



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Mijn Tweede Thuis

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 19 juni 2023

# Samenvatting

De inspectie heeft op 17 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis.

In opdracht van het ministerie van OCW voert de Inspectie van het Onderwijs onderzoek uit naar de kwaliteit van voorschoolse educatie in Nederland. Wij voeren steekproeven uit, maar doen ook onderzoek naar aanleiding van signalen, bijvoorbeeld van de GGD. Uw kinderdagverblijf is bezocht in het kader van signalen vanuit de GGD. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Er is op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimten. Bijvoorbeeld door het inrichten van een aantal speelhoeken. Het thema dat op dat moment centraal staat, is duidelijk zichtbaar in de ruimten.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters leren om samen te delen en te spelen en geven ook aan waarom bepaald gedrag fijn of juist niet fijn is. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de basisschool. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de pedagogisch medewerkers scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

**Kinderopvangorganisatie: Mijn Tweede Thuis**

LRK-nummer: 463812505

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

### **Wat kan beter?**

#### *Personeelstekort*

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. We waarderen de situatie op kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis, zoals aangetroffen en de oplossingen die ze zoeken om het personeelstekort aan te pakken als voldoende.

Naast bovenstaande genoemde positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Zo kunnen de pedagogisch medewerkers de informatie die ze hebben over de ontwikkeling van de kinderen gebruiken om de ontwikkeling meer gericht en volgens een concreet plannetje te stimuleren.

Ook kunnen de pedagogisch medewerkers zich nog verder scholen in vaardigheden die belangrijk zijn voor het bieden van voorschoolse educatie, zoals het gericht stimuleren van de zelfstandigheid, de taal en het aansluiten bij wat specifieke kinderen nodig hebben.

Daarnaast kan het kinderdagverblijf de ouders meer actief aanmoedigen en helpen om ook thuis activiteiten te doen met hun kinderen om de ontwikkeling te stimuleren.

Ook kan kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis meer samenwerken met de basisscholen waar de peuters naar toe gaan, voor een soepele doorgaande lijn.

Tot slot kan de organisatie meer concreet beschrijven welke doelen het wil bereiken met voorschoolse educatie, wat het nog wil verbeteren en vervolgens nagaan of dat ook gelukt is. We vinden het positief dat het pedagogisch beleidsplan steeds wordt aangepast en verbeterd. Nu is het belangrijk dat ook alle pedagogisch medewerkers de visie en ambities, zoals genoemd in het pedagogisch beleidsplan, zich eigen gaan maken.

### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Er vindt verder geen vervolgtoezicht plaats.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 Extra ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers, een pedagogisch coach en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
- .....

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis op sommige onderdelen als Voldoende. Op andere onderdelen kunnen nog stappen gezet worden om de kwaliteit te verbeteren.

### **Context**

Mijn Tweede Thuis Kinderopvang Dordrecht bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang, die gevestigd zijn op hetzelfde adres in Dordrecht.

De beide locaties worden aangestuurd door de houder, die tevens coach is. Daarnaast is er nog een tweede coach en een pedagogisch beleidsmedewerker die verantwoordelijk is voor het vormgeven en opstellen van het pedagogisch beleid van Mijn Tweede Thuis. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee verticale stamgroepen, groep Spetter en groep Spatter, voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op beide groepen wordt voorschoolse educatie aangeboden. Op dinsdag en donderdag kunnen de peuters in de ruimte van de buitenschoolse opvang extra aanbod en begeleiding krijgen. Op de andere dagen vindt de voorschoolse educatie plaats in de stamgroepen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 7 juli 2022 een nader onderzoek uitgevoerd, onder andere naar het voldoen aan de basisvoorwaarden voorschoolse educatie. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden nog enkele tekortkomingen vertoonden op het gebied van het pedagogisch beleid en de voorschoolse educatie.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

### OP1 Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers met deze vve-methode doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. De doelen worden zichtbaar in de ruimte opgehangen als geheugensteun.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig.

De hoeken kunnen meer uitdagend en uitnodigend ingericht worden met meer aandacht voor echte materialen.

### OP2. Zicht op Ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument, behorend bij de vve-methode. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed in beeld hebben en hun handelen afstemmen op de behoeften van individuele peuters.

We zien hier ook mogelijkheden voor verbetering.

Hoewel de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen voldoende in beeld hebben, wordt deze informatie nog te weinig benut om doelgericht de ontwikkeling te stimuleren. Met doelgericht bedoelen we allereerst het met elkaar nagaan waarom de

ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Vervolgens een doel stellen en nagaan welk aanbod en welke begeleiding ingezet wordt, om na een bepaalde vastgestelde periode na te gaan of het aanbod en de begeleiding het gewenste effect hebben gehad.

Op deze manier wordt de beschikbare expertise van de pedagogisch medewerkers en coaches gericht ingezet en wordt er meer planmatig aan het stimuleren van de ontwikkeling en voorkomen van achterstanden gewerkt.

Daarnaast kan het bespreken van de ontwikkeling van de kinderen met de ouders minder vrijblijvend worden georganiseerd. Het is belangrijk om dit op vaste momenten in het jaar te plannen, zodat voor ouders hiermee het belang van de ontwikkeling van hun kind wordt benadrukt. Bovendien kunnen dan afspraken gemaakt worden over de wijze waarop thuis en op het kinderdagverblijf de ontwikkeling gestimuleerd kan worden.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. Ook deze standaard waarden we als Kan Beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Ook hebben de pedagogisch medewerkers voldoende aandacht voor het samen spelen en samen delen. Bij ongewenst gedrag geven ze ook duidelijk aan waarom bepaald gedrag niet gewenst is.

