



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kinderopvang Westendorp

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 7 februari 2023

# Samenvatting

De inspectie heeft op 12 januari een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderopvang Westendorp.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat peuters nodig hebben. Zij werken met een programma waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, waardoor de peuters veel nieuwe woorden leren. De organisatie besteedt veel aandacht aan de inrichting van de speelruimte. We zien een rijke leeromgeving die ontwikkeling uitlokt en stimuleert.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Zij zorgen ervoor dat zij extra aandacht krijgen als ze iets moeilijk vinden. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers werken in thema's. Zij informeren de ouders over het thema en maken duidelijk welke dingen de ouders thuis kunnen doen met hun peuter om de ontwikkeling te stimuleren.

Voordat de peuters overstappen naar één van de basisscholen, dragen de pedagogisch medewerkers de gegevens over aan de leerkrachten van de aanvangsgroep van de betreffende basisschool.

De houder verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid.

## **Wat kan beter?**

De leiding van het kinderdagverblijf stelt ontwikkelingsdoelen op voor individuele peuters. Deze doelen worden geevalueerd en zo nodig bijgesteld. Voor de locatie als geheel zijn er evenwel nog geen toetsbare ontwikkelingsdoelen opgesteld die na evaluatie inzichtelijk

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Smallsteps/Partou**

---

LRK-nummer: 204294095

Totaal aantal doelgroeppeuters: 1

maken of de vve-aanpak tot voldoende resultaten heeft geleid. Een dergelijk ijkpunt kan meer zicht geven op de kwaliteit van de educatie.

De kwaliteitszorg op locatie maakt onderdeel uit van de kwaliteitszorg op organisatieniveau. De focus ligt op het correct uitvoeren van de relevante wet- en regelgeving. Er is minder aandacht voor locatiespecifieke aspecten zoals planmatige evaluatie van het aanbod, de afstemming, het pedagogisch-educatief handelen en de ontwikkelingsresultaten.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kinderopvang Westendorp.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, een pedagogisch medewerker, een zorgcoördinator, een ve-coach, een beleidsmedewerker kwaliteitszorg en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en een vertegenwoordiger van de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kinderdagverblijf Westendorp.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf Westendorp als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende of goed.

### **Context**

Kinderdagverblijf Westendorp en brede school Fiep Westendorp zijn ondergebracht in een modern en goed geoutilleerd gebouw. Een deel van de peuters maakt de overstap naar deze basisschool en een ander deel stroomt uit naar enkele andere basisscholen verderop in de wijk. De samenstelling van de kindpopulatie is heel divers en kan snel in omvang en samenstelling wijzigen. Een aantal ouders heeft de Nederlandse identiteit, sommige ouders zijn expats en enkele andere ouders zijn statushouders afkomstig uit verschillende landen. Het team van pedagogisch medewerkers heeft veel ervaring en het lukt de organisatie goed om de bezetting op peil te houden. Regelmatig wordt het team op de groep versterkt met de inzet van stagiaires.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Op 07 september 2021 heeft de GGD een onderzoek uitgevoerd naar de voorwaarden voor de educatie. Er werd een overtreding geconstateerd in de beroepskracht-kind ratio die veroorzaakt werd door personeelsschaarste. Inmiddels is deze overtreding hersteld en adviseert de GGD de gemeente Amsterdam om geen verdere maatregelen te treffen.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kinderopvang Westendorp.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>h</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>h</i>
OP6 Samenwerking			<i>h</i>

### OP1. Aanbod

Wij waarderen de standaard aanbod als Goed. De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers richten de speelzaal aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters.

We zien ook dat de pedagogisch medewerkers de gegevens van het observatie-instrument gebruiken om het aanbod af te stemmen op de ontwikkelingsbehoeften van de peuