



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

LanguageOne Singapore ntc-vo, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 24 januari 2020

Samenvatting

De inspectie heeft op 11 en 12 november 2019 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Singapore voldoende is.

Wat gaat goed?

Alle onderzochte standaarden laten minimaal de basiskwaliteit zien. Zes standaarden zijn zelfs als Goed beoordeeld. De school heeft een gevarieerd, aantrekkelijk en breed aanbod. De leraren hebben de leerlingen in beeld en zorgen voor een plezierig en ondersteunend pedagogisch klimaat. De lessen op het voortgezet onderwijs zijn ambitieus en academisch. Het lukt de leraren om leerlingen verantwoordelijk te maken voor hun eigen leerproces. Over het algemeen slagen de leerlingen met mooie resultaten voor hun IB-examen.

De ambities van de school - zoals eigentijds, internationaal onderwijs en het werken aan de zelfstandigheid - is in alle klassen zichtbaar. Dat komt omdat de school goed georganiseerd is en er een professioneel team werkt dat met elkaar het onderwijs voortdurend verbetert.

Bijzonder is de manier waarop de school samenwerkt met scholen en organisaties in en buiten Singapore.

Wat kan beter?

De school kan de informatie die ze heeft over de leerlingen beter benutten. Ook kan de school de doelen die in het jaarplan staan concreter formuleren en de kwaliteiten van het team als geheel overzichtelijker weergeven. Voor de voortgezet onderwijs leerlingen voor wie het IB-examen te hoog gegrepen is kan de school overwegen om op een andere manier naar een diploma of certificaat toe te werken.

vervolg

LanguageOne Singapore krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

School: LanguageOne Singapore VO

Totaal aantal leerlingen:
100 voortgezet onderwijs leerlingen

BRIN VO: 30JE

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	12

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•
Financieel beheer	
FB1 Continuïteit	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de locatieleider, de schoolleiding van twee internationale scholen, leerlingen, ouders en docenten. De docenten hebben een kwaliteitsmarkt ingericht om het onderwijs van LanguageOne Singapore toe te lichten. We hebben met de directeur van de Hollandse school, de locatieleider van LanguageOne Singapore en de ambassadeur een gesprek gehad. De terugkoppeling was met de locatieleider, bijna het gehele team en via Skype was de directie van LanguageOne in Voorburg aanwezig.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij LanguageOne Singapore ntc-vo, buitenland.

Uitgangssituatie

LanguageOne Singapore ntc-vo bestaat sinds 2011. De school biedt onderwijs aan leerlingen van vier tot en met achttien jaar. Leerlingen in de bovenbouw voortgezet onderwijs worden voorbereid op het IB (International baccalaureate) examen. Op de GESS (German European School Singapore) is voor het voortgezet onderwijs het Nederlandstalige programma geïntegreerd in het curriculum van de dagschool. Het po wordt daar na school aangeboden. Op de andere vier internationale scholen geeft LanguageOne de Nederlandse taal en cultuurlessen na schooltijd. De school heeft ongeveer 100 leerlingen in het primair onderwijs en 100 leerlingen in het voortgezet onderwijs. Daarmee is het aantal leerlingen gestegen met zo'n 25 procent ten opzichte van vier jaar geleden.

De leerlingpopulatie bestaat voornamelijk uit zogenoemde richting-1 en -2 leerlingen. Bijna alle ouders spreken beiden Nederlands en soms is één ouder Nederlandstalig. De leerlingen die doorgaan naar de bovenbouw van het voortgezet onderwijs hebben geen achterstand ten opzichte van de kinderen in het Nederlandse voortgezet onderwijs. Er is een klein aantal leerlingen met een grotere taalachterstand dan twee jaar.

Op de school werken tien leraren. Zeven daarvan zijn bevoegd waaronder alle voortgezet onderwijs leraren. Twee daarvan zijn ook opgeleid voor het IB-onderwijs. Eén primair onderwijs leraar volgt een bekwaamheidstraject. Eén primair onderwijs leraar heeft een goede start met dit traject gemaakt maar niet afgerond en één leraar heeft een lesbevoegdheid voor muziek. De locatieleider is voornamelijk ambulantly maar veel op de locaties aanwezig.

Er zijn altijd veel wisselingen en het blijft lastig nieuwe en bekwame leraren te vinden. Toch is de school daar ook dit schooljaar weer in geslaagd. Zowel de schoolleiding als ook het team is dan ook redelijk stabiel. Het bestuur werkt vanuit Voorburg en is nauw betrokken bij de school.

