



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

UniKidz Schuit

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 december 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 6 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf UniKidz Schuit.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan de ontwikkeling van hun professionaliteit op het terrein van voorschoolse educatie. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters.

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Daarnaast bieden zij structureel aanvullende activiteiten die bijdragen aan de stimulering van hun brede ontwikkeling. Vakdocenten bieden aanvullende activiteiten aan die bijdragen aan de stimulering van de brede ontwikkeling van de peuters.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. Ook zorgen zij dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat.

UniKidz Schuit hecht veel waarde aan ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. Voor alle peuters is sprake van een 'warme

Kinderopvangorganisatie: UniKidz

L RK-nummer: 116314734

Totaal aantal doelgroepeuters: 3

overdracht' van deze gegevens als zij naar de basisschool gaan. Ook werken de voorschool en de basisschool in toenemende mate samen.

Wat kan beter?

De houder kan een volgende stap zetten door meer locatiespecifiek te bepalen en concreter te beschrijven wat de speerpunten zijn waaraan gewerkt dient te worden en hier vervolgens doelgericht aan te werken.

De locatie staat open voor de wensen en voorstellen van ouders. Wel liggen er nog kansen om hier vervolgens de dialoog over aan te gaan met de ouders. Om de samenwerking met de ouders verder te versterken kunnen de pedagogisch medewerker navragen bij ouders of het is gelukt thuis met hun kind(eren) aan de slag te gaan met het voorschoolse aanbod.

Tenslotte worden er algemene doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden (spelen, gedrag, taal, rekenen en bewegen) zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Het kinderdagverblijf kan nog verbeteren door met hoge verwachtingen na te denken over welke resultaten zij willen behalen met de peuters en vervolgens bekijken of zij die resultaten ook bereiken.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op UniKidz Schuit.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerker, locatiemanager, manager kwaliteit en veiligheid en de pedagogisch coach, tevens zorg- en vve-coördinator. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de manager kwaliteit en veiligheid en de pedagogisch coach.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kinderdagverblijf UniKidz Schuit.

Conclusie

We hebben een positief beeld van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op UniKidz Schuit. We waarden de kwaliteit op het gebied van Aanbod en Kwaliteitscultuur met een Goed. De standaard Ontwikkelingsresultaten waarden we met een Kan beter. De overige standaarden waarden met een Voldoende.

Context

Kinderdagverblijf UniKidz Schuit bestaat uit 1 stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en is gevestigd in Jenaplanschool Atlantis. De locatie heeft een eigen groepsruimte op de begane grond en maakt gebruik van het speellokaal van de school.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 5 juli 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op UniKidz Schuit.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>ℓ</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarderen we als Goed.

De pedagogisch medewerkers van de voorschool gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat zij doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. We zien dat er in de inrichting aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

We waarderen de standaard aanbod als Goed, omdat zij peuters structureel aanvullende activiteiten aanbieden die op verschillende vlakken bijdragen aan de stimulering van hun ontwikkeling. Het gaat bijvoorbeeld om theater, dans en gym. De locatiemanager en de pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat deze activiteiten aansluiten op en passen binnen het thema. Zij stemmen dit van tevoren af met de externe docenten. Ook zijn de pedagogisch medewerkers altijd zelf ook aanwezig bij deze activiteiten. Hiermee bewaken zij de doorgaande lijn.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een

gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. Het groepsplan dat kortgeleden is aangescherpt ondersteunt de pedagogisch medewerkers nu nog meer in het richten en afstemmen op de behoeften van de peuters. Tenslotte bespreken de pedagogisch medewerkers de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Er liggen nog kansen als het gaat om de overgang tussen de activiteiten. De pedagogisch medewerkers kunnen de peuters nog meer helpen richting de afronding van een activiteit.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als Voldoende.

