



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

LanguageOne Singapore ntc-vo, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 16 mei 2023

Samenvatting

De inspectie heeft op 6 tot en met 8 maart 2023 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij LanguageOne Singapore. LanguageOne verzorgt primair- en voortgezet ntc-onderwijs (hierna PO en VO) op verschillende locaties in Singapore. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Singapore onvoldoende is. Dit rapport beschrijft zowel het primair als het voortgezet ntc-onderwijs.

School: LanguageOne Singapore

Totaal aantal leerlingen: circa 120

BRIN: 30JD (PO) en 30JE (VO)

Wat moet beter?

De school moet de ontwikkeling van de leerlingen beter volgen. Wanneer de ontwikkeling van een leerling tegenvalt of stagneert, moet de school dit signaleren en de leerling planmatig en doelgericht in zijn ontwikkeling ondersteunen. Door de vele wisselingen in de personele bezetting op de school, lukt dit op dit moment niet. Daarnaast moet de kwaliteitszorg verbeteren. Er is stabiele onderwijskundige aansturing nodig op de school, zodat leraren beter ondersteund en toegerust worden om hun werk goed te doen. Tenslotte geldt voor de locatie GESS dat helder moet worden hoe de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het onderwijs wordt ingevuld door het bestuur van LanguageOne.

Wat gaat goed?

De leerstof die de leerlingen krijgen is actueel en sluit aan bij de belevingswereld van de leerlingen. De lessen vinden plaats in een prettig pedagogisch klimaat en de uitleg is voldoende duidelijk en doelgericht. Er heerst een professionele kwaliteitscultuur op de school.

Wat kan beter?

Door de wisselingen in het lerarenteam en in de aansturing, zijn afspraken en doorgaande lijnen niet meer helder. Dit heeft zijn weerslag op het onderwijsproces in de school, dat niet optimaal functioneert op dit moment.

Vervolg

Over twee jaar doen wij een herstelonderzoek bij LanguageOne Singapore om na te gaan of de tekortkomingen zijn opgeheven.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	8
4.	Reactie van het bestuur	13
	Bijlage Zienswijze	15

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek hebben we in februari 2023 een online voorbereidend gesprek gevoerd met de interim-locatieleider van LanguageOne Singapore en de voorzitter van het bestuur in Nederland.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de interim-locatieleider, leerlingen, ouders, leraren, bestuurders. Ten slotte hebben we een gesprek gevoerd met de Nederlandse ambassadeur in Singapore.

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij LanguageOne Singapore ntc-po en ntc-vo.

Uitgangssituatie

LanguageOne Singapore voor primair en voortgezet ntc-onderwijs bestaat sinds 2010. De school biedt onderwijs aan leerlingen van vier tot en met achttien jaar aan, op drie verschillende internationale scholen in Singapore. Op twee internationale scholen huurt LanguageOne lokalen en geeft het de Nederlandse taal- en cultuurlessen na schooltijd. Deze lessen staan open voor leerlingen van alle scholen. Op de GESS (German European School Singapore) is het Nederlandstalige programma geïntegreerd in het curriculum van de dagschool (en dus alleen beschikbaar voor leerlingen van de GESS). De GESS neemt sinds vorig jaar een zogenoemd 'servicepakket' af van LanguageOne Singapore. Dit betekent dat de leraren die de ntc-lessen geven, in dienst zijn van de GESS en dat LanguageOne verantwoordelijk is voor de onderwijshoud.

LanguageOne Singapore verzorgt primair en voortgezet ntc-onderwijs aan zo'n 120 leerlingen. Daarmee is het aantal leerlingen ten opzichte van vier jaar geleden fors gedaald. Het grootste deel van de leerlingen zit op de GESS. De leerlingpopulatie is aan het veranderen. De populatie bestaat nu nog voornamelijk uit zogenoemde richting-1 en -2 leerlingen, maar is aan het verschuiven naar richting-2 en richting-3 leerlingen. De leraren zijn grotendeels bevoegde leraren.