Het bestuur draagt vanuit hun kantoor in Voorburg zorg voor de onderwijskundige kaders, het personeelsbeleid, de financiën en de pr. Ook is er op gezette tijden, maar ook op verzoek, inhoudelijke en persoonlijke ondersteuning voor de directie en de leraren. Er is een constructief contact tussen het bestuur en het team van de school.



De kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne VO Singapore is voldoende.

Conclusie

De kwaliteit van het onderwijs bij LanguageOne vo Singapore is van voldoende niveau. Alle onderzochte standaarden laten minimaal de basiskwaliteit zien. Zes standaarden onderscheiden zich in positieve zin, die hebben we als Goed gewaardeerd. Zo heeft de school een goed leerstofaanbod, geven de leraren goed les, zorgen de leraren voor een plezierig en ondersteunend pedagogisch klimaat en is de school professioneel, en goed georganiseerd met veel samenwerking en dialoog zowel binnen als buiten de school.

LanguageOne Singapore krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			ℓ
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen			ℓ
OP8 Toetsing en afsluiting		•	



Een goed aanbod dat gevarieerd, uitdagend en breed is.

Het onderwijsaanbod voldoet aan de eindtermen van het Nederlandse onderwijs en aan de criteria van het IB (international Baccalaureate). Het sluit aan bij het niveau van de leerlingen.

Wij waarderen het aanbod als Goed omdat het goed aansluit bij het internationale en het Nederlandse onderwijs. De school gebruikt daarbij een door LanguageOne ontwikkeld lesprogramma dat is afgestemd op de NTC-leerling. Leerlijnen en leerdoelen zijn uitgangspunten voor het onderwijs. Materialen en methodes ondersteunen de leerlijnen en de leraren zetten de leerlijnen flexibel in, afhankelijk van wat de leerling nodig heeft. De leerstof is aansprekend, actueel en sluit goed aan bij de internationale context waarin de leerlingen opgroeien en bij de thema's van de dagschool. Daarnaast besteden de leraren voldoende aandacht aan de Nederlandse actualiteit, literatuur en cultuur. De school zet ict in ter ondersteuning van het onderwijs. Leerlingen kunnen hierdoor vaardigheden, zowel thuis maar ook op school, oefenen. Het is positief dat er veel aandacht is voor mondelinge taalvaardigheid, woordenschat en literatuur. De school heeft op de verschillende locaties een uitgebreide verzameling (jeugd)literatuur.

Zicht op ontwikkeling is Voldoende

Bij LanguageOne in Singapore krijgt elke leerling een startgesprek. De school bespreekt tijdens dit gesprek de verwachtingen en het taalniveau van de leerling en brengt dit in kaart. De school gebruikt hiervoor, naast het gesprek met de ouders, rapporten en gegevens van eerder gevolgd onderwijs. Met behulp van methodegebonden toetsen, gemaakt (digitaal) werk en methode-onafhankelijke toetsen wordt de voortgang en ontwikkeling geëvalueerd. De school houdt de gegevens bij in een digitaal systeem. Conclusies en eventuele maatregelen neemt de school op in een gedetailleerd groepsoverzicht. Als een leerling (op een onderdeel) uitvalt sluit de school daar op aan met een speciaal aanbod. Dit kan echter gericht aangezien er kansen liggen in een meer specifiekere analyse van de leerlingresultaten. Dat geldt voor individuele leerlingen als ook voor groepjes leerlingen.

Leerlingen krijgen goede feedback en zijn zelf verantwoordelijk voor hun leerproces

We zagen contextrijke en interactieve lessen met veel variatie en dialoog. Leraren zijn goed op de hoogte van het IB-onderwijs. Ze bereiden de lessen goed voor, geven een duidelijke uitleg en veel inhoudelijke feedback. De lessen hebben een duidelijke opbouw. De aspecten van het pedagogisch didactisch model - zoals plezier, internationaal, stevige basis en duurzaam - zijn herkenbaar in de lessen. Opvallend is de actieve betrokkenheid van de leerlingen en de gelegenheid om samen te werken. Er is veel interactie en leerlingen geven deels hun eigen onderwijs vorm. Er is aandacht voor de individuele verschillen tussen leerlingen. Zo zijn er ook leerlingen die op een hoger niveau het IB-examen gaan afleggen. De lessen worden over het algemeen afgesloten met een doelmatige terugkoppeling, al zou dat iets nadrukkelijker kunnen.

Toetsing en afsluiting voldoende

De toetsing en afsluiting verlopen zorgvuldig. De school werkt nauwgezet toe naar het IB-examen en dit is helder georganiseerd. Leerlingen weten wat er van ze verwacht wordt.

