



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Spring, Zazoe KDV

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 20 december 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 11 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf Zazoe.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Context

Kinderdagverblijf Zazoe heeft sinds 1 augustus 2022 een volledig nieuw samengesteld team. Er wordt op dit moment gewerkt met twee stamgroepen voor maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Halverwege het dagdeel (zowel in de ochtend als de middag) worden de kinderen van 2-4 jaar van beide groepen samengevoegd in één gezamenlijke groep voor het vve-aanbod. Dit gebeurt in een gang die ingericht is als groepslokaal. Het kinderdagverblijf wacht momenteel op definitieve toestemming om een nieuwe groep te starten voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het is de bedoeling dat in die groep (gevestigd in een groepslokaal bij de basisschool) de volledige aandacht komt te liggen op het vve-aanbod. Door al deze wijzigingen maakt kinderdagverblijf Zazoe een onrustige periode door.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. Ze laten de peuters zichzelf zijn. De pedagogisch medewerkers spelen mee met de peuters.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. Via het ouderportaal informeren de pedagogisch medewerkers de ouders over de activiteiten die worden georganiseerd.

Kinderopvangorganisatie: Stichting Spring Kinderopvang

LRK-nummer: 958768353

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. De onrustige periode die kinderdagverblijf Zazoe momenteel doormaakt, draagt niet bij aan de kwaliteit. Een nieuw samengesteld team heeft duidelijkheid nodig, zeker als het gaat om het gebruik van de vve-methode. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van een vve-methode, maar de locatiemanager geeft aan graag een overstap te willen maken naar een andere methode. Doordat hier nog geen definitief besluit over genomen is, is het moeilijk om gericht te investeren in het aanbod, de scholing en coaching van de pedagogisch medewerkers en het kwaliteitsbeleid.

We zien dat de pedagogisch medewerkers op het moment van onderzoek te weinig rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij stimuleren wel de ontwikkeling van de peuters, maar hebben daarbij te weinig aandacht voor gedrag, taal, rekenen en bewegen. Ook is er te weinig aandacht voor de inrichting van de ruimte, het thema Herfst is vrijwel niet terug te zien. In de gang zien we twee speelhoeken, in de lokalen van de verticale groepen kunnen de speelhoeken veel beter ingericht worden zodat de peuters uitgenodigd worden om zelf met materialen te experimenteren en nieuwe dingen te leren.

De pedagogisch medewerkers houden te weinig rekening met de verschillen tussen de peuters. Ook kan nog beter in beeld gebracht worden of de peuters zich voldoende ontwikkelen voordat ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

De pedagogisch medewerkers hebben een mooie themaplanning gemaakt waarop doelen gesteld zijn, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen. We zien de uitvoering van de planning (nog) niet terug in de praktijk.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in het brede kindcentrum Bösdal. De samenwerking met de basisschool in hetzelfde gebouw is vooral

gericht op activiteiten. Er is (nog) geen sprake van een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De leiding van het kinderdagverblijf werkt (nog) niet aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Er zijn wel plannen, maar de leiding wacht met de verdere uitwerking tot de nieuwe groep gerealiseerd is om vervolgens het coachingsplan en het scholingsplan verder af te stemmen.

Op dit moment wordt alleen gericht op de subsidie verantwoording afgelegd aan de gemeente, er zijn nog geen resultaatafspraken gemaakt.

Vervolg

Het is van belang dat er snel duidelijkheid komt en ontwikkeling in gang wordt gezet op alle gebieden: het aanbod voor de peuters, zicht op ontwikkeling, pedagogisch-educatief handelen, de samenwerking met de basisscholen, ontwikkelingsresultaten en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

In juli 2023 zullen wij een vervolgonderzoek uitvoeren bij kinderdagverblijf Zazoe.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	12

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kinderdagverblijf Zazoe.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een pedagogisch medewerker, pedagogisch coach en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met een pedagogisch medewerker en de locatiemanager van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kinderdagverblijf Zazoe.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf Zazoe als Kan beter. Alle standaarden zijn als Kan beter gewaardeerd.

Context

Kinderdagverblijf Zazoe is gevestigd in het brede kindcentrum Bösdael te Reuver, gemeente Beesel. Hier is tevens buitenschoolse opvang Zazoe gevestigd. Kinderdagverblijf Zazoe is onderdeel van Stichting Spring Kinderopvang, een organisatie met diverse opvanglocaties in de provincies Brabant en Limburg. Er wordt gewerkt met twee stamgroepen voor maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Kinderdagverblijf Zazoe is met 28 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Kinderdagverblijf Zazoe is een locatie waar Voorschoolse Educatie (VE) wordt aangeboden. Het programma dat wordt gebruikt voor het aanbieden van voorschoolse educatie is Startblokken; dit is een landelijk erkend programma.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 18 juli 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden vier tekortkomingen vertoonden.