LanguageOne Singapore zit in een turbulente periode. De coronajaren waren -net als overal- lastig vanwege de plotselinge omslag van fysiek naar online onderwijs. Dit was voor LanguageOne niet een heel groot probleem maar door wijzigingen in wet- en regelgeving in Singapore wat betreft visa, zijn er wel problemen ontstaan in die periode. De school mocht niet meer werken met 'spouse visa'. Het merendeel van de docenten op de school was echter werkzaam op een spouse visum, naast een of twee mensen die vanuit LanguageOne gestationeerd waren in Singapore. Dit gaf veel onrust, omdat visa afliepen en docenten per direct het land moesten verlaten. In die tijd vertrok ook de locatieleider. Vanuit Nederland is er toen een nieuwe locatieleider aangesteld, maar deze mocht niet naar Singapore verhuizen vanwege Covid restricties. Nadat de nieuwe schoolleider uiteindelijk op locatie gestart is, is de situatie niet verbeterd. De samenwerking en communicatie in het team verliep niet goed, waardoor de onrust op de school vergroot is. Medio november 2022 is de schoolleider vertrokken en is een interim-schoolleider aangesteld die vanuit een andere LanguageOne locatie de school op afstand aanstuurt. Voor de school zijn rust, stabiliteit, bouwen en borgen op dit moment de belangrijkste doelstellingen. De opdracht van de interim-locatieleider liep tot 1 mei 2023 en is verlengd tot einde schooljaar. In de tussentijd werkt LanguageOne aan een

duurzame structuur voor de school.

Bestuurlijk is LanguageOne verantwoordelijk voor de school. Het bestuur draagt, vanuit het LanguageOne kantoor in Nederland, zorg voor onderwijskundige kaders, het personeelsbeleid, de financiën en de PR. Ook is er op gezette tijden, maar ook op verzoek, inhoudelijke en persoonlijke ondersteuning voor de directie en de leraren.



De kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Singapore is onvoldoende.

Conclusie

De standaarden Zicht op ontwikkeling en Kwaliteitszorg zijn Onvoldoende, waardoor het eindoordeel op schoolniveau ook Onvoldoende is. Door het gebrek aan aansturing en de wisselingen in het team is er onduidelijkheid en onzekerheid ontstaan bij de (nieuwe) leraren. Ook zijn de doorgaande lijnen en borging onder druk komen te staan. Dit is zichtbaar bij diverse aspecten van het onderwijsleerproces, maar vooral bij het gebrek aan zicht op de ontwikkeling van de leerlingen. De leraren en de interim-locatieleider werken er hard aan om verbeteringen door te voeren, maar de school functioneert nog niet op een stabiele wijze. Het is belangrijk dat de onderwijskundige aansturing structureel verbetert. Het aanbod dat door LanguageOne ontwikkeld is, is mooi en betekenisvol en de lessen vinden plaats in een plezierige sfeer.

Afspraken over vervolgtoezicht

De inspectie heeft de kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Singapore onderzocht. Op basis van onze bevindingen, hebben wij enkele herstelopdrachten gegeven. Wij hebben met het bestuur afgesproken dat het bestuur binnen de genoemde termijnen zorgt voor het herstel van de hieronder genoemde tekortkomingen.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
School		
<p>Het primair en voortgezet ntc-onderwijs op LanguageOne Singapore is onvoldoende. De standaarden Zicht op ontwikkeling (OP2) en Kwaliteitszorg (KA1) zijn onvoldoende.</p>	<p>Het bestuur moet ervoor zorgen dat de kwaliteit van het primair en voortgezet ntc-onderwijs over maximaal 2 jaar (eerste kwartaal van 2025) weer van voldoende niveau is. Het bestuur stuurt hiervoor een verbeterplan uiterlijk 1 juni 2023 aan de inspectie. Uiterlijk 1 december 2023 stuurt het bestuur een voortgangsrapportage.</p>	<p>Wij voeren een voortgangsgesprek uiterlijk in januari 2024 naar aanleiding van het ingestuurde verbeterplan en de voortgangsrapportage. Uiterlijk in het eerste kwartaal van 2025 voert de inspectie een (online) herstelonderzoek uit bij LanguageOne Singapore.</p>

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•		
OP3 Didactisch handelen		•	



Het aanbod is breed en goed doordacht, wel zijn er aandachtspunten
Wij waarderen de standaard Aanbod (OP1) als Voldoende. De school beschikt over een breed aanbod dat voldoet aan de kerndoelen PO, de eindtermen VO en de referentieniveaus van taal omvat. De school maakt gebruik van een door LanguageOne zelf ontwikkeld lesprogramma dat gekoppeld is aan de verschillende fases van de NTC-leerlijn van Stichting NOB en de themagerichte werkwijze van het internationale IB-onderwijs. Voor technisch lezen in groep 3 en daarnaast voor spelling en begrijpend lezen in alle groepen gebruikt de school reguliere methoden.

