



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## LanguageOne Kuala Lumpur, vo\_buitenland

**Kwaliteitsonderzoek**

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 11 mei 2023

# Samenvatting

De inspectie heeft van 13 tot en met 17 maart een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij LanguageOne Kuala Lumpur, voor primair en voortgezet onderwijs in de Nederlandse taal- en cultuur. De school is gevestigd in Kuala Lumpur. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Kuala Lumpur voldoende is. Dit rapport beschrijft zowel het primair als het voortgezet onderwijs (hierna: PO en VO).

School: LanguageOne Kuala Lumpur

Totaal aantal leerlingen: 55 leerlingen in schooljaar 2022/2023, waarvan 15 VO en 40 PO

BRIN: 28JC (PO) en 30FC (VO)

## **Wat gaat goed?**

De kwaliteit van het onderwijs bij LanguageOne Kuala Lumpur is ruimschoots in orde. We waarderen drie standaarden als Voldoende, vier standaarden als Goed en één standaard is niet te beoordelen. Het aanbod is breed, goed doordacht en motiverend. De school heeft zicht op de ontwikkeling van de leerlingen en stuurt bij daar waar nodig. De lessen zijn van voldoende kwaliteit en vinden plaats in een plezierig pedagogisch klimaat en in een rijke leeromgeving. Binnen het kleine team is sprake van hoogwaardig professioneel handelen, waarin er voortdurend gezocht wordt naar mogelijkheden om het onderwijs verder te verbeteren. De verantwoording en dialoog is goed.

## **Wat kan beter?**

Het woordenschatonderwijs kan verbeteren en het aanbod voor de richting-3 leerlingen kan beter aangesloten worden op hun onderwijsbehoeften. Tijdens de lessen kunnen meer activerende werkvormen ingezet worden en kunnen de leerlingen meer samenwerken. Het stelsel van kwaliteitszorg op de school is enigszins kwetsbaar omdat het team zo klein is. Het bestuur en de school kunnen hun objectieve zicht op de kwaliteit van het onderwijs verdiepen en de school kan haar onderwijskundige doelen concreter omschrijven.

## **Wat moet beter?**

We hebben bij dit onderzoek geen onderdelen gezien die beter moeten.

## **Vervolg**

LanguageOne Kuala Lumpur krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	12

# 1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

## Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
<b>Onderwijsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
<b>Schoolklimaat</b>	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
<b>Onderwijsresultaten</b>	
OR1 Resultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

In de aanloop naar het onderzoek hebben we in februari 2023 een voorbereidend gesprek op afstand gevoerd.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders, leraren en het bestuur. Tot slot hebben we met de Nederlandse ambassadeur in Maleisië gesproken.

## Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

## Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

## 2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij LanguageOne Kuala Lumpur.

### **Uitgangssituatie**

LanguageOne Kuala Lumpur is gevestigd in de Mont'Kiara international school, aan de westkant van Kuala Lumpur. LanguageOne Kuala Lumpur is hier al langere tijd gevestigd en heeft in dit schoolgebouw een eigen lokaal ter beschikking. Daarnaast beschikt de school over een kantoor en bibliotheek met een ruime collectie boeken. Op dit moment heeft de school zo'n 55 leerlingen, waarvan 15 leerlingen voortgezet onderwijs volgen en 40 leerlingen primair onderwijs. Het leerlingenaantal is de laatste jaren sterk gedaald. Een aantal jaren geleden, in de tijd dat een aantal grote Nederlandse bedrijven hier nog gevestigd was, waren er meer dan 100 leerlingen op de school ingeschreven. Tijdens de coronapandemie bereikte de school een dieptepunt in het aantal leerlingen, namelijk 42 leerlingen. Het leerlingenaantal lijkt nu voorzichtig te stabiliseren op ongeveer 55 leerlingen.

Op de school zitten vooral richting-1 en richting-2 (hierna: R-1 en R-2) leerlingen. R-3 leerlingen zitten in één aparte klas. In totaal zijn dit nu zes leerlingen. Nieuwe kleuters gaan mee in het reguliere onderwijs en worden eventueel na groep 2 verwezen naar het R-3 onderwijs. Op de school zitten drie examenkandidaten. Twee leerlingen doen IB examen Dutch A en één leerling doet het CNaVT examen.

