



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Caleido Kidzz Osdorperban (KDV)

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 1 november 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 2 juli 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Caleido Kidzz Osdorperban. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Zij volgen de ontwikkeling met behulp van een observatielijst. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

**Kinderopvangorganisatie: Caleido
Kidzz Osdorperban**

LRK-nummer: 543966689

Totaal aantal doelgroeppeuters: 9

De pedagogisch medewerkers volgen scholing en worden gecoacht om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente uit of de voorschoolse educatie op orde is.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. We zien dat de pedagogisch medewerkers te weinig rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze zetten de informatie die ze hebben van de peuters te weinig om in doelen. De geplande activiteiten zijn ook niet doelgericht. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkelingen van de peuters wel, maar passen daar de activiteiten niet op aan.

In één van de peutergroepen mist de routine en de structuur. Hierdoor lukken geplande activiteiten niet en leren de peuters te weinig. De peuters zijn niet voldoende actief met taal bezig.

Op het kinderdagverblijf is er te weinig aandacht voor de inrichting van de ruimte. Met name de buitenspeelplaats is erg sober ingericht.

De leiding van het kinderdagverblijf werkt niet voldoende aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding van het kinderdagverblijf maakt geen doelgericht plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Vervolg

Een belangrijk deel van de standaarden is door ons als 'kan beter' gewaardeerd. We vinden het belangrijk dat de houder kinderopvang van Caleido Kidzz Osdorperban deze verbeterpunten oppakt. We onderzoeken in juni 2020 opnieuw de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Caleido Kidzz Osdorperban.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de beleidsmedewerker VVE en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de beleidsmedewerker VVE en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Caleido Kidzz Osdorperban.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de meeste standaarden als voldoende. Op de standaarden 'zicht op ontwikkeling', 'pedagogisch-educatief handelen' en 'kwaliteitszorg' geven we de waardering 'kan beter'.

Context

Caleido Kidzz Osdorperban is een kinderdagverblijf. Het is de enige locatie van de houder. Voor de meeste kinderen op deze locatie is Nederlands niet de eerste taal. Er is een groep van 0-2 jaar en er zijn twee groepen voor peuters van 2-4 jaar. In beide groepen biedt Caleido Kidzz een vve-programma aan. Daarnaast biedt Caleido Kidzz buitenschoolse opvang.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 21 juni 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden. In het rapport staat hierover het volgende:

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken niet allemaal over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling wet kinderopvang; art 6 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- In de onderzochte periode is op 15 april 2019 een beroepskracht ingezet. Deze beroepskracht is gestart met een VVE-opleiding maar zij beschikt nog niet over het vereiste taalniveau omdat zij het onderdeel lezen nog niet heeft behaald.

Vervolg

Een belangrijk deel van de standaarden is door ons als 'kan beter' gewaardeerd. We vinden het belangrijk dat de houder kinderopvang van Caleido Kidzz Osdorperban deze verbeterpunten oppakt. We onderzoeken in juni 2020 opnieuw de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Caleido Kidzz Osdorperban.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als 'voldoende', omdat de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf een erkend vve-programma gebruiken.

Op Caleido Kidzz gebruikt het team het programma Piramide. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

We zien ook mogelijkheden voor verbetering. De houder en pedagogisch medewerkers kunnen zowel de binnen- als de buitenruimtes aantrekkelijker en uitdagender inrichten. De buitenruimte is klein en sober en biedt weinig kansen voor de ontwikkeling van de motoriek en het samenspel. De inrichting op de groepen is op dit moment ook weinig stimulerend. De pedagogisch medewerkers kunnen de vaste hoeken overzichtelijker en met rijker materiaal inrichten. Tijdens onze observatie zijn de peutergroepen net gestart met een nieuw thema 'Zomerkriebels', de medewerkers van Caleido Kidzz geven aan dat de rijke leeromgeving toeneemt naarmate het thema vordert.

Wat ook beter kan, is het vertalen van het aanbod uit de methode naar een doordachte week- en dagplanning. Hierin kunnen de pedagogisch medewerkers de activiteiten uitgebreider voorbereiden met helder omschreven doelen voor de peuters met verschillende ontwikkelingsniveaus. Dat maakt het mogelijk voor de pedagogisch medewerkers om te komen tot een beredeneerd aanbod en het

programma doelgerichter uit te voeren.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als 'kan beter', omdat de pedagogisch medewerkers de observatiegegevens beter kunnen gebruiken bij het inrichten van de educatie.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze schrijven ook geregeld opvallende ontwikkelingen op in een schrift. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

De pedagogisch medewerkers gebruiken deze informatie over de ontwikkeling nog niet om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De activiteiten zijn hierdoor te weinig afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de zone van de naaste ontwikkeling van de peuters.

Deze observatiegegevens kunnen gebruikt worden bij het doelgericht evalueren van de activiteit en het plannen van een vervolgaanbod. Dit kan bijvoorbeeld als de pedagogisch medewerkers in de week- en dagplanningen opnemen welk aanbod voor welke peuter bedoeld is, welk doel zij ermee willen bereiken en observeren of de peuter het doel behaalt.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als 'kan beter' omdat de pedagogisch medewerkers meer taalaanbod kunnen doen en duidelijker regels en routines kunnen hanteren.