De units voor PO en VO zijn betekenisvol en sluiten aan bij de belevingswereld van de leerlingen. LanguageOne gebruikt een online systeem voor zowel leraren als leerlingen voor de leerstof en het opzoeken en inleveren van het huiswerk. Ook is er een bibliotheek waaruit de leerlingen boeken kunnen lenen. De ouders die wij spraken, zijn er blij mee dat de Nederlandse lessen van de verschillende locaties in diverse landen moeiteloos op elkaar aansluiten.

Wij constateren dat er ook een aantal aandachtspunten zijn. Ten eerste hebben de docenten soms onvoldoende zicht op hoe ze toegang krijgen tot de materialen en/of toetsen die op de locatie aanwezig zijn. Ten tweede lopen in de uitvoering leraren er soms tegenaan dat ze in groepen les moeten geven waar ze weinig of geen ervaring mee hebben en dan de begeleiding missen of hebben gemist om het aanbod van LanguageOne goed in te zetten. Met de komst van de nieuwe schoolleider is er op dit vlak verbetering zichtbaar. Ten derde mist er een passend leerstofaanbod, op basis van vooraf gestelde doelen, voor leerlingen die Nederlands als vreemde taal leren. Deze leerlingen gaan nu mee in het standaardaanbod voor Nederlands voor beginners (R3-leerlingen), wat niet in alle gevallen aansluit bij het niveau van deze leerlingen. LanguageOne-breed wordt het aanbod voor Nederlands voor Beginners uitgebreid om deze specifieke doelgroep nog beter te kunnen bedienen.

De school moet het zicht op de ontwikkeling van de leerlingen verbeteren

Wij waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling (OP2) als Onvoldoende, omdat bij LanguageOne Singapore de ontwikkeling van de leerlingen niet in voldoende mate in beeld is bij de leraren.

Deze situatie is ontstaan door de wisselingen in de aansturing van de school en de wisselingen in het lerarenteam.

Sommige methodegeboden en methodeonafhankelijke toetsen zijn de laatste tijd niet afgenomen of de resultaten zijn niet vindbaar. Niet alle afspraken die gelden voor LanguageOne scholen, zijn bekend bij de leraren en deze worden dan ook niet altijd nageleefd. Zoals bijvoorbeeld het in kaart brengen van de beginsituatie van leerlingen in VO1, middels methodeonafhankelijke toetsen voor spelling, begrijpend lezen en woordenschat. De vervolgmetingen vinden wel plaats middels deze zelfde methodeonafhankelijke toetsen in VO1-4. We hebben echter niet kunnen waarnemen in het leerlingvolgsysteem of door de gesprekken, wat deze toetsresultaten betekenen voor de inrichting van het onderwijs. Wat betreft de leerlingen die ingeschreven zijn op de locatie German European School Singapore (hierna: GESS) ligt er een aandachtspunt wat betreft de toetsgegevens die alleen in systemen van de GESS zichtbaar zijn. De resultaten die er wel zijn, zijn niet overzichtelijk vindbaar in een systeem (dit geldt voor methodetoetsen, methode-onafhankelijke toetsen en de summatieve assessments).