De afspraken die binnen het IB over de examinering zijn gemaakt zijn duidelijk vastgelegd. De locatieleiders en docenten bewaken dit traject zorgvuldig. De normering en beoordeling is duidelijk. Leerlingen geven aan dat voor hen duidelijk is wat ze moeten doen en hoe ze zich kunnen voorbereiden.

De school kan overwegen om naast het IB-examen ook een andere manier van examinering in te voeren voor leerlingen voor wie het IB te hoog gegrepen is of die een ander diploma of certificaat willen behalen.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				2



Goed pedagogisch klimaat met een veilige en respectvolle omgang

De leraren zorgen voor een positief, ondersteunend en ambitieus leer- en werkklimaat. We waarderen de standaard pedagogisch klimaat als Goed. Er is veel wederzijds respect en de leraren hebben aandacht voor het welzijn van de leerlingen. De leerlingen kunnen ook bij elke leraar hun verhaal kwijt want er is veel individuele aandacht. Bovendien daagt het pedagogisch klimaat de leerlingen uit. De afspraken en regels van de school zijn duidelijk en worden gedeeld met de ouders bij de aanmelding en in de schoolgids. De leerlingen geven tijdens de gesprekken aan dat zij het fijn vinden bij de Nederlandse lessen en zich er veilig en gezien voelen. Dat blijkt ook uit de enquêtes die bij ouders en leerlingen zijn afgenomen.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			•	



Leerresultaten zijn voldoende

De leerresultaten zijn voldoende. Vrijwel alle leerlingen die aan het IB-examen meedoen halen dit examen met goede resultaten. In de afgelopen vier jaar gaat het dan over een gemiddelde van 6, op een schaal van 7.

Hiermee liggen de onderwijsresultaten op het niveau dat op grond van de leerlingkenmerken mag worden verwacht. Dit betekent dat de leerlingen met IB-Nederlands door kunnen stromen naar een Nederlandse hbo-opleiding of universiteit. De resultaten kunnen uitgebreider worden gecommuniceerd in de schoolgids en de school kan overwegen hier ook (jaarlijks) haar eigen normen voor te stellen.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog			✓



Kwaliteitszorg waarden we als Goed

Wij waarderen kwaliteitszorg als Goed omdat het ambitieus, volledig en zeer overzichtelijk is. Vanuit het bestuur is er een strategisch plan en een schoolplan en werkt de school met een cyclus van kwaliteitszorg vanuit een pdca (plan, do, check, act) cyclus. Jaarlijks stelt de school een jaarplan, ontwikkelplannen en jaaroverzichten op. Aan het einde van het schooljaar evalueert de school of de doelen behaald zijn. Dit legt de school vast in een jaarverslag. Voor de evaluatie gebruikt het bestuur de evaluaties van ouders, (oud-)leerlingen en leraren. Deze cyclus is herkenbaar bij LanguageOne Singapore. De school is strak georganiseerd middels draaiboeken en werkwijzers via intranet. De leraren zijn goed op de hoogte van de plannen en doelen van LanguageOne Singapore.

De locatieleider kent de kwaliteiten van het team, is op de hoogte van de resultaten van de leerlingen en weet waar ze met de school naar toe wil. Er zijn mooie resultatenoverzichten op schoolniveau voor alle vakken. Er liggen echter nog kansen om de resultatenoverzichten meer specifiek, op groepsniveau en van daaruit op schoolniveau, te

analyseren. Aan de hand daarvan kan de school eigen doelen vaststellen. Datzelfde geldt voor de informatie die er is over de kwaliteiten van de leraren. De school kan overwegen dit te totaliseren en op schoolniveau in kaart te brengen.

De school kent een professionele kwaliteitscultuur

Wij hebben de kwaliteitscultuur als Goed gewaardeerd omdat de schoolleiding veel tijd en middelen investeert in de scholing en begeleiding van de leraren van LanguageOne Singapore. Mooie voorbeelden daarvan zijn de gezamenlijke ontwikkeling van het curriculum, het digitaliseren daarvan en de inhoudelijke scholingen, onder andere tijdens regiobijeenkomsten en scholingsdagen van de Stichting NOB. Daarnaast hebben de leraren regelmatig inhoudelijk overleg.

Alle leraren van LanguageOne Singapore zijn bevoegd.