UniKidz Schuit hecht veel waarde aan ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de voorschool en dat hun kind er met plezier naar toe gaat. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter, bijvoorbeeld tijdens inloopmomenten en tijdens themagerichte uitstapjes. Zij informeren ouders over het thema middels themabrieven. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Het team denkt ook dat ze hier in slagen. Er liggen nog wel kansen om actiever na te gaan bij ouders of het inderdaad lukt om VVE-thuis aan te bieden.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Voor alle peuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Ook werken ze in toenemende mate samen. Op dit moment vindt er minstens zes keer per jaar een overleg plaats tussen de medewerkers van de locatie en de kleuterleerkrachten. Hierin wordt onder andere besproken hoe zij de voorschoolse en vroegschoolse educatie aanbieden. Verder bespreken ze hoe de doorgaande leerlijn voortgezet kan worden en hoe de school en de opvang zo goed mogelijk kunnen samenwerken. Er wordt besproken welke handelingen de opvang alvast kan verrichten om de kinderen voor te bereiden op de overgang naar de basisschool. De locatie en de school bespreken de gezamenlijke thema's en vieren feesten met elkaar. De peuters en de kleuters spelen samen, zowel binnen als buiten, zodat de peuters alvast kunnen wennen aan de basisschool.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter. Voor de locatie zijn geen doelen geformuleerd voor de resultaten die de organisatie met de doelgroepkinderen wil bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Impliciet is het doel dat de peuters hun achterstand inhalen en zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 gaan. Wat dat concreet betekent is echter niet afgesproken en opgenomen in het pedagogisch plan van de voorschool. In de gesprekken komt naar voren dat er door de observaties wel een beeld is van het ontwikkelingsniveau dat de peuters bereiken bij hun overstap naar de basisschool. Een stap om te zetten is het formuleren van concrete doelen, passend bij de kenmerken van de kindpopulatie. Daarmee kan de leiding het effect van de voorschoolse educatie evalueren en zich erover verantwoorden.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende.

De houder heeft in een beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie wil bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De leiding van de voorschool evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg de uitvoering van het beleidsplan. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties doelgericht en planmatig maatregelen ter verbetering. Ook observaties van het pedagogisch en educatief handelen zijn een onderdeel van de kwaliteitszorg. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid.

De houder kan een volgende stap zetten door concreter te beschrijven wat locatiespecifiek de speerpunten zijn waaraan gewerkt dient te worden. Daarbij zijn vragen als 'Hebben we een gedeeld beeld van waar we naartoe (gaan) werken?', 'Wanneer zijn we tevreden, wat willen we dan zien?' erg belangrijk. Dit helpt vervolgens bij het richten van de observaties door de locatiemanager of pedagogisch coach.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan de ontwikkeling van hun professionaliteit op het terrein van voorschoolse educatie. Een deel van de scholing om kennis en vaardigheden te versterken wordt intern georganiseerd. Andere scholingen worden door externen verzorgd. Ook begeleiding door de coach in de groep is een onderdeel van professionalisering. In de gesprekken horen we dat de visie op goede voorschoolse educatie wordt gedragen door alle betrokkenen. Zij zijn gemotiveerd en zetten zich in om het beleid uit te voeren en de doelen te realiseren. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de

ontwikkeling van de peuters. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie verder te ontwikkelen.

Kenmerkend is verder voor de voorschool en de organisatie daaromheen dat er sprake is van een gedeeld kwaliteitsbewustzijn en een heldere verantwoordelijkheidsverdeling. Er is sprake van een cultuur die gericht is op benutten van kwaliteiten en talenten van alle medewerkers en die zo in te zetten dat collega's elkaar kunnen versterken in hun professioneel handelen.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De houder verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Dit gebeurt volgens een format dat de gemeente hiervoor heeft opgesteld. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat ze voldoende informatie ontvangen. Ook staat de locatie open voor hun wensen en voorstellen. Wel liggen er nog kansen voor de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers om hier vervolgens de dialoog over aan te gaan met de ouders.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Allereerst bedanken wij de inspecteur voor zijn bezoek aan UniKidz Schuit en het prettige contact.

