



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

ntc-vo (NTSL), vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 17 mei 2023

Samenvatting

De inspectie heeft op 21, 22 en 23 februari 2023 op ntc Nederlandse Taalschool Lusaka (hierna: NTSL) in Lusaka, Zambia een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. Door de coronacrisis heeft dit onderzoek zo'n vijf jaar na het vorige bezoek plaatsgevonden.

School: ntc Nederlandse taalschool Lusaka

Totaal aantal leerlingen: 26

BRIN: 28GT (po) en 28TY (vo)

We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op de school in het primair en voortgezet onderwijs (hierna: po en vo) voldoende is. Dit rapport beschrijft beide onderwijssectoren.

Wat gaat goed?

Alle onderzochte standaarden zijn tenminste van voldoende niveau. De standaarden Pedagogisch klimaat (SK2) en Verantwoording en dialoog (KA3) hebben wij als Goed gewaardeerd.

We vinden dat de school de ouders goed betreft. Ouders zijn tevreden. Ze worden goed geïnformeerd en ze kunnen meedenken over ontwikkelingen van de school. Ook weten ouders dankzij de school goed hoe de ontwikkeling van hun kinderen verloopt en wat er verder op school allemaal speelt.

Binnen de school is er een goede sfeer. Leraren en leerlingen gaan op een fijne manier met elkaar om. Ook werken het bestuur en de directeur-leraar goed met elkaar samen. Verder voldoet het lesaanbod aan wat je van de school mag verwachten en is de ontwikkeling van de leerlingen in beeld. De lessen zijn van voldoende kwaliteit.

Tot slot is de school financieel gezond.

Wat kan beter?

[Er zijn een aantal zaken die beter kunnen. Allereerst kan de school het lesaanbod in woordenschat en schrijfvaardigheid verbeteren. Daarnaast kan de kwaliteit van de lessen versterkt worden door leerlingen meer te activeren. Ook kunnen de toetsgegevens beter benut worden om beter aan te sluiten op wat de leerlingen nodig hebben.

Wat moet beter?

De school moet doelgerichter en planmatiger de

onderwijskwaliteit verbeteren. We geven daarvoor een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2).

Vervolg

De NTSL krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	5
2.	Uitgangssituatie en conclusie	6
3.	Resultaten onderzoek	8
4.	Reactie van het bestuur	13

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij in november 2022 online een voorbereidend gesprek gevoerd met de directeur-leraar van NTSL.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de leerlingen, de ouders, de directeur-leraar, de bestuurders en de Nederlandse honorair consul van Zambia.

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij ntc Nederlandse Taalschool Lusaka.

Uitgangssituatie

De NTSL is in 1998 opgericht als vereniging, waar alle ouders automatisch lid van zijn. Het bestuur bestaat uit vier leden en zij hebben onderling de portefeuilles verdeeld. Zo is er een voorzitter, penningmeester, secretaris en een algemeen bestuurslid. Het bestuur heeft beleidsbepalende en toezichhoudende taken. Alle bestuursleden zijn al meerdere jaren verbonden aan de school, waardoor er binnen het bestuur sprake van continuïteit is.

De school wordt sinds medio 2021 geleid door een directeur die tevens bevoegd leraar is van de basisschool en het voortgezet onderwijs. De groep leerlingen die in dat betreffende schooljaar deelnemen aan het CNaVT-examen krijgen les van een bevoegde vo-leraar. Zij werkt sinds begin 2022 op de school. Ten tijde van het onderzoek was deze leraar met zwangerschapsverlof en neemt de directeur-leraar haar lessen over. Sinds de oprichting van de school hebben er vele wisselingen in het team plaatsgevonden. Zo heeft er nog niet eerder een leraar langer dan twee jaar op de NTSL gewerkt.

De NTSL heeft 26 leerlingen, waarvan 18 op de basisschool en 8 in het voortgezet onderwijs. Het merendeel heeft de Nederlandse nationaliteit, enkele leerlingen hebben de Belgische nationaliteit. De school wordt bezocht door leerlingen met een diversiteit aan talen en culturele achtergronden. Verreweg de meeste leerlingen volgen het richting 2-onderwijs. Voor deze leerlingen is het Nederlands de tweede thuistaal en deze leerlingen halen het eindniveau van de basisschool met maximaal twee jaar achterstand. Zo'n twintig procent van de leerlingen volgt het zogenaamde richting 1-onderwijs. De doelstelling van deze richting is dat de leerlingen in hetzelfde tempo het eindniveau van een Nederlandse basisschool bereiken. De ouders met wie wij gesproken hebben, kiezen voor de school omdat ze willen dat hun kinderen de Nederlandse taal goed leren lezen, schrijven en spreken, onder meer omdat dit de mogelijkheid biedt om later in Nederland te studeren. Veel oud-leerlingen van de school doen hun vervolgstudie in Nederland of België. Voor enkele leerlingen is het Nederlands een vreemde taal (richting 3-onderwijs). De school geeft aan dat ze het lastig vindt om deze doelgroep te bedienen.