Op de locatie LanguageOne Kuala Lumpur werkt een tweekoppig team sinds vorig jaar samen. Voor die tijd heeft de locatieleider/leraar enige tijd alleen de school gerund. De locatieleider en bevoegde leraar geeft alle lessen vanaf groep 3 tot en met VO6. De andere leraar verzorgt de lessen aan groep 1/2 en de R3 klas. Deze leraar volgt het bekwaamheidstraject bij de stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland (hierna: NOB). LanguageOne stelt als eis dat de leraren bevoegd moeten zijn of minimaal het bekwaamheidstraject met succes moeten volgen.

De locatie LanguageOne Kuala Lumpur enthousiasmeert ouders en leerlingen graag met leuke en inspirerende culturele activiteiten. Het Sinterklaasjournaal vanuit Kuala Lumpur is bij alle locaties over de hele wereld geliefd. Jaarlijks organiseert de school ook een cultuurweek met een wisselend thema. De lesinhouden en cultuurzaterdag worden hieraan gekoppeld.

Bestuurlijk is LanguageOne verantwoordelijk voor de school. Het bestuur draagt, vanuit het LanguageOne kantoor in Nederland, zorg voor onderwijskundige kaders, het personeelsbeleid, de financiën en de PR. Ook is er op gezette tijden, maar ook op verzoek, inhoudelijke en persoonlijke ondersteuning voor de directie en de leraren.



**De kwaliteit van het onderwijs op LanguageOne Kuala Lumpur is voldoende.**

**Conclusie**

LanguageOne Kuala Lumpur is een stabiele onderwijslocatie voor ntc-onderwijs. De kwaliteit van het onderwijs is ruimschoots in orde. LanguageOne Kuala Lumpur biedt aansprekend en motiverend onderwijs in de Nederlandse taal aan leerlingen in het PO en VO. De lessen vinden plaats in een plezierige en ondersteunende sfeer, in een rijke leeromgeving en worden gegeven door twee enthousiaste en professionele docenten die het beste uit zichzelf willen halen en uit de leerlingen.

# 3. Resultaten onderzoek

## 3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			2
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	



### *Het aanbod is levensecht*

We waarderen het aanbod als Goed omdat het breed, volledig, aantrekkelijk en actueel is. We zien een mooie balans tussen het onderwijs vanuit thematische units en methodische onderwijs in spelling en technisch- en begrijpend lezen.

De school beschikt over een breed aanbod dat voldoet aan de kerndoelen PO, de eindtermen VO en de referentieniveaus van taal omvat. De school maakt gebruik van een door LanguageOne zelf ontwikkeld lesprogramma (de units), dat gekoppeld is aan de verschillende fases van de ntc-leerlijn van de stichting NOB en de themagerichte werkwijze van het internationale IB-onderwijs. Hiermee zijn de doelen voor de Nederlandse taal voor het grootste deel geïntegreerd in units (voor PO en VO) met een wisselend thema. Het lesprogramma in het PO is gericht op de taaldomeinen lezen, schrijven, mondelinge taalvaardigheid en taalverzorging. In het VO worden de taalvaardigheden vooral ingezet voor verdere verdieping in de Nederlandse taal via bijvoorbeeld literatuur waarmee wordt toegewerkt naar de examenprogramma's.

De lessen beginnen wekelijks, zowel in het PO als in het VO, met een actueel Nederlands onderwerp dat de leerlingen en docent samen bespreken. Hierdoor behouden de leerlingen de binding met onderwerpen die in Nederland spelen. Daarna volgt spelling en eventueel begrijpend lezen uit de methode. Indien nodig wordt er extra tijd besteed aan bepaalde taal- of spellingonderdelen, op groepsniveau of individueel. De tweede helft van de les is voor het thematische unitonderwijs of een eigen programma in de bovenbouw van het VO. In het VO is het literatuuronderwijs gekoppeld aan de unit. De units spreken de leerlingen aan en werken voor hen motiverend. De thema's van de units zijn aangepast aan de leeftijdsgroep. De school slaagt er in het onderwijs 'levensecht' te maken. Zo zag wij tijdens de cultuurweek met het thema 'ga toch fietsen' dat er echte fietsen in de klas stonden aan de hand waarvan de kinderen de onderdelen van een fiets konden benoemen en aan de slag gingen met het 'repareren' van de fiets.