UniKidz biedt kwalitatief hoogwaardige kinderopvang met een uniek concept. Fijn dat de onderwijsinspectie dit in de praktijk heeft kunnen zien en het aanbod van UniKidz waardeert als Goed.

Bij de standaard 'pedagogisch-educatief handelen' beschrijft de inspecteur dat hier nog kansen liggen als het gaat om de overgang tussen de activiteiten. De pedagogisch medewerkers kunnen de peuters nog meer helpen richting de afronding van een activiteit. Wij begrijpen dat dit een observatie is van de inspecteur op dat moment maar onzes inziens is dit niet onze gebruikelijke werkwijze. Er wordt doorgaans veel aandacht besteed aan communicatie met de kinderen, kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen en worden hierbij begeleid.

Bij de standaard 'samenwerking' merkt de inspecteur op dat er nog kansen liggen om actiever na te gaan bij ouders of het inderdaad lukt om VVE-thuis aan te bieden. Wij zullen hier meer aandacht aan besteden tijdens de spelinloop, de thema-afsluitingen en overige persoonlijke gesprekken die met de ouders plaatsvinden. Dan kan er direct ingegaan worden op vragen van de ouders en kan waar nodig extra uitleg worden gegeven.

De standaard 'ontwikkelresultaten' waardeert de onderwijsinspectie als Kan beter. Hierbij stelt de onderwijsinspectie dat er wel een beeld is van het ontwikkelingsniveau dat de peuters bereiken bij hun overstap naar de basisschool en dat het een stap zou zijn om concrete doelen te formuleren, passend bij de kenmerken van de kindpopulatie.

Bij UniKidz Schuit worden kinderen voorbereid op de basisschool zodat zij een goede start hebben. De ontwikkeling van de kinderen wordt tijdens de opvang op het kinderdagverblijf geobserveerd en geregistreerd aan de hand van elf ontwikkelingsgebieden met concrete mijlpalen. De dagelijkse begeleiding van de kinderen in de groep en de registraties van de observaties geven een duidelijk beeld van de ontwikkeling van ieder kind. Aan de hand hiervan kan ook bepaald worden of en op welk gebied een kind extra ondersteuning nodig heeft en wordt zo nodig een behandelplan opgesteld en (externe) hulp ingeschakeld. Zo wordt er zoveel mogelijk voor gezorgd dat kinderen voorbereid zijn op de basisschool en zonder een te grote overstap kunnen doorstromen naar het basisonderwijs.

Wij zullen dit verder uitwerken in het pedagogisch beleidsplan.

In Amsterdam is een doelstelling dat er een kwalitatief hoog VE-aanbod is en dat alle Amsterdamse peuters gebruik kunnen maken van een voorziening. Bij UniKidz wordt uitvoering gegeven aan de

kwaliteit zoals deze beschreven staat in het Profiel jonge-kindvoorziening van de gemeente Amsterdam en wordt voldaan aan alle voorwaarden die gesteld worden aan voorschoolse educatie.

Bij de standaard 'kwaliteitszorg' beschrijft de onderwijsinspectie dat locatiespecifiek de speerpunten concreter beschreven kunnen worden waaraan gewerkt dient te worden. Jaarlijks wordt per locatie een coachplan gemaakt door de pedagogisch coach en het team op de locatie. Hierin worden onder andere de doelen vastgelegd waar gedurende het jaar aan gewerkt zal worden. Waar nodig zullen wij de vragen en onderwerpen in het coachplan aanscherpen.

Bij de standaard 'verantwoording en dialoog' is beschreven dat uit de gesprekken met ouders is gebleken dat zij voldoende informatie ontvangen, dat de locatie open staat voor hun wensen en voorstellen en dat er een kans ligt in het aangaan van de dialoog hierover met ouders. Wij inventariseren de wensen en behoeften ten aanzien van de voorschoolse educatie structureel bij ouders. Ook hier zullen wij tijdens persoonlijk contact met de ouders meer doorvragen hierover.