De locatieleider investeert veel in uitwisseling en coaching. Een mooi voorbeeld van die uitwisseling is de 'kwaliteitsmarkt' waar de inspectie bij aanwezig was. Ondanks verschillen in ervaring en bekwaamheid werken leraren op een vergelijkbare manier en leren ze veel van elkaar. Dit terwijl ze op vijf verschillende locaties werken. Bij het ontwikkelen en verbeteren van het onderwijs is veel draagvlak, bij alle betrokkenen. Goed is ook dat de locatieleider jaarlijks functioneringsgesprekken heeft met de leraren. De afspraken over de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van het team, de locatieleider in Singapore en de directie en het bestuur in Nederland zijn voor alle betrokkenen duidelijk.

Verantwoording en dialoog is Goed

De school legt verantwoording af over de organisatie, het onderwijs en de financiën. Dat gebeurt formeel via verslagen en rapporten, maar ook informeel tijdens contacten op bijvoorbeeld ouderavonden. Het bestuur heeft een lokale adviesraad ingesteld, die de school gevraagd en ongevraagd van advies voorziet. De ouderbetrokkenheid is - zo blijkt uit gesprekken - hoog. Verder geven de ouders aan dat ze goed op de hoogte zijn van de prestaties en de ontwikkeling van hun kind. Het team voert daarin een actieve dialoog met de ouders. Ouders kunnen ook meekijken in het lesprogramma. Al geven ouders daarbij aan dat ze dat wel ingewikkeld vinden. Dit ondanks dat de school hier tijdens een ouderavond aandacht aan heeft geschonken. Zowel de locatieleider als de leraren zijn goed benaderbaar. Ouders zijn tevreden met het onderwijsprogramma en de culturele activiteiten. Goed is de wijze waarop de school de actieve dialoog voert met de internationale scholen en met hen ook doelen en ambities afstemt.

3.5. Financieel beheer

Financieel beheer	O	V
FB1 Continuïteit		•



Continuïteit is voldoende gewaarborgd

Deze standaard beoordelen we als Voldoende. Het bestuur heeft inzicht in de financiële positie van LanguageOne Singapore voor de komende jaren, en zet daar beleid op uit. In het jaarverslag geeft het bestuur inzicht in de ontwikkelingen en legt verantwoording af over de financiële, organisatorische en onderwijskundige ontwikkelingen. Het zou goed zijn als het bestuur in de toekomst gaat werken met een meerjarenplanning voor LanguageOne Singapore. Dit om voor de wat langere termijn de begroting in lijn te laten lopen met onderwijskundige ontwikkelingen.

4. Reactie van het bestuur

LanguageOne is zeer verheugd met deze positieve kwaliteitsrapportage van de Onderwijsinspectie over het voortgezet onderwijs van LanguageOne Singapore. De Onderwijsinspectie is zeer te spreken over de kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Singapore. Het is bovendien positief om te ervaren dat de onderwijsinspectie zes kwaliteitsstandaarden met een Goed beoordeelt.

We zijn in het bijzonder trots op de positieve feedback op ons onderwijsaanbod met het LanguageOne Lesprogramma, een volledig gedigitaliseerd lesprogramma dat LanguageOne speciaal ontwikkeld heeft voor de NTC-doelgroep. De Onderwijsinspectie constateerde tijdens de lesobservaties dat het onderwijs uitdagend en ambitieus is, met een goede doorgaande leerlijn en een duidelijke connectie met de internationale curricula, waarbij optimaal gebruikt wordt gemaakt van digitale leermiddelen.

De didactische kwaliteiten van de docenten vielen op. De lessen waren gevarieerd en op maat, afgestemd op de verschillende onderwijsbehoeften van de leerlingen. De resultaten van de leerlingen zijn vergelijkbaar met die van hun leeftijdgenoten in Nederland. De Onderwijsinspectie benadrukte tevens de veilige leeromgeving en het wederzijdse respect tussen leerlingen en de docenten dat positief opviel. De docenten kennen de internationale context van de leerlingen goed en hebben duidelijk geïnvesteerd in de persoonlijke relaties met de leerlingen.

Bovendien constateerde de Onderwijsinspectie dat de school goed georganiseerd is en dat er een professioneel team werkt, dat het onderwijs continu met elkaar verbetert. De kwaliteitszorg is goed. De goede relaties met de partnerscholen en andere stakeholders dragen bij aan de kwaliteit. De suggesties die de Onderwijsinspectie gaf voor verdere verbetering van ons onderwijs nemen we zeker ter harte. Zo zal LanguageOne Singapore zich buigen over een alternatief examen- en curriculumaanbod voor leerlingen in het voortgezet onderwijs die het Diploma Programma van het International Bacchalaureaat niet volgen.

We zijn erg blij met dit mooie resultaat. Wij kijken ernaar uit om met een enthousiast, professioneel en gedreven team te blijven werken aan de kwaliteit en de vernieuwing van ons onderwijs.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