Voor drie van de vier tekortkomingen is door de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. De vierde tekortkoming, leende zich niet voor herstelaanbod.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod voor de drie tekortkomingen. Voor een nadere inhoudelijke uitleg verwijzen we naar het inspectierapport van de GGD (vastgesteld op 16 augustus 2022).

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kinderdagverblijf Zazoe.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking	•		

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek. Voor de nieuwe pedagogisch medewerkers is deze vve-methode nieuw, ze hebben zich de methode nog niet eigen kunnen maken. We constateren dat er daardoor nog niet doelgericht wordt gewerkt aan de uitvoering van het aanbod.

De ruimtes kunnen aantrekkelijker en uitdagender ingericht worden. We zien bijvoorbeeld dat er te weinig aandacht is voor het thema Herfst waaraan gewerkt wordt. Ook zien we geen (ondersteunende) materialen voor het stimuleren van de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van peuters. We hebben begrepen dat er, vooruitlopend op het openen van de nieuwe peutergroep, bestellingen geplaatst zijn voor meubilair die bijdragen aan het bevorderen van de zelfstandigheid van de peuters ter voorbereiding op de overstap naar het basisonderwijs.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Dit instrument biedt de mogelijkheid om ook tussentijds observatiegegevens in te voeren. Hier wordt nog te weinig gebruik van gemaakt. Dat maakt dat er nog geen sprake is van een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

De uitvoering van de themaplanning waarop is aangegeven aan welke doelen wordt gewerkt, hoe kinderen extra ondersteuning of juist extra uitgedaagd kunnen worden, hebben we tijdens de observatie niet terug gezien. De informatie over de ontwikkeling van de peuters wordt daardoor te weinig benut om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. Ze laten de peuters zichzelf zijn. De pedagogisch medewerkers spelen mee met de peuters.

Het aanbod wordt nog niet gestructureerd aangeboden zodat de peuters het zich eigen kunnen maken. De opdrachten kunnen beter afgestemd worden en in het vrij en begeleid spel kan de activiteit en betrokkenheid van de peuters vergroot worden.

Tijdens de observatie zagen we dat de activiteiten beter over het dagdeel verdeeld kunnen worden. Vanuit het voorlezen zittend aan tafel, gingen de peuters weer zittend in de kring om samen te zingen. De instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd kunnen beter afgestemd worden op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers de peuters meer stimuleren tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker als interactie tussen peuters onderling.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als Kan beter.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool.

De voorschool en de basisschool zorgen (nog) niet voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is daardoor nog geen doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. Het is de bedoeling dat dit met de start van de nieuwe groep wordt opgepakt.

De voorschool werkt aan de ontwikkeling van het ouderbeleid. Ouders worden op dit moment nog te weinig betrokken bij de ontwikkeling van hun peuter. Het kinderdagverblijf stimuleert bijvoorbeeld de ouders nog niet om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders over het thema, maar geven bijvoorbeeld niet aan welke woorden en liedjes aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

De voorschool heeft nog geen concrete verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen wel doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden, maar deze zijn nog niet afgestemd op de kenmerken van de kindpopulatie. De ontwikkelingsgroei van de kinderen wordt er bijvoorbeeld nog niet bij betrokken. De voorschool weet daardoor niet of de peuters voldoende ontwikkeling hebben doorgemaakt voordat ze naar de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur	●		
KA3 Verantwoording en dialoog	●		

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft wel plannen, maar de leiding wacht op dit moment met de verdere uitwerking tot de nieuwe groep gerealiseerd

is om vervolgens het coachingsplan en het scholingsplan verder af te stemmen. De pedagogisch medewerkers hebben het beleidsplan ontvangen evenals de herziene protocollen. Eind van november start men met een gezamenlijke bijeenkomst om de documenten met elkaar te bespreken. Er is nog geen sprake van een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg. De leiding brengt nog te weinig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Kan beter.

De leiding en pedagogisch medewerkers werken aan verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Er is bereidheid om de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding vertoont kwaliteitsbewustzijn, het leiderschap kan nog sterker opgepakt worden door concrete doelen te stellen en een tijdspad te koppelen aan bijvoorbeeld het nemen van een beslissing om wel of niet te wijzigen van vve-methode. Duidelijkheid en ondersteuning op de werkvloer voor het nieuwe team is, in deze onrustige periode, belangrijk om doelgericht te kunnen werken aan kwaliteitsverbetering.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Kan beter.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij vooral over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Er zijn nog geen concrete, realistische en meetbare resultaatafspraken gemaakt over wat er bereikt moet zijn aan het einde van de voor- en vroegschoolse periode en hoe de aanlevering van alle gegevens plaats dient te vinden. Van grote betrokkenheid binnen de lokale educatieve agenda is zeker sprake, dus kunnen er in principe ook afspraken gemaakt worden over de te bereiken resultaten van het voor- en vroegschoolse beleid. Wij dagen de partners dan ook van harte uit hier nu definitief en eenduidig werk van te maken.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te reageren op het onderzoek en het rapport.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