Maar bovenal mist op deze school de cyclus van de leerlingenzorg, omdat hierover afspraken ontbreken. Hoewel de leerdoelen voor de leerlingen per unit zijn opgenomen in het lesprogramma en zichtbaar zijn in de formatieve en summatieve assessments, is het voor leraren onvoldoende duidelijk hoe hiermee te werken waardoor het niet helder is in welke situatie een leraar moet signaleren dat de ontwikkeling van een leerling tegenvalt of stagneert. Er vindt geen analyse plaats van de toetsgegevens en er zijn geen doelgerichte plannen, indien nodig. Nieuwe leraren moeten starten met een klas met leerlingen waarover weinig informatie beschikbaar is. Ten behoeve van de ontwikkeling van de leerlingen, maar ook ten behoeve van de doorgaande lijn en het houvast van de leraar is het belangrijk dat er beter geregistreerd gaat worden en vooral dat er meer gebeurt met de informatie over de leerlingen die beschikbaar is.

De kwaliteit van de lessen is voldoende

Wij waarderen de standaard Didactisch handelen (OP3) met een Voldoende. Over het geheel genomen is de uitleg duidelijk en doelgericht. Leraren zetten motiverende en afwisselende werkvormen in. Er zijn overigens wel duidelijke verschillen zichtbaar in de kwaliteit van de lessen en het klassenmanagement. Dit is verklaarbaar vanwege het verschil in kennis van en ervaring met het Nederlandse taalonderwijs binnen het team, maar vooral vanwege het feit dat een aantal leraren meer begeleiding en feedback nodig heeft. Op dit moment is dat wat LanguageOne belooft over de lessen, onder andere 'betekenisvol, accent op ontwikkeling en maatwerk' niet altijd zichtbaar in de lessen.

3.2. Schoolklimaat

Schoolklimaat	O	K	V	G
SK2 Pedagogisch klimaat				✓



Het pedagogisch klimaat is Goed

Wij waarderen de standaard Pedagogisch klimaat (VS2) als Goed. De leraren zorgen voor een prettig en ondersteunend pedagogisch klimaat in de klassen. De sfeer is veilig en respectvol. In de kleine groepen zijn duidelijke en ook zichtbare afspraken over omgang met elkaar. De leerlingen en ouders die wij spraken, bevestigden dit beeld.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten	Niet te beoordelen			



De resultaten zijn niet te beoordelen

Wij kunnen de leerresultaten aan het einde van de basisschoolperiode niet beoordelen. De school heeft van de afgelopen drie schooljaren slechts van een enkele leerling resultaten op groep 8 niveau. We beoordelen de tussenresultaten van scholen in Nederland, en daarmee ook van ntc-scholen in het buitenland, niet. We kunnen ook niet goed zien of de leerlingen op hun eigen niveau voor technisch lezen, begrijpend lezen en spelling voldoende vooruitgaan, omdat niet alle resultaten beschikbaar zijn (zie de standaard Zicht op ontwikkeling) en deze niet geanalyseerd zijn. De VO leerlingen die het examen IB-A hebben afgelegd de afgelopen jaren, zijn allen geslaagd. Ook hier missen we echter van een deel van de leerlingen gegevens: we weten niet hoeveel punten er gehaald zijn.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



De kwaliteitszorg moet verbeteren

Wij waarderen de standaard Kwaliteitszorg (SK1) als Onvoldoende. Er

is de afgelopen jaren te weinig zicht geweest op de kwaliteit van het onderwijs en te weinig onderwijskundige aansturing. Dit heeft als consequentie dat afspraken en doorgaande lijnen verzaand zijn en er onduidelijkheid en onzekerheid is ontstaan bij het steeds wisselende lerarenteam. Dit komt vooral tot uiting bij het gebrek aan zicht op de ontwikkeling van de leerling, de kwaliteit van het lesgeven en de kwaliteitscultuur op de school. Het is positief dat de interim-schoonleider nu rust scheidt en de leraren ondersteuning biedt. Maar het is vooral belangrijk dat de onderwijskundige aansturing structureel verbetert en er een goed geprioriteerd verbeterplan komt met concrete doelen (veel concreter dan de doelen in het huidige jaarplan) en dat dat ook goed geëvalueerd wordt. Ook is het belangrijk dat de resultaten op groepsniveau en op schoolniveau door de locatie én het bestuur gevolgd en geanalyseerd worden en dat hier conclusies uit getrokken gaan worden voor het onderwijs. Bovendien is een aandachtspunt voor de school dat de kwaliteit van het didactisch handelen in kaart wordt gebracht en dat er gehandeld wordt op de geconstateerde aandachtspunten. Op het niveau van LanguageOne, met besturing van de school op afstand, is het zaak om de kwaliteitszorg zodanig in te richten dat het tijdig gezien wordt als het niet goed gaat op een school.

