



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

NTC-vo Arusha Moshi, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 28 april 2023

Samenvatting

De inspectie heeft op 15 en 16 februari 2023 op ntc Arusha-Moshi in Tanzania een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. Door de coronacrisis heeft dit onderzoek vijf jaar na het vorige bezoek plaatsgevonden. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op de school in het primair en voortgezet onderwijs (hierna: po en vo) onvoldoende is. Dit rapport beschrijft alleen de vo-school.

School: ntc Arusha-Moshi

Totaal aantal leerlingen: 22, van wie 17 po en 5 vo

BRIN: 28VP

Wat moet beter?

We hebben twee standaarden als Onvoldoende beoordeeld: Zicht op ontwikkeling (OP2) en Kwaliteitszorg (KA1). De kwaliteit van het didactisch handelen (OP3) vinden we voldoende, maar krijgt op een onderdeel een herstelopdracht. De school heeft de ontwikkeling van de leerlingen op de langere termijn onvoldoende in beeld. Om die reden lukt het de school niet om het onderwijs af te stemmen op wat de leerlingen nodig hebben. De kwaliteitszorgcyclus is daarnaast niet planmatig ingericht, waardoor het bestuur onvoldoende zicht heeft op de onderwijskwaliteit en het niet lukt om die kwaliteit gericht te verbeteren.

Wat kan beter?

De samenwerking met United World College East Africa (hierna: UWCEA) staat onder druk. Het bestuur kijkt of er mogelijkheden zijn om die samenwerking in de toekomst te bestendigen.

Wat gaat goed?

Het pedagogisch klimaat binnen de school vinden wij goed. De schoolleider-leraar zorgt voor fijne sfeer en is ondersteunend naar de leerlingen. Verder verlopen de lessen gestructureerd en weet de leraar de leerlingen actief betrokken te houden.

Het bestuur is betrokken bij de school en werkt samen met de schoolleider-leraar om de kwaliteit van de school te verbeteren. Daarnaast worden de ouders volledig geïnformeerd over wat er op de school speelt en hoe de ontwikkeling van hun kinderen verloopt. Tot slot zijn de financiën van de school in orde.

Vervolg

De kwaliteit van ntc-onderwijs is onvoldoende. Het bestuur krijgt een herstelopdracht om te zorgen dat de kwaliteit van het onderwijs

uiterlijk over twee jaar weer van voldoende kwaliteit is. In de tussenliggende tijd monitoren wij het herstel op afstand.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	5
2.	Uitgangssituatie en conclusie	6
3.	Resultaten onderzoek	9
4.	Reactie van het bestuur	14

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij in november 2022 online een voorbereidend gesprek gevoerd met twee bestuursleden en de schoolleider-leraar.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, een oud-leerling, ouders, schoolleider-leraar, bestuurders, Director van UWCEA en Head of Campus van UWCEA Arusha.

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij NTC-vo Arusha Moshi.

Uitgangssituatie

Stichting ntc Arusha-Moshi is in 1994 opgericht. Het bestuur heeft met name beleidsbepalende en toezichhoudende taken. Het bestaat uit vier leden en zij hebben onderling de bestuurlijke portefeuilles verdeeld. De continuïteit in de bezetting van het bestuur was de laatste jaren stabiel, maar is momenteel een kwetsbaar punt. Zo is de voormalig voorzitter recentelijk -na 8 jaar trouwe dienst- afgetreden en heeft ook de penningmeester (na 7 jaar bestuurslid te zijn geweest) aangekondigd na het huidige boekingsjaar te stoppen. De drie andere bestuursleden zitten er wat korter. Bij twee van hen is het op dit moment echter nog onduidelijk hoe lang zij in Tanzania kunnen en mogen verblijven en daarmee speelt dus ook de vraag of zij onderdeel kunnen blijven uitmaken van het bestuur. Het bestuur is daarom druk bezig om mensen enthousiast te krijgen om de (eventuele toekomstige) openstaande vacature(s) op te vullen.

Het afgelopen decennium kende het team (met uiteenlopende redenen) veel wisselingen. De school wordt sinds augustus 2022 geleid door een schoolleider die tevens bevoegd leraar is van de basisschool en het voortgezet onderwijs. Echter heeft zij aangekondigd terug te keren naar België. Wel is zij voornemens om het huidige schooljaar af te maken. Het bestuur start daarom op korte termijn een werving- en selectieprocedure voor een nieuwe schoolleider-leraar die per 1 augustus 2023 kan starten.

De school heeft 22 leerlingen, van wie 17 op de basisschool en 5 in het voortgezet onderwijs. Een aantal jaar geleden had de school nog meer dan 40 leerlingen. Onder meer vanwege de politieke situatie in Tanzania en de coronapandemie, hebben veel Nederlandse en Belgische gezinnen het land verlaten en is daardoor het leerlingenaantal fors afgenomen. Om de financiële continuïteit te kunnen waarborgen is het volgens het bestuur van belang dat de school tenminste 24 leerlingen heeft. Het huidige leerlingenaantal is daarom een punt van zorg voor het bestuur.

Het merendeel van de leerlingen heeft de Nederlandse nationaliteit, enkele hebben de Belgische nationaliteit. Ongeveer de helft van de leerlingen volgt het richting 2-onderwijs. Voor deze leerlingen is het Nederlands de tweede thuistaal en deze leerlingen halen het eindniveau van de basisschool met maximaal twee jaar achterstand. Zo'n veertig procent van de leerlingen volgt het zogenaamde richting 1-onderwijs. De doelstelling van deze richting is dat de leerlingen in hetzelfde tempo het eindniveau van een Nederlandse basisschool bereiken. Voor enkele leerlingen is het Nederlands een vreemde taal (richting 3-onderwijs). De ouders met wie wij gesproken hebben, kiezen voor de school omdat ze willen dat hun kinderen

de Nederlandse taal goed leren lezen, schrijven en spreken, onder meer omdat dit de mogelijkheid biedt om later in Nederland of België te studeren. Veel oud-leerlingen van de school doen hun vervolgstudie in Nederland of België.

De school geeft al sinds de oprichting les op twee locaties die op ongeveer twee uur rijden van elkaar vandaan liggen. Dit schooljaar is dat op de maandag aan vijf leerlingen in Moshi en op dinsdag tot en met vrijdag in Arusha aan de rest van de school. De lessen vinden na schooltijd plaats en duren voor de po-leerlingen 3 uur en vo-leerlingen 2,5 uur. De leerlingen die in het diplomaprogramma zitten, krijgen vier keer per week 50 minuten les binnen het dagrooster van UWCEA. Op beide locaties maken zij gebruik van de campus van UWCEA. In Moshi heeft de school een eigen lokaal, in Arusha is dat niet het geval. Wel kan de schoolleider-leraar gebruik maken van de faciliteiten die de campussen te bieden hebben.

De school heeft bij de oprichting met UWCEA (destijds met diens rechtelijke voorganger International School Moshi) een 'Memorandum of understanding' ondertekend. Daarin staan onder meer afspraken dat UWCEA voor het personeel van ntc Arusha-Moshi allerlei administratieve zaken (o.a. een werk- en verblijfsvergunning) regelt en de school gebruik kan maken van lokalen op de campussen. Wegens een strategiewijziging en daarmee andere prioritering van UWCEA, staat deze samenwerkingsovereenkomst nu onder druk. Dit vormt een risico voor de toekomst van de school. Het bestuur onderzoekt in hoeverre de samenwerking in de toekomst bestendig kan worden



De kwaliteit van het onderwijs op ntc Arusha-Moshi is onvoldoende.

Conclusie

Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit op drie standaarden van onvoldoende niveau is. Binnen de standaarden Zicht op ontwikkeling (OP2) en Kwaliteitszorg (KA1) realiseert de school geen basiskwaliteit. Daarmee zijn belangrijk voorwaarden om goed onderwijs te geven niet op orde. We waarderen de standaard Didactisch handelen (OP3) als Voldoende, maar geven daar wel een herstelopdracht, omdat de kwaliteit van de afstemming beter moet.

De standaard Pedagogisch klimaat (SK2) ontstijgt de basiskwaliteit en waarderen we als Goed. De overige drie standaarden, Aanbod (OP1),

Kwaliteitscultuur (KA2) en Verantwoording en dialoog (KA3), waarden we als Voldoende.

Afspraken over vervolgtoezicht

De inspectie heeft de kwaliteit van het onderwijs op ntc Arusha-Moshi onderzocht. Op basis van onze bevindingen, hebben wij herstelopdrachten gegeven. Wij hebben met het bestuur afgesproken dat het bestuur binnen de genoemde termijnen zorgt voor het herstel van de hieronder genoemde tekortkomingen.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
<p data-bbox="400 943 456 965">School</p> <p data-bbox="400 983 687 1025">De kwaliteit van het onderwijs op ntc Arusha-Moshi is Onvoldoende.</p> <p data-bbox="400 1043 695 1122">De standaarden Zicht op ontwikkeling (OP2) en Kwaliteitszorg (KA1) beoordelen we als Onvoldoende.</p> <p data-bbox="400 1140 687 1196">De standaard Didactisch handelen (OP3) beoordelen we als Voldoende maar met een herstelopdracht.</p> <p data-bbox="400 1214 687 1292">Op al deze standaarden krijgt het bestuur herstelopdrachten. De toelichting hierop beschrijven wij in hoofdstuk 3 van dit rapport.</p>	<p data-bbox="735 983 1031 1039">Het bestuur moet ervoor zorgen dat de herstelopdrachten uiterlijk december 2024 uitgevoerd zijn.</p> <p data-bbox="735 1057 1023 1292">Het bestuur stuurt uiterlijk 1 juni 2023 hiervoor een plan van aanpak op aan de inspectie. In dit plan van aanpak beschrijft het bestuur welke doelen en prioriteiten het stelt om aan de herstelopdrachten te voldoen. Het bestuur werkt uit wat dit betekent voor het aanbod, het zicht op de ontwikkeling van de leerlingen, het didactisch handelen en de kwaliteitszorg van het ntc-onderwijs.</p> <p data-bbox="735 1310 1031 1422">Uiterlijk 15 december 2023 stuurt het bestuur een eerste voortgangsrapportage en uiterlijk 1 juni 2024 stuurt het bestuur een tweede voortgangsrapportage aan de inspectie.</p> <p data-bbox="735 1440 1031 1518">Uiterlijk 15 december 2024 stuurt het bestuur een eindrapportage waarin het aantoont dat de tekortkomingen zijn opgeheven.</p>	<p data-bbox="1072 983 1367 1061">Wij ontvangen uiterlijk 1 juni 2023 het plan van aanpak, waarover wij in juni online een gesprek voeren met het bestuur.</p> <p data-bbox="1072 1079 1367 1214">Wij ontvangen uiterlijk 15 december 2023 een eerste voortgangsrapportage en uiterlijk 1 juni 2024 een tweede voortgangsrapportage, waarover wij online een gesprek voeren met het bestuur.</p> <p data-bbox="1072 1232 1343 1274">Uiterlijk 15 december 2024 ontvangen wij de eindrapportage.</p> <p data-bbox="1072 1292 1367 1348">Wij voeren in het eerste kwartaal van 2025 opnieuw een kwaliteitsonderzoek uit.</p>

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•		
OP3 Didactisch handelen		•	



Het lesaanbod in het vo voldoet grotendeels, maar kan beter uitgewerkt worden

We waarderen de standaard Aanbod als Voldoende.

Wij vinden het positief dat de school aandacht besteed aan het cultuuronderwijs, zowel tijdens de lessen als op de themadagen. Ook wordt een deel van de lessen gegeven binnen een betekenisvol thema, waardoor deze lessen aantrekkelijker worden voor de leerlingen. Ter afsluiting van hun schoolloopbaan krijgen leerlingen de mogelijkheid om een CNaVT- (voor alle leerlingen) en/of IB-examen Nederlands (voor leerlingen die op UWCEA zitten) te doen.

Het aanbod voor het vo voldoet grotendeels, maar kan wel verder uitgewerkt worden. Zo kan duidelijker worden aangegeven wanneer bepaalde doelen worden aangeboden. Op de locatie in Arusha heeft de school geen vaste eigen lesruimte. Dat maakt het voor de leraar behoorlijk uitdagend om een leeromgeving in te richten die voor de leerlingen ondersteunend en inspirerend is.

Het zicht op de ontwikkeling van de leerlingen moet beter

We waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling als Onvoldoende. Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2).

De school volgt de leerlingen in hun ontwikkeling door de observaties van de leraar, het werk van de leerlingen en de afname van methodegebonden toetsen. De resultaten worden echter niet geanalyseerd en ook niet vergeleken met eerdere resultaten van de leerling, omdat deze resultaten niet in de administratie van de school te vinden zijn. Tijdens de overdracht tussen de vorige leraar en de huidige leraar is de aanwezige kennis over de leerlingen verloren gegaan. Dat maakte dat de huidige leraar de eerste periode van het schooljaar zoekende was naar waar de leerlingen in hun ontwikkeling staan en het niet duidelijk was wat ze nodig hebben, om de volgende stap in hun ontwikkeling te maken. De school heeft hiermee de ontwikkeling van de leerlingen op de langere termijn onvoldoende in beeld. Het is daardoor lastig om het onderwijs effectief af te stemmen op de onderwijsbehoeften van de leerlingen met concrete doelen en

een passende aanpak.