Bijna alle leerlingen volgen dagonderwijs op één van de internationale scholen in Lusaka. Vanuit verschillende plekken in de stad komen de leerlingen na de dagschool naar de NTSL. Zij krijgen dan één dag per week in de tweede helft van de middag drie uur les. Dit gebeurt in kleine groepen met leerlingen van twee of drie aansluitende leerjaren. Ook organiseert de school een aantal cultuurevenementen per jaar. De school heeft, met het huiswerk meegerekend,

voldoende onderwijstijd gepland.

De school zat voorheen op de campus van één van de internationale scholen, maar is nu blij dat het sinds 2020 de gelegenheid heeft om een (school)huis te huren dat alleen de NTSL gebruikt. Het huis beschikt over meerdere kamers die als lesruimtes fungeren en heeft daarnaast een keuken, sanitair, opbergruimtes, buitenruimte en bibliotheek.



De kwaliteit van het onderwijs op ntc Nederlandse Taalschool Lusaka is Voldoende.

Conclusie

Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het onderwijs op alle standaarden van tenminste Voldoende niveau is. Wel geven we binnen de standaard Kwaliteitszorg (KA1) een herstelopdracht, omdat we vinden dat de school doelgerichter en planmatiger de onderwijskwaliteit moet verbeteren. De standaarden Pedagogisch klimaat (SK2) en Verantwoording en dialoog (KA3) ontstijgen de basiskwaliteit en waarderen we als Goed.

Afspraken over vervolgtoezicht

De inspectie heeft de kwaliteit van het onderwijs op de NTSL onderzocht. Op basis van onze bevindingen, hebben wij een herstelopdracht gegeven. Wij hebben met het bestuur afgesproken dat het bestuur binnen de genoemde termijnen zorgt voor het herstel van de hieronder genoemde tekortkoming.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
School		
De standaard Kwaliteitszorg (KA1) is Voldoende maar met een herstelopdracht (verdere toelichting in hoofdstuk 3.4).	In het eerstvolgende schoolplan en jaarplan laat het bestuur zien dat hij de omissies binnen het stelsel van kwaliteitszorg heeft hersteld (toelichting bij de standaard Kwaliteitszorg (KA1). Het bestuur verantwoordt zich uiterlijk 1 oktober 2023 schriftelijk over het herstel door het nieuwe schoolplan en jaarplan op te sturen naar de inspectie.	Wij gaan na 1 oktober 2023 na of het bestuur de afspraak is nagekomen.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	



Aanbod voldoet; kansen om woordenschat en schrijfvaardigheid beter aan te bieden

We waarderen de standaard Aanbod als Voldoende. De school biedt een op de kerndoelen gebaseerd aanbod dat ook de referentieniveaus taal en de eindtermen vo omvat. De school maakt gebruik van moderne lesmethodes, waarin de school weloverwogen keuzes in de aan te bieden lesstof maakt. Tevens krijgen de leerlingen huiswerk. Dat is meestal een verwerking van de lesstof die tijdens de lessen behandeld is en is afgestemd op het niveau van de leerlingen. Ook heeft de school een rijkgevlude bibliotheek met boeken voor de jongere en oudste leerlingen. Bovendien organiseert de school regelmatig cultuurdagen op de zaterdag.

Verder is het een goed initiatief dat de school het lesaanbod in het vo, in aanloop naar het CNaVT-examen, nu concreter uitwerkt, waarmee het aanbod in het vo doelgerichter, samenhangender en betekenisvoller wordt.

Naast de reguliere lesstof in de taalmethode, besteedt de school impliciet extra aandacht aan het verrijken van de woordenschat van de leerlingen. Veelal gebeurt dit in spontane situaties, tijdens het voorlezen en bij de culturele thema's die de school behandelt. De school kan dit explicieter aanbieden met een didactische aanpak die meer aansluit bij de behoeften van de leerlingenpopulatie. Daarnaast kan schrijfvaardigheid een prominenter plek binnen het aanbod krijgen.

Leerlingen zijn in beeld; toetsgegevens kunnen beter benut worden
De standaard Zicht op ontwikkeling is Voldoende. De school houdt met behulp van toetsen, observaties, individuele gesprekken en leerlingenwerk zicht op de cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. Wanneer leerlingen niet genoeg lijken te profiteren van het geboden onderwijs, analyseert de school waar de ontwikkeling stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. Daarnaast is het positief dat de school gericht is op de groei van de leerlingen, de leraar weet veel over de ontwikkeling van de leerlingen. Veel van die kennis over de leerlingen, past de leraar ook toe in de lessen.

