderzocht werd in een incidenteel onderzoek en/of een (vervroegd) jaarlijks onderzoek. Hieronder kunt u dit toelichten.	-	4,3	1
	Afhankelijk van de aard van het signaal wordt gekeken of het jaarlijks onderzoek vervroegd kan plaatsvinden. Wanneer deze al heeft plaatsgevonden, wordt er gekeken of een incidenteel onderzoek uitgevoerd kan worden. Signalen over de pedagogische praktijk en veiligheid en gezondheid worden altijd nader onderzocht.	4,3	1
	Afhankelijk van de klacht en wanneer het laatste jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden.	4,3	1
	Afhankelijk van de urgentie besluiten we of er een vervroegd jaarlijks onderzoek plaatsvindt of overleggen we met de gemeente of er een incidenteel onderzoek plaatsvindt.	4,3	1
	Afhankelijk van inhoud en aard van signaal. En de mogelijkheid houden door uitvoeren incidenteel onderzoek, het jaarlijks onderzoek ook nog uit te kunnen voeren.	4,3	1
	Afspraken vanuit de gemeente.	4,3	1
	Als de locatie wordt bezocht n.a.v. het signaal is het een incidenteel onderzoek. Dit zijn zwaardere overtredingen bijvoorbeeld een medewerker zonder diploma/PRK-registratie of de BKR. Als het signaal minder zwaar is bijvoorbeeld 'de houder voegt zout toe aan de warme maaltijd' wordt het signaal gecombineerd met een jaarlijks onderzoek. Als het jaarlijks onderzoek al is geweest dit kalenderjaar wordt het altijd een incidenteel onderzoek indien het wenselijk is de locatie te bezoeken.	4,3	1
	Als we inschatten dat de behandeling van het signaal niet zou moeten wachten tot het moment dat het reguliere jaarlijks onderzoek gepland staat. Dit gebeurt in overleg met de gemeente.	4,3	1
	De keus voor het soort onderzoek hangt af van de inspectiegeschiedenis.	4,3	1
	Geen toelichting nodig	4,3	1
	Gezien de aard van de meldingen is er veelal gekozen voor een incidenteel onderzoek. Als het jaarlijks onderzoek nog niet gedaan is, is er ook gekozen om het jaarlijks onderzoek te vervroegen	4,3	1
	Hangt af van het signaal en mate van zorg. Ook anonimiteit van melder wordt meegewogen.	4,3	1



**Tabel 9.3: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

Het incidenteel onderzoek biedt de mogelijkheid de items te selecteren waarop het signaal betrekking heeft. Dit heeft onze voorkeur hoewel sommige collega's ook wel eens een locatie vervroegd inspecteren. Nadeel is dat het niet direct te herleiden is in het aantal incidentele onderzoeken. Dit wil ik intern nog eens bespreekbaar maken.	4,3	1
IO wordt altijd gedaan iom de gemeente. Vervroegd JO kan ook eigen keuze TZH zijn.	4,3	1
Ik denk dat het handigst is om onze werkafspraken en procedures te lezen, in plaats van alles meermaals hier te benoemen.	4,3	1
Incidenteel op basis van specifiek signaal, zeker indien jaarlijks onderzoek al is uitgevoerd.	4,3	1
Meestal volgt er een incidenteel onderzoek op een signaal. Soms als er nog een jaarlijks onderzoek gepland staan, wordt deze vervroegd.	4,3	1
Wanneer mogelijk is het signaal meegenomen binnen een jaarlijks onderzoek (meestal binnen afzienbare tijd, max een aantal weken). Wanneer het jaarlijks onderzoek al heeft plaatsgevonden is er ook regelmatig, in afstemming met gemeenten, voor gekozen om een extra incidenteel onderzoek te doen op basis van het binnen gekomen signaal.	4,3	1
Was nodig om snel te kunnen beoordelen	4,3	1
als er reden is tot zorg gaan we eerder of extra bij de locatie inspecteren.	4,3	1
geen	4,3	1
indien signaal betrekking heeft op de eisen zoals gesteld in de wet kinderopvang, wordt dit binnen een IO of jaarlijks onderzoek geïnspecteerd.	4,3	1
ligt aan signaal, ernst en grote of we het jaarlijks onderzoek vervroegen of een incidenteel onderzoek uitvoeren.	4,3	1
Totaal		23

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 9.4: Snelheid waarmee vervolgonderzoeken worden uitgevoerd door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Hoe snel wordt een vervolgonderzoek uitgevoerd (na ontvangst van een signaal)?	De (meeste) vervolgonderzoek en worden binnen twee weken uitgevoerd	62,5	15
	De (meeste) vervolgonderzoek en worden binnen twee tot vier weken uitgevoerd	4,2	1
	De (meeste) vervolgonderzoek en worden binnen vier tot acht weken uitgevoerd		
	De (meeste) vervolgonderzoek en worden na acht weken uitgevoerd		
	Dit varieert per vervolgonderzoek. Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is	29,2	7
	Weet ik niet	4,2	1
	Anders, namelijk		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 9.5 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Dit varieert per vervolgonderzoek. Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is' in Tabel 9.4.



**Tabel 9.5: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de snelheid waarmee een vervolgonderzoek wordt uitgevoerd varieert. Hieronder kunt u dit toelichten.	- Dit wordt bepaald door de ernst en aard van het binnengekomen signaal.	14,3	1
	Als de veiligheid in het geding is, voeren we het onderzoek bijvoorbeeld snel uit	14,3	1
	Dit is afhankelijk van de ernst van het signaal, de anonimiteit, en het lopende toezicht- en handhavingstraject. Veel meldingen zijn van zaken die al bij ons bekend zijn en waar al toezicht op loopt. Daar sluiten wij dan op aan.	14,3	1
	Dit is geheel afhankelijk van de soort melding en de ernst hiervan	14,3	1
	Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is.	14,3	1
	Ernst van het signaal en overleg met de gemeente.	14,3	1
	Urgente signalen worden eerder opgepakt (kwaliteit/veiligheid kinderen).	14,3	1
	Totaal		7

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 9.6: Mate waarin vervolgonderzoeken op locatie worden uitgevoerd door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre worden vervolgonderzoeken op locatie uitgevoerd?	Vervolgonderzoek en worden (vooral) op locatie uitgevoerd	58,3	14
	Vervolgonderzoek en worden (vooral) op afstand uitgevoerd		
	Vervolgonderzoek en bestaan (vooral) uit een combinatie tussen een onderzoek op afstand en op locatie		
	Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is	41,7	10
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk		
Totaal		24	

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 9.7 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is' in Tabel 9.6.





**Tabel 9.7: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat per vervolgonderzoek bekeken wordt wat het meest passend is. Hieronder kunt u dit toelichten.	-	10,0	1
	Afhankelijk van de ernst van het signaal wordt een bureau-onderzoek of een bezoek aan de locatie uitgevoerd. Zo nodig gaat een tweede toezichthouder mee als getuige.	10,0	1
	Afhankelijk van het signaal. Als er zaken op locatie spelen, dan gaan we op locatiebezoek.	10,0	1
	Afhankelijk wat wordt bedoeld met onderzoek. Een inspectie-onderzoek vindt plaats op locatie. Daarvan wordt rapport opgemaakt. Daarnaast wordt op afstand bijvoorbeeld een manager gebeld over bijvoorbeeld een signaal over vuilnis dat niet is opgehaald. Wat gaat de locatie er aan doen/heeft gedaan. Monitoring van situatie en niet zozeer noodzaak tot 'onderzoek'.	10,0	1
	Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is.	10,0	1
	Geen enkel onderzoek is hetzelfde.	10,0	1
	Zie werkwijze.	10,0	1
	maatwerk	10,0	1
	sommige onderzoeken worden direct op de dag uitgevoerd. Andere worden binnen een paar weken uitgevoerd. Dit is afhankelijk van de ernst.	10,0	1
	x	10,0	1
	Totaal		10

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 9.8: Mate waarin vervolgonderzoeken (on)aangekondigd worden uitgevoerd door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre worden vervolgonderzoeken (on)aangekondigd uitgevoerd?	Vervolgonderzoek en worden (vooral) onaangekondigd uitgevoerd	83,3	20
	Vervolgonderzoek en worden (vooral) aangekondigd uitgevoerd		
	Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is	16,7	4
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 9.9 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer ze hebben gekozen voor het antwoord 'Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is' in Tabel 9.8.

**Tabel 9.9: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat per vervolgonderzoek bekeken wordt wat het meest passend is. Hieronder kunt u dit toelichten.	-	25,0	1
	Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is.	25,0	1
	als er reden voor is.	25,0	1
	maatwerk	25,0	1
	Totaal		4

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 9.10: Onderzochte onderwerpen tijdens de vervolgonderzoeken door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Pedagogische kwaliteit	Nee	25,0	6
	Ja	75,0	18
	Totaal		24
Beroepskwalificaties	Nee	54,2	13
	Ja	45,8	11
	Totaal		24
Beroepskracht-kindratio	Nee	16,7	4
	Ja	83,3	20
	Totaal		24
Opvang in groepen	Nee	58,3	14
	Ja	41,7	10
	Totaal		24
VOG / PRK	Nee	58,3	14
	Ja	41,7	10
	Totaal		24
Veiligheid en gezondheid	Nee	16,7	4
	Ja	83,3	20
	Totaal		24
Meldcode kindermishandeling	Nee	58,3	14
	Ja	41,7	10
	Totaal		24
Meld-, overleg- en aangifteplicht (moa)	Nee	75,0	18
	Ja	25,0	6
	Totaal		24
Voorschoolse educatie	Nee	87,5	21
	Ja	12,5	3
	Totaal		24
Oudercommissie	Nee	87,5	21
	Ja	12,5	3
	Totaal		24
Klachten(regeling)	Nee	79,2	19
	Ja	20,8	5
	Totaal		24
Informatie aan ouders	Nee	83,3	20
	Ja	16,7	4
	Totaal		24
Ruimte en accommodatie	Nee	58,3	14
	Ja	41,7	10
	Totaal		24
Weet ik niet	Nee	95,8	23
	Ja	4,2	1
	Totaal		24
Anders, namelijk	Nee	100,0	24
	Ja		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 9.11: Mate waarin vervolgonderzoeken leiden tot tekortkomingen volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre leidde een vervolgonderzoek naar aanleiding van een signaal in 2022 tot één of meerdere tekortkomingen?	(Vrijwel) alle vervolgonderzoeken	4,2	1
	Ongeveer driekwart van de vervolgonderzoeken	16,7	4
	De helft van de vervolgonderzoeken	25,0	6
	Ongeveer een kwart van de vervolgonderzoeken	12,5	3
	(Vrijwel) geen enkel vervolgonderzoek	8,3	2
	Weet ik niet	33,3	8
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

**Tabel 9.12: Mate waarin GGD'en in een inspectierapport beschrijven dat een vervolgonderzoek is uitgevoerd op basis van een signaal, 2022**

		Totaal	
		%	n
In hoeverre wordt in het inspectierapport beschreven dat het vervolgonderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een signaal.	Nooit	8,3	2
	Soms	16,7	4
	Regelmatig	8,3	2
	Vaak	37,5	9
	Altijd	29,2	7
	Weet ik niet		
	Anders, namelijk		
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 9.13: Werkwijze en tevredenheid van GGD'en over het uitvoeren van vervolgonderzoeken, 2022**

		Totaal	
		%	n
Mijn GGD heeft werkafspraken over het uitvoeren van vervolgonderzoeken.	Zeer oneens		
	Oneens	16,7	4
	Niet oneens, niet eens	25,0	6
	Eens	33,3	8
	Zeer eens	16,7	4
	Weet ik niet	8,3	2
	Totaal		24
Mijn GGD heeft richtlijnen voor de uitvoering van vervolgonderzoeken.	Zeer oneens		
	Oneens	20,8	5
	Niet oneens, niet eens	20,8	5
	Eens	33,3	8
	Zeer eens	16,7	4
	Weet ik niet	8,3	2
	Totaal		24
Mijn GGD voert tijdig de vervolgonderzoeken uit.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens	4,2	1
	Eens	54,2	13
	Zeer eens	41,7	10
	Weet ik niet		
	Totaal		24
Mijn GGD is tevreden over de uitvoering van vervolgonderzoeken.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens	4,2	1
	Eens	58,3	14
	Zeer eens	33,3	8
	Weet ik niet	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2022



**Tabel 9.14: Sterke punten in de uitvoering van vervolgonderzoek volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke sterke punten ziet de GGD in haar werkwijze bij de uitvoering van vervolgonderzoek en?	- De uitvoering van het vervolgonderzoek wordt bepaald in gezamenlijk overleg met het team incl. de leidinggevende.	4,2	1
	- Geen signaal gaat verloren. Signalen worden zorgvuldig onderzocht. Hierbij is een goede afweging tussen wat wanneer nodig is, zowel qua soort onderzoek als de spoed waarbij dit moet plaatsvinden. - Onze gemeenten hebben in de begroting al ruimte geboden om signalen waar nodig te onderzoeken. Dit draagt bij aan een goede aanpak, waarbij je als toezichthouder snel actie kan ondernemen, en de afweging kan baseren op wat nodig is, in plaats van beperkingen in financiering of capaciteit.	4,2	1
	- Ze worden bijna in alle gevallen zeer snel uitgevoerd en uitgewerkt. - De opdrachten worden ook veelal gegeven door gemeenten. - Ze krijgen vaak prioriteit in de werkvoorraad.	4,2	1
	Afstemming met coördinator van het team en collega-inspecteurs over de inhoud van de vervolgonderzoeken (gemeente en teamleider worden te allen tijde geïnformeerd).	4,2	1
	Altijd in overleg met de gemeente. Zo nodig een vervolgonderzoek door twee toezichthouders.	4,2	1
	Dat het gebeurt	4,2	1
	Denklijn	4,2	1
	Duidelijke afspraken, maar een aantal wel mondeling	4,2	1
	Gaat volgens beleidsregels werkwijze toezichthouder	4,2	1
	Signalen worden altijd serieus genomen. Wij proberen zo open mogelijk te zijn naar ouders en naar de houder.	4,2	1
	Snel en accuraat reageren op een signaal. Signaal bespreken met collega's (delen kennis en uniform werken). Alle afgehandelde signalen worden gemaïld aan het hele team ter kennisdeling.	4,2	1
	Snel opgepakt Open minded	4,2	1
	We gaan altijd ter plaatse en overleggen veelvuldig onderling	4,2	1
	We handelen direct en zorgen voor maatwerk.	4,2	1
	We hebben goed overzicht doordat we een klein team zijn	4,2	1
	We registreren ze, afhankelijk van het signaal heeft het een vervolg.	4,2	1



**Tabel 9.14: Sterke punten in de uitvoering van vervolgonderzoek volgens GGD'en, 2022**

	Zie werkafspraken.	4,2	1
	actief overleg met de gemeenten en op basis daarvan vervolgonderzoek inplannen.	4,2	1
	bewustwording opvolging door houder	4,2	1
	duidelijke afspraken en procedure	4,2	1
	geen	8,3	2
	net als voorgaande item	4,2	1
	x	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 9.15: Verbeterpunten in de uitvoering van vervolgonderzoeken volgens GGD'en, 2022**

	Totaal		
	%	n	
Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in haar werkwijze bij de uitvoering van vervolgonderzoek en?	/	4,2	1
	-	8,3	2
	- Dit is niet schriftelijk vastgelegd maar is wel een afspraak die bij iedereen bekend is.	4,2	1
	- Wellicht dat het in sommige gemeenten vaker voorkomt en de ene collega er meer mee belast is dan de andere, waardoor werk beter verdeeld kan worden.	4,2	1
	1 applicatie voor registratie en informatiebeheer	4,2	1
	Afspraken schriftelijk vastleggen	4,2	1
	Betere managementinformatie over de opvolging van meldingen.	4,2	1
	Dit moet meer besproken worden en onderdeel zijn van onze werkwijze	4,2	1
	Geen	8,3	2
	Het blijft altijd maatwerk.	4,2	1
	Jaarlijks analyseren van klachten. Klachten analyseren op houderniveau. Formulier klachten inhoudelijk jaarlijks evalueren (volledigheid).	4,2	1
	Misschien nog een duidelijke werkinstructie.	4,2	1
	Richtlijnen	4,2	1
	We hebben volgens mij niets vast liggen over vervolgonderzoeken. We hebben eerder een onderlinge afspraak hierover.	4,2	1
	We kunnen eenduidiger omgaan de manier waarop we signalen beschrijven in een rapport (bij incidenteel en vervroegd jaarlijks)	4,2	1
	Werkwijze op papier zetten en centrale registratie.	4,2	1
	geen	8,3	2
	idem	4,2	1
	nee, gaat goed.	4,2	1
	specifieke werkinstructie/ protocol ontwikkelen voor vervolgonderzoek n.a.v. signaal	4,2	1
	x	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023





**Tabel 9.16: Overige opmerkingen over de uitvoering van vervolgonderzoeken door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de uitvoering van vervolgonderzoek en?		45,8	11
	-	12,5	3
	Geen aanvullingen	4,2	1
	Goede afspraken hierover met het college en voldoende (financiële) ruimte voor de ontvangst, behandeling, registratie en onderzoek van meldingen zijn noodzakelijk voor een goede werkwijze. Helaas ontbreken afspraken hierover nu in het landelijk advies. Dat richt zich enkel op het uitvoeren van onderzoeken op vestigingen. Om als toezichthouder landelijk een betere werkwijze te ontwikkelen, zou het goed zijn als deze taak ook wordt opgenomen in de landelijke afspraken over uitvoering en financiering van het toezicht (zowel bij de bepaling van de rijksmiddelen als het advies over de invulling vanuit GGDGHOR NL en VNG).	4,2	1
	Ik ben van mening dat er altijd een vervolgonderzoek zou moeten komen n.a.v. een melding.	4,2	1
	Nee	12,5	3
	geen	8,3	2
	n.v.t.	4,2	1
	x	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

### 9.3 GIR-Inspecteren

#### 9.3.1 Beoordeelde voorwaarden



**Tabel 9.17: Beoordeelde voorwaarden op domeinniveau bij incidentele onderzoeken n.a.v. signalen bij kindcentra, 2022**

	Totaal	
	%	n
Accommodatie	3,3	21
Ouderrecht	11,1	71
Pedagogisch klimaat	14,0	89
Personeel en groepen	36,9	235
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	1,4	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	0,2	1
Veiligheid en gezondheid	33,1	211
Totaal		637

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023

**Tabel 9.18: Beoordeelde voorwaarden op domeinniveau bij incidentele onderzoeken n.a.v. signalen bij gastouderbureaus, 2022**

	Totaal	
	%	n
Personeel	11,1	1
Registratie, wijzigingen, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten	22,2	2
Veiligheid en gezondheid	66,7	6
Totaal		9

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023

**Tabel 9.19: Beoordeelde voorwaarden op domeinniveau bij incidentele onderzoeken n.a.v. signalen bij VGO, 2022**

	Totaal	
	%	n
Accommodatie en inrichting	31,1	51
Eisen aan de gastouder	22,0	36
Pedagogisch klimaat	14,6	24
Registratie, naleving handhaving en maatregelen A-ziekten	0,6	1
Veiligheid en gezondheid	31,7	52
Totaal		164

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023

### 9.3.2 Tekortkomingen

**Tabel 9.20: Percentage incidentele onderzoeken met tekortkomingen n.a.v. signalen, 2022**

	Totaal	
	%	n
Geen tekortkoming	49,2	64
Wel tekortkoming	50,8	66
Totaal		130

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023



**Tabel 9.21: Percentage incidentele onderzoeken met tekortkomingen n.a.v. signalen per opvangsoort, 2022**

		<b>Geen tekortkoming</b>	<b>Wel tekortkoming</b>	<b>Totaal</b>
KDV	%	36,2	63,8	
	n	25	44	69
BSO	%	60,9	39,1	
	n	14	9	23
GOB	%	33,3	66,7	
	n	1	2	3
VGO	%	68,6	31,4	
	n	24	11	35

Bron: Gemeenschappelijke Inspectie Ruimte Inspecteren, 2023



## 10 Samenwerken en afspraken

We beantwoorden in dit hoofdstuk drie deelvragen aan de hand van data afkomstig van de GGD-vragenlijst en gemeentevragenlijst. Dit hoofdstuk biedt inzicht in de samenwerking tussen GGD'en en gemeenten met betrekking tot (de afhandeling van) signalen en de eventuele afspraken die daarover zijn gemaakt. Ook onderzochten we de mate van (on)tevredenheid over het samenwerkingsproces tussen GGD'en en gemeenten en vroegen we naar mogelijke verbeterpunten.