Tenslotte is de leeromgeving aantrekkelijk en uitdagend ingericht en de school beschikt over een actuele bibliotheek met kinder- en jeugdliteratuur en prentenboeken voor de kleuters.

De school kijkt ook kritisch naar het eigen onderwijs. Zo vindt de school dat zij de leerlingen beter kan begeleiden in de keuze voor het lezen van boeken om het leesplezier te bevorderen. Hiermee gaat zij aan de slag. Wij zien aanvullend dat het woordenschatonderwijs verder kan verbeteren, door explicieter aandacht te besteden aan woordenschat, de woordenschat didactiek te verbeteren en in de leeromgeving meer aandacht te besteden aan moeilijke woorden. LanguageOne breed wordt er gewerkt aan het verbeteren van het aanbod voor R-3 leerlingen, omdat het aanbod dat nu gebruikt wordt niet goed aansluit bij de onderwijsbehoeften van deze leerlingen. Op deze locatie loopt de leraar hier tegenaan in haar R3 groep.

*Er is voldoende zicht op de ontwikkeling van de leerlingen*

Wij waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling als Voldoende. De school volgt de ontwikkeling van de leerlingen en begeleidt hen in voldoende mate. De school heeft de ontwikkeling van de leerlingen in beeld aan de hand van de de formatieve en summatieve assessments van de units, de methode-onafhankelijke toetsen en -in beperkte mate- de methodegebonden toetsen. Ook voor de kleuters gebruikt de school de formatieve evaluatieformulieren die gekoppeld zijn aan de doelen die in de units zijn opgenomen. De leraren analyseren de toetsen, de evaluaties en gemaakt werk. Ook de methode-onafhankelijke toetsen bekijkt de leraar goed om te zien of een leerling voldoende is gegroeid en of er eventueel bijgestuurd moet worden. De methode-onafhankelijke toetsen neemt de school af tot en met VO 4, waarbij ook hoort dat in VO1 voor alle leerlingen verplicht een startmeting wordt afgenomen. Voor elke leerling worden de toetsgegevens, de assessmentformulieren, rapporten oudergesprekken en eventuele handelingsplannen, nauwgezet bijgehouden in het digitale leerlingvolgsysteem. Naast de thema's van de units is deze informatie voor de leraren de input voor de lessen. De leraren weten goed wat leerlingen nodig hebben, maar kunnen hier nog duidelijker doelen aan verbinden en deze met de leerlingen bespreken.

*De uitleg is in orde*

Wij waarderen de standaard Didactisch handelen als Voldoende. De lessen zijn goed voorbereid, doelgericht en de uitleg is helder. De leerlingen krijgen naschools les gedurende 2,5 uur. Iedere les wordt er huiswerk meegegeven dat in de volgende les besproken wordt. De leraren nemen tijdens de les genoeg de tijd om leerlingen individuele feedback te geven op het huiswerk en het werk dat zij doen in de klas. De communicatie tijdens de les verloopt nu vooral tussen de leraar en steeds een leerling. De leerlingen zouden dan ook wat meer geactiveerd kunnen worden door meer interactieve werkvormen te gebruiken en de leerlingen meer te laten samenwerken. De coöperatieve werkvormen, die bij het vorige bezoek zichtbaar waren, hebben wij bij dit bezoek niet waargenomen. Ook kan de afstemming van de instructie en de verwerking, op de verschillende niveaus in de groepen vooral binnen het PO nog aangescherpt worden.



### 3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				2



#### *Het schoolklimaat is ambitieus*

We waarderen het pedagogisch klimaat als Goed. Het pedagogisch klimaat is positief, gezellig en ambitieus. Op de school en tijdens de lessen is sprake van een veilig en ondersteunend pedagogisch klimaat. De leerlingen krijgen les in een goed uitgerust schoolgebouw en de Nederlandse lessen vinden plaats in een sfeervol, talig en herkenbaar Nederlands leslokaal vol met mooi uitgestalde boeken. De regels zijn duidelijk. Wij zagen een respectvol, ambitieus leerklimaat waarin leerlingen zich kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn, de leerlingen en ouders die wij spraken, bevestigden dit beeld.

