



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Oqido locatie Lariksweg

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 21 november 2023

Samenvatting

De inspectie heeft op 17 oktober 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindercentrum Oqido.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindercentrum Oqido hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers van de ve-groep bij Oqido rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers gebruiken met een programma waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren. Er zijn verschillende activiteiten op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken zelf ook veel taal, zodat de peuters steeds nieuwe (Nederlandse) woorden leren. We zagen mooi ingerichte speelhoeken voor de peuters. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en ontdekkingen doen.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat de peuters extra aandacht krijgen als ze iets moeilijk vinden. De sfeer in de groepen vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Ook zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 of aan de intern begeleider van de basisschool.

De locatiemanager van Oqido werkt samen met het team aan het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang. Zij volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Kinderopvangorganisatie:
Kinderopvang Berkelland BV

Oqido, locatie Lariksweg
LRK-nummer: 911219262

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Het ontbreekt aan een doelgerichte dag- en weekplanning. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers de ouders meer stimuleren om thuis met hun kind te spelen en hen nieuwe woorden en liedjes te leren die ook bij de kinderopvang aan de orde komen.

Ook maakt de locatiemanager nog geen plan waarin staat waar dit jaar aan wordt gewerkt om de kwaliteit van de kinderopvang en de voorschoolse educatie te verbeteren. Tot slot kan de houder zich meer inhoudelijk verantwoorden aan de gemeente over de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van kindercentrum Oqido.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach en de locatiemanager van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kindercentrum Oqido.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindercentrum Oqido als voldoende. Bijna alle onderzochte standaarden zijn voldoende.

Context

Kindercentrum Oqido in Eibergen (gemeente Berkelland) bestaat uit vier groepen, waaronder één groep voorschoolse educatie. Op vier ochtenden in de week krijgen de kinderen van 8.30 tot 12.30 uur een vve-aanbod. Op de dag van het onderzoek waren 8 van de 9 kinderen aanwezig. In totaal hebben 6 kinderen een indicatie van de jeugdgezondheidszorg voor vier dagdelen voorschoolse educatie. Er staan dagelijks twee pedagogisch medewerkers op de groep; zij vormen een vast duo. De organisatie beschikt over een pedagogisch coach/coach voorschoolse educatie, die regelmatig op de groepen aanwezig is.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 11 oktober 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden. Bij het nader onderzoek op 1 mei 2023 zijn deze tekortkomingen opgeheven; er wordt door de houder aan de getoetste voorwaarden pedagogisch klimaat voldaan.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op kindercentrum Oqido.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

We waarderen de standaard Aanbod als voldoende.

De pedagogisch medewerkers gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, sociaal-emotioneel en motoriek. De pedagogisch medewerkers werken vanuit een jaarplanning met thema's. Deze (maandelijke) thema's werken zij uit in activiteiten die passen bij de verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit wordt verder aangevuld met activiteiten op het gebied van de creatieve ontwikkeling, de inrichting van de speelhoeken, de boeken en met uitstapjes die passen bij het thema. Ook zijn er woordkaarten ontwikkeld die passen bij het thema. Hierdoor ontstaat er een breed en gevarieerd aanbod voor de peuters.

We concluderen dat het aanbod op één onderdeel verbeterd kan worden. In het aanbod kan een duidelijker verbinding worden gelegd tussen de (maandelijke) planning van doelen en activiteiten en de wekelijkse en dagelijkse planning.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. Er zijn verschillende speelhoeken, waaronder een huishoek en tekenhoek. In de inrichting zien we dat er veel aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. De pedagogisch medewerkers zorgen voor verschillende (levens)echte materialen en een thematafel. Er zijn voldoende spel- en ontwikkelingsmaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

We waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling als voldoende.

Als ouders hun kind aanmelden bij Oqido vinden er een intakegesprek en een wen-gesprek plaats. De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers leggen informatie over de ontwikkeling van een kind vast. Een aanbeveling is om ouders bij de intake meer vragen te stellen over de vier ontwikkelingsgebieden, zodat een volledig eerste beeld ontstaat van de ontwikkeling van de peuter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument. Zij vullen dit op vier momenten in de peuterperiode in. De pedagogisch medewerkers gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn.

Elke zes weken vindt er een kindbespreking plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch coach waarin de ontwikkeling van elk kind besproken wordt. We stellen vast dat de pedagogisch medewerkers samen met de pedagogisch coach opvallende punten noteren en daar ook acties op zetten. Zij proberen voor alle peuters passende educatie te bieden. Het evalueren of het aanbod ook effect heeft gehad, is nog geen gewoonte. Dit kan een volgende stap zijn, zodat een cyclus ontstaat van observeren, signaleren, handelen en evalueren. Tijdens de observatie zagen we wel dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters.

De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten met ouders (10-minutengesprek). Voor elk kind maken zij een portfoliomap, met daarin de uitkomsten van de observaties en de werkjes van het kind. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht of aan de intern begeleider van één van de vier basisscholen in Eibergen waar de kinderen naar toe gaan.

Als de pedagogisch medewerkers zien dat een peuter zorg nodig heeft die zij zelf niet kunnen bieden, schakelen zij externe zorgverleners in. Twee keer per jaar vindt er een logopedische screening plaats die extra informatie geeft over de spraak-taalontwikkeling.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

We waarderen de standaard Pedagogisch-educatief handelen als voldoende.