De lessen zijn van voldoende kwaliteit, de afstemming moet beter
We waarderen de standaard Didactisch handelen als Voldoende. Wel moet de kwaliteit van de afstemming beter. Het bestuur krijgt op dit onderdeel van de standaard een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2).

De lessen zijn goed voorbereid, kennen een gestructureerde opbouw en sluiten aan op de belevingswereld van de leerlingen. Binnen die lessen zien we dat de leraar de lesstof duidelijk uitlegt. Ook begeleidt zij de leerlingen om deze lesstof goed in te oefenen. Leerlingen ontvangen van de leraar veel directe feedback op hun aanpak. Het verdient een compliment hoe de leraar verschillende activerende werkvormen inzet, waardoor leerlingen actief betrokken zijn en gemotiveerd worden om de Nederlandse taal te leren. Zo is er veel interactie tussen de leraar en de leerlingen en tussen de leerlingen onderling.

Doordat het zicht op de ontwikkeling van de leerlingen van onvoldoende kwaliteit is (zoals beschreven bij de vorige standaard), is het voor de leraar haast onmogelijk om effectief af te stemmen in de instructie, verwerking en leertijd. De school moet de kwaliteit van de afstemming daarom verbeteren.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				2



De leraar zorgt voor een goed pedagogisch klimaat
We waarderen de standaard Pedagogisch klimaat als Goed.

Binnen de school is er een positief schoolklimaat dat ondersteunend is voor zowel de cognitieve als de sociale ontwikkeling. De leraar en leerlingen gaan op een respectvolle manier met elkaar om, waarbij de leraar gericht is op wat een leerling wél kan. De leraar complimenteert de leerlingen bij gewenst gedrag en stimuleert de leerlingen om dit ook onderling te doen. Leerlingen lijken gewend te zijn om met elkaar samen te werken en om eventuele problemen ook met elkaar op te lossen. Daarbij motiveert en stimuleert de leraar haar leerlingen om zich goed in te zetten voor de Nederlandse lessen. Ook de leerlingen en de ouders met wie we spraken, vinden dat de school een goed pedagogisch klimaat heeft.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten	Niet te beoordelen			



De leerresultaten zijn niet te beoordelen

De standaard Resultaten beoordelen we niet. Het leerlingenaantal van de school is daarvoor te klein.

De afgelopen jaren hebben leerlingen deelgenomen aan het CNaVT-examen (niveau A2, B1 en B2) en de leerlingen die op het UWCEA zitten, krijgen ook de kans om het IB-examen Nederlands te doen. De afgelopen drie jaar zijn alle leerlingen voor deze examens geslaagd.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Het bestuur moet grip krijgen op de onderwijskwaliteit

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als Onvoldoende. Het bestuur krijgt hiervoor een herstelopdracht (zie tabel in hoofdstuk 2). Het bestuur heeft weliswaar een stelsel van kwaliteitszorg ingericht, maar daarmee lukt het nog niet om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen.

Ten eerste moet het bestuur beter zicht krijgen op de onderwijskwaliteit. Ook al krijgt het bestuur via informele kanalen informatie over de kwaliteit van de school, toch moet het bestuur meer geobjectiverde gegevens ophalen om zich een compleet beeld te kunnen vormen van de kwaliteit van de school. Zo heeft het bestuur recentelijk geen gebruik gemaakt van een zelfevaluatie-instrument, brengt het de kwaliteit van het onderwijsproces niet in kaart, worden leerresultaten niet op schoolniveau geanalyseerd en zijn er de laatste tijd geen tevredenheidsenquêtes afgenomen. Het bestuur evalueert en beoordeelt -als onderdeel van zijn stelsel van kwaliteitszorg- niet voldoende in hoeverre het beleid in de praktijk wordt gerealiseerd.