### 10.1 Beantwoording deelvragen 14, 15 en 16

Hieronder beantwoorden we de volgende deelvragen:

- *Welke afspraken hebben gemeenten en GGD'en met elkaar over het ontvangen, registreren en afhandelen van signalen?*
- *Hoe verloopt de onderlinge samenwerking tussen gemeenten en GGD'en met betrekking tot het ontvangen, registreren en afhandelen van signalen?*
- *Hoe ervaren gemeenten en GGD'en het signalenproces nu? Wat gaat goed en wat kan beter?*

Voor het antwoord op deze deelvragen verwijzen we naar de samenvatting van hoofdstuk 6 in het publieksrapport 'Signalen over de kinderopvang':

De meeste GGD'en ervaren de samenwerking als positief. Meerdere GGD'en zijn tevreden over de heldere afspraken en goede bereikbaarheid van gemeenten. Een mogelijk verbeterpunt is het schriftelijk vastleggen van de gemaakte afspraken.

De meeste GGD'en ervaren de samenwerking als positief. Meerdere GGD'en zijn tevreden over de heldere afspraken en goede bereikbaarheid van gemeenten. Een mogelijk verbeterpunt is het schriftelijk vastleggen van de gemaakte afspraken.

Ruim de helft van de deelnemende gemeenten maakte afspraken met de GGD over de afhandeling van signalen. De invulling van deze afspraken varieert per gemeente. Sommige gemeenten hebben altijd contact met de GGD zodra er signalen binnenkomen. Dan bepalen zij gezamenlijk of verdere actie nodig is. Bij andere gemeenten handelt de GGD signalen zelfstandig af, of is er alleen contact bij ernstige signalen.

Over het algemeen ervaren gemeenten een prettige samenwerking met de GGD, met goede communicatie en korte lijnen. Maar er zijn ook verbeterpunten zoals het voeren van structureler overleg en het verder uitwerken en vastleggen van werkafspraken.

### 10.2 GGD-vragenlijst



**Tabel 10.1: Afspraken tussen GGD'en en gemeenten over afhandeling van signalen kinderopvang, 2022**

		Totaal	
		%	n
Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	Ja, met alle gemeenten	70,8	17
	Ja, met een deel van de gemeenten		
	Nee	12,5	3
	Weet ik niet	16,7	4
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 10.2 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Nee' in Tabel 10.1.

**Tabel 10.2: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de GGD geen afspraken heeft met gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? Hier kunt u het antwoord toelichten.	Altijd maatwerk. We nemen contact op om te overleggen.	33,3	1
	geen afspraken, we overleggen indien nodig. Dat gaat goed.	33,3	1
	we bekijken het in overleg per casus	33,3	1
	Totaal		3

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 10.3 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, met alle gemeenten' of 'Ja, met een deel van de gemeenten' in Tabel 10.1.



**Tabel 10.3: Thema's waar de afspraken over samenwerking betrekking op hebben volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Ontvangen van signalen	Nee	29,4	5
	Ja	70,6	12
	Totaal		17
Registreren van signalen	Nee	94,1	16
	Ja	5,9	1
	Totaal		17
Beoordelen van signalen	Nee	64,7	11
	Ja	35,3	6
	Totaal		17
Uitvoeren van vervolgonderzoeken	Nee	23,5	4
	Ja	76,5	13
	Totaal		17
Weet ik niet	Nee	94,1	16
	Ja	5,9	1
	Totaal		17
Anders, namelijk	Nee	100,0	17
	Ja		
	Totaal		17

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 10.4 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor de antwoorden 'Ontvangen van Signalen' en/of 'Registreren van signalen' en/of 'Beoordelen van signalen' en/of 'Uitvoeren van vervolgonderzoeken' in Tabel 10.3.



**Tabel 10.4: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat er afspraken zijn gemaakt met gemeente(n) over signalen kinderopvang. Hieronder kunt u deze afspraken nader toelichten.	- Na inschatting door de toezichthouder worden bij ernstige signalen afgestemd met de gemeente over extra uren en kosten en indien van toepassing ten aanzien van het vervoltraject handhaving gemeente.	7,1	1
	Bij ontvangen van urgente signalen nemen wij contact op met de gemeente voor de uitvoering van een incidenteel onderzoek.	7,1	1
	Contact met gemeente na signaal. Als we de gemeente niet te pakken krijgen dan mogen we op eigen inzicht doen wat nodig is.	7,1	1
	De afstemming vindt altijd plaats n.a.v. een signaal, dus óf er een onderzoek moet/mag plaatsvinden en op basis van hoeveel uur dit gaat gebeuren.	7,1	1
	Er is altijd afstemming over inhoud signaal en vervolg.	7,1	1
	Er zijn werkafspraken over de juiste route voor de afhandeling van klachten.	7,1	1
	GGD informeert gemeente erbij ontvangst signaal. Stemt af met gemeente of incidenteel onderzoek wordt uitgevoerd. Of meenemen in jaarlijks onderzoek	7,1	1
	Gemeenten weten dat we in overleg bepalen welk vervolgonderzoek gewenst is	7,1	1
	Gemeenten worden altijd geïnformeerd. In principe een IO of het signaal in overleg meenemen in het jaarlijks onderzoek.	7,1	1
	In de regionale ambtenaren overleg zijn afspraken gemaakt over ontvangen en afhandelen van signalen. En in overleg met de gemeenten volgt er wel of geen vervolgonderzoek .	7,1	1
	Melden over en weer dat er signalen zijn, overleg over vervolgstappen indien nodig.	7,1	1
	Met de 9 gemeenten is afgesproken hoe snel wij hen informeren. Met name als maatschappelijke onrust dreigt wordt de gemeente direct op de hoogte gesteld. Ook zijn er afspraken over wanneer een inspectierapport wordt opgesteld.	7,1	1



**Tabel 10.4: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

	<p>Na de zedenzaak is met de gemeente [...] afgesproken dat geen signaal meer verloren gaat. Naar aanleiding hiervan zijn processen ingericht over ontvangst, registratie en opvolging van signalen.</p> <p>In de begrotingsafspraken is ruimte opgenomen voor extra werkzaamheden en incidentele onderzoeken n.a.v. signalen. De GGD kan zelf bepalen op welke wijze signalen worden opgepakt. indien naar aanleiding van een signaal een incidenteel onderzoek wordt uitgevoerd, wordt de gemeente hiervan op de hoogte gesteld, afhankelijk van de spoed van het onderzoek vooraf of achteraf. Ook omdat het onderzoek mogelijk leidt tot benodigde handhaving.</p> <p>Van signalen van ernstige calamiteiten of ongevallen wordt de gemeente altijd op de hoogte gesteld. Zij informeren desgewenst de bestuurders en stemmen af met communicatie.</p> <p>Bij de regiogemeenten is het budget door de omvang van de voorzieningen iets beperkter. Hierbij stemmen we daarom vaak vooraf af voordat we een onderzoek uitvoeren. In de praktijk is de werkwijze echter hetzelfde.</p> <p>Er is periodiek overleg met de gemeenten. Hierin informeren wij in zijn algemeenheid over eventuele trends in signalen en meldingen.</p>	7,1	1
	We nemen contact op met de gemeente als er een signaal afgegeven is.	7,1	1
	Totaal		14

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 10.5 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, met alle gemeenten' of 'Ja, met een deel van de gemeenten' in Tabel 10.1.





**Tabel 10.5: Werkwijze en tevredenheid afspraken en samenwerking bij GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
De GGD heeft een grotere (uitvoerende) rol in de afhandeling van signalen kinderopvang dan gemeenten.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens		
	Eens	70,6	12
	Zeer eens	29,4	5
	Weet ik niet		
	Totaal		17
De GGD informeert gemeenten over de signalen kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens		
	Eens	41,2	7
	Zeer eens	58,8	10
	Weet ik niet		
	Totaal		17
De GGD stemt af met gemeenten over de afhandeling van signalen kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens	5,9	1
	Niet oneens, niet eens	11,8	2
	Eens	47,1	8
	Zeer eens	35,3	6
	Weet ik niet		
	Totaal		17
De rolverdeling over de afhandeling van signalen tussen gemeenten en GGD is helder.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens	11,8	2
	Eens	58,8	10
	Zeer eens	23,5	4
	Weet ik niet	5,9	1
	Totaal		17
De GGD is tevreden over de samenwerking en afspraken met gemeenten omtrent de afhandeling van signalen kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens		
	Niet oneens, niet eens	11,8	2
	Eens	52,9	9
	Zeer eens	35,3	6
	Weet ik niet		
	Totaal		17

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 10.6 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, met alle gemeenten' of 'Ja, met een deel van de gemeenten' in Tabel 10.1.



**Tabel 10.6: Sterke punten in de samenwerking en afspraken met gemeenten volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke sterke punten ziet de GGD in de samenwerking en afspraken met gemeenten?	- Afspraken gelden voor de gehele GGD regio	5,9	1
	- De afspraken zijn goed werkzaam voor de toezichthouders		
	- Ernstige signalen kunnen snel en doeltreffend opgepakt worden		
	- Veelal mag de GGD incidenteel onderzoeken uitvoeren naar aanleiding van signalen.	5,9	1
	.	5,9	1
	Afspraken zijn duidelijk en gemeente stemt vrijwel altijd in met het uitvoeren van een vervolgonderzoek	5,9	1
	Afstemming, gemeente vertrouwd op ons oordeel en volgt deze altijd op.	5,9	1
	Dat er afstemming is	5,9	1
	Er is een goede samenwerking met onze gemeenten. En afspraken worden geregeld besproken.	5,9	1
	Gemeenten worden standaard ingelicht.	5,9	1
	Goed overleg mogelijk, waarbij gemeenten over het algemeen ons advies volgen.	5,9	1
	Heldere afspraken. Gemeenten zijn goed bereikbaar. Afspraken worden jaarlijks geëvalueerd.	5,9	1
	Korte lijnen, we pakken makkelijk de telefoon	5,9	1
	Korte lijnen.	5,9	1
	Korte lijntjes Eenduidige afspraken	5,9	1
	Voldoende discretionaire bevoegdheid en begrotingsruimte om eigen keuzes te kunnen maken welke actie op welk moment nodig is, zonder vooraf een specifieke opdrachtverstrekking voor het onderzoek.	5,9	1
	Gedeelde visie op het belang van een goede werkwijze op signalen en meldingen.		
We hebben het vertrouwen van de gemeente in de beoordeling van signalen en we hebben goed overleg over de afhandeling.	5,9	1	
goed overleg en afstemming waar nodig	5,9	1	
n.v.t.	5,9	1	
Totaal		17	

Bron: GGD vragenlijst, 2023

Tabel 10.7 toont de gegeven antwoorden van GGD'en wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja, met alle gemeenten' of 'Ja, met een deel van de gemeenten' in Tabel 10.1.



**Tabel 10.7: Verbeterpunten in de samenwerking en afspraken met gemeenten volgens GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in de samenwerking en afspraken met gemeenten?	- Bespreekpunt tijdens evaluatiegesprekken (het kan ook zo zijn dat dit al gebeurt, weet ik niet 100% zeker)	5,9	1
	- Wij zien mogelijk verbeterpunten met name aan de kant van de gemeente. Dit omdat de politieke druk binnen gemeenten de opvolging van GGD adviezen soms belemmert.	5,9	1
	--	5,9	1
	Afspraken moeten beter vastgelegd worden.	5,9	1
	Ambtenaren zijn niet altijd goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de kinderopvang. Durven daardoor niet altijd zelf een beslissing te nemen. waardoor de TZH nog het gevoel heeft zelf de beslissing te moeten nemen	5,9	1
	Er ligt ook hier volgens mij niets formeel over vast.	5,9	1
	Geen	23,5	4
	Loopt goed.	5,9	1
	Niet	5,9	1
	Richtlijn? Evt. registratie waarin zowel gemeente als GGD kan werken.	5,9	1
	Schriftelijk vastleggen	5,9	1
	duidelijk eenduidig	5,9	1
	n.v.t.	5,9	1
	x	5,9	1
	Totaal		17

Bron: GGD vragenlijst, 2023



**Tabel 10.8: Toelichtingen door GGD'en, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de samenwerking en afspraken met gemeenten?		50,0	12
	Ik heb dit eerder genoemd, maar ik de benodigde vrijheid zowel in mandaat als begrotingsafspraken is noodzakelijk om effectief en onafhankelijk te kunnen bepalen wat nodig is om een signaal goed af te handelen. Wij zien het als noodzakelijk als dergelijke taken en verantwoordelijkheden explicieter een plaats krijgen in de landelijke besprekingen over de verdeling van middelen en het landelijk advies. Zo is nu in het landelijk advies bijvoorbeeld nul bestedingsruimte voor extra werkzaamheden voor locaties met een groen en geel risicoprofiel, terwijl hier uiteraard ook signalen over kunnen binnenkomen.	4,2	1
	Ik overleg altijd met de betreffende gemeente omdat zij onze opdrachtgevers zijn. Maar of er een specifieke afspraak op papier staat weet ik niet.	4,2	1
	Jaargesprekken en tussentijds contact indien nodig.	4,2	1
	Nee	16,7	4
	Toezicht en Handhaving door in [...] door de Gemeente [...] uitgevoerd.	4,2	1
	nee	8,3	2
	n.v.t.	4,2	1
	x	4,2	1
	Totaal		24

Bron: GGD vragenlijst, 2023

### 10.3 Gemeente-vragenlijst

**Tabel 10.9: Afspraken over de afhandeling van signalen tussen gemeenten en GGD'en volgens gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	Ja	56,3	120
	Nee	25,4	54
	Weet ik niet	18,3	39
	Anders, namelijk		
	Totaal		213

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.10 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Nee' in Tabel 10.9.