Een volgende stap is het versterken van het educatief handelen. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers meer opbrengstgericht werken en doelen stellen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Ook kunnen ze meer open vragen stellen en de kinderen op ooghoogte aanspreken.

Gerichte spelbegeleiding en het uitdagen van de kinderen met gerichte opdrachtjes, aansluitend bij hun ontwikkeling kan bovendien versterkt worden.

Omdat voorschoolse educatie onder andere als doel heeft de taalontwikkeling te stimuleren is het belangrijk om ook op dit gebied doelgericht aan de taalontwikkeling bij peuters te werken. Onder andere door kinderen veel te laten praten, te letten op het eigen taalgebruik, te verwoorden wat kinderen doen, enz.

### **OP4. Extra ondersteuning**

We waarden de standaard extra ondersteuning als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers signaleren tijdig wanneer de ontwikkeling van peuters stagneert. Zij bespreken dit intern, onder andere met de duo-collega en de pedagogisch coach. Wanneer zij vermoeden dat zij zelf de nodige ondersteuning en zorg niet kunnen bieden, schakelen zij het sociaal wijkteam en de ouder-kind coach in

en zorgen voor doorverwijzing naar externe organisaties.

Het kinderdagverblijf constateert echter wel dat de procedure om externe hulp in te schakelen soms onnodig lang duurt. We vinden het positief dat het kinderdagverblijf hier achteraan blijft gaan totdat de peuter daadwerkelijk de zorg krijgt die nodig is.

Het is bovendien jammer dat er nog onvoldoende sprake is van een samenhangende aanpak tussen de zorg die door externen geboden wordt en de begeleiding en het aanbod op het kinderdagverblijf. Afstemming hierover zou ten goede komen aan de ontwikkeling van de betreffende peuter.

#### **OP6 Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als Kan beter. Sinds kort is er de afspraak dat voor doelgroeppeuters een overdrachtsformulier wordt ingevuld en overgedragen bij de overgang naar de basisschool. Daarnaast vindt er voor deze peuters ook een warme overdracht plaats, voor een soepele doorgaande lijn op de basisschool.

Een doorgaande lijn in aanbod en aanpak tussen kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis en de basisscholen waar de peuters naar doorstromen is nog een punt van aandacht.

Ook zijn er nog stappen te zetten in het betrekken van de ouders bij de voorschoolse educatie.

Ouders zijn belangrijke partners in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Het is daarom belangrijk om concreet beleid te formuleren waarin aangegeven wordt op welke wijze het kinderdagverblijf de ouders kan betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en hen kan stimuleren om thuis activiteiten te doen. Dit betekent niet alleen ouders voldoende informeren over het thema, de doelen en welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, maar ook ouders vragen wat zij nodig hebben om thuis activiteiten te kunnen doen.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



#### **OR1 Ontwikkelingsresultaten**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we ook als Kan beter.

Kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis werkt nog niet met doelen op de



verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De ontwikkelingsgroei van de kinderen is niet gericht in beeld. Hierdoor kan kinderdagverblijf Mijn Tweede Thuis niet aangeven of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1 Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

Het kinderdagverblijf heeft in haar pedagogisch beleidsplan een duidelijke visie aangegeven. Ook is duidelijk dat er ambities zijn om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te versterken. Zo liggen er plannen om de ouderbetrokkenheid te vergroten. Ook zal ingezet worden op het versterken van de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers om meer tegemoet te komen aan de eisen die voorschoolse educatie hieraan stelt.

Het kinderdagverblijf kan echter nog beter vastleggen welke doelen ze wil bereiken met voorschoolse educatie, op welke wijze ze dit gaat realiseren en wanneer en hoe ze gaat evalueren of dit gelukt is. Zo is het van belang dat de doelstelling van voorschoolse educatie, het voorkomen en inhalen van achterstanden, door het kinderdagverblijf geoperationaliseerd wordt. Hoe gaan we dat doen? Hoe gaan we dat monitoren en wat willen uiteindelijk bereikt hebben? Hiervoor is het bovendien van belang dat de leiding, als onderdeel van de kwaliteitszorg, regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld brengt.

#### KA2 Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan de verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Wel is het belangrijk dat de visie en ambities zoals verwoord in het aangepaste pedagogisch beleidsplan nog meer bekendheid krijgen bij de pedagogisch medewerkers, zodat zij dit ook meer in de praktijk kunnen uitdragen.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse

educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers geven aan dat er een open en veilige cultuur is waarin ze met en van elkaar willen en kunnen leren.

### **KA3 Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Kan beter.

De leiding verantwoordt zich aan de ouders in de oudercommissie. Adviezen van de oudercommissie worden opgepakt en geven aanleiding om het beleid aan te passen. Ook worden alle ouders voldoende geïnformeerd over de gang van zaken op het kinderdagverblijf middels onder andere een groepsapp.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich echter nog niet aan de gemeente en andere belanghebbenden over de resultaten van voorschoolse educatie en het gevoerde beleid.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.