Ten tweede verwachten we van het bestuur dat het de visie van de school herijkt en toeziet dat deze ook in de praktijk wordt gerealiseerd. De visie zoals die in het huidige schoolplan beschreven

staat, komt niet altijd overeen met zoals het in de praktijk de afgelopen jaren door leerlingen en ouders ervaren is. Zoals we bij de uitgangssituatie in hoofdstuk 2 beschreven, hebben er het laatste decennium veel verschillende schoolleiders en leraren op de school gewerkt met elk weer een andere, eigen werkwijze. Daardoor kregen de leerlingen te maken met verschillende manieren van hoe het onderwijs werd aangeboden en was er geen sprake van een eenduidige doorgaande lijn.

Ten derde moet het bestuur gericht werken aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Bij de planvorming moet het bestuur de ambities en doelen concreter en toetsbaar maken (zowel in het schoolplan als in het jaarplan) en kan het duidelijke criteria formuleren op basis waarvan een ontwikkeling of verbetering naar wens zal zijn verlopen. Achteraf, bij de evaluatie, dienen deze criteria dan om helder en doeltreffend vast te stellen of de doelen al dan niet behaald zijn.

De financiën zijn tenslotte op orde. Er is een kascontrolecommissie aangesteld die toezicht houdt op het financiële beheer van het bestuur en dit jaarlijks controleert. Het bestuur heeft scherp zicht op alle inkomsten en uitgaven en begroot met enige voorzichtigheid. De school heeft nu nog voldoende reserves om eventuele financiële tegenvallers voor de korte termijn op te kunnen vangen. Echter, door de terugloop van het aantal leerlingen, is de financiële situatie voor de langere termijn wel kwetsbaar.

De onderlinge taakverdeling is duidelijk

De standaard Kwaliteitscultuur waarden wij als Voldoende. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen bestuur en de schoolleider-leraar zijn duidelijk vastgelegd. Daardoor zijn de verwachtingen voor eenieder helder. Het bestuur is betrokken en werkt, onderling en met de schoolleider-leraar, samen om de kwaliteit van de school te verbeteren. Het bestuur zorgt ervoor dat de schoolleider-leraar haar bekwaamheid kan onderhouden. Zo voert het bestuur functioneringsgesprekken met haar en neemt zij deel aan scholingsbijeenkomsten van Stichting NOB.

Verantwoording is op orde

De standaard Verantwoording en dialoog waarden wij als Voldoende. Het bestuur en de schoolleider-leraar zijn transparant in de informatievoorziening naar elkaar, maar ook naar ouders. De ouders met wie wij spraken, zeggen tevreden te zijn. Er is veel waardering voor de inzet van het bestuur en de schoolleider-leraar, wat de school allemaal organiseert en hoe ze geïnformeerd worden. Zo organiseert het bestuur aan het begin van elk schooljaar een informatieavond voor ouders. Ook de nieuwsbrief die één keer in de twee weken naar ouders wordt gestuurd, stellen de ouders op prijs. Ouders geven verder aan op de hoogte te zijn van de lesstof van hun kinderen, hoe hun ontwikkeling verloopt en hoe ze thuis ondersteuning kunnen bieden bij het huiswerk. Het bestuur en de

schoolleider-leraar zijn makkelijk voor hen te benaderen.

4. Reactie van het bestuur

Hierbij bieden wij u onze beleidsreactie aan op het kwaliteitsonderzoek van 15 en 16 februari van de Inspectie van het Onderwijs. Door u is geconstateerd dat de kwaliteit van het onderwijs op de school in het primair en voortgezet onderwijs onvoldoende is.

De inspecteur heeft het pedagogisch klimaat van de school als goed beoordeeld. Hier zijn we erg blij mee en we herkennen ons in het geschetste beeld.

Onze school is op de volgende punten onvoldoende beoordeeld: Zicht op ontwikkeling (OP2) en Kwaliteitszorg (KA1). We gaan als bestuur en schoolleider/leerkracht op zoek naar een manier waarop we de ontwikkeling van de leerlingen op een efficiënte en doelgerichte manier kunnen bijhouden. Hierbij is het belangrijk dat we in de toekomst ook zorgen voor een goede overdracht bij een eventuele docentwissel.

Komende tijd zullen we ons naast het verbeteren van het zicht op de ontwikkeling en de kwaliteitszorg bezighouden met de herstelopdracht over de kwaliteit van het didactisch handelen (OP3). Op dit moment wordt dit beoordeeld als voldoende maar uiteraard streven we naar een goede beoordeling.

Wij gaan aan de slag met de gegeven feedback en herstelopdrachten. De school vervult al sinds 1994 een belangrijke rol in Arusha en Moshi en wij zien vol vertrouwen uit naar de komende jaren.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