**Tabel 10.10: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat de gemeente geen afspraken heeft met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang. Kunt u toelichten waarom de gemeente hier geen afspraken over heeft met de GGD?	Aangezien het heel weinig voor komt hebben wij hier geen afspraken over. De GGD neemt contact op met de gemeente en wij bespreken het signaal ad hoc.	1,9	1
	Als er signalen bij ons binnen komen dan nemen we contact op met de inspecteur. Dit geldt ook vice versa. Daarna wordt in overleg besloten welke stappen er worden genomen. Dit is niet vastgelegd in afspraken.	1,9	1
	Als er signalen zijn hebben wij contact met de GGD	1,9	1
	Bij elk signaal geven wij opdracht aan de GGD tot nader onderzoek. Hierover zijn verder geen afspraken.	1,9	1
	Bij signalen zoeken partijen elkaar op, maar hierover zijn geen aparte afspraken gemaakt.	1,9	1
	Binnen de GGD zijn werkafspraken t.a.v. binnengekomen signalen. Afhankelijk van de ernst van het signaal en het vervolg, kan het zijn dat de gemeente hierin betrokken wordt.	1,9	1
	De GGD neemt contact op indien zij een signaal hebben ontvangen. Er ligt geen protocol onder o.i.d.	1,9	1
	De afspraken zijn (nog) nooit vastgelegd.	1,9	1
	De manier waarom het signaal wordt getoetst/afgehandeld etc. wordt steeds in overleg en in opdracht van de gemeente uitgevoerd.	1,9	1
	De praktijk is dat er goede afstemming is omdat we goede contacten hebben met de GGD	1,9	1
	Dit hebben we niet vastgelegd, maar we schakelen altijd de GGD in als er sprake is van een risico tot onveilige kinderopvang.	1,9	1
	Dit komt zeer zelden voor. Mogelijk zijn er afspraken, maar ken ik ze niet.	1,9	1
	Dit wordt gezamenlijk opgepakt met de aanbieder en (eventuele) zorgaanbieders die in het kader van bijvoorbeeld VVE al actief zijn.	1,9	1
	Een losstaand signaal wordt door gemeente opgepakt en samen met de kinderopvangorganisatie besproken. GGD zal tijdens een nieuwe inspectie verbetering moeten zien	1,9	1
	Elk signaal wordt in overleg met de GGD opgepakt.	1,9	1



**Tabel 10.10: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Er is geen noodzaak hierover omdat we altijd contact opnemen met elkaar bij bijzonderheden. Een signaal geldt als zodanig. Aan het eind van ieder jaar wordt een overleg gepland tussen de verantwoordelijke ambtenaar en de inspecteurs die het jaar erop de inspecties in de gemeente [...] uitvoeren. Bij tussentijdse wisselingen wordt dit altijd keurig gecommuniceerd.	1,9	1
Er is goed contact met de inspecteurs en regelmatig telefonisch overleg naar aanleiding van bijv. de inspectierapporten.	1,9	1
Er is nooit geen aanleiding geweest om hierover afspraken te maken.	1,9	1
Er staan geen afspraken op papier. De lijntjes zijn echter kort en er kan dan ook direct gehandeld worden als een signaal is ontvangen. Hierbij zal in overleg ook bepaald worden of opschaling noodzakelijk is richting bijvoorbeeld bestuur.	1,9	1
Er vindt jaarlijks een (los) gesprek plaats met de GGD over de toezicht en handhaving kinderopvang. Indien er signalen zijn, worden die tijdens dit gesprek belicht.	1,9	1
Er zijn geen afspraken vastgelegd. Als er een signaal door de gemeente wordt ontvangen, wordt er contact opgenomen met de GGD om daar onderzoek naar te doen.	1,9	1
Er zijn geen duidelijke afspraken over, maar er is goed contact met de GGD. Als er iets speelt weten de gemeente en de GGD elkaar altijd goed te vinden.	1,9	1
Er zijn geen vastgelegde afspraken, maar de lijntjes met de GGD zijn kort. In geval van een signaal zal er altijd contact worden opgenomen met de GGD	1,9	1
Geen afspraken op papier o.i.d. Ik zit al 7 jaar op beleid kinderopvang en toezicht en handhaving. Lijnen zijn kort. Vanuit een incidenteel onderzoek kan handhaving volgen, afhankelijk van de melding/incident of handhaving aan de orde is.	1,9	1
Gelet op de beleidsregel die bekend is bij de GGD worden signalen conform afgehandeld.	1,9	1
Heeft zich de afgelopen 10 jaar niet voorgedaan. Mocht het zich voordoen, nemen wij contact op met onze toezichthouder.	1,9	1
Het is afhankelijk van het type signaal.	1,9	1



**Tabel 10.10: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Het is binnen onze gemeente in het verleden 1 of 2 keer voorgekomen. Er zijn dus geen vaste afspraken, maar de lijnen zijn dan kort. Gelijk en rechtstreeks contact tussen handhaver en GGD. Voor de gemeente geldt dat ook gelijk de verantwoordelijk wethouder op de hoogte wordt gebracht en indien de signalen daar aanleiding voor geven worden ook andere interne afdelingen binnen onze gemeente daarbij betrokken. Afgesproken wordt dan hoe per geval te handelen.	1,9	1
Het loopt goed, kan mij niet herinneren dat er daadwerkelijk afspraken op papier staan.	1,9	1
Het loopt organisch en verloopt goed. GGD heeft altijd onze toestemming nodig om een extra onderzoek te doen. Die opdracht moet door de gemeente worden gegeven. Dus als ze na een jaarlijks onderzoek nog een extra onderzoek willen doen, vragen ze dat. En als er een signaal binnenkomt vragen ze of ze onderzoek moeten doen. Dat loopt gewoon goed.	1,9	1
Ik ga er vanuit dat hier niet bedoeld wordt dat het om klachten gaat. Over klachten hebben we duidelijke afspraken gemaakt. Dit wordt bij de GGD gedaan en de GGD handelt klachten af. Mochten er signalen binnen komen, wat in 2022 niet gebeurd is dan is er een goed contact tussen gemeente en GGD en weten we elkaar te vinden zonder dat daar schriftelijk afspraken over gemaakt zijn.	1,9	1
Ik ga ervan uit dat GGD gemeente informeert als er signalen binnenkomen. Concrete afspraken zijn er niet gemaakt. M.i. hoort dit er vanzelfsprekend bij.	1,9	1
In geval van signalen nemen we contact op met de GGD om het e.e.a. af te stemmen.	1,9	1
In onderling overleg wordt per geval bekeken hoe het signaal wordt afgehandeld.	1,9	1
Indien de gemeente signalen ontvangt van ouders, burgers of houders verwijzen wij hen door naar de GGD.	1,9	1
Korte lijnen tussen GGD en gemeente, wanneer er iets speelt brengen wij elkaar op de hoogte.	1,9	1
Niet op papier. De samenwerking tussen de GGD [...] en Gemeente [...] is zodanig, met korte lijnen dat bij een signaal er meteen contact met elkaar wordt opgenomen	1,9	1



**Tabel 10.10: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Niet vastgelegd, wel de werkwijze dat er zo snel mogelijk contact wordt gezocht en overlegd wat wijsheid is.	1,9	1
Nog niet.	1,9	1
Omdat wij al heel lang geen signalen hebben ontvangen.	1,9	1
Ongeschreven afspraak dat we bij signalen met elkaar contact opnemen.	1,9	1
Signalen worden altijd gezamenlijk opgepakt. Of inspecteur zoekt contact met gemeente of gemeente zoekt contact met inspecteur	1,9	1
Van de GGD ontvangen wij inspectierapporten en op grond daarvan acteren wij (handhaven of niet handhaven). Mochten er door personen signalen worden gemeld over kinderopvanglocaties dan nemen wij direct contact op met de GGD. Er is hierover geen verdere afspraak gemaakt maar in het kader van toezicht kinderopvang is het belangrijk dat er onmiddellijk contact is tussen gemeente en GGD. Over de wijze van afgeven van signalen door personen is geen procedure vastgelegd.	1,9	1
Vanaf het begin en dan spreek ik over dik 10 jaar dat ik op de kinderopvang zit is er een standaard werkhouding...bij signalen altijd even kijken. Baat het niet dan schaadt het niet!	1,9	1
We hebben er geen afspraken over vastgelegd. Als wij een signaal ontvangen nemen we zelf contact op met de GGD en wordt in samenspraak de vervolgstappen bepaald. Is dus echt maatwerk	1,9	1
Wij hebben geen formele afspraken. Wel hebben wij korte lijntjes met de GGD, waardoor wij altijd in overleg treden met de toezichthouders als wij signalen ontvangen.	1,9	1
Wij vallen onder de regio [...]. Drie maal per jaar komen wij als gemeente met de GGD bijeen. Binnen dit overleg is ook de denklijn 'Omgaan met binnenkomende klachten/signalen van ouders of andere personen' voor DD, secretariaat en receptie besproken..	1,9	1
Zijn geen specifieke afspraken over. Lijntjes met de GGD zijn kort. Indien sprake is van een signaal wordt direct contact gelegd tussen GGD en gemeente en wordt vervoltraject afgestemd en besproken.	1,9	1
gemeenten en GGD treden bij signalen in overleg en bekijken per geval hoe te handelen.	1,9	1





**Tabel 10.10: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

	in 2021 waren er signalen bij een gastouder en dat is opgepakt met de GGD en twee gastouderbureaus . De houder is gestopt.	1,9	1
	niet formeel vastgelegd.	1,9	1
	niet van toepassing	1,9	1
	niet vastgelegd, maar de afspraak is dat altijd in gezamenlijkheid gekeken wordt. Dit werkt voor iedereen fijn. De lijntjes zijn kort en verlopen altijd prettig.	1,9	1
	zover mij bekend geen specifieke afspraken van toepassing	1,9	1
	Totaal		54

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.11 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 10.9.

**Tabel 10.11: Wijze waarop de afspraken zijn vastgelegd volgens gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Mondeling besproken	Nee	47,5	57
	Ja	52,5	63
	Totaal		120
Schriftelijk vastgelegd	Nee	48,3	58
	Ja	51,7	62
	Totaal		120
Weet ik niet	Nee	90,0	108
	Ja	10,0	12
	Totaal		120
Anders, namelijk	Nee	96,7	116
	Ja	3,3	4
	Totaal		120

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.12 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 10.9.



**Tabel 10.12:**

		Totaal	
		%	n
Ontvangen van signalen	Nee	31,7	38
	Ja	68,3	82
	Totaal		120
Registreren van signalen	Nee	62,5	75
	Ja	37,5	45
	Totaal		120
Beoordelen van signalen	Nee	32,5	39
	Ja	67,5	81
	Totaal		120
Uitvoeren van vervolgonderzoek en	Nee	29,2	35
	Ja	70,8	85
	Totaal		120
Weet ik niet	Nee	97,5	117
	Ja	2,5	3
	Totaal		120
Anders, namelijk	Nee	96,7	116
	Ja	3,3	4
	Totaal		120

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.13 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen de antwoorden 'Ontvangen van Signalen' en/of 'Registreren van signalen' en/of 'Beoordelen van signalen' en/of 'Uitvoeren van vervolgonderzoek' in Tabel 10.12.



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
U heeft aangegeven dat er afspraken zijn gemaakt met de	Indien een signaal wordt ontvangen bij zowel GGD [...] als bij de gemeente [...] dan vind er een onderlinge uitwisseling plaats.	0,9	1



<p>GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang. Kunt u nader toelichten waar deze afspraken precies over gaan?</p>	<p>7. Klachten en signalen (taak van GGD en gemeenten). Afspraken hoe er om wordt gegaan met klachten en signalen en wanneer dit tot onderzoek leidt</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Klachten met betrekking tot het handelen van een toezichthouder worden via de interne klachtenregeling van de GGD behandeld.</li><li>- Als er klachten/signalen over een kinderopvanglocatie bij de GGD of een gemeente binnenkomen van ouders vraagt de toezichthouder of de gemeenteambtenaar of de betreffende ouder de volgende stappen heeft doorlopen: 1. Klacht intern gemeld bij kinderopvanglocatie volgens klachtenregeling? 2. Klacht bij geschillencommissie neergelegd? 3. Situatie voorgelegd aan OC? Als dit niet het geval is zal de toezichthouder of de gemeenteambtenaar de ouder eerst hiernaar verwijzen.</li><li>- Indien de klacht bij de GGD is binnengekomen, die stappen zijn doorlopen en de toezichthouder toch vermoedt dat er raakvlakken zijn met de Wet kinderopvang en die mogelijk moeten leiden tot actie van de gemeente omdat er sprake is van een overtreding van de wettelijke bepaling of een sterk vermoeden van overtreding van een wettelijke bepaling zal de toezichthouder van de GGD de ouder doorverwijzen naar de betreffende gemeente. De toezichthouder verstrekt het opgegeven e-mailadres van de gemeente.</li><li>- Indien er klachten bij de GGD binnenkomen van anderen dan ouders (bijv. buurtbewoners of beroepskrachten) die raakvlakken hebben met de Wet kinderopvang wordt deze doorverwezen naar de betrokken gemeente.</li><li>- Als daarvoor naar de mening van de gemeente aanleiding bestaat verstrekt de gemeente een schriftelijke opdracht (via [...]) tot het uitvoeren van een onderzoek bij de houder waarover de klacht of het signaal gaat.</li><li>- De gemeente overlegt met de GGD om na te gaan of deze klachten o.g.v. eerdere bezoeken bekend zijn.</li><li>- Indien signalen of klachten die bij GGD of gemeenten binnenkomen raakvlakken heeft met de meldcode wordt de klager verwezen naar de vertrouwensinspecteur (tel. 0900-1113111).</li><li>- Indien er een signaal bij de</li></ul>	<p>0,9</p>	<p>1</p>
--	--	------------	----------



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

GGD binnenkomt vanuit de continue screening pakt de GGD dit volgens de handleiding continue screening op. Indien de betreffende gemeente op het moment van het signaal niet bereikbaar is kan de toezichthouder van de GGD zelfstandig bepalen om actie te ondernemen, bijvoorbeeld door het inzetten van een incidenteel onderzoek. Dat betekent dat in dat geval stap 2 van de genoemde handleiding wordt overgeslagen.		
Afgesproken is om elkaar direct te informeren bij binnengekomen signalen, zodat er meteen actie ondernomen kan worden.	0,9	1
Afspraak is dat als er een signaal bij de GGD binnenkomt er direct met ons telefonisch contact wordt opgenomen. Tijdens dit overleg wordt bepaald of er een incidenteel onderzoek (of bij het jaarlijks onderzoek) plaatsvindt. Vervolgens wordt door de toezichthouder een document ingevuld waarin het signaal is beschreven. De gemeente ontvangt dit document per mail.	0,9	1
Afspraken hoe er wordt omgegaan met klachten en signalen en wanneer dit tot onderzoek leidt.	0,9	1
Afspraken hoe te handelen.	0,9	1
Als een signaal ernstig is neemt de GGD contact met de gemeente op.	0,9	1
Als GGD of gemeente signalen opvangen is er contact tussen partijen en worden stappen besproken.	0,9	1
Als de GGD adviseert om te handhaven, sturen we vaak (bij een eerste overtreding) een aanwijzing. In het toezichtrapport staat vermeld op welke domeinen er overtredingen zijn, dit vermelden we dan in de brief. Elke overtreding heeft een hersteltermijn. Op basis van de ernst van de overtreding, kunnen we ervoor kiezen om, na het verstrijken van de hersteltermijn, een nader onderzoek uit te laten voeren door de GGD.	0,9	1
Als er signalen binnenkomen of bij gemeente of bij GGD dan is er altijd eerst telefonisch overleg hoe met de melding om te gaan en te behandelen.	0,9	1
Als er signalen zijn bij de gemeente of de GGD is er altijd contact tussen beide partijen. Dan wordt er samen besproken wat de vervolg stappen zijn. Vaak is dit dan een onderzoek op locatie	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

	Als sprake is van een signaal neemt de toezichthouder van de GGD telefonisch of per email contact met de beleidsmedewerker op om gezamenlijk te bepalen of en wat de vervolgstappen zullen zijn. Mocht het signaal aanleiding zijn voor incidenteel onderzoek dan wordt die opdracht telefonisch of per email vertrekt aan de GGD.	0,9	1
	Artikel 14 Signalen en klachten 1. Klachten en signalen die tijdens een inspectie van een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderbureau of gastouderopvang over deze worden gehoord, of die door de gemeente aan de GGD vooraf aan de inspectie worden meegegeven over deze, worden door GGD [...] beoordeeld. De uitkomsten worden verwerkt in het inspectierapport. 2. Signalen die gehoord worden over andere opvanglocaties van de houder of gastouder geeft de GGD [...] door aan de Gemeente. De Gemeente besluit na overleg met de GGD of er verdere actie moet worden ondernomen.	3,6	4
	Bij een signaal gaan we met de GGD in overleg over een eventuele aanpak.	0,9	1
	Bij signalen rondom de kinderopvang hebben GGD en gemeente contact met elkaar, via de mail of telefonisch.	0,9	1
	Bij zorgelijke signalen wordt er altijd telefonisch contact opgenomen met de gemeente om te bespreken.	0,9	1
	Dat we contact hebben bij ontvangst van een signaal. Dit zoveel mogelijk verwerken in LRK/GIR of elkaar per mail op de hoogte houden. De GGD beoordeelt de signalen eventueel in opdracht van de gemeente en eventueel in samenwerking met de gemeente (extra toezichthouder op gebied van veiligheid). Dit geldt ook voor vervolgonderzoeken.	0,9	1
	De GGD [...] heeft samen met de verschillende regio gemeenten een document opgesteld met werkafspraken. In deze werkafspraken is onder andere de behandeling van klachten opgenomen. Deze werkafspraken worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.	0,9	1
	De GGD meldt aan de gemeente dat er signalen zijn ontvangen. In overleg met de GGD plannen we dan een vervolg. Dit kan zijn een vervolgonderzoek o.i.d.	0,9	1
	De GGD zoekt contact met de gemeente wanneer er signalen zijn.	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

De afspraak die wij hebben met de [...] is dat wanneer er signalen van of over kinderopvangorganisaties in onze gemeente binnen komen dat zij die met ons bespreken. En dan per casus afspreken hoe we hiermee om gaan en welke acties er uitgezet worden.	0,9	1
De afspraken gaan over wat we doen als er een signaal binnenkomt. En daarbij wie en hoe die behandelt wordt. Belangrijkste afspraak daarin is dat we elkaar direct contacteren en daarna de volgende stappen gezamenlijk nemen.	0,9	1
De afspraken gaan voornamelijk over de behandeling van meldingen. Het gaat onder meer om de volgende afspraken. Signalen betreffende openbare orde en veiligheid worden direct aan de burgemeester gemeld. Alle overige klachten en signalen over kinderopvang worden door de GGD direct of na afloop van de maand doorgegeven aan de ambtenaar handhaving kinderopvang, indien deze er zijn.	0,9	1
De belangrijkste afspraak is dat gemeente/beleidsadviseur Kinderopvang altijd wordt gecontact over signalen.	0,9	1
De exacte afspraken worden opgezocht. Zo niet paraat.	0,9	1
De werkwijze m.b.t. (afhandeling van) signalen kinderopvang bestaat al geruime tijd.  De gemeente wordt betrokken bij ernstige incidenten (met mogelijke maatschappelijke onrust) en/of als verdere actie door GGD (bijvoorbeeld een incidenteel onderzoek) gewenst is.	0,9	1
Deze afspraken gaan over het doorgeven van signalen aan de gemeente en het in het inspectierapport benoemen van de signalen en de geconstateerde situatie.	0,9	1
Deze worden voorbesproken met elkaar	0,9	1
Dit is altijd maatwerk.	0,9	1
Er ligt de afspraak dat een signaal altijd wordt besproken met de gemeente en in overleg tot beoordeling en evt. opvolging gekomen wordt.	0,9	1
Er wordt om een nader onderzoek verzocht.	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

	Er zijn volgens mij mondelinge afspraken dat bij signalen de GGD deze altijd oppakt en beoordeelt. Afhankelijk van de aard/ernst van de signalen worden er vervolgstappen besproken en eventueel een vervolgonderzoek gepland.	0,9	1
	Frequente terugkoppeling over en weer (GGD - gemeente) bij de afhandeling van signalen.	0,9	1
	GGD belt ons en bespreekt signaal, aan de hand daarvan bepalen we samen of een onderzoek nodig is en wanneer we deze willen laten plaats vinden	0,9	1
	GGD geeft de signalen altijd door, ongeacht of zij hier iets mee kunnen. Afsproken is dat alle signalen iig aan het einde van het jaar wordt doorgegeven. Signalen worden tussendoor ook aangekaart indien signaal van dien aard is dat een inspectie uitgevoerd moet worden. Bij dringende signalen mag de GGD direct oppakken. Bij twijfel wordt altijd overlegd.	0,9	1
	GGD ontvangt signalen en overlegt met gemeente. gemeente geeft opdracht voor incidenteel onderzoek	0,9	1
	Herkenbaarheid, ernst, interpretatie evt. vervolg/actie op een signaal	0,9	1
	Hoe en wie de signalen oppakt.	0,9	1
	Hoe om te gaan met te signalen.	0,9	1
	In de overeenkomst die met de GGD is afgesloten is hierover vastgelegd dat de toezichthouder op verzoek van/in overleg met de gemeente een incidenteel onderzoek op basis van een klacht, signaal, thema en/of uitbreiding bij een kindercentrum/gastouderopvang verricht.	0,9	1