We geven de school als aanbeveling om meer gebruik te maken

van gegevens die voortkomen uit de methode-onafhankelijke toetsen. Zo kan de school de gerealiseerde leerwinst beter in beeld brengen, halfjaarlijkse doelen concreter en ambitieuzer formuleren en vervolgens deze vertalen naar een passendere aanpak. Daarnaast kan de afname van methode-onafhankelijke toetsen in het voortgezet onderwijs een waardevolle aanvulling zijn om beter zicht te krijgen op de onderwijsbehoeften van die leerlingen.

Lessen zijn afgestemd op de leerlingen; leerlingen kunnen wel meer geactiveerd worden

De standaard Didactisch handelen waarden wij als Voldoende. De lessen zijn goed voorbereid, kennen een gestructureerde opbouw en sluiten aan op het (taal-)niveau van de leerlingen en hun belevingswereld. Binnen die lessen zien we dat de leraar nieuwe lesstof duidelijk uitlegt. Ook begeleidt hij de leerlingen om deze lesstof goed in te oefenen. Leerlingen ontvangen van de leraar veel directe feedback op hun aanpak. Dit is voor de leerlingen een effectieve interventie om de lesstof te begrijpen. De onderwijsbehoeften van de leerlingen zijn divers en daar wordt goed op afgestemd.

Om de leskwaliteit verder te versterken kan de actieve betrokkenheid van de leerlingen verhoogd worden. Zo kan er bijvoorbeeld meer interactie tijdens de instructies plaatsvinden tussen de leraar en de leerlingen, tussen de leerlingen onderling en kunnen leerlingen meer denktijd krijgen tijdens de uitleg.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				<i>h</i>



Goed pedagogisch klimaat

We waarderen de standaard Pedagogisch klimaat als Goed. Binnen de school is er een positief schoolklimaat dat ondersteunend is voor zowel de cognitieve als de sociale ontwikkeling. De leraar en leerlingen gaan op een respectvolle manier met elkaar om, waarbij de leraar expliciet blijkt geeft van hoge verwachtingen en gericht is op wat een leerling wél kan. Daarbij motiveert en stimuleert de leraar zijn leerlingen om zich maximaal in te zetten voor het ntc-onderwijs. Ook de leerlingen en de ouders met wie we spraken, vinden dat de school een goed pedagogisch klimaat heeft.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten				Niet te beoordelen



Onderwijsresultaten zijn niet te beoordelen

We kunnen de eindresultaten niet beoordelen omdat de school de laatste jaren nauwelijks leerlingen in groep 8 heeft gehad. Ondanks dat we geen oordeel uitspreken over de tussentijdse toetsen in het basisonderwijs, zien we dat de leerlingen wat betreft begrijpend lezen, spelling en technisch lezen over het algemeen voldoende vooruitgaan en het niveau iets onder of zelfs vergelijkbaar is met dat van hun Nederlandse leeftijdgenoten.

In de afgelopen drie jaren hebben een aantal leerlingen deelgenomen aan het CNaVT-examen Educatief Startbekwaam (B2). Al deze leerlingen zijn voor dit examen geslaagd.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog			✍



Er is zicht op de onderwijskwaliteit, maar kwaliteitsverbetering moet doelgerichter en planmatiger

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als Voldoende. Wel geven we een herstelopdracht om doelgerichter en planmatiger de onderwijskwaliteit te verbeteren.

Het bestuur en de directie zorgen voor een stelsel van kwaliteitszorg. Zij hebben zicht op de kwaliteit, onder meer door de uitkomsten van de oudertevredenheidsenquête en de leerresultaten die ook door het bestuur en de schoolleiding worden geduid. Verder heeft de school een schoolplan en hebben het bestuur en de directie recentelijk een zelfevaluatie uitgevoerd. Tijdens de bestuursvergaderingen en de informele werkbijeenkomsten bespreken het bestuur en de directie onder meer de onderwijskwaliteit. Omdat de NTSL een kleine school is, zijn de lijnen kort en ontvangen het bestuur en de schoolleiding ook via informele kanalen veel informatie. Wel liggen er kansen, voor met name het bestuur, om de verschillende informatiebronnen beter

te benutten en daardoor beter (en objectiever) zicht te krijgen op de kwaliteit.