Een belangrijk aandachtspunt is bovendien de sturing op de kwaliteit van het onderwijs op de locatie GESS. Het PO en VO curriculum wordt aangeleverd door LanguageOne en uitgevoerd door leraren die in dienst zijn van de GESS. De GESS geeft aan verantwoordelijk te zijn voor de kwaliteit van de lessen. Ook de resultaten van de leerlingen zijn alleen te vinden in de systemen van de GESS (zie OP2) en daardoor voor ons en het bestuur van LanguageOne niet zichtbaar. Tegelijkertijd gaat de bekostiging voor de leerlingen naar LanguageOne. Hierdoor is het voor ons onduidelijk wie eindverantwoordelijk is voor de kwaliteit van het PO en VO ntc-onderwijs dat gegeven wordt op de GESS. Het bestuur van LanguageOne moet dit verhelderen.

Een positieve ontwikkeling is dat er vanaf dit schooljaar steviger wordt gerapporteerd vanuit de locatieleiders aan het bestuur. Dit gebeurt aan de hand van kwartaalrapportages. Ook vindt er sinds dit schooljaar onderwijskundige ondersteuning plaats vanuit Nederland door een kwaliteitsmederker die in dienst is van het bestuur. Hierbij hoort een regelmatige overlegstructuur en begeleiding voor de locatieleiders.

Ten slotte heeft het bestuur inzicht in de financiële positie van LanguageOne Singapore voor de komende jaren. Door de daling van het aantal leerlingen, de hoge prijs van de lokaal huur en de veranderde regels rondom verlening van visa, staat het bestuur voor een aantal uitdagingen. Het bestuur zet daar beleid op uit. Zo wordt meer de samenwerking gezocht met andere aanbieders van Nederlands onderwijs in Singapore.

De kwaliteitscultuur is in orde

Wij beoordelen de standaard Kwaliteitscultuur (KA2) met een Voldoende. LanguageOne hecht er veel waarde aan te werken met

bevoegde leraren en slaagt hier grotendeels in, ook in Singapore. Het team in Singapore is gedreven en er heerst een professionele cultuur. De leraren voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor het onderwijs en bieden elkaar de helpende hand, waar nodig. De verantwoordelijkheidsverdeling is op papier helder, maar in de praktijk is het team zoekende naar wat bij de afgesproken taken hoort en wat niet. Het zou goed zijn als het bestuur in Nederland hierover transparanter gaat communiceren, zo geven de leraren aan. Een belangrijk aandachtspunt is dat de leraren (vooral de nieuwe leraren) meer ondersteuning en begeleiding gaan krijgen zodat zij zich beter toegerust gaan voelen om het onderwijs te verzorgen.

Verantwoording en dialoog voldoet

Wij waarderen de standaard Verantwoording en dialoog met een Voldoende. Er is een verantwoordingsstructuur aanwezig van het bestuur en de locatieleider naar de ouders. De informatiestromen lopen vooral via nieuwsbrieven en onderwijsinhoudelijke informatie avonden. Middels het jaarverslag geeft het bestuur inzicht in de ontwikkelingen en legt verantwoording af over de financiële, organisatorische en onderwijskundige ontwikkelingen. Een mooi onderdeel van de verantwoording en dialoog binnen LanguageOne is de lokale adviesraad van ouders met een extern lid. De adviesraad overlegt met de locatieleiders, maar ook met het bestuur in Nederland. Hierbij realiseert LanguageOne een mooie vorm van tegenspraak, vergelijkbaar met de medezeggenschapsraad in Nederland. Een belangrijk verbeterpunt volgens de ouders en de leraren die wij spraken, is de transparante communicatie vanuit Nederland. Zowel ouders als leraren ervaren dat er duidelijker en proactiever gecommuniceerd zou moeten worden over ontwikkelingen op de school.