**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

In de werkafspraken is het volgende opgenomen over klachten, signalen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Klachten kunnen door ouders, particulieren, derden of de gemeente gemeld worden bij de GGD.</li><li>• Klachten of signalen betreffende openbare orde en veiligheid worden direct, lopende het onderzoek, door de GGD of de politie aan de burgemeester gemeld. Klachten/meldingen openbare orde en veiligheid, zijn zaken waarbij de politie betrokken is. Ofwel omdat de politie de GGD informeert, ofwel omdat de GGD de politie erbij betreft.</li><li>• Alle overige klachten en signalen over kinderopvang worden door de GGD direct of na afloop van de maand doorgegeven aan de ambtenaar handhaving kinderopvang, indien deze er zijn.</li></ul>	0,9	1
In het DVO is opgenomen dat er een incidenteel onderzoek kan plaatsvinden n.a.v. een verzoek van de gemeente of op basis van een concrete aanleiding (een signaal / klacht).	0,9	1
In onze afsprakenlijst GGD-Gemeente is dit als volgt opgenomen: "Klachten en signalen kunnen bij de GGD of gemeente binnenkomen. Deze worden onderling overlegd. Indien nodig zal de GGD in opdracht van de gemeente een incidenteel onderzoek uitvoeren."	0,9	1
In regioverband zijn afspraken vastgelegd (Nalevingsstrategie en afwegingskader).	0,9	1
Indien er bij de gemeente klachten en signalen binnenkomen, worden deze (na gemeentelijke afweging) doorgestuurd naar de toezichthouder. Indien de toezichthouder ernstige klachten of signalen ontvangt, wordt de gemeente op de hoogte gesteld en wordt een afspraak gemaakt over de wijze waarop het toezicht al dan niet zal worden ingevuld.	0,9	1
Indien er bij de gemeente klachten en signalen binnenkomen, worden deze (na gemeentelijke afweging) doorgestuurd naar de toezichthouder. Indien de toezichthouder ernstige klachten of signalen ontvangt, wordt de gemeente op de hoogte gesteld en wordt een afspraak gemaakt over de wijze waarop het toezicht al dan niet zal worden ingevuld	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Indien er bij de gemeente klachten of signalen binnenkomen, worden deze (na gemeentelijke afweging) doorgestuurd naar de toezichthouder. Indien de toezichthouder ernstige klachten of signalen ontvangt, wordt de gemeente op de hoogte gesteld en wordt een afspraak gemaakt over de wijze waarop het toezicht al dan niet zal worden ingevuld.	0,9	1
Interne onderlinge afstemming bij signalen.	0,9	1
Jaarlijks vinden 4 keer per jaar overleggen met de inspecteurs over de uitvoering van de toezichttakken. Hierbij wordt ook gekeken of er signalen zijn die besproken moeten worden	0,9	1
N.a.v. signalen wordt er altijd contact opgenomen met de GGD of Gemeente.	0,9	1
Na de zedenzaak is met ons afgesproken dat geen signaal meer verloren gaat. Naar aanleiding hiervan zijn processen ingericht over ontvangst, registratie en opvolging van signalen. In de begrotingsafspraken is ruimte opgenomen voor extra werkzaamheden en incidentele onderzoeken n.a.v. signalen. De GGD mag zelf bepalen op welke wijze signalen worden opgepakt. Indien naar aanleiding van een signaal een incidenteel onderzoek wordt uitgevoerd, worden wij hiervan op de hoogte gesteld, afhankelijk van de spoed van het onderzoek vooraf of achteraf. Ook omdat het onderzoek mogelijk leidt tot benodigde handhaving. Van signalen van ernstige calamiteiten of ongevallen worden wij altijd op de hoogte gesteld. Wij informeren desgewenst de bestuurders en stemmen af met communicatie.	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

<p>Naar aanleiding van een klacht of signaal dat bij de GGD of gemeente binnenkomt over een houder of voorziening voor dag- of buitenschoolse opvang, voorziening voor gastouderopvang of gastouderbureau kan een incidenteel onderzoek plaatsvinden. GGD en gemeente overleggen telefonisch of per mail of een incidenteel onderzoek gewenst is. Indien besloten is tot een incidenteel onderzoek stuurt de gemeente hiertoe een opdracht per mail met daarin minimaal de te toetsen voorwaarden en binnen welk termijn het onderzoek dient plaats te vinden.</p> <p>Daarnaast worden bij voorzieningen met een rood risicoprofiel, indien er geen nader onderzoek heeft plaatsgevonden in het lopende kalenderjaar, een incidenteel onderzoek uitgevoerd op aandachtspunten uit eerdere inspecties.</p>	0,9	1
<p>Naar aanleiding van een melding over onvoldoende kwaliteit, klachten van derden of berichten uit de media kan de GGD incidenteel onderzoek verrichten. Een dergelijk onderzoek vindt pas plaats nádat de GGD hiervoor een schriftelijke opdracht van de gemeente heeft ontvangen.</p>	0,9	1
<p>Naar aanleiding van het inspectierapport en de bevindingen wordt indien nodig een nieuwe inspectie ingepland.</p>	0,9	1
<p>Of er n.a.v. een signaal een onderzoek moet plaatsvinden door een inspecteur van de GGD.</p>	0,9	1
<p>Of er n.a.v. het signaal actie moet worden ondernomen door de inspecteur van de GGD.</p>	0,9	1
<p>Of ze contact met ons opnemen en hoe en wanneer en met wie en hoe de GGD reageert op deze signalen naar degene waarvan ze het signaal krijgen.</p>	0,9	1
<p>Ontvangst: signalen worden met elkaar gedeeld (indien nodig) Beoordelen: signalen worden besproken tussen gemeente en GGD Uitvoeren: er wordt overleg gevoerd over eventuele vervolgacties op signalen</p>	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Op het moment dat er een signaal binnenkomt zowel bij de GGD als bij de gemeente zal er onderling overleg plaatsvinden. In dit overleg wordt het signaal besproken, wat en hoe wordt er geregistreerd, hoe wordt het signaal opgepakt en wat wordt er uitgevoerd. Indien de GGD een signaal ontvangt mag de GGD direct een incidenteel onderzoek uitvoeren voordat er overleg heeft plaatsgevonden.	0,9	1
Op het moment dat er signalen binnenkomen dat kinderen eventueel bloot gesteld worden aan risico's, wordt dit doorgezet aan de GGD. Dit zodat er met spoed een onderzoek ingesteld wordt. Mochten de signalen een duidelijk beeld geven dat de veiligheid niet meer gewaarborgd is, zal gemeentelijke handhaving meteen ingezet worden.	0,9	1
Op het moment dat wij signalen ontvangen dan bespreken we dat met de GGD en andersom.	0,9	1
Over de bovenstaande punten.	0,9	1
Over de manier van (flexibel) inspecteren en de werkwijze van deze signalen.	0,9	1
Over de wijze waarop klachten worden gesignaleerd en hoe deze worden afgehandeld. Verder is er per casus intensief contact met de GGD zodat de gemeente de juiste acties tijdig kan ondernemen.	0,9	1
Regionaal zijn werkafspraken gemaakt over hoe om te gaan met signalen	0,9	1
Signalen zoals bijvoorbeeld klachten worden gemeld bij de gemeente. Mochten deze signalen via de GGD binnen komen, dan verwijst GGD door naar de gemeente. De gemeente pakt het dan in het vervolg op, meestal in samenspraak met de GGD.	0,9	1
Signalen komen bij de GGD binnen en in overleg met de gemeente wordt er actie uitgezet, indien nodig	0,9	1
Tekst uit afspraken 2022 GGD-Gemeente: Indien er bij de gemeente klachten en signalen binnenkomen, worden deze (na gemeentelijke afweging) doorgestuurd naar de toezichthouder. Indien de toezichthouder ernstige klachten of signalen ontvangt, wordt de gemeente op de hoogte gesteld en wordt een afspraak gemaakt over de wijze waarop het toezicht al dan niet zal worden ingevuld.	0,9	1
Uitvoeren van vervolgonderzoek	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

<p>Vanaf 1 januari 2020 worden er door de GGD risicoprofielen opgesteld en gedurende het jaar geëvalueerd om zo het toezicht nader te kunnen bepalen.</p> <p>Indien er signalen of klachten binnenkomen, kan er contact met de gemeente opgenomen worden om het risicogestuurd toezicht uit te breiden.</p>	0,9	1
<p>Wanneer de GGD signalen ontvangt dan nemen zij contact op met de gemeente. De gemeente besluit de vervolgstappen voor de signalen en geeft eventueel de opdracht voor vervolgonderzoek. Bij zeer bedreigende signalen is de GGD gemachtigd om per direct een locatie te sluiten tot nader order. In dit geval is er altijd crisisoverleg met de gemeente.</p> <p>Wanneer de gemeente signalen ontvangt nemen zij contact op met de GGD om melding te maken dat er signalen zijn. De gemeente besluit op eventuele vervolgstappen.</p>	0,9	1
<p>Wanneer de GGD signalen over kinderopvangvoorzieningen ontvangt dan wordt dit direct met de behandelend ambtenaar kortgesloten en andersom.</p>	0,9	1
<p>Wanneer de gemeente of de GGD signalen ontvangen dan hebben wij hierover contact met elkaar.</p>	0,9	1
<p>Wanneer een klacht/ signaal over een kinderopvangvoorziening binnenkomt bij de GGD, hoort de inspecteur de klacht aan. De inspecteur maakt een verslag en stuurt dit na afronding naar de gemeente. De inschatting ligt bij de GGD. Bij ernstige klachten/signalen wordt de betreffende gemeente zo spoedig mogelijk geïnformeerd (bijv. veiligheid of maatschappelijke onrust). Indien nodig wordt een incidenteel onderzoek uitgevoerd.</p>	0,9	1
<p>Wanneer er door de GGD iets wordt geconstateerd wat niet gebruikelijk is wordt hier altijd met elkaar over gesproken</p>	0,9	1
<p>Wanneer er een signaal bij de gemeente binnenkomt vindt altijd afstemming plaats met de GGD en andersom.</p> <p>Afhankelijk van de uitkomst daarvan bekijken we of een inspectie zinvol dan wel nodig is.</p>	0,9	1
<p>Wanneer er een signaal bij de gemeente binnenkomt wordt dit afgestemd met de GGD en andersom.</p>	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Wanneer er een signaal binnen komt bij de gemeente of bij de GGD dan nemen we contact met elkaar op om dit te bespreken.	0,9	1
Wanneer er signalen zijn neemt de GGD contact op met de gemeente over deze signalen. Meteen worden dan ook afspraken gemaakt hoe hiermee om te gaan.	0,9	1
Wanneer nodig worden signalen vanuit de GGD gecommuniceerd met de gemeente.	0,9	1
We hebben de afspraak binnen de gemeente dat bij signalen of meldingen van burgers, ouders, houders wij hen doorsturen/verwijzen naar de GGD. Signalen of meldingen vanuit collega's worden rechtstreeks aan de betreffende toezichthouder doorgegeven. De GGD registreert en behandelt de signalen/meldingen. Er is - indien nodig - overleg tussen de GGD en de gemeente over ontvangen signalen/meldingen en de mogelijke (vervolg)onderzoeken.  Signalen en meldingen worden overigens in vrijwel alle gevallen direct gemeld bij de GGD.	1,8	2
We hebben in de provincie [...] met de GGD afgesproken dat er op basis van externe signalen extra onderzoeken kunnen worden ingezet en/of dat bijvoorbeeld gastouders in de steekproef worden opgenomen.	0,9	1
We hebben met de GGD regelmatig contact over ontwikkelingen, aanvragen en adviezen. Daarnaast worden jaarlijks alle voorzieningen van kinderopvang doorgelopen om te bekijken of hier signalen spelen of gespeeld hebben.	0,9	1
We hebben mondeling met elkaar afgesproken dat we elkaar informeren bij signalen, zodat we vervolgens samen kunnen bekijken welke stappen gezet moeten gaan worden.	0,9	1
We worden op de hoogte gesteld dat er signalen zijn binnengekomen en overleggen dan of er een vervolgonderzoek nodig is en wat dat dan moet zijn.	0,9	1
Wij geven de GGD opdracht om na te gaan of de signalen die wij ontvangen kloppen.	0,9	1
Wij geven de opdracht tot extra inspecties.	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

Wij hebben geen schriftelijke afspraken met de GGD over hoe om te gaan met signalen. Op het moment dat er signalen binnen komen over een organisatie, los van de normale jaarlijkse inspecties of nader onderzoek, zoekt de GGD contact met ons of wij met hen of af te stemmen wat te doen. Tussen GGD en gemeente zijn in onze regio de lijnen kort. Zowel wij als GGD krijgen echter weinig tot geen signalen, dus het is niet iets dat bij ons echt veel aandacht heeft.	0,9	1
Wij onderhouden nauw contact met de GGD om alle actuele zaken te bespreken (minstens eenmaal per week). Als de GGD een signaal ontvangt, neemt ze contact op met ons. We maken in overleg een plan aanpak (wel/geen inspectie uitvoeren, andere partijen informeren, wie doet wat, enz. ). Andersom geldt ook dat wij de GGD informeren als wij een signaal ontvangen. De partij die het signaal ontvangt registreert dit als melding, klacht, enz.	0,9	1
Zie hierboven	1,8	2
Zodra er een signaal is gaan we met de GGD in overleg over de mogelijke aanpak.	0,9	1
Zodra er signalen zijn/ zorgen zijn wordt dit teruggekoppeld met de gemeente.	0,9	1
afspraken gemaakt over zwaarte van klachten en vervolg (inspectie op locatie of telefonisch afhandelen / opstellen inspectierapport en advies handhaving), politieke gevoeligheid.	0,9	1
algemene afspraken over signalen m.b.t. kinderopvang. te bedenken, signalen van ouder-verzorgers en derden over een opvanglocatie of organisatie	0,9	1
als er signalen zijn, hebben we als GGD en gemeente met elkaar contact hierover om af te stemmen hoe hiermee om te gaan.	0,9	1
bij signalen wordt er contact opgenomen met gemeente dan wel GGD	0,9	1
dat we elkaar direct opzoeken wanneer er een signaal binnenkomt om van daaruit te bepalen welke vervolgstappen er nodig zijn. Vooral het elkaar informeren en betrekken is goed naar elkaar uitgesproken	0,9	1
inplannen onderzoeken, voorstel jaarlijkse onderzoeken eerder uitvoeren en daarbij signaal in meenemen. melding naar gemeente als signaal binnenkomt, terugkoppeling naar melder	0,9	1



**Tabel 10.13: Toelichtingen door gemeenten, 2022**

	opvolgen / beoordelen en terugkoppelen	0,9	1
	signalen in het kader van toezicht en handhaving	0,9	1
	signalen komen bij GGD binnen, dan overleg met gemeente. Gemeente geeft dan opdracht voor incidenteel onderzoek	0,9	1
	vervolgstappen van handelen	0,9	1
	wanneer de GGD een melding ontvangt dat zij dit actief oppakken	0,9	1
	we hebben een dienstverleningsovereenkomst waarin dit is opgenomen	0,9	1
	wij volgen de denklijn 'omgaan met binnenkomende klachten/signalen van ouders of andere personen'	0,9	1
	zwaarwegende signalen hebben prioriteit bij het uitvoeren van onderzoeken	0,9	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klachten kunnen door ouders, particulieren, derden of de gemeente gemeld worden bij de GGD.</li><li>• Klachten of signalen betreffende openbare orde en veiligheid worden direct, lopende het onderzoek, door de GGD of de politie aan de burgemeester gemeld. Klachten/meldingen openbare orde en veiligheid, zijn zaken waarbij de politie betrokken is. Ofwel omdat de politie de GGD informeert, ofwel omdat de GGD de politie erbij betreft.</li><li>• Alle overige klachten en signalen over kinderopvang worden door de GGD direct of na afloop van de maand doorgegeven aan de ambtenaar handhaving kinderopvang, indien deze er zijn.</li></ul>	0,9	1
	Totaal		112

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.14 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 10.9.





**Tabel 10.14: Werkwijze en tevredenheid over de afhandeling signalen en onderlinge samenwerking volgens gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
De rolverdeling over de afhandeling van signalen tussen gemeente en GGD is helder.	Zeer oneens		
	Oneens	2,5	3
	Niet oneens, niet eens	10,0	12
	Eens	57,5	69
	Zeer eens	28,3	34
	Weet ik niet	1,7	2
	Totaal		120
De gemeente is tevreden over de samenwerking en afspraken met de GGD omtrent de afhandeling van signalen kinderopvang.	Zeer oneens		
	Oneens	1,7	2
	Niet oneens, niet eens	8,3	10
	Eens	52,7	62
	Zeer eens	35,8	43
	Weet ik niet	2,5	3
	Totaal		120

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.15 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 10.9.