De school verbetert op basis van de beschikbare informatie weliswaar het onderwijs, maar moet dit doelgerichter en planmatiger doen. De school krijgt daarom de volgende herstelopdracht. Bij de planvorming moet de school ambities en doelen concreter en toetsbaar maken (zowel in het schoolplan als in het jaarplan) en kan zij duidelijke criteria formuleren op basis waarvan een ontwikkeling of verbetering naar wens zal zijn verlopen. Achteraf, bij de evaluatie, dienen deze criteria dan om helder en doeltreffend vast te stellen of de doelen al dan niet behaald zijn.

Dit schooljaar stelt de school een nieuw schoolplan op. Het bestuur en de schoolleiding zien het dan ook als een mooie kans om zowel de herstelopdracht als andere aanbevelingen uit dit onderzoek een plek te geven in het op te stellen beleid.

Tot slot zijn de financiën op orde, er is een kascontrolecommissie aangesteld die toezicht houdt op het financiële beheer van het bestuur en dit jaarlijks controleert. De school heeft nu nog voldoende reserves om eventuele financiële tegenvallers voor de korte termijn op te kunnen vangen. Echter, door de terugloop van het aantal leerlingen is de financiële situatie voor de langere termijn wel risicovol. Verder geeft een aantal ouders aan dat ze de ouderbijdrage te hoog vinden.

Betrokken bij de school en elkaar; samen werken aan kwaliteitsverbetering

De standaard Kwaliteitscultuur waarden wij als Voldoende. Het bestuur en de directeur-leraar nemen hun taak serieus en gaan er gezamenlijk voor om het onderwijs voor de leerlingen te verbeteren. De onderlinge verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden is duidelijk. Daardoor zijn de verwachtingen voor eenieder helder. Alle betrokkenen werken op een professionele manier samen. Ze weten elkaar via de formele en informele wegen veelvuldig te vinden. Het bestuur toont zich enorm betrokken en doet veel inspanningen om zijn rol als werkgever zo goed mogelijk te vervullen. Zo wordt er twee keer per jaar een functioneringsgesprek gevoerd met de directeur-leraar en maken zij gezamenlijk een verslag van wat goed gaat en in de toekomst beter kan. Deze gesprekscyclus kan nog aan kracht winnen door de opvolging te verbeteren, door doelen en afspraken te concretiseren en vast te leggen.

Ouders zijn dankzij de school goed op de hoogte

De standaard Verantwoording en dialoog waarden wij als Goed. De ouders met wie wij spraken, voelen zich verbonden met de school en hebben veel waardering voor de inzet en de goede communicatie. Dit komt onder meer doordat het bestuur en de directeur-leraar de ouders goed bij alles betrekken en zij voor de ouders zeer benaderbaar zijn. De school gaat graag in dialoog en wil transparant

zijn in alles wat ze doet. Zo betreft het bestuur, via de algemene ledenvergadering die twee keer per jaar plaatsvindt, de ouders bij belangrijke besluiten die moeten worden genomen. Ook worden ouders daar onder meer geïnformeerd over het beleid van de school en de onderwijsresultaten. Ouders zijn op schoolniveau goed op de hoogte van wat er speelt. Zo versturen het bestuur en de directeur nieuwsbrieven en berichten via verschillende sociale mediakanalen.

Ook over de ontwikkeling van hun kind op school worden ouders proactief, zorgvuldig en veelvuldig geïnformeerd. Drie keer per jaar ontvangen de leerlingen een rapport en voert de leraar een gesprek met de ouders. Daardoor hebben de ouders duidelijk zicht op de ontwikkeling van hun kinderen.

4. Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit:

Opmerking Inspectie:

'Daarnaast kan de kwaliteit van de lessen versterkt worden door leerlingen meer te activeren'.

Vanuit NTSL:

Wij zullen als bestuur en leerkracht van de NTSL een concreet verbeterplan opzetten om de lessen in het VO aantrekkelijker, diverser en interactiever te maken. We gaan met een expert kijken naar het aanbrengen van variëteit in de lesmethodiek en na 4 maanden toetsen of de geformuleerde didactische elementen geïmplementeerd worden middels directe observatie door een expert en/of bestuurslid.

Opmerking Inspectie:

'Ook kunnen de toetsgegevens beter benut worden om beter aan te sluiten op wat de leerlingen nodig hebben'.

Vanuit NTSL:

Ten aanzien van het beter benutten van toetsresultaten hebben wij het volgende verbeterpunt geformuleerd. We zullen als bestuur tijdens de jaarlijkse presentatie van het onderwijsverslag meer concrete verbeterpunten n.a.v opvallende toetsresultaten formuleren en zodanig dat deze ook meetbaar zijn na een bepaalde periode. Indien sprake van een stijgende lijn van leerlingen proberen wij op eenzelfde wijze concrete elementen te identificeren die hieraan bijgedragen hebben.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