### 3.3. Onderwijsresultaten


 Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten	Niet te beoordelen			



#### *De resultaten zijn niet te beoordelen*

We kunnen de onderwijsresultaten niet beoordelen omdat er te weinig gegevens zijn -gezien het geringe aantal leerlingen in groep 8 en in VO 6- om een oordeel op te baseren. Ondanks dat we geen oordeel uitspreken zien we dat de leerlingen wat betreft het technisch lezen in het PO voldoende vooruitgaan. Ten aanzien van de overige methode-onafhankelijke toetsen die de school afneemt in het PO en VO (spelling, woordenschat en tekstbegrip) ziet de school dat de meeste leerlingen die gedurende langere tijd Nederlandse les volgen een stijgende lijn laten zien. De meerderheid van de leerlingen scoort op een vergelijkbaar niveau als de Nederlandse leeftijdgenoten. De resultaten voor spelling hebben een dip laten zien gedurende de covid periode, maar de meeste leerlingen laten nu weer een stijgende lijn zien. Gemiddeld scoren de leerlingen onder of op het zelfde niveau als de leerlingen in Nederland. De woordenschatresultaten ten slotte blijven het meeste achter. Leerlingen scoren meestal onder het gewenste niveau. Zowel voor spelling als woordenschat past dit in het gebruikelijke beeld van leerlingen op een ntc-school.

### 3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			<i>ℓ</i>
KA3 Verantwoording en dialoog			<i>ℓ</i>



#### *De kwaliteitszorg is in orde, met kansen voor verbetering*

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg met een Voldoende. De zorg voor de kwaliteit van het onderwijs past binnen het stelsel van kwaliteitszorg dat op LanguageOne niveau is ingericht. De school werkt met een schoolplan waarin een sterkte-zwakke analyse en ontwikkelingsdoelen zijn opgenomen. Jaarlijks maakt de school bovendien een jaarplan. Binnen de door LanguageOne bepaalde thema's, formuleert de locatieleider doelen die voor de eigen locatie relevant zijn. De school houdt zicht op de gerealiseerde kwaliteit door jaarlijkse ouder- en leerlingenenquêtes en door de resultaten op leerlingniveau te analyseren. De borging van afspraken is in orde. School en bestuur (dat op afstand vanuit Nederland bestuurt) kunnen het stelsel van kwaliteitszorg verder verstevigen. De ouders die wij spraken, vragen zich -terecht- af wie er op een objectieve wijze zicht houdt op de kwaliteit op deze kleine schoollocatie waar één schoolleider (die ook bijna alle PO en VO lessen geeft) en één leraar werkzaam zijn. Het bestuur heeft onlangs een aantal ingrepen gedaan om zijn zicht op de onderwijskwaliteit te verdiepen. Onder andere door een systeem van kwartaalrapportages in te richten (van locatieleider naar bestuur) en door meer gesprekken plaats te laten vinden tussen de kwaliteitsmedewerker (vanuit het bestuur) en locatieleider. Het bestuur kan daarbij de resultaten die de leerlingen behalen, intensiever monitoren. Ook kan het bestuur ervoor zorgen dat er op gezette tijden een zelfevaluatie plaatsvindt en dat de schoolleider/leraar meer feedback krijgt op de kwaliteit van haar lessen. De school op haar beurt kan de doelen die zij stelt in het jaarplan concreter formuleren en daarbij duidelijk aangeven wanneer zij tevreden is. Hiermee kan de school bij de evaluatie ook echt onderzoeken of doelen behaald zijn in plaats van of activiteiten zijn uitgevoerd. Het bestuur kan dit monitoren. Tot slot heeft het bestuur inzicht in de financiële positie van LanguageOne Kuala Lumpur voor de komende jaren. Door de stabilisering van het aantal leerlingen heeft het bestuur geen zorgen over de continuïteit voor de komende jaren.