**Tabel 10.15: Sterke punten over de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Wat ziet de gemeente als sterke punten in de samenwerking en afspraken met de GGD?		0,8	1
	2 keer per jaar vindt er een overleg plaats tussen de gemeente en de toezichthouder van de GGD. Ook vindt er 2 keer per jaar een regionaal overleg tussen de regiogemeenten en de GGD plaats.	0,8	1
	a	0,8	1
	-	0,8	1
	1. De korte lijnen met de GGD; 2. De regiobijeenkomsten met de GGD en de gemeenten (ongeveer 4 x per jaar); 3. Het evaluatiegesprek met de GGD; 3. Regelmatig afstemming over bijvoorbeeld handhavingzaken, wijzigingen, registratie en/of klachten;	0,8	1
	Afspraken zijn vastgelegd, prettige samenwerking.	0,8	1
	Betrouwbare partner	0,8	1
	Dat altijd wordt gespard bij twijfel	0,8	1
	Dat een verzoek om inspectie door de GGD z.s.m. wordt opgepakt.	0,8	1
	Dat er eenduidigheid is over de situatie waar het signaal over gaat en over de aanpak ervan	0,8	1
	Dat er korte lijnen zijn in het contact	0,8	1
	Dat men elkaar weet te vinden zowel via de mail als via de telefoon.	0,8	1



**Tabel 10.15: Sterke punten over de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

	De GGD [...] is proactief	0,8	1
	De GGD heeft enorme kennis van de vestigingen en houders. Dat zorgt ervoor dat zij signalen en meldingen op een effectieve wijze kunnen afhandelen.	1,7	2
	De GGD is de partner die bij signalen, in overleg met de gemeente, actie onderneemt. Dit heeft zich in onze gemeente echter nog nooit voorgedaan.	0,8	1
	De GGD werkt volgens een duidelijk kader dat tweemaal per jaar besproken wordt met de gemeente	0,8	1
	De communicatie over binnenkomst van de signalen en het overleg over het vervolg.	0,8	1
	De contacten zijn laagdrempelig. De GGD komt snel op de lijn voor overleg en geeft daarin advies.	0,8	1
	De controles worden goed uitgevoerd en de gemeente wordt daarbij goed op de hoogte gehouden. Daarnaast is de communicatie met de GGD erg prettig.	0,8	1
	De directe lijn met de GGD	0,8	1
	De expertise van de GGD	0,8	1
	De gemaakte afspraken zijn duidelijk op papier vastgelegd.	0,8	1
	De inspecteurs van de GGD nemen hun werk zeer serieus en kunnen snel schakelen indien nodig. De afspraken zijn helder en de medewerkers zijn goed bereikbaar. Sterke punten is dat zij de kwaliteit van de kinderopvang zeer hoog achten.	0,8	1
	De korte lijn die wij met elkaar hebben. We mailen of bellen waar nodig en spreken elkaar minimaal 2x per jaar fysiek.	0,8	1
	De korte lijnen en actieve communicatie.	0,8	1
	De korte lijnen met de inspecteur(s) van de GGD. Goede bereikbaarheid tussen GGD en gemeente.	0,8	1
	De korte lijnen tussen de toezichthouder en de ambtenaar kinderopvang.	0,8	1
	De korte lijnen, dat we elkaar weten te vinden als het nodig is. Er is geen structureel overleg over het afhandelen van signalen.	0,8	1
	De korte lijntjes die wij hebben met de inspecteurs van de GGD	0,8	1
	De lijnen blijven kort door dit met elkaar te bespreken	0,8	1
	De lijnen met de GGD zijn kort. De GGD is erg behulpzaam. De GGD beschikt over uitgebreide kennis en een uitgebreid netwerk.	0,8	1



**Tabel 10.15: Sterke punten over de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

De lijnen zijn kort en we weten elkaar goed te vinden. Fijne en prettige samenwerking. We houden elkaar goed op de hoogte van de ontwikkelingen.	0,8	1
Deze zijn laagdrempelig en worden telefonisch besproken.	0,8	1
Direct contact met toezichthouders	0,8	1
Directe lijnen, vaste inspecteurs.	0,8	1
Durf ik nog niets over te zeggen omdat ik pas begonnen ben in deze functie.	0,8	1
Er is een goede vertrouwensband met korte lijnen. We sparren met elkaar als we ergens twijfels over hebben.	0,8	1
Er is een heldere werkwijze over de registratie van signalen.	0,8	1
Er is een regionaal overleg tussen de GGD en diverse gemeenten. Dit is een prettig overleg en daar wordt alles in besproken wat noodzakelijk is.	0,8	1
Er is een route schema	0,8	1
Er is op structurele basis overleg met de GGD.	0,8	1
Er zijn duidelijke samenwerkingsafspraken gemaakt en de lijntjes met de GGD zijn kort. Voornoemde maakt dat de samenwerking goed gaat.	0,8	1
GGD is proactief op vroeg signaleren van potentiële risico's	0,8	1
GGD neemt regelmatig telefonisch contact op met de gemeente om (mogelijke) zorgen te delen.	0,8	1
Goed bereikbaar, korte lijntjes en duidelijke afspraken	0,8	1
Goed contact	0,8	1
Goed overleg	0,8	1
Goed overleg en nauwe contacten.	0,8	1
Goed overleg tijdens periodieke overleggen.	0,8	1
Helder vastgelegd. Direct contact na ontvangst signaal en samen besluit nemen.	0,8	1
Het contact met de gemeente en de GGD is goed en laagdrempelig. We kunnen elkaar makkelijk benaderen en dingen bespreken.	0,8	1
Het gemeenschappelijk belang van goede kinderopvang	0,8	1
Het gemeenschappelijk belang van goede kinderopvang.	1,7	2,0
Het gemeenschappelijke belang van goede kinderopvang	0,8	1
Het is helder wanneer wie wat doet. Dit staat in onze werkafspraken tussen Gemeente en GGD.	0,8	1



**Tabel 10.15: Sterke punten over de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

Het regionaal ambtelijk overleg is een sterk punt; hierin worden samenwerkingsafspraken GGD en gemeenten in de regio met elkaar besproken. De GGD inspecteurs en de ambtenaar ( met toezicht en handhaving kwaliteit kinderopvang in de portefeuille) kennen elkaar en weten elkaar te vinden.	0,8	1
Ik en de nieuwe inspecteurs van de GGD hebben in mei 2023 kennisgemaakt en afgesproken om korte lijnen te houden.	0,8	1
In het geval van [...]: Laagdrempelig contact met de aangewezen toezichthouders. Dit betekent vaak kort telefonisch sparren over eventuele signalen.	0,8	1
Jaarlijks overleg; bereikbaarheid; afspraken in de regio.	0,8	1
Korte lijnen	1,7	2
Korte lijnen en goede bereikbaarheid	0,8	1
Korte lijnen en meerdere keren per jaar fysiek overleg	0,8	1
Korte lijnen en snelle actie.	0,8	1
Korte lijnen met de inspecteurs	0,8	1
Korte lijnen tussen de inspecteurs en de gemeente.	0,8	1
Korte lijnen, er is snel contact tussen de toezichthouder en de beleidsmedewerker	0,8	1
Korte lijnen, goed afstemming en samenwerking.	0,8	1
Korte lijnen, open communicatie	0,8	1
Korte lijnen, we weten elkaar goed te vinden.	0,8	1
Korte lijnen, we weten elkaar te vinden.	0,8	1
Korte lijnen.	0,8	1
Korte lijnen. Als er iets aan de hand is kan meteen geschakeld worden met contactpersoon GGD. Sparren over een casus is altijd mogelijk.	0,8	1
Korte lijnen. Voortgangsbewaking loopt soepel. Sparringpartner.	0,8	1
Korte lijntjes	2,5	3
Korte lijntjes en snelle afhandeling.	1,7	2
Korte lijntjes met de toezichthouder. Snel kunnen schakelen, goed bereikbaar.	0,8	1
Laagdrempelig contact met de GGD.	0,8	1
Nauw contact met de toezichthouder kinderopvang van de GGD, er is veel afstemming.	0,8	1
Regelmatig contact en de mogelijkheid tot maatwerk waar nodig.	0,8	1
Regelmatig contact met de toezichthouders.	0,8	1



**Tabel 10.15: Sterke punten over de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

Regelmatig overleg zorgt voor een goede samenwerking en up to date houden van afspraken.	0,8	1
Snel en direct contact, goed advies, goede opvolging en onderzoek n.a.v. signaal	0,8	1
Sterk punt is snel kunnen handelen als dit nodig blijkt te zijn.	0,8	1
Van elkaar weten wie wat doet	0,8	1
We hebben 2 keer per jaar overleg met alle [...] gemeenten en de GGD. Daarnaast werkgroepen ter voorbereiding van landelijke ontwikkelingen.	0,8	1
We hebben goed contact met elkaar, korte lijnen	0,8	1
We hebben korte lijnen, een goede samenwerking en afstemming. Bij signalen weten wij elkaar te vinden.	0,8	1
We hebben regelmatig contact met de toezichthouders	0,8	1
We hebben zeer korte lijnen met de GGD en de inspecteurs. Contacten verlopen snel, we weten elkaar goed te vinden. Acties worden snel ingezet. Altijd in goed overleg met elkaar.	0,8	1
We weten elkaar goed te vinden.	0,8	1
Werkwijze functioneert al jaren. Onderwerp staat wel weer op de agenda (ook op die van de regio).	0,8	1
Zijn vastgelegd. Er is regelmatig overleg met de GGD en andere gemeenten in de regio.	0,8	1
de afspraken zijn schriftelijk vastgelegd en worden ook zo uitgevoerd. De GGD zoekt snel contact en de gemeente is voor deze zaken altijd beschikbaar voor overleg.	0,8	1
gemeente en GGD weten elkaar goed te vinden.	0,8	1
heldere afspraken, goed met elkaar meedenken, bereidheid & mogelijkheid GGD snel te kunnen handelen.	0,8	1
het tot stand komen van een eenduidig standpunt over en aanpak van de situatie waarop het signaal betrekking heeft.	0,8	1
korte lijnen	3,3	4
korte lijnen, vast aanspreekpunt, elkaar kennen	0,8	1
korte lijntje tussen toezichthouder en gemeente	0,8	1
korte lijntjes	1,7	2
korte lijntjes, laagdrempelig contact. weten elkaar goed en snel te bereiken. regio overleg met de GGD en alle gemeenten in [...] draagt bij aan de sterke samenwerking.	0,8	1
laagdrempelig, korte lijnen	0,8	1



**Tabel 10.15: Sterke punten over de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

	laagdrempeligheid, korte lijnen en goede afstemming.	0,8	1
	rechtstreeks contact op adequate wijze	0,8	1
	regionaal werkafspraken schriftelijk vastleggen waaronder dus signalen	0,8	1
	samenwerking is goed	0,8	1
	schriftelijk afspraken, regionaal zelfde werkwijze met regionale gemeenten	0,8	1
	snelle afstemming	0,8	1
	wanneer noodzakelijk snelle interventie. indien nodig direct oppakken en later kennisgeving gemeente, terugkoppeling	0,8	1
	we hebben structureel overleg in het algemeen over de samenwerking en onze beider rollen m.b.t. kinderopvang. er zijn korte lijnen, we weten elkaar te vinden over en weer als er vragen zijn/signalen zouden zijn.	0,8	1
	Totaal		120

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

Tabel 10.16 toont de gegeven antwoorden van gemeenten wanneer zij hebben gekozen voor het antwoord 'Ja' in Tabel 10.9.

**Tabel 10.16: Verbeterpunten in de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Wat ziet de gemeente als mogelijke verbeterpunten in de samenwerking en afspraken met de GGD?		0,8	1
	-	0,8	1
	De gemeente [...] werkt nauw samen met de GGD. Momenteel zijn we bezig met het door ontwikkelen van het systeem.	0,8	1
	(structureel) overleg kan beter.	0,8	1
	-	5,8	7
	Afspraken meer concreet maken of evt. op schrift vastleggen.	0,8	1
	Afstemming om in de geest van het kader te kunnen werken. Nu is het strikt zwart/wit.	0,8	1
	Alle afspraken ook helder en duidelijk op papier zetten. Door de goede vertrouwensband en korte lijnen is er intensief contact waardoor veel mondeling afgesproken wordt.	0,8	1
	Als de afspraken nog niet op papier staan dan is dit wel handig om te doen.	0,8	1
	Beter afstemming en vaker contact dan bij onze voorgangers	0,8	1
	Dat gemeenten en GGD beter weten dat dit in de werkafspraken is vastgelegd....	0,8	1



**Tabel 10.16: Verbeterpunten in de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

	Dat nieuwe toezichthouders beter op de hoogte zijn van werkafspraken bij signalen.	0,8	1
	De GGD [...] is echt alleen inspectie. Het is ook fijn als er een instelling is die meedenkt bij bijzondere omstandigheden (zoals bv Corona). Of eigenlijk zou dit vanuit het rijk moeten komen.	0,8	1
	De grootste uitdaging zit hem altijd in de jaarlijkse financiële afhandeling. Bijvoorbeeld de GGD die hun tarief willen verhogen en de gemeente die te weinig budget hebben.	0,8	1
	De samenwerking met de toezichthouders kinderopvang bij GGD [...] is goed, er zijn momenteel geen verbeterpunten maar het blijft mensenwerk dus het kan altijd anders.	0,8	1
	De sterke punten zijn ook gelijk de verbeterpunten, omdat de kwaliteitsnorm hoog is, maakt dat kinderopvang locaties soms niet goed weten wat er dan precies moet worden aangepakt of aangepast bij een 'overtreding'. En dat er al snel een soort van 'angstcultuur' ontstaat als de GGD binnen de kinderopvang stapt. Aan ons de taak als gemeente om hier in de toekomst wellicht wat meer voorlichting over te geven aan de KOV en GGD. Hier zijn wij op dit moment mee bezig hoe we dit vorm kunnen gaan geven.	0,8	1
	De toezichthoudende functie van de GGD zijn er strak ingeregeld. De GGD ziet en ervaart weinig ruimte om hier in mee te wegen. Kinderopvangorganisaties kampen met personeelstekorten en pedagogisch medewerkers die van een opleiding komen waarbij ze dan nog steeds niet voldoen aan de gestelde eisen. Het is lastig om hier flexibiliteit in te krijgen.	0,8	1
	Durf ik nog niets over te zeggen omdat ik pas begonnen ben in deze functie.	0,8	1
	Een intensivering van de periodieke klantgesprekken.	0,8	1
	Er vindt niet op structurele basis overleg plaats over signalen, maar gezien de geringe aantal signalen die wij ontvangen is dat ook niet nodig.	0,8	1
	Er zijn geen verbeterpunten, samenwerking gaat zeer goed.	0,8	1
	Geen	10,0	12
	Geen, we zijn zeer tevreden en ervaren geen knelpunten	0,8	1
	Geen afspraken over hoe registreren etc.	0,8	1



**Tabel 10.16: Verbeterpunten in de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

Geen, de samenwerking met GGD [...] verloopt goed	0,8	1
Geen.	2,5	3
Gezamenlijke themabijeenkomsten in de provincie	0,8	1
Goede jaarplanning qua inspecties.	0,8	1
Hanteren van een eenduidige werkwijze bij de GGD.	0,8	1
Het gaat goed zo. We hebben regelmatig overleg over de inspecties en het verloop hiervan.	0,8	1
Het gaat goed zoals het nu gaat. Vooralsnog zien wij geen concrete verbeterpunten.	0,8	1
Het overleg tussen gemeente en GGD op het gebied van flexibele inspectie items zou nog wat meer kunnen worden uitgediept.	0,8	1
Ik ben tevreden over de samenwerking.	0,8	1
In de werkafspraken staat dat per maand een overzicht van de ontvangen signalen wordt gegeven, maar afgelopen jaar ontvingen wij alleen aan het eind van het jaar een totaaloverzicht. Het is goed om deze afspraak weer eens bij iedereen onder de aandacht te brengen.	0,8	1
Lopende afspraken worden weinig geëvalueerd. Tot nu toe geen signalen gehad.	0,8	1
Meer inzicht een systeem waar de gemeente de klachten of signalen kan inzien. Dus ook de signalen die niet gecommuniceerd worden. Afspraken duidelijk met elkaar afstemmen en ook vastleggen. Een regelmatig overzicht van alle klachten van de GGD zou fijn zijn.	0,8	1
Meer inzicht krijgen in welke signalen er binnenkomen, over welke meldingen wel en over welke niet met gemeente wordt overlegd, en hoe zaken worden afgehandeld. Dit inzicht kunnen we o.a. gebruiken bij de invulling van flexibel toezicht.	0,8	1
Misschien meer structureel overleg over signalen	0,8	1
Mogelijk meer gedetailleerde afspraken maken.	0,8	1
Momenteel geen verbeter punten.	0,8	1
Niet direct, zoals het nu loopt geen verbetering aan te vullen.	0,8	1
Niet.	0,8	1
Niets.	1,7	2
N.v.t.	0,8	1
Op dit moment niet van toepassing	0,8	1
Op dit moment geen.	0,8	1
Op dit moment is de samenwerking erg goed te noemen.	0,8	1





**Tabel 10.16: Verbeterpunten in de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

Op dit moment verloopt alles soepel. Als er problemen zijn, dan worden deze besproken.	0,8	1
Openheid/transparantie van de kleurcodes voor houders en gemeente	0,8	1
Periodiek overleg agenderen; is nu niet belegd	0,8	1
Registratie van signalen	0,8	1
Samen misschien nog meer inzetten op preventieve voorlichting voor houders..	0,8	1
Tijdige afstemming van de dienstverleningsovereenkomst	0,8	1
Tot nu toe nog geen mogelijke verbeterpunten.	0,8	1
Tot op heden zijn de signaalgestuurde onderzoeken marginaal geweest. Dat maakt dat wij hierdoor nog geen schriftelijke afspraken hebben belegd. In de jaarlijkse offerte nemen wij incidentele onderzoeken mee. Hieruit worden de signaalgestuurde onderzoeken verricht.	0,8	1
Veel personeel wisselingen maar helaas is dit probleem niet snel op te lossen. Op dit moment geen andere verbeterpunten.	0,8	1
Voor alsnog geen verbeterpunten	0,8	1
Voor de beeldvorming is het handig om als gemeente af en toe mee te gaan met de GGD op inspectie.	0,8	1
Voor de beeldvorming is het soms wel eens handig om met de GGD mee te gaan op locatie.	0,8	1
We zouden eventuele signalen beter kunnen registreren.	0,8	1
Weinig terugkoppeling van het algemene, regionale beeld.	0,8	1
Wellicht betere registratie of wie hoe vast te leggen. Het wordt bij gemeente wel vastgelegd in dossier houder, maar niet ook nog centraal zodat we in 1 oogopslag zicht hebben op alle meldingen/klachten die bijv. in een jaar zijn binnen gekomen.	0,8	1
Wellicht meer ruimte voor maatwerk (Nu heel strak/ juridisch), echter heeft de praktijk echter iets anders nodig	0,8	1
Wijze van registratie van signalen	0,8	1
afspraken maken over signalen/klachten die niet zijn opgenomen in de overeenkomst.	3,3	4
dat er heldere werkafspraken zijn die b.v. tijdens regionale overleggen worden besproken waaronder signalen, hoe dat loopt	0,8	1



**Tabel 10.16: Verbeterpunten in de samenwerking en afspraken volgens gemeenten, 2022**

	duidelijke afspraken voor nieuwe medewerkers. archivering van stukken is van belang, overdracht voor nieuwe medewerkers bij beide organisaties.	0,8	1
	geen	6,7	8
	geen opmerking	0,8	1
	geen opmerkingen	0,8	1
	geen verbeterpunten	0,8	1
	geen, het loopt goed nu	0,8	1
	het is misschien goed om e.e.a. op schrift te zetten	0,8	1
	het melden van signalen is een verbeterpunt.	0,8	1
	n.v.t.	0,8	1
	n.v.t. de samenwerking met de GGD is erg goed	0,8	1
	n.v.t.	9,1	11
	onze contactpersoon bij de GGD wisselt regelmatig, dat vraagt van beide kanten telkens opnieuw kennis maken met elkaar en de wijze van werken. in de structuur zijn afspraken steeds dezelfde.	0,8	1
	op dit moment loopt de samenwerking heel goed, geen verbeterpunten aan de orde	0,8	1
	werkafspraken maken en schriftelijk vastleggen zodat voor elke partij duidelijk is wat de stappen zijn	0,8	1
	Totaal		120