Tijdens het onderzoek hebben we in beide peutergroepen het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. We constateren grote verschillen in de groepen op het gebied van pedagogisch-educatief handelen. In de ene groep gaat er veel goed; de peuters komen tot ontwikkeling. Er heerst een prettig klimaat, de pedagogisch medewerkers voeren passende didactische activiteiten uit en creëren een taalrijke omgeving waarin de doelwoorden gebruikt worden. In het kader van het thema 'Zomerkriebels spelen de pedagogisch medewerkers op de speelplaats met zand, water en ijs. Zij gebruiken de woorden warm, koud, zon, schaduw, vriezen in het spel en herhalen deze vaak. In het spel brengt een peuter het gesprekje op haaien. De pedagogisch medewerkers sluiten hier op aan door later een passend filmpje over haaien te laten zien en daarbij veel taal te gebruiken. Hierbij zijn de peuters betrokken.

Echter, op de andere groep ontbreken regels en routines. De peuters zijn niet actief en betrokken. Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers niet de activiteiten uitvoerden die ze gepland hadden. De tijd wordt niet effectief benut. De pedagogisch medewerkers grijpen in als een grote kring niet blijkt te werken. Ze zoeken naar andere werkvormen, maar hebben geen passende didactische alternatieven. De pedagogisch medewerkers laten veel taalkansen liggen. Ter illustratie: op dit moment wordt er gewerkt aan het thema Zomerkriebels. Veel peuters tonen interesse in de overvliegende vliegtuigen, de pedagogisch medewerkers gebruiken zo'n kans niet om hier met de peuters over te praten. Er werd gedurende de observatie weinig (Nederlands) gesproken, niet door de peuters, maar ook onvoldoende door de pedagogisch medewerkers. Er liggen veel kansen voor de pedagogisch medewerkers waarbij de belangrijkste zijn het aanbrengen van regels en routines en een overzichtelijk dagritme, waarbij de peuters weten wat er van hen wordt verwacht. In dit dagritme kan er meer aandacht zijn voor geplande en ongeplande taalactiviteiten.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende, omdat de voorschool samenwerking zoekt met de scholen in de buurt en de ouders informeert over de vve-activiteiten.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er vindt overleg plaats waarin de ontwikkeling van de peuters aan de orde komt.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders via themabrieven over het thema. Daarbij geven ze aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als 'voldoende' omdat de voorschool de SLO-doelen nastreeft.

De voorschool wil de leerlingen met zo min mogelijk taalachterstand naar groep 1 begeleiden. Ze gebruiken de doelstellingen uit het observatiesysteem om de ontwikkelingsresultaten in kaart te brengen.

Het kinderdagverblijf kan zich verbeteren door de doelen nog concreter en ambitieuzer te stellen. Zo vragen de pedagogisch medewerkers zich te weinig af waar ze iedere afzonderlijke peuter naartoe willen helpen ontwikkelen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Als ze die doelen helder formuleren, kunnen de pedagogisch medewerkers doelgericht hun activiteiten ontwerpen, uitvoeren en evalueren.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog			•

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als 'kan beter', omdat de kwaliteitscirkel van doelen stellen, evalueren en bijstellen niet rond is.

Bij Caleido Kidzz Osdorperban mist een concrete visie, met een vertaling naar concrete doelen. Het is niet helder wanneer het management tevreden is met de resultaten en de verbeteracties die in een periode zijn bereikt door het team. De leiding van het kinderdagverblijf kan de kwaliteitszorg verbeteren via een cyclisch werkend systeem. In dit systeem kan de leiding meetbare

doelstellingen formuleren in het pedagogisch beleidsplan en VVE-beleid. Na verloop van een periode kan de leiding evalueren of de doelen behaald zijn of dat de doelen bijgesteld moeten worden. Uiteindelijk kan de leiding op deze manier kijken of de peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Het zicht van de leiding van het kinderdagverblijf op het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers kan verbeteren als zij duidelijker omschrijven wat zij van dit pedagogisch-educatief handelen verwachten. Vanuit dit zicht kunnen zij beter sturen op de verbetering van dit handelen.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als 'voldoende', omdat de leiding en het team graag samen willen werken aan de verbetering van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De leiding en de pedagogisch medewerkers vormen samen een hecht team dat graag de educatie wil verbeteren. Zij komen hiervoor na het werk bij elkaar en willen graag het beste voor de peuters.

De gerichtheid van deze verbetering kan beter, door met concreter geformuleerde doelstellingen te werken (zie kwaliteitszorg). Op deze manier weet iedereen wat Caleido Kidzz wil bereiken.

De pedagogisch medewerkers volgen vve-scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast krijgen de pedagogisch medewerkers coaching van de vve-coach en van de leidinggevende.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als 'voldoende'.

De houder van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie.

4. Reactie van de houder

Reactie op de standaard Aanbod:

De buitenruimte wordt gehuurd via de gemeente Amsterdam. De buitenspeelruimte is gedurende de gehele opvang beschikbaar en toegankelijk voor de in het kindercentrum aanwezige kinderen. Belangrijke voorwaarde voor het delen van de buitenspeelruimte is, geen extra toestellen plaatsen.

Binnen hebben wij een opslag ruimte voor o.a. buitenspel materiaal en speelgoed, fietsen, steps, springtouw, stoepkrijten, ballen etc. Dagelijks maken wij hier gebruik van, mits er thema gerichte buiten activiteiten zijn gepland.