#### *Er is een kwaliteitscultuur gericht op verbetering*

Wij waarderen de standaard Kwaliteitscultuur als Goed. Het kleine team werkt op een gedreven en professionele wijze constant aan verdere verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Van het tweekoppige team is de locatieleider bevoegd om Nederlands onderwijs te geven. De andere leraar volgt een bekwaamheidstraject. Opvallend is de ambitieuze uitstraling die dit kleine team heeft. Zij kijken kritisch naar de kwaliteit van het onderwijs en maken voortdurend kortlopende plannen om het onderwijs te verbeteren en de leerlingen beter te begeleiden. Voorbeelden hiervan zijn de ingrepen om het spellingonderwijs te verbeteren en het leesplezier van de leerlingen te bevorderen. De locatieleider legt lesbezoeken af bij de leraar en geeft haar feedback. Zoals hierboven aangegeven zou het goed zijn, als ook de locatieleider zelf dit soort feedback krijgt. Locatieleider en leraar overleggen zeer regelmatig en zij weten ook collega's op andere LanguageOne scholen te vinden bij vragen. LanguageOne heeft een structuur opgezet van regelmatig overleg tussen locatieleiders over onderwijskundige en organisatorische zaken. Daarnaast vindt er locatieoverleg plaats tussen de locatie en het bestuur in Nederland over onderwijskundige en operationele zaken. Ook de gesprekkencyclus en professionalisering verlopen volgens de kaders van LanguageOne en zijn in orde.

#### *Verantwoording en dialoog is goed*

Wij waarderen de standaard Verantwoording en dialoog als Goed vanwege de goede samenwerking met verschillende partners binnen en buiten de school, de duidelijke verantwoording die de school aflegt en bovendien zijn de ouders goed geïnformeerd.

De school legt op heldere wijze verantwoording af over de organisatie, het onderwijs en de ontwikkeling van de leerlingen. Dat gebeurt onder andere via de schoolgids en de regelmatige nieuwsbrieven, gesprekken met de leraren, ouder- voorlichtingsavonden en ook, sinds kort, via whatsapp groepen. Daarbij is de school laagdrempelig en kunnen ouders terecht bij de leraren voor vragen. De ouders, met wie wij gesproken hebben, zijn heel tevreden over de informatie van de school, zowel over het beleid als over de ontwikkeling van hun kinderen. Zij geven aan dat ze op de hoogte zijn van hetgeen de kinderen op school leren, het huiswerk dat ze moeten maken en de ontwikkeling van hun kind. Zij zijn ook tevreden met de uitgebreide informatie die zij krijgen over wat er geleerd wordt in de units. De school zelf ziet als verbeterpunt dat naast de informatie uit de summatieve assessments, zij ook de informatie vanuit de formatieve assessments beter kan delen met ouders.

De school houdt op enthousiaste wijze contact met de Nederlandse ambassade en levert met de school een bijdrage aan bijvoorbeeld de viering van Koningsdag en de Dodenherdenking.

De school heeft een betrokken en kritische adviesraad. De adviesraad fungeert als een soort medezeggenschapsraad, overlegt met de locatieleider en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Hiermee is de tegenspraak op de locatie van LanguageOne Kuala Lumpur goed georganiseerd.

## 4. Reactie van het bestuur

LanguageOne onderschrijft de bevindingen in dit rapport, waaruit blijkt dat de onderwijskwaliteit bij LanguageOne Kuala Lumpur positief wordt gewaardeerd door de Onderwijsinspectie.

Ons unitonderwijs, aangeboden via het digitale 'LanguageOne lesprogramma', is de basis van onze lessen. We zijn verheugd dat de inspectie heeft gezien dat dit uitstekend aansluit bij de belevingswereld van onze leerlingen en hierdoor leidt tot veel motivatie in de les. We herkennen het beeld dat goed wordt ingespeeld op de ontwikkelingsbehoeften van alle leerlingen en willen dit in de komende jaren verder uitbouwen. Ook zijn we blij dat het enthousiasme en de expertise van het team gezien zijn door de Inspecteur, aangezien ons team de basis vormt voor de kwaliteit van ons onderwijs.

Het bestuur en team van LanguageOne Kuala Lumpur danken de Onderwijsinspecteur zeer hartelijk voor het gedegen onderzoek en de feedback en adviezen. We kijken er naar uit om ook de komende jaren veel leerlingen bij LanguageOne Kuala Lumpur te blijven verwelkomen en hen op hoogwaardige wijze te blijven ondersteunen bij de ontwikkeling van de Nederlandse (moeder)taal.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