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023

**Tabel 10.17: Overige opmerkingen over samenwerking en afspraken door gemeenten, 2022**

		Totaal	
		%	n
Heeft de gemeente verder nog opmerkingen over de samenwerking en afspraken met gemeenten?		40,0	83
	-	3,8	8
	--	0,5	1
	?	0,5	1
	De 14 gemeenten in de regio [...] werken allemaal samen om de kwaliteit zo hoog mogelijk te kunnen garanderen. Elk kwartaal is er een overleg met een afvaardiging van enkele [...] gemeenten.	0,5	1
	De GGD [...] heeft bekwaame medewerkers en is pro actief.	0,5	1
	De bedoeling is wel om hier afspraken over vast te leggen, bijvoorbeeld in de overeenkomst GGD-gemeente	0,5	1



**Tabel 10.17: Overige opmerkingen over samenwerking en afspraken door gemeenten, 2022**

De contacten met de GGD zijn laagdrempelig en we weten elkaar snel te vinden mocht er een signaal binnenkomen. We delen alle signalen met elkaar het maakt niet uit waar deze binnenkomt en besluiten gezamenlijk wat het beste proces is om te lopen.	0,5	1
De gemeente en GGD werken goed samen en hebben korte lijnen.	0,5	1
De lijnen tussen gemeente en GGD zijn kort.	0,5	1
De reden dat ik dit niet weet is omdat ik pas sinds november werkzaam ben. Ik geef wel signalen af over houders of kinderdagverblijven, indien ik zaken constateer, tevens neem ik contact op met de verantwoordelijke gemeente voor deze houder, zeker in het geval het risicoprofiel op groen staat.	0,5	1
De samenwerking in deze regio werkt goed. Er zijn korte lijnen dus er kan snel geschakeld worden als dat nodig is.	0,5	1
Deze vraagstelling is mij helemaal duidelijk. Wordt hier de samenwerking met GGD of andere gemeenten bedoeld?	0,5	1
Dit loopt via een terugkerend ambtelijk overleg, georganiseerd door de GGD.	0,5	1
Door een recent signaal werd duidelijk dat er geen afspraken zijn met politie of GGD - overigens werd daarbij gelukkig wel snel duidelijk dat partijen elkaar weten te vinden en elkaar informeren. Hierbij is contact geweest met GGD, politie, het betrokken gastouderbureau en een vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Wij willen hierover wel afspraken gaan maken zodat er een draaiboek klaarligt in het geval nog eens een signaal wordt afgegeven, en dit registreren. Wij hebben overigens ook geen landelijk protocol kunnen vinden en vernomen van de VNG dat dit niet bestaat. Een dergelijk protocol zou zeer gewaardeerd worden.	0,5	1
Een landelijke richtlijn / handvat hoe om te gaan met signalen/klachten zou helpend, zodat werkwijzen landelijk hetzelfde zijn.	0,5	1
Er is een goed contact en mochten er signalen bij zowel gemeente of GGD binnen komen dan zijn er korte lijntjes en weten we elkaar te vinden.	0,5	1



**Tabel 10.17: Overige opmerkingen over samenwerking en afspraken door gemeenten, 2022**

Er kan in de regio worden afgestemd met collega's van andere gemeenten (meer sparren) die ook toezicht en handhaving kinderopvang in hun pakket hebben. Of op (landelijke / regionale) bijeenkomsten waar meerdere gemeenten aanwezig zijn.	0,5	1
Geen	0,5	1
Geen.	1,4	3
Goede en prettige samenwerking.	0,5	1
Het regionaal overleg wordt als waardevol ervaren, graag dit blijven voortzetten.	0,5	1
Het wordt bedoeld GGD denk ik. Het is niet echt mogelijk om afspraken te maken over de afhandeling van signalen. Dit kan slechts op hoofdlijnen, qua prioritering, inzet, registratie, informatiedeling etc.	0,5	1
Ik heb deze week een tussentijdse evaluatie over inspecties e.d. en zal deze vraag gelijk meenemen.	0,5	1
Ik heb niet in beeld wat er bij andere gemeenten in de regio gemeld wordt. Ik ga er van uit dat signalen die gemeentegrens overstijgend (kunnen) zijn, via de GGD ook bij andere gemeenten terecht zullen komen. Ook hier staat niets van op papier.	0,5	1
In het algemeen het is erg belangrijk dat je elkaar kent, dat er vertrouwen is en korte lijnen zijn. Duidelijke afspraken maken als het nodig is.	0,5	1
Indien nodig weten we elkaar goed te vinden en kunnen we elkaars expertise gebruiken.	0,5	1
Korte lijnen, met elkaar in gesprek blijven.	0,5	1
Korte lijntjes in het fijne contact.	0,5	1
N.v.t.	0,5	1
Nee	8,0	17
Nee die is pas gestart	0,5	1
Nee, wanneer er sprake is van signalen dan weten de gemeenten elkaar goed te vinden.	0,5	1
Nee.	2,3	5
Neem aan bedoeld wordt met GGD: nee.	0,5	1
Onlangs was er een melding aan de receptie van het gemeentehuis en daar hebben we zelf actie op ondernomen. We hebben de houder van de Kinderopvang gebeld en naar het uitjesprotocol gevraagd en dat hebben we opgestuurd naar de GGD. Dat is nu in behandeling.	0,5	1
Ontvangt de GGD rechtstreeks een signaal, dan neemt zij contact op met de gemeente om af te stemmen.	0,5	1
Samenwerking met de GGD [...] is prima	0,5	1



**Tabel 10.17: Overige opmerkingen over samenwerking en afspraken door gemeenten, 2022**

Team Veiligheid en Handhaving heeft goed contact met de GGD en weten elkaar goed te vinden. Wanneer er zaken spelen dan hebben partijen overleg met elkaar over hoe zaken op te pakken en maatwerk te leveren.	0,5	1
Tuig vooral niet meer verplicht op wat niet nodig is. Er is een goede, professionele verstandhouding tussen GGD en gemeente. Er liggen goede contacten. In de afgelopen 5 jaren is er 1 zorgmelding van serieuze aard binnen gekomen. Daar is direct en adequaat op gereageerd en geacteerd door zowel gemeente als GGD.	0,5	1
Via regionale overleggen en gesprekken met meerdere gemeenten waarbij de houder in meerdere dorpen opereert wordt er goed contact onderhouden met andere gemeenten.	0,5	1
Vooralsnog niet	0,5	1
Wanneer er signalen binnenkomen bij de gemeente of de toezichthouder GGD [...], dan zoeken we onderling contact en maken dan afspraken met elkaar wie wat doet betreffende het signaal.	0,5	1
Wat wordt met deze vraag bedoeld?	0,5	1
We werken erg goed samen	0,5	1
We werken samen met alle gemeenten die zijn aangesloten bij de GGD [...]. Samen maken we afspraken met de GGD over het toezicht	0,5	1
Wij "sparren" veel met de GGD en wij houden elkaar goed op de hoogte. Ik ben er niet zeker van of er afspraken zijn vastgelegd. Op dit moment werken wij aan een update van ons beleidsplan en wij zullen dit onderdeel daarin opnemen.	0,5	1
Wij werken op een prettige manier samen en waarderen ieders rol hierbij.	0,5	1
Zeer tevreden	0,5	1
Zie voor de beantwoording van de vragen de ingevulde vragenlijst van de gemeente[...].  Vanaf januari 2023 heeft de gemeente [...] de werkzaamheden zoals registervoering en Handhaving Wet kinderopvang onder gebracht bij de gemeente [...].	0,5	1



**Tabel 10.17: Overige opmerkingen over samenwerking en afspraken door gemeenten, 2022**

Zowel de GGD als de gemeente hebben beiden een wettelijke verantwoordelijkheid (of taak) in de toezicht en handhaving. Daarmee is de vanzelfsprekendheid dat we elkaar informeren over signalen. Mogelijk dat daarom geen aanvullende afspraken zijn gemaakt.	0,5	1
Zowel de gemeente als de GGD voelt een grote taakverantwoordelijkheid en voert deze naar behoren uit.	0,5	1
geen	1,9	4
geen opmerking	0,5	1
geen opmerkingen	0,9	2
n.v.t.	0,5	1
nee	11,7	25
nee, wij hebben ook 2x per jaar regionaal overleg met GGD en gemeente uit de regio van de GGD. Zo nodig kunnen we elkaar vinden.	0,5	1
nee.	0,9	2
neen.	0,5	1
niet van toepassing	0,5	1
n.v.t.	3,8	8
omdat dit een kleine gemeente is met groene voorzieningen, is het contact met de GGD structureel maar niet intensief.	0,5	1
samenwerking is goed	0,5	1
zie bovenstaande antwoorden	0,5	1
zie eerdere toelichting	0,5	1
Totaal		213

Bron: Gemeente vragenlijst, 2023



## Bijlage I GGD-vragenlijst

# Deel I: Ontvangst signalen kinderopvang

Het eerste deel van deze vragenlijst gaat over alle signalen die de GGD over de kinderopvang heeft ontvangen in 2022. Onder signalen verstaan we alle informatie die de GGD uit (externe) bronnen ontvangt over (mogelijke risico's bij) kinderopvanglocaties of houders.

q1: Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?

- Ja
- Nee

Show if	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee
---------	----------	---	-----------	-----

q2: U heeft aangegeven dat de GGD in 2022 geen signalen over de kinderopvang heeft ontvangen. Hieronder kunt u dit toelichten.

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Er waren geen signalen over de kinderopvang in 2022
- De gemeente(n) ontvangen de signalen over de kinderopvang
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee
---------	----------	---	-----------	-----

q3: Op welke manier komen signalen over de kinderopvang bij de GGD binnen?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Internet (bijvoorbeeld via een e-formulier)
- E-mail



- Telefoon
- Brief
- Mondeling (bijvoorbeeld tijdens een inspectie of aan de balie)
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if      Question      Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?      IsEqualTo      Nee

**q5: Hoeveel signalen over de kinderopvang heeft de GGD ontvangen in 2022?**

*Wanneer u het exacte aantal signalen niet weet, probeer dan een zo goed mogelijke schatting te maken.*

- Het exacte aantal is: \_\_\_\_\_
- Het geschatte aantal is: \_\_\_\_\_
- Weet ik niet

Hide if      Question      Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?      IsEqualTo      Nee

**q6: Van wie waren de signalen over de kinderopvang afkomstig in 2022?**

*Indien 'anders, namelijk' niet van toepassing is, kruist u het antwoord 'nooit' aan.*

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Altijd	Weet ik niet
Houders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Locatie)managers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pedagogisch medewerkers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stagiairs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oudercommissies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





Gastouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Vraag)ouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anoniem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hide if Question Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen? IsEqualTo Nee

q7: Op welke type opvang hebben de signalen uit 2022 betrekking?  
Indien 'anders, namelijk' niet van toepassing is, kruist u het antwoord 'nooit' aan.

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Altijd	Weet ik niet
Dagopvang (0-4 jaar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buitenschoolse opvang (4-12 jaar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastouderbureau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voorziening voor gastouderopvang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hide if Question Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen? IsEqualTo Nee

q8: Waarover gaan de signalen over de kinderopvang in 2022?  
Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Pedagogische kwaliteit
- Beroepskwalificaties
- Beroepskracht-kindratio
- Opvang in groepen
- VOG / PRK



- Veiligheid en gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Voorschoolse educatie
- Oudercommissie
- Klachten(regeling)
- Informatie aan ouders
- Ruimte en accommodatie
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if	Question	U heeft aangegeven dat de GGD in 2022 geen signalen over de kinderopvang heeft ontvangen. Hieronder kunt u dit toelichten. / De gemeente(n) ontvangen de signalen over de kinderopvang	IsEqualTo	checked
Or	Question	U heeft aangegeven dat de GGD in 2022 geen signalen over de kinderopvang heeft ontvangen. Hieronder kunt u dit toelichten. / Weet ik niet	IsEqualTo	checked

q9: In hoeverre is het aantal signalen over de kinderopvang veranderd tijdens de afgelopen 3 jaar?

- Het aantal signalen is afgenomen
- Het aantal signalen is gelijk gebleven
- Het aantal signalen is toegenomen
- Het aantal signalen is wisselend
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	In hoeverre is het aantal signalen over de kinderopvang veranderd tijdens de afgelopen 3 jaar?	AnyIsEqual	1,3
---------	----------	--	------------	-----

q10: U heeft aangegeven dat het aantal signalen over de kinderopvang is afgenomen of toegenomen tijdens de afgelopen 3 jaar. Hieronder kunt u dit toelichten.

\_\_\_\_\_



q11: Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de ontvangst van signalen?

-----



Hide if Question Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen? IsEqualTo Nee

## Sectie 2 verwerking signalen

# Deel II: Verwerking van signalen kinderopvang

### A. Registratie signalen kinderopvang

In dit deel van de vragenlijst vragen we naar de registratie van de ontvangen signalen over de kinderopvang: het vastleggen van relevante informatie over het signaal, bijvoorbeeld van wie het signaal afkomstig is en waar het over gaat.

q12: Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?

- Ja, alle signalen
- Ja, een deel van de signalen
- Nee, we registreren geen signalen
- Weet ik niet

Show if Question Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD? AnyIsEqual 2,3

q13: U heeft aangegeven dat de GGD geen of een deel van de signalen registreert. Hieronder kunt u de reden(en) aangeven.

-----

Hide if Question Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD? AnyIsEqual 3,4

q14: Met welk doel worden signalen over de kinderopvang geregistreerd?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Afhandeling/opvolgen van signalen
- Dossieropbouw van een locatie en/of de houder



- Bepalen van speerpunten voor de uitvoering van toezicht op de kinderopvang
- Gemeenten informeren over de signalen over de kinderopvang
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if      Question      Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?      AnyIsEqual      3,4

**q15: Gebruikt de GGD een standaard format en/of invulformulier voor het registreren van signalen over de kinderopvang?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if      Question      Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?      AnyIsEqual      3,4

**q16: Welke informatie over een signaal wordt geregistreerd?**

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Contactgegevens van de melder (bijvoorbeeld naam en telefoonnummer)
- Relatie van de melder tot de betrokken persoon of voorziening waar het signaal over gaat
- Specifieke voorziening/persoon waar het signaal over gaat
- Beschrijving van de situatie of gebeurtenis die aanleiding geeft tot het signaal
- Omschrijving van het signaal zelf
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if      Question      Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?      AnyIsEqual      3,4

**q18: Waar worden signalen over de kinderopvang geregistreerd?**

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*



- GIR-Inspecteren
- Eigen (intern) registratiesysteem
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if Question Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD? AnyIsEqual 3,4

q19: Hieronder volgen een aantal stellingen over de registratie van signalen over de kinderopvang.

	Ze er oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Ze er eens	Weet ik niet
Mijn GGD heeft werkafspraken over de registratie van signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD heeft een duidelijke werkwijze voor de registratie van signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD is tevreden over de registratie van signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hide if Question Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD? AnyIsEqual 3,4

q20: Welke sterke punten ziet de GGD in haar werkwijze bij de registratie van signalen over de kinderopvang?

-----

Hide if Question Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD? AnyIsEqual 3,4

q21: Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in haar werkwijze bij de registratie van signalen over de kinderopvang?

-----



q22: Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de registratie van signalen over de kinderopvang?

-----



Hide if	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnyIsEqual	3,4
Or	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee

## Sectie 2.1 Beoordeling

### C. Beoordelen van signalen kinderopvang

Na ontvangst van een signaal moet een beslissing genomen worden over het vervolg. De GGD stelt (eventueel in overleg met gemeenten) vast of verdere actie nodig is. We gaan ervan uit dat signalen inhoudelijk worden beoordeeld, dat wil zeggen dat er een inschatting wordt gemaakt van de aard en ernst van het signaal, en er een keuze wordt gemaakt over het vervolg.

q23: Hoeveel personen zijn betrokken bij de beoordeling van een signaal over de kinderopvang?

- Eén persoon
- Meerdere personen
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Hoeveel personen zijn betrokken bij de beoordeling van een signaal over de kinderopvang?	IsEqualTo	Eén persoon
---------	----------	--	-----------	-------------

q24: U heeft aangegeven dat één persoon het signaal beoordeelt. Wie voert deze taak uit?

- GGD toezichthouder
- GGD leidinggevende
- GGD secretariaat
- GGD beleidsmedewerker
- Gemeenteambtenaar
- Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is.
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_





Show if	Question	U heeft aangegeven dat één persoon het signaal beoordeelt. Wie voert deze taak uit?	IsEqualTo	Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is.
---------	----------	---	-----------	--

q25: U heeft aangegeven dat de persoon die het signaal beoordeelt kan variëren. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

Show if	Question	Hoeveel personen zijn betrokken bij de beoordeling van een signaal over de kinderopvang?	IsEqualTo	Meerdere personen
---------	----------	--	-----------	-------------------

q26: U heeft aangegeven dat meerdere personen betrokken zijn bij de beoordeling van een signaal. Wie voeren deze taak uit?  
*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Eén GGD-toezichthouder
- Meerdere GGD-toezichthouders
- GGD leidinggevende
- GGD secretariaat
- GGD beleidsmedewerker
- Gemeenteambtenaar
- Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: -----

Show if	Question	U heeft aangegeven dat meerdere personen betrokken zijn bij de beoordeling van een signaal. Wie voeren deze taak uit? / Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is	IsEqualTo	checked
---------	----------	---	-----------	---------

q27: U heeft aangegeven dat de betrokken personen bij de beoordeling van een signaal kunnen variëren. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

q28: Hoe snel wordt een signaal over de kinderopvang beoordeeld (na ontvangst van het signaal)?

- De (meeste) signalen worden direct beoordeeld



- De (meeste) signalen worden binnen één week beoordeeld
- De (meeste) signalen worden binnen één tot twee weken
- De (meeste) signalen worden na twee weken beoordeeld
- Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Hoe snel wordt een signaal over de kinderopvang beoordeeld (na ontvangst van het signaal)?	IsEqualTo	Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is
---------	----------	--	-----------	---

q29: U heeft aangegeven dat de snelheid waarmee een signaal wordt beoordeeld varieert. Hieronder kunt u dit toelichten.

q30: Welke informatie neemt de GGD mee in de beoordeling van een signaal?