4. Reactie van het bestuur

In maart 2023 vond het inspectiebezoek plaats voor het primair en secundair onderwijs bij LanguageOne Singapore. LanguageOne blikt terug op een constructief inspectiebezoek.

Het bestuur van LanguageOne is blij te vernemen dat de inspecteur zich positief uitlaat over het digitale lesprogramma van LanguageOne. Zo kennen de lessen een goede opbouw, zijn de lessen betekenisvol en sluit de inhoud goed aan bij de belevingswereld van de leerlingen. Eveneens zijn we blij met de constatering van de inspecteur dat de lessen plaatsvinden in een prettig pedagogisch klimaat en dat de uitleg voldoende duidelijk en doelgericht is.

Ook zijn er enkele aandachtspunten. Voorafgaand aan het inspectiebezoek heeft het bestuur de inspectie geïnformeerd over de verschillende ontwikkelingen van het afgelopen jaar in Singapore. Zo waren er relatief veel personele wijzigingen die mede verband houden met de in 2022 veranderde en aangescherpte lokale regelgeving. We zijn blij te vernemen dat de inspecteur een positieve ontwikkeling signaleert na de bestuurlijke ingreep van november 2022. Vanaf december 2022 is voor Singapore vernieuwd en ervaren onderwijskundig en operationeel management aangesteld en is de implementatie van de onderwijskundige en operationele processen verbeterd. De inspecteur geeft aan dat er nog enkele verbeterstappen wenselijk zijn en is van mening dat de basis hiervoor gelegd is.

Het bestuur heeft de inspecteur geïnformeerd over het feit dat we momenteel een strategische verkenning uitvoeren om te komen tot een duurzame en toekomstbestendige positionering van LanguageOne Singapore. Graag gaan we voor het einde van dit kalenderjaar met de inspecteur in gesprek om haar te informeren over deze positionering. Er is in het bijzonder aandacht voor de onderwijskundige en procesmatige sturing en begeleiding van de docenten op het uitvoeren en borgen van de resultaatanalyse. Dit vormt tevens een belangrijk opgave/onderdeel in het jaarplan van LanguageOne Singapore 2023-2024.

Graag vermelden wij dat de leslocatie GESS een belangrijk onderdeel vormt van LanguageOne Singapore. Dat betekent dat de onderwijskundige verantwoordelijkheid is ondergebracht bij de locatieleider van LanguageOne Singapore en de bestuurlijke verantwoordelijkheid bij LanguageOne. Wij kijken er naar uit het 13-jarig partnership met de GESS de komende jaren verder uit te breiden en versterken.

Het bestuur, de locatieleider en het team van LanguageOne Singapore danken de Onderwijsinspecteur voor het onderzoek, de feedback en de adviezen. De kwaliteit van het onderwijs is immers altijd het hoogste doel van LanguageOne. Wij kijken er daarom naar uit om op korte termijn de inspectie opnieuw te ontvangen.

LanguageOne verwacht op dat moment voldaan te hebben aan de herstelopdracht die ons door de inspecteur is meegegeven. We garanderen dat de kwaliteitszorg op korte termijn versterkt en inzichtelijk is voor alle betrokkenen.

Bijlage Zienswijze

Zienswijze op rapport kwaliteitsonderzoek (KO) LanguageOne Singapore

De Zienswijze betreft een reactie van locatieleiding en bestuur van LanguageOne Singapore op proces en inhoud van het rapport Kwaliteitsonderzoek (KO) LanguageOne Singapore (16 mei 2023).

Inleiding

Wij danken de Inspecteur voor het kwaliteitsonderzoek LanguageOne Singapore.

Naar aanleiding van het rapport (Definitief Rapport Kwaliteitsonderzoek LanguageOne Singapore, d.d. 16 mei 2023) delen wij graag onze zienswijze over de volgende onderwerpen:

- Informatie (proces en inhoud) van LanguageOne over de context LanguageOne Singapore
- Inzicht in samenwerking LanguageOne met de German European School Singapore (GESS)
- Beoordeling 'Zicht op ontwikkeling'
- Beoordeling 'Kwaliteitszorg'

Informatie over context LanguageOne Singapore

Wij zijn van mening dat de context die van invloed was in 2022 voor LanguageOne Singapore sterk bepalend was voor de onderzoeksresultaten. Wij vinden het spijtig dat er in de bevindingen, zoals opgenomen in de rapportage, onvoldoende tot uiting is gekomen dat er rekening is gehouden met deze context.

