



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Voorschool 't Kwetternest

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 11 april 2023

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 31-1-2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Kwetternest. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal)achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. We noemen dit onderzoek het themaonderzoek kwaliteit voorschoolse educatie 2022. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De sfeer in de groep vinden we prettig.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

## Wat kan beter?

Hoewel er al veel mooie dingen te zien zijn, zien we nog de volgende verbeterkansen voor peuteropvang .

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Swazoom Kinderopvang:**  
**voorschool 't Kwetternest**

LRK-nummer: 560824300

Totaal aantal doelgroeppeuters: 11

De pedagogisch medewerkers kunnen nog beter rekening houden met de verschillen tussen de peuters door de informatie over de ontwikkeling van de peuters steeds beter te benutten. Hoe meer inzicht er is in de ontwikkeling van de peuters, hoe beter de houder zich ook kan verantwoorden over de vraag of peuters zich voldoende ontwikkelen.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op 't Kwetternest.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op 't Kwetternest.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Kwetternest als Voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende en een aantal goed.

### **Context**

Voorschool 't Kwetternest is een locatie van Stichting Swazoom Kinderopvang, een organisatie die 25 kinderdagverblijven (halve dagopvang) en vanaf februari 2023 2 buitenschoolse-opvanglocaties exploiteert. De hele organisatie wordt aangestuurd door een directeur Kinderopvang. De locaties worden aangestuurd door 3 teamleiders en 3 coaches (waarvan 1 zorgcoördinator) Ook zijn er nog enkele ouderconsulenten en ouder-kindadviseurs verbonden aan de voorscholen. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten zorgen voor de dagelijkse gang van zaken in hun kindercentrum en worden ondersteund en aangestuurd door 1 van de 3 teamleiders en een coach. Voor het personeel is een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Swazoom is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en heeft een interne klachtcoördinator aangesteld.

Voorschool 't Kwetternest bestaat uit 1 stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De voorschool is 5 dagen per week van 8.30 tot 13.50 uur geopend. De groep is gevestigd in basisschool Crescendo in Amsterdam Zuidoost. Met de school wordt veel samengewerkt. Een deel van het schoolplein wordt gebruikt door de voorschool tijdens het buitenspelen. Op de locatie wordt aan de hand van het VVE-programma Piramide voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Het team bestaat uit een vaste kracht en een vaste invalkracht, ook is er een vaste ouderconsulent. Er is een vacature voor een pedagogisch medewerker hbo.

**Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan

Op de voorschool wordt het VVE-programma Piramide gebruikt. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe het aanbod van voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Zo is beschreven welke activiteiten gedaan worden en hoe dit bij het VVE-programma past. Ook is er informatie over de inrichting van de groepsruimte in het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken en aangepast als dat nodig is.

De voorschool werkt samen met basisschool Crescendo. Op de volgende manieren wordt gezorgd voor aansluiting van de voorschool op de basisschool. Zo wordt aan het begin van het jaar een jaarplanning samen met de school gemaakt. Hierin worden de thema's en activiteiten met elkaar afgestemd. Daarnaast is er iedere 6 weken een overleg met de leerkrachten van de onderbouw en de intern begeleider.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op 't Kwetternest.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>R</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>R</i>
OP6 Samenwerking			<i>R</i>

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als *Goed*.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers gericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het doelgericht werken is zichtbaar. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Daarbij is er veel aandacht voor de inrichting van de ruimtes. Ook heeft het afstemmen van het aanbod op verschillende ontwikkelingsbehoeften van kinderen de volle aandacht in de professionalisering van de medewerkers. De inrichting van de groepsruimten is aantrekkelijk en daagt uit tot spelen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De VE-coach investeert in professionalisering hiervan zodat de pedagogisch medewerkers de observatiegegevens steeds beter in een cyclisch proces van doelen stellen gebruiken en zo passende educatie bieden aan peuters. De pedagogisch medewerkers professionaliseren zich volop om de gegevens waar zij over beschikken ook steeds beter te benutten kunnen benutten om het aanbod beter af te stemmen en hun handelen te sturen. De ve-coach ondersteunt hen hier op een mooie manier bij.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als *Goed*.

We waarderen het pedagogisch-educatief handelen als *Goed*, omdat we hebben gezien dat de pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. En is er veel aandacht voor het stimuleren van taal (gebruik) en actieve betrokkenheid van de kinderen.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als *Goed*.

Er wordt op een mooie manier samenwerking gezocht met verschillende andere betrokkenen. Er wordt door zowel medewerkers als de houder volop geïnvesteerd in de samenwerking met verschillende betrokkenen om zo een goede doorgaande lijn in de voorschoolse educatie te realiseren. Dit uit zich in de manier waarop vormgegeven wordt aan de doorgaande lijn voor alle kinderen.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door als een team te functioneren, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. En zeker ook de betrokkenheid van de intern- begeleider van de school bij de voorschool is hier een voorbeeld van.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema.

Deze sterke gerichtheid op samenwerking draagt op een mooie manier bij aan het realiseren van een doorgaande lijn van voor-naar vroegschool en het aan het werken aan onderwijskansen voor kinderen.



### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als *Voldoende*.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als *Voldoende*.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De huidige opzet biedt veel kansen om de kwaliteit in een cyclisch proces zowel in beeld te krijgen als verder te ontwikkelen. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als *Goed*.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Kwaliteit staat in alle lagen van de organisatie hoog in het vaandel. Er is sprake van een hoog kwaliteitsbewustzijn.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als *Voldoende*.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie.

We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De houder van Voorschool 't Kwetternest heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een beleidsreactie op te nemen in het rapport.