Indien 'anders, namelijk' niet van toepassing is, kruist u het antwoord 'nooit' aan.

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Altijd	Weet ik niet
Eerdere tekortkomingen bij houder en/of locatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Risicoprofiel van de locatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eerdere signalen over houder en/of locatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q31: In welke mate haalt de GGD aanvullende informatie op bij (externe) bronnen die wordt meegenomen bij de beoordeling van een signaal?

Indien 'anders, namelijk' niet van toepassing is, kruist u het antwoord 'nooit' aan.

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Altijd	Weet ik niet
Melder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Houder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Locatie)manager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q32: Wanneer geeft een signaal voldoende aanleiding voor een vervolgonderzoek? Hieronder kunt u de belangrijkste reden(en) aangeven.

*Met een vervolgonderzoek bedoelen we dat een signaal wordt onderzocht in bijvoorbeeld een incidenteel onderzoek of een (vervroegd) jaarlijks onderzoek.*

q33: Welk deel van de beoordelingen leidde in 2022 uiteindelijk tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek?

- (Vrijwel) alle beoordelingen
- Ongeveer driekwart van de beoordelingen
- Ongeveer de helft van de beoordelingen
- Ongeveer een kwart van beoordelingen
- (Vrijwel) geen enkele beoordeling
- Weet ik niet

Hide if	Question	Welk deel van de beoordelingen leidde in 2022 uiteindelijk tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek?	IsEqualTo	(Vrijwel) alle beoordelingen
Or	Question	Welk deel van de beoordelingen leidde in 2022 uiteindelijk tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek?	IsEqualTo	Weet ik niet

q34: U heeft aangegeven dat (een deel van) de beoordelingen in 2022 *niet* heeft geleid tot een vervolgonderzoek. Wat zijn hiervoor de meest voorkomende redenen?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Niet zwaar / ernstig genoeg om een vervolgonderzoek te starten
- Het was geen mogelijke tekortkoming op één van de wettelijke kwaliteitseisen kinderopvang



- Voorziening was recentelijk al onderzocht tijdens een (jaarlijks) onderzoek
- Te weinig informatie beschikbaar om het signaal inhoudelijk te kunnen beoordelen
- Onvoldoende GGD-capaciteit om een vervolgonderzoek uit te voeren
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide Question Welk deel van de beoordelingen leidde in 2022 uiteindelijk tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek? AnyIsEqual 1,6

q35: Hoe gaat de GGD om met de beoordelingen over de kinderopvang die *niet* leiden tot een vervolgonderzoek?  
*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- De uitkomst (van de beoordeling) wordt geregistreerd
- De melder wordt op de hoogte gebracht
- De melder wordt doorverwezen naar een externe partij (indien van toepassing)
- De GGD informeert een externe partij over het signaal (indien van toepassing)
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q36: Hieronder volgen een aantal stellingen over de beoordeling van signalen over de kinderopvang.

	Ze er oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Ze er eens	Weet ik niet
Mijn GGD heeft werkafspraken over de beoordeling van signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD heeft richtlijnen voor de beoordeling van signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD past maatwerk toe bij de beoordeling van signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Mijn GGD  
beoordeelt signalen  
tijdig.

Mijn GGD is  
tevreden over de  
wijze waarop de  
beoordeling van  
signalen verloopt.

q37: Welke sterke punten ziet de GGD in haar werkwijze bij het beoordelen van signalen over de kinderopvang?  
-----

q38: Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in haar werkwijze bij het beoordelen van signalen over de kinderopvang?  
-----

q39: Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de beoordeling van signalen over de kinderopvang?  
-----

#### D. Anonieme signalen over de kinderopvang

q55: Neemt de GGD anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling?

*Het gaat hier om het registreren, beoordelen en uitvoeren van vervolgonderzoeken op basis van anonieme signalen.*

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Show if Question Neemt de GGD anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling? IsEqualTo Nee

q56: U heeft aangegeven dat er geen anonieme signalen in behandeling worden genomen. Hieronder kunt u dit toelichten.  
-----

Hide if Question Neemt de GGD anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling? IsEqualTo Nee



q57: Hoe gaat de GGD om met anonieme signalen over de kinderopvang?

- Het registratie- en beoordelingsproces verloopt (grotendeels) volgens dezelfde stappen als bij niet-anonieme signalen
- Het registratie- en beoordelingsproces verloopt anders dan bij niet-anonieme signalen
- Het proces varieert en is mede afhankelijk van de inhoud van het signaal
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Hoe gaat de GGD om met anonieme signalen over de kinderopvang?	IsEqualTo	Het registratie- en beoordelingsproces verloopt anders dan bij niet-anonieme signalen
---------	----------	--	-----------	---

q58: U heeft aangegeven dat het registratie- en beoordelingsproces voor anonieme signalen anders verloopt. Hieronder kunt u dit toelichten.

\_\_\_\_\_



Hide if	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	3,4
Or	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee

## Sectie 2.2 Uitvoeren vervolgonderzoeken

### E. Uitvoering vervolgonderzoeken naar aanleiding van signalen kinderopvang

In dit gedeelte zoomen we verder in op signalen waarbij de beoordeling heeft geleid tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek. Het doel van dit vervolgonderzoek is om het signaal te controleren op juistheid en vast te stellen in hoeverre er sprake is van een tekortkoming op één of meerdere wettelijke kwaliteitseisen kinderopvang.

q40: Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang?  
*Indien 'anders, namelijk' niet van toepassing is, kruist u het antwoord 'nooit' aan.*

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Atlijd	Weet ik niet
Incidenteel onderzoek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vervroegd jaarlijks onderzoek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet-vervroegd jaarlijks onderzoek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Show if	Question	Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang? / Incidenteel onderzoek	AnylsEqual	3,2,4,5
And	Question	Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang? / Vervroegd jaarlijks onderzoek	AnylsEqual	2,3,4,5
Or	Question	Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang? / Incidenteel onderzoek	AnylsEqual	2,3,4,5
And	Question	Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang? / Niet-vervroegd jaarlijks onderzoek	AnylsEqual	2,3,4,5



Or	Question	Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang? / Vervroegd jaarlijks onderzoek	AnylsEqual	2,3,4,5
And	Question	Welke vorm had het vervolgonderzoek in 2022 dat werd uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kinderopvang? / Niet-vervroegd jaarlijks onderzoek	AnylsEqual	2,3,4,5

q41: U heeft aangegeven dat een signaal onderzocht werd in een incidenteel onderzoek en/of een (vervroegd) jaarlijks onderzoek. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

q42: Hoe snel wordt een vervolgonderzoek uitgevoerd (na ontvangst van een signaal)?

- De (meeste) vervolgonderzoeken worden binnen twee weken uitgevoerd
- De (meeste) vervolgonderzoeken worden binnen twee tot vier weken uitgevoerd
- De (meeste) vervolgonderzoeken worden binnen vier tot acht weken uitgevoerd
- De (meeste) vervolgonderzoeken worden na acht weken uitgevoerd
- Dit varieert per vervolgonderzoek. Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: -----

Show if	Question	Hoe snel wordt een vervolgonderzoek uitgevoerd (na ontvangst van een signaal)?	IsEqualTo	Dit varieert per vervolgonderzoek. Er wordt per vervolgonderzoek gekeken wat het meest passend is
---------	----------	--	-----------	---

q43: U heeft aangegeven dat de snelheid waarmee een vervolgonderzoek wordt uitgevoerd varieert. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

q44: In hoeverre worden vervolgonderzoeken op locatie uitgevoerd?

- Vervolgonderzoeken worden (vooral) op locatie uitgevoerd
- Vervolgonderzoeken worden (vooral) op afstand uitgevoerd
- Vervolgonderzoeken bestaan (vooral) uit een combinatie tussen een onderzoek op afstand en op locatie





- Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	In hoeverre worden vervolgonderzoeken op locatie uitgevoerd?	IsEqualTo	Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is
---------	----------	--	-----------	--

q45: U heeft aangegeven dat per vervolgonderzoek bekeken wordt wat het meest passend is. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

q46: In hoeverre worden vervolgonderzoeken (on)aangekondigd uitgevoerd?

- Vervolgonderzoeken worden (vooral) onaangekondigd uitgevoerd
- Vervolgonderzoeken worden (vooral) aangekondigd uitgevoerd
- Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	In hoeverre worden vervolgonderzoeken (on)aangekondigd uitgevoerd?	IsEqualTo	Dit is wisselend. Er wordt per vervolgonderzoek bekeken wat het meest passend is
---------	----------	--	-----------	--

q47: U heeft aangegeven dat per vervolgonderzoek bekeken wordt wat het meest passend is. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

q80: In hoeverre wordt een houder geïnformeerd over de aanleiding en de inhoud van het signaal waarop het vervolgonderzoek is gebaseerd?

- Nooit
- Soms
- Regelmatig
- Vaak
- Altijd



- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q48: Welke voorwaarden werden beoordeeld naar aanleiding van een signaal tijdens de vervolgonderzoeken in 2022?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Pedagogische kwaliteit
- Beroepskwalificaties
- Beroepskracht-kindratio
- Opvang in groepen
- VOG / PRK
- Veiligheid en gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Meld-, overleg- en aangifteplicht (moa)
- Voorschoolse educatie
- Oudercommissie
- Klachten(regeling)
- Informatie aan ouders
- Ruimte en accommodatie
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q49: In hoeverre leidde een vervolgonderzoek naar aanleiding van een signaal in 2022 tot één of meerdere tekortkomingen?

- (Vrijwel) alle vervolgonderzoeken
- Ongeveer driekwart van de vervolgonderzoeken
- De helft van de vervolgonderzoeken
- Ongeveer een kwart van de vervolgonderzoeken
- (Vrijwel) geen enkel vervolgonderzoek
- Weet ik niet



q50: In hoeverre wordt in het inspectierapport beschreven dat het vervolgonderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een signaal?

- Nooit
- Soms
- Regelmatig
- Vaak
- Altijd
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q51: Hieronder volgen een aantal stellingen over het uitvoeren van vervolgonderzoeken naar aanleiding van signalen over de kinderopvang.

	Zeer oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet
Mijn GGD heeft werkafspraken over het uitvoeren van vervolgonderzoeken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD heeft richtlijnen voor de uitvoering van vervolgonderzoeken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD voert tijdig de vervolgonderzoeken uit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn GGD is tevreden over de uitvoering van vervolgonderzoeken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q52: Welke sterke punten ziet de GGD in haar werkwijze bij de uitvoering van vervolgonderzoeken?

-----

q53: Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in haar werkwijze bij de uitvoering van vervolgonderzoeken?

-----



q54: Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de uitvoering van  
vervolgonderzoeken?

-----



## Sectie 3 afspraken en samenwerking gemeenten

# Deel III: Afspraken en samenwerking gemeenten over signalen kinderopvang

### A. Afspraken en samenwerking met gemeenten

q59: Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?

- Ja, met alle gemeenten
- Ja, met een deel van de gemeenten
- Nee
- Weet ik niet

Show if	Question	Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	IsEqualTo	Nee
---------	----------	---	-----------	-----

q78: U heeft aangegeven dat de GGD geen afspraken heeft met gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

Show if	Question	Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	AnyIsEqual	1,2
---------	----------	---	------------	-----

q60: U heeft aangegeven dat met (een deel van de) gemeenten afspraken zijn gemaakt. In hoeverre gaat dit om afspraken die voor alle gemeenten gelden?

- We hebben met al deze gemeenten dezelfde afspraken.
- We hebben met deze gemeenten verschillende afspraken.
- Weet ik niet.
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_



Show if Question U heeft aangegeven dat met (een deel van de) gemeenten afspraken zijn gemaakt. In hoeverre gaat dit om afspraken die voor alle gemeenten gelden? AnyIsEqual 1,2,4

### q61: Waar gaan deze afspraken over?

Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Ontvangen van signalen
- Registreren van signalen
- Beoordelen van signalen
- Uitvoeren van vervolgonderzoeken
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Waar gaan deze afspraken over? / Ontvangen van signalen	IsEqualTo	checked
Or	Question	Waar gaan deze afspraken over? / Registreren van signalen	IsEqualTo	checked
Or	Question	Waar gaan deze afspraken over? / Beoordelen van signalen	IsEqualTo	checked
Or	Question	Waar gaan deze afspraken over? / Uitvoeren van vervolgonderzoeken	IsEqualTo	checked

### q62: U heeft aangegeven dat er afspraken zijn gemaakt met gemeente(n) over signalen kinderopvang. Hieronder kunt u deze afspraken nader toelichten.

-----

Show if Question Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? AnyIsEqual 2,1

### q63: Hieronder volgen een aantal stellingen over de samenwerking met gemeenten op het gebied van signalen kinderopvang.

	Zeer oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet
De GGD heeft een grotere (uitvoerende) rol in de afhandeling van signalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



kinderopvang dan gemeenten.						
De GGD informeert gemeenten over de signalen kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De GGD stemt af met gemeenten over de afhandeling van signalen kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De rolverdeling over de afhandeling van signalen tussen gemeenten en GGD is helder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De GGD is tevreden over de samenwerking en afspraken met gemeenten omtrent de afhandeling van signalen kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Show if Question Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? AnyIsEqual 1,2

q64: Welke sterke punten ziet de GGD in de samenwerking en afspraken met gemeenten?

-----

Show if Question Zijn er afspraken tussen de GGD en gemeenten over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? AnyIsEqual 1,2

q65: Welke mogelijke verbeterpunten ziet de GGD in de samenwerking en afspraken met gemeenten?

-----

q76: Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de samenwerking en afspraken met gemeenten?

-----

Hide if Question Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen? IsEqualTo Nee



Or	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	Nee, we registreren geen signalen
----	----------	--	------------	-----------------------------------

### B. Capaciteit en rol GGD'en

Hide if	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee
Or	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	3,4

### B. Rol GGD'en

Hide if	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee
Or	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	3,4

q66: Had de GGD in 2022 voldoende capaciteit om de signalen over de kinderopvang af te handelen?

*Het gaat hier om het registreren, beoordelen en uitvoeren van vervolgonderzoeken op basis van signalen over de kinderopvang.*

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Hide if	Question	Had de GGD in 2022 voldoende capaciteit om de signalen over de kinderopvang af te handelen?	IsEqualTo	Ja
Or	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	3,4
Or	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee

q67: U heeft aangegeven dat er in 2022 onvoldoende capaciteit was voor de afhandeling van signalen. Wat was de reden hiervoor?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Tijdelijk uitval van personeel (door bijvoorbeeld ziekte of zwangerschap).
- Structureel personeelstekort.
- Door corona was er onvoldoende GGD-capaciteit.
- Meer signalen ontvangen dan verwacht.
- Gemeenten financieren de vervolgonderzoeken niet.





- Weet ik niet.
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Hide if	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee
Or	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	3,4

q68: Hieronder volgen een aantal stellingen over de rol (van de GGD) en het belang van signalen over de kinderopvang.

	Ze er oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Ze er eens	Weet ik niet
De GGD is een belangrijk meldpunt voor de ontvangst van signalen over de kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalen geven belangrijke informatie over de mogelijke risico's bij een voorziening.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalen vormen een belangrijk onderdeel in de uitvoering van het toezicht op de kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalen dragen bij aan effectiever toezicht op de kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalen dragen bij aan betere kwaliteit van kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Hide if	Question	U heeft aangegeven dat de GGD in 2022 geen signalen over de kinderopvang heeft ontvangen. Hieronder kunt u dit toelichten. / De gemeente(n) ontvangen de signalen over de kinderopvang	IsEqualTo	checked
Or	Question	Heeft de GGD in 2022 signalen over de kinderopvang ontvangen?	IsEqualTo	Nee
Or	Question	Worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd binnen de GGD?	AnylsEqual	Nee, we registreren geen signalen



## Sectie 4 communitie signalen

# Deel IV: communicatie en terugkoppeling signalen kinderopvang

### A. Informeren over signalen

q69: Informeert de GGD in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Informeert de GGD in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?	IsEqualTo	Nee
---------	----------	--	-----------	-----

q79: U heeft aangegeven dat de GGD niet informeert over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

Show if	Question	Informeert de GGD in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?	IsEqualTo	Ja
---------	----------	--	-----------	----

q70: Wie informeert de GGD?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- (Vraag)ouders
- Houders kindercentra
- (Locatie)managers kindercentra
- Beroepskrachten kindercentra



- Gastouderbureaus
- Gastouders
- Branchepartijen kinderopvang
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if Question Informeert de GGD in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden? IsEqualTo Ja

q71: Op welke wijze(n) informeert de GGD hierover?  
*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Op de GGD-website.
- Tijdens houderbijeenkomsten.
- Tijdens het uitvoeren van toezicht.
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q72: Hieronder volgen een aantal stellingen over de potentiële melders: personen die een signaal willen melden over de kinderopvang en uw inschatting hierover.

	Ze er oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Ze er eens	Weet ik niet
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten de GGD goed te vinden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten in welke gevallen zij een signaal kunnen indienen bij GGD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## B. Terugkoppeling melder



q73: Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal?

- Altijd
- Vaak
- Regelmatig
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal?	IsEqualTo	Nooit
---------	----------	--	-----------	-------

q74: U heeft aangegeven dat een melder niet wordt geïnformeerd over de opvolging van een signaal. Hieronder kunt u dit toelichten.

-----

Show if	Question	Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal?	AnylsEqual	1,2,3,4
---------	----------	--	------------	---------

q75: Welke informatie deelt de GGD met de melder?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Het proces, bijvoorbeeld dat het signaal is geregistreerd en dat het signaal in behandeling wordt genomen
- De inhoud, bijvoorbeeld de uitkomsten van een eventueel vervolgonderzoek
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q81: Heeft de GGD verder nog opmerkingen over de communicatie en/of terugkoppeling van signalen over de kinderopvang?

-----



## Afsluiting

q77: Mogen we uw GGD benaderen indien we vragen hebben over de ingevulde vragenlijst?

- Ja, mijn contactgegevens zijn (naam en e-mailadres of telefoonnummer):

-----

- Nee

Hartelijk dank voor uw deelname. Uw antwoorden zijn verstuurd.



## Bijlage II Gemeente-vragenlijst

### Deel I: Afhandeling signalen kinderopvang

q2: Zijn er in 2022 signalen gemeld over één of meerdere kinderopvangvoorzieningen gevestigd binnen uw gemeente?