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. We waarderen deze standaard als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines voor de peuters duidelijk zijn. Er wordt gebruik gemaakt van een helder dagritme en dat zorgt voor voorspelbaarheid van de peuters. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructie, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van wat peuters nodig hebben. Ze gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers de peuters tot interactie; ze gebruiken zelf veel woorden die passen bij het thema.

OP6. Samenwerking

We waarderen de standaard Samenwerking als voldoende.

De locatieleiding en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen. Dit doen zij onder andere door bij de overdracht naar groep 1 informatie over de peuters uit wisselen. Voor doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van gegevens.

Bij de intake krijgen alle ouders van de locatieleiding een map met daarin allerlei informatie over hoe het werkt bij Oqido. Daarnaast ontvangen ouders bij elk thema informatie over de activiteiten. Zij krijgen bovendien foto's van hun kind tijdens de activiteiten. De pedagogisch medewerkers vragen ouders van kinderen met een indicatie voorschoolse educatie soms om thuis activiteiten te doen met hun kind, zoals het oefenen met Nederlandse woorden. Een volgende stap kan zijn dat alle ouders bij een thema suggesties krijgen voor liedjes, woorden en boeken. Ouders kunnen meer gestimuleerd worden om thuis de ontwikkeling van hun kind te bevorderen. Ook themabijeenkomsten die de kinderopvangorganisatie organiseert, kunnen hieraan bijdragen.

Tijdens het onderzoek spraken we met enkele ouders. Zij gaven aan behoefte te hebben aan deze ondersteuning van de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast benadrukten zij dat ze tevreden zijn over de kinderopvang. Zij geven aan dat de pedagogisch medewerkers oor en oog hebben voor de kinderen en voor de ouders.

Naast de samenwerking met de basisscholen en de ouders vindt ook samenwerking plaats met de andere directeurs van de kinderopvang en het onderwijs in Eibergen. Bovendien hebben de pedagogisch medewerkers twee keer per jaar een gesprek met de jeugdverpleegkundige van de jeugdgezondheidszorg. In dit gesprek worden alle kinderen met een ve-indicatie besproken.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

We waarderen de standaard Ontwikkelingsresultaten als kan beter.

De locatiemanager en pedagogisch coach gaan nog niet na in hoeverre de (doelgroep)peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voordat ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Dit kan verbeterd worden door doelen te formuleren op de verschillende ontwikkelingsgebieden en vervolgens na te gaan of de peuters deze behalen. Deze informatie kan worden benut voor het bijstellen van het aanbod of de zorg en begeleiding van de kinderen.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als voldoende.

De houder en locatiemanager van Oqido hebben een beleidsplan opgesteld. Hierin staat wat de doelen zijn van de voorschoolse educatie.

De locatiemanager werkt samen met de pedagogisch coach en de pedagogisch medewerkers aan het realiseren van deze doelen. Zij bespreken in teamvergaderingen onderdelen uit het pedagogisch beleidsplan en jaarlijks vindt een evaluatie plaats die leidt tot bijstelling van het plan. Evaluatie van voorschoolse educatie maakt hier deel van uit.

Als er verbeterpunten zijn, dan pakt de locatieleiding deze op. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de pedagogisch coach regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Op basis daarvan wordt onder andere het opleidingsplan geschreven.

Wat beter kan, is het meer doelgericht en planmatig werken aan kwaliteitsverbetering. Door jaarlijks enkele doelen en prioriteiten te formuleren, hier planmatig aan te werken, dit te evalueren en vervolgens te borgen ontstaat een meer cyclisch proces van kwaliteitszorg.

KA2. Kwaliteitscultuur

We waarderen de standaard Kwaliteitscultuur als voldoende.

De locatieleiding, de pedagogisch coach en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Voorbeelden hiervan zijn de certificering voor het vve-programma, coaching en verdiepende webinars op het gebied van voorschoolse educatie.

In het opleidingsplan is vastgelegd welke specifieke scholingen en coaching in 2023 plaatsvindt. De leiding stuurt de kwaliteitsverbetering aan en de pedagogisch medewerkers krijgen ruimte voor hun eigen inbreng. Er is sprake van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

We waarderen de standaard Verantwoording en dialoog als voldoende.

De locatiemanager legt verantwoording af aan de gemeente Berkelland over de voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Van een inhoudelijke verantwoording aan de gemeente is geen sprake. Dit kan een volgende stap zijn.

Ook ouders krijgen informatie via de themabrief en via de website. Recent is er een oudercommissie ingericht; deze gaat binnenkort van start. De locatieleiding staat open voor suggesties van ouders en neemt deze serieus. Met alle ouders vindt een eindgesprek plaats als hun kind de kinderopvang verlaat.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij willen de inspectie bedanken voor het prettige bezoek aan onze locatie. Het was fijn om te horen hoe ze onze kwaliteit van VE ziet en hoe deze beoordeeld is. Tijdens onze gesprekken kwamen er ook punten aan bod die we nog verder kunnen uitdiepen om de kwaliteit nog meer te vergroten. Deze punten nemen we graag mee in de toekomst.

We blijven streven naar een kwalitatieve goede VE opvang en werken hier met hart en ziel aan.