Voorafgaand aan het inspectiebezoek heeft het bestuur de inspectie meerdere malen geïnformeerd over de verschillende ontwikkelingen van het afgelopen jaar in Singapore en de invloed hiervan op LanguageOne Singapore.

Graag lichten wij de situatie in Singapore ('de context') van eind 2022 en begin 2023 nogmaals toe.

- 16 november 2022: e-mail aan de Coördinator team Buitenland Onderwijsinspectie. We hebben toegelicht dat, mede in relatie tot de jarenlange scherpe Covid-regelgeving en de in 2022 veranderende en aangescherpte lokale regelgeving ten aanzien van het verkrijgen van verblijfsvergunningen, er sprake was van relatief veel personele wijzigingen. Dit leidde tot veel onrust en spanningen. Het bestuur heeft daar bovenop in november 2022 een ingreep moeten doen ten aanzien van de personele bezetting.
- 12 december 2022: e-mail aan de Coördinator team Buitenland

Onderwijsinspectie met de aankondiging dat per 1 december op interim-basis ervaren onderwijskundig en operationeel management was aangesteld.

- 16 januari 2023: mondelinge toelichting aan de Coördinator team Buitenland Onderwijsinspectie over de situatie van LanguageOne Singapore in 2022 en de stand van zaken per januari 2023. Tevens zijn de acties toegelicht om de toepassing van het onderwijskundig en operationeel beleid van LanguageOne in Singapore te analyseren, en waar nodig te verbeteren. De focus lag hierbij op het continueren van het onderwijs. Daarnaast is de eerste maanden van 2023 geïnvesteerd in het creëren van rust bij team, ouders en stakeholders. Vervolgens is de implementatie van de onderwijskundige en operationele processen verbeterd. Tot slot was de bestuurlijke opdracht om uiterlijk in mei 2023 een plan gereed te hebben voor een duurzaam toekomstmodel voor LanguageOne Singapore.

In de aanloop naar het inspectiebezoek van LanguageOne Singapore heeft er op 6 februari 2023 een kennismaking plaatsgevonden, het 'stand-van-zaken' gesprek met de Coördinator team Buitenland Onderwijsinspectie, de inspecteur die het kwaliteitsonderzoek heeft uitgevoerd op locatie en de interim-locatieleider en bestuurder van LanguageOne. Tijdens dit gesprek hebben de Algemeen Directeur LanguageOne en interim Locatieleider LanguageOne Singapore toegelicht waar de school staat na het bestuurlijk ingrijpen in november 2022.

Op locatie heeft een startgesprek niet plaatsgevonden, alleen een eindgesprek aan het einde van het inspectiebezoek. Hierdoor is voor de Inspectie het moment gemist om een accurate stand van zaken te geven voorafgaand aan de start van het kwaliteitsonderzoek.

Samenwerking GESS

Een belangrijke partner voor LanguageOne Singapore is de GESS, de German European School Singapore. Sinds 2010 is er een goede samenwerking tussen de GESS en LanguageOne Singapore. Wij vinden het essentieel deze samenwerking nogmaals te benoemen.

Vanaf schooljaar 2022-2023 is er sprake van een service package overeenkomst tussen de GESS en LanguageOne Singapore. De onderwijskundige verantwoordelijkheid is ondergebracht bij de locatieleider van LanguageOne Singapore en de bestuurlijke verantwoordelijkheid bij LanguageOne.

Op structurele basis heeft de locatieleider overleg met de coördinator van het taalprogramma op de GESS en vindt onderwijskundige sturing en coaching plaats aan het team. Daarnaast worden de GESS-docenten betrokken bij LanguageOne-processen en uitgenodigd voor conferenties en bijscholingen. Tenminste 2 keer per jaar vindt er op

bestuursniveau overleg plaats met het leadership team van de GESS. Met zo'n 75 leerlingen vormt de GESS een belangrijk deel van LanguageOne Singapore.