*Dit kan om signalen gaan die zijn gemeld bij de GGD of rechtstreeks bij de gemeente zelf. Onder signalen verstaan we alle informatie die de GGD of de gemeente uit (externe) bronnen ontvangt over (mogelijke risico's bij) kinderopvanglocaties of houders.*

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Show if	Question	Zijn er in 2022 signalen gemeld over één of meerdere kinderopvangvoorzieningen gevestigd binnen uw gemeente?	IsEqualTo	Ja
---------	----------	--	-----------	----

q3: Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang?

	(Vooral) GGD	(Vooral) gemeente	GGD en gemeente	Weet ik niet
Ontvangst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Onder ontvangst verstaan we:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?</li><li>- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?</li></ul>				
Registratie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Onder registratie verstaan we:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.</li></ul>				
Beoordelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Onder beoordelen verstaan we:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?</li><li>- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?</li></ul>				



## Sectie 1 ontvangst signalen

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	AnylsEqual	1,2,3
------------	----------	--	------------	-------

### A. Ontvangst signalen kinderopvang

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	IsEqualTo	(Vooral) GGD
------------	----------	--	-----------	-----------------

*U heeft aangegeven dat (vooral) de GGD een belangrijke rol speelt in de ontvangst van signalen over de kinderopvang.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	AnylsEqual	(Vooral) gemeente
------------	----------	--	------------	----------------------

*U heeft aangegeven dat (vooral) de gemeente een belangrijke rol speelt in de ontvangst van signalen over de kinderopvang.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	AnylsEqual	GGD en gemeente
------------	----------	--	------------	--------------------

*U heeft aangegeven dat zowel de gemeente als de GGD een belangrijke rol spelen in de ontvangst van signalen over de kinderopvang.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	IsEqualTo	(Vooral) GGD
------------	----------	--	-----------	-----------------

q4: In hoeverre wordt de gemeente door de GGD op de hoogte gesteld over binnenkomende signalen die de GGD ontvangt over de kinderopvang?

- Altijd
- Vaak





- Regelmatig
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

Show if Question Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld? AnyIsEqual 2,3

#### q5: Heeft de gemeente in 2022 signalen ontvangen over de kinderopvang?

*Dit gaat over de signalen die gemeente zelf heeft ontvangen en niet over de signalen die de GGD heeft ontvangen en de gemeente hierover heeft ingelicht.*

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Show if Question Heeft de gemeente in 2022 signalen ontvangen over de kinderopvang? IsEqualTo Ja

#### q6: Hoeveel signalen over de kinderopvang heeft de gemeente ontvangen in 2022?

- Het exacte aantal is:: \_\_\_\_\_
- Het geschatte aantal is:: \_\_\_\_\_
- Weet ik niet

Show if Question Heeft de gemeente in 2022 signalen ontvangen over de kinderopvang? IsEqualTo Ja

#### q7: In hoeverre is het aantal signalen over de kinderopvang veranderd tijdens de afgelopen 3 jaar?

- Het aantal signalen is afgenomen
- Het aantal signalen is gelijk gebleven
- Het aantal signalen is toegenomen
- Het aantal signalen is wisselend



- Weet ik niet
- Anders namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	In hoeverre is het aantal signalen over de kinderopvang veranderd tijdens de afgelopen 3 jaar?	AnyIsEqual	3,1
---------	----------	--	------------	-----

q8: U heeft aangegeven dat het aantal signalen over de kinderopvang is toegenomen of afgenomen tijdens de afgelopen 3 jaar. Kunt u deze toename of afname verklaren?

\_\_\_\_\_

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	AnyIsEqual	2,3
---------	----------	---	------------	-----

q9: In hoeverre wordt de GGD door de gemeente op de hoogte gesteld over binnenkomende signalen die de gemeente ontvangt over de kinderopvang?

- Altijd
- Vaak
- Regelmatig
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	IsEqualTo	GGD en gemeente
---------	----------	---	-----------	-----------------

q10: In hoeverre wordt de gemeente door de GGD op de hoogte gesteld over binnenkomende signalen die de GGD ontvangt over de kinderopvang?

- Altijd
- Vaak
- Regelmatig



- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	AnylsEqual	1,2,3
------------	----------	---	------------	-------

q11: In hoeverre is de gemeente tevreden over de huidige rolverdeling (tussen gemeente en GGD) en de taakuitvoering met betrekking tot de *ontvangst van signalen over de kinderopvang*?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet ik niet

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Ontvangst Onder ontvangst verstaan we:- Bij wie komen de signalen over de kinderopvang binnen?- Waar worden de meeste signalen over de kinderopvang gemeld?	AnylsEqual	1,3,2
------------	----------	---	------------	-------

q12: Heeft uw gemeente verder nog opmerkingen over de ontvangst van signalen over de kinderopvang?

-----



## Sectie 2 registratie signalen

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	AnyIsEqual	1,2,3
------------	----------	---	------------	-------

### B. Registratie signalen kinderopvang

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	IsEqualTo	(Vooral) GGD
------------	----------	---	-----------	-----------------

*U heeft aangegeven dat (vooral) de GGD een belangrijke rol speelt in de registratie van signalen over de kinderopvang.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	IsEqualTo	(Vooral) gemeente
------------	----------	---	-----------	----------------------

*U heeft aangegeven dat (vooral) de gemeente een belangrijke rol speelt in de registratie van signalen over de kinderopvang.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	IsEqualTo	GGD en gemeente
------------	----------	---	-----------	--------------------

*U heeft aangegeven dat zowel de gemeente als de GGD een belangrijke rol speelt in de registratie van signalen over de kinderopvang.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	AnyIsEqual	2,3
------------	----------	---	------------	-----

q13: Registreert de gemeente de signalen over de kinderopvang?

- Ja, alle signalen



- Ja, een deel van de signalen
- Nee
- Weet ik niet

Show if Question Registreert de gemeente de signalen over de kinderopvang? AnyIsEqual Ja, een deel van de signalen

q34: U heeft aangegeven dat de gemeente geen of een deel van de signalen registreert. Kunt u toelichten waarom de gemeente niet (alle) signalen registreert?

-----

Show if Question Registreert de gemeente de signalen over de kinderopvang? AnyIsEqual 1,2

q14: Met welk doel registreert de gemeente de signalen over de kinderopvang?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Afhandelen/opvolgen van signalen
- Dossieropbouw van locatie en/of houder
- Bepalen van speerpunten voor de uitvoering van toezicht en/of handhaving
- Weet ik niet
- Anders namelijk: -----

Show if Question Registreert de gemeente de signalen over de kinderopvang? AnyIsEqual 1,2

q15: Waar worden de signalen over de kinderopvang geregistreerd?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- GIR-handhaven
- Eigen (intern) registratiesysteem
- Weet ik niet
- Anders namelijk: -----

Show if Question Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over AnyIsEqual 1,2,3



binnenkomende signalen over de kinderopvang?  
Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern)  
registratiesysteem.

q16: In hoeverre is de gemeente tevreden over de huidige rolverdeling (tussen gemeente en GGD) en de taakuitvoering met betrekking tot de *registratie van signalen* over de kinderopvang?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet ik niet

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	AnyIsEqual	1,2,3
------------	----------	---	------------	-------

q17: Heeft uw gemeente verder nog opmerkingen over de registratie van signalen over de kinderopvang?

-----



## Sectie 3 beoordeling signalen

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	AnyIsEqual	1,2,3
------------	----------	--	------------	-------

### C. Beoordeling signalen kinderopvang

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	IsEqualTo	(Vooral) GGD
------------	----------	--	-----------	-----------------

*U heeft aangegeven dat (vooral) de GGD een belangrijke rol speelt in de beoordeling van een signaal.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	IsEqualTo	(Vooral) gemeente
------------	----------	--	-----------	----------------------

*U heeft aangegeven dat (vooral) de gemeente een belangrijke rol speelt in de beoordeling van een signaal.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	IsEqualTo	GGD en gemeente
------------	----------	--	-----------	--------------------

*U heeft aangegeven dat zowel de gemeente als de GGD een belangrijke rol spelen in de beoordeling van een signaal.*

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	IsEqualTo	(Vooral) GGD
------------	----------	--	-----------	-----------------



q18: In hoeverre wordt de gemeente door de GGD op de hoogte gesteld over de (uitkomst van de) beoordeling van een signaal?

- Altijd
- Vaak
- Regelmatig
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	AnyIsEqual	2,3
---------	----------	--	------------	-----

q19: Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal?

- De gemeente beoordeelt een signaal eerst zelf en betreft de GGD hier later bij
- De GGD beoordeelt een signaal eerst zelf en betreft de gemeente hier later bij
- De gemeente en de GGD beoordelen een signaal gezamenlijk
- Dit is wisselend en is mede afhankelijk van het signaal.
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal?	IsEqualTo	Dit is wisselend en is mede afhankelijk van het signaal.
---------	----------	--	-----------	--

q20: U heeft aangegeven dat de beoordeling van de signalen afhankelijk is van (de inhoud van) het signaal. Hieronder kunt u dit antwoord toelichten.  
-----

Show if	Question	Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal?	AnyIsEqual	1,3
---------	----------	--	------------	-----





q21: Hoe snel wordt een signaal kinderopvang beoordeeld (na ontvangst van een signaal)?

- De (meeste) signalen worden direct beoordeeld
- De (meeste) signalen worden binnen één week beoordeeld
- De (meeste) signalen worden binnen één tot twee weken beoordeeld
- De (meeste) signalen worden na twee weken beoordeeld
- Dit varieert per signaal. Er wordt per signaal gekeken wat het meest passend is.
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if Question Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal? AnyIsEqual 1,3

q22: Welk deel van de beoordelingen leidde in 2022 uiteindelijk tot het uitvoeren van een vervolgonderzoek?

*Met een vervolgonderzoek bedoelen we dat een signaal wordt onderzocht in bijvoorbeeld een incidenteel onderzoek of een (vervroegd) jaarlijks onderzoek.*

- (Vrijwel) alle beoordelingen
- Ongeveer driekwart van de beoordelingen
- Ongeveer de helft van de beoordelingen
- Ongeveer een kwart van de beoordelingen
- (Vrijwel) geen enkele beoordeling
- Weet ik niet

Show if Question Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal? AnyIsEqual 1,3

q25: Wanneer geeft een signaal voldoende aanleiding voor een vervolgonderzoek? Hieronder kunt u de belangrijkste reden(en) aangeven.

-----

Show if Question Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of AnyIsEqual 1,2,3



en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?

q23: In hoeverre is de gemeente tevreden over de huidige rolverdeling (tussen gemeente en GGD) en de taakuitvoering met betrekking tot de *beoordeling van signalen* over de kinderopvang?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet ik niet

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	AnylsEqual	1,2,3
---------	----------	--	------------	-------

q24: Heeft uw gemeente verder nog opmerkingen over de *beoordeling van signalen* over de kinderopvang?

-----

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	AnylsEqual	2,3
---------	----------	---	------------	-----

Or	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / BeoordelenOnder beoordelen verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek?	AnylsEqual	2,3
----	----------	--	------------	-----

#### D. Anonieme signalen over de kinderopvang

Show if	Question	Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / RegistratieOnder registratie verstaan we:- Wie legt de informatie vast over binnenkomende signalen over de kinderopvang? Bijvoorbeeld in de GIR of een eigen (intern) registratiesysteem.	AnylsEqual	2,3
---------	----------	---	------------	-----



Or Question Wie speelt een belangrijke rol in de afhandeling van signalen over de kinderopvang? / Beoordelen  
verstaan we:- Wie boordeelt de signalen over de kinderopvang op inhoud en relevantie?- Wie bepaalt of en wanneer een signaal voldoende aanleiding geeft tot een vervolgonderzoek? AnyIsEqual 2,3

q46: Neemt de gemeente anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling?

*Het gaat hier om registreren en/of beoordelen van anonieme signalen.*

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Show if Question Neemt de gemeente anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling? IsEqualTo Nee

q47: U heeft aangegeven dat er geen anonieme signalen in behandeling worden genomen. Kunt u toelichten waarom de gemeente geen anonieme signalen in behandeling neemt?

-----

Show if Question Neemt de gemeente anonieme signalen over de kinderopvang in behandeling? IsEqualTo Ja

q48: Hoe gaat de gemeente om met anonieme signalen over de kinderopvang?

- Het proces verloopt (grotendeels) volgens dezelfde stappen als bij niet-anonieme signalen
- Het proces verloopt anders dan bij niet-anonieme signalen
- Het proces varieert en is mede afhankelijk van (de inhoud van) het signaal
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: -----

Show if Question Hoe gaat de gemeente om met anonieme signalen over de kinderopvang? IsEqualTo Het proces verloopt anders dan bij niet-anonieme signalen



q49: U heeft aangegeven dat het proces voor anonieme signalen anders verloopt. Kunt u toelichten hoe het proces voor anonieme signalen verloopt?

-----



## Sectie 4 afspraken en samenwerking GGD over signalen kinderopvang

### Deel II: Afspraken en samenwerking GGD over signalen kinderopvang

q26: Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	IsEqualTo	Nee
---------	----------	---	-----------	-----

q27: U heeft aangegeven dat de gemeente geen afspraken heeft met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang. Kunt u toelichten waarom de gemeente hier geen afspraken over heeft met de GGD?

\_\_\_\_\_

Show if	Question	Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	IsEqualTo	Ja
---------	----------	---	-----------	----

q28: Waar gaan deze afspraken over?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Ontvangen van signalen
- Registreren van signalen
- Beoordelen van signalen
- Uitvoeren van vervolgonderzoeken
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Waar gaan deze afspraken over? / Ontvangen van signalen	IsEqualTo	checked
---------	----------	---	-----------	---------

Or	Question	Waar gaan deze afspraken over? / Registreren van signalen	IsEqualTo	checked
----	----------	---	-----------	---------



Or Question Waar gaan deze afspraken over? / Beoordelen van signalen IsEqualTo checked

Or Question Waar gaan deze afspraken over? / Uitvoeren van vervolgonderzoeken IsEqualTo checked

q35: U heeft aangegeven dat er afspraken zijn gemaakt met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang. Kunt u nader toelichten waar deze afspraken precies over gaan?

-----

Show Question Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? IsEqualTo Ja

q29: Op welke manier zijn deze afspraken gemaakt?  
*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Mondeling besproken
- Schriftelijk vastgelegd
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: -----

Show Question Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang? AnyIsEqual Ja

q30: Hieronder volgen een aantal stellingen over de samenwerking met de GGD op het gebied van signalen kinderopvang.

	Ze er oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Ze er eens	We et ik niet
De rolverdeling over de afhandeling van signalen tussen gemeente en GGD is helder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente en GGD hebben op structurele basis overleg over de afhandeling van signalen kinderopvang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente is tevreden over de samenwerking en afspraken met de GGD omtrent de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



afhandeling van  
signalen  
kinderopvang.

---

Show if	Question	Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	IsEqualTo	Ja
------------	----------	--	-----------	----

q31: Wat ziet de gemeente als sterke punten in de samenwerking en afspraken met de GGD?

-----

Show if	Question	Heeft de gemeente afspraken met de GGD over (de afhandeling van) signalen kinderopvang?	IsEqualTo	Ja
------------	----------	--	-----------	----

q32: Wat ziet de gemeente als mogelijke verbeterpunten in de samenwerking en afspraken met de GGD?

-----

q33: Heeft de gemeente verder nog opmerkingen over de samenwerking en afspraken met gemeenten?

-----



## Sectie 5 Communicatie en terugkoppeling signalen kinderopvang

### Deel III: Communicatie / informeren over signalen

q37: Informeert de gemeente in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Informeert de gemeente in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?	IsEqualTo	Nee
---------	----------	---	-----------	-----

q38: U heeft aangegeven dat de gemeente niet informeert over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden. Kunt u toelichten waarom de gemeente niet hierover informeert?

\_\_\_\_\_

Show if	Question	Informeert de gemeente in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?	IsEqualTo	Ja
---------	----------	---	-----------	----

q39: Wie informeert de gemeente?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- (Vraag)ouders
- Houders kindercentra
- (Locatie)managers kindercentra
- Beroepskrachten kindercentra
- Gastouderbureaus
- Gastouders
- Branchepartijen kinderopvang
- Weet ik niet





- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if	Question	Informeert de gemeente in algemene zin over de mogelijkheid en de werkwijze om een signaal over de kinderopvang te kunnen melden?	IsEqualTo	Ja
---------	----------	---	-----------	----

#### q45: Op welke wijze(n) informeert de gemeente hierover?

*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Op de gemeente website
- Tijdens houderbijeenkomsten
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

#### q40: Hieronder volgen een aantal stellingen over de potentiële melders: personen die een signaal willen melden over de kinderopvang en uw inschatting hierover.

	Zeer oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten dat zij terecht kunnen bij de gemeente en/of de GGD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personen die een signaal willen melden over de kinderopvang weten in welke gevallen zij een signaal kunnen indienen bij de gemeente en/of de GGD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Show if	Question	Welke rol heeft de gemeente in de beoordeling van een signaal?	AnylsEqual	1,3,4
---------	----------	--	------------	-------

#### q41: Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal?

- Altijd
- Vaak



- Regelmatig
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Show if Question Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal? IsEqualTo Nooit

q42: U heeft aangegeven dat een melder niet wordt geïnformeerd over de opvolging van een signaal. Kunt u toelichten waarom een melder niet wordt geïnformeerd?

\_\_\_\_\_

Show if Question Wordt een melder geïnformeerd over de opvolging van een signaal? AnyIsEqual 1,3,2,4

q43: Welke informatie deelt de gemeente met de melder?  
*Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.*

- Het proces, bijvoorbeeld dat het signaal is geregistreerd en dat het signaal in behandeling wordt genomen
- De inhoud, bijvoorbeeld de uitkomsten van een eventueel vervolgonderzoek
- Weet ik niet
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

q44: Heeft de gemeente verder nog opmerkingen over de communicatie van signalen over de kinderopvang?

\_\_\_\_\_



## Afsluiting

q36: Mogen we uw gemeente benaderen indien we vragen hebben over de ingevulde vragenlijst?

- Ja, mijn contactgegevens zijn (naam en e-mailadres of telefoonnummer::

-----

- Nee

Dit is het einde van de vragenlijst. U kunt terugbladeren om uw antwoorden eventueel aan te passen. Indien u kiest voor "Antwoorden versturen" maakt u uw antwoorden definitief en is aanpassing niet meer mogelijk.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Hartelijk dank voor uw deelname. Uw antwoorden zijn verstuurd.