Eén van de bespreekpunten tijdens het kwaliteitsonderzoek was de geheimhouding van de leerlingengegevens. Om ervoor te zorgen dat die met LanguageOne gedeeld mogen worden, is dit jaar een non-disclosure agreement getekend. Door deze NDA kunnen ook de resultaten van deze leerlingen gedeeld worden en vormen zij onderdeel van de resultaatanalyse zowel op locatie als LanguageOne global. Deze NDA was net voorafgaand aan het inspectiebezoek getekend waarmee de voortgang van deze leerlingen inzichtelijk is. Hieruit blijkt dat er bij het merendeel van de leerlingen sprake is van een stijgende leercurve.

Zicht op ontwikkeling

Tijdens het inspectiebezoek werd voor de inspecteur onvoldoende duidelijk in hoeverre het team zicht had op de ontwikkeling van de leerlingen. LanguageOne houdt de voortgang van leerlingen bij door de resultaten op de assessments en de externe toetsen te vermelden in de rapporten. De voortgang en de focus voor de aankomende periode komen aan de orde tijdens de rapportbesprekingen. Dat is ook bij LanguageOne Singapore het geval geweest. Direct na het bezoek heeft op 17 maart jl., op uitnodiging van de inspecteur, een nazending van toetsresultaten en analyses plaatsgevonden om de inspecteur een zo volledig mogelijk beeld te geven en inzichtelijk te maken dat bij het merendeel van de leerlingen sprake is van een stijgende leercurve.

LanguageOne onderschrijft hiermee nogmaals expliciet dat er sprake is van een stijgende leercurve bij de leerlingen.

Kwaliteitszorg

LanguageOne heeft een gedegen en goed ontwikkeld (global) kwaliteitszorgsysteem dat van toepassing is op alle LanguageOne-locaties, zowel fysiek als online. Dit heeft altijd geleid tot een positieve beoordeling tijdens kwaliteitsonderzoeken op locaties. De kwaliteitszorg van LanguageOne is uitgebreid toegelicht tijdens het bestuurlijk overleg met de inspecteur op 7 maart jl. Uiteengezet is:

- Cyclus van plannen en verantwoorden (jaarplannen en kwartaalrapportages)
- Overlegstructuren (locatieleidersoverleggen algemeen en onderwijsinhoudelijk, managementteam, locatieoverleggen)
- Professionalisering (jaarlijkse LanguageOne conferentie, bijscholing Stichting NOB, individuele cursussen of bijscholing)
- HR cyclus (voor locatieleiders en docenten)

Naast de mondelinge toelichting hebben we voor de volledigheid tevens op 17 maart jl. een notitie gestuurd over het kwaliteitszorg systeem van LanguageOne (global) waarin dit uitgebreid beschreven staat.

Vanwege het feit dat er wijzigingen waren in de personele bezetting van team Singapore was nog niet iedereen voldoende op de hoogte. De locatieleider en interim-locatieleider waren daarentegen wel volledig op de hoogte en hebben, zonder onderbreking, de onderwijskundige en operationele verantwoordelijkheid genomen voor de toepassing van het kwaliteitszorgsysteem voor LanguageOne Singapore. Wij zijn dan ook van mening dat de kwaliteitszorg bij LanguageOne Singapore voldoende is en dat verdere optimalisatie middels communicatie en coaching naar het team in ontwikkeling was.

Afsluitend

Wij zijn, en voelen ons, als enige (onafhankelijke) NTC school in Singapore, verantwoordelijk voor een hoogwaardige continuering van de onderwijskwaliteit en duurzame positionering voor het NTC onderwijs in Singapore. Wij realiseren ons dat we te maken hadden met turbulente omstandigheden die invloed hadden op de onderwijsoperatie en menen hier op juiste wijze op gestuurd te hebben. We zijn van mening dat de leerlingen geen negatieve hinder hebben ondervonden van onderwijskundig en bestuurlijk handelen en zijn verheugd met de doorgaande stijgende leercurves. We nemen de adviezen van de Inspecteur ter harte en zullen met de sterke basis en ervaring van LanguageOne (global) en de ruime ervaring in Singapore, het NTC onderwijs in Singapore op hoogwaardig niveau blijven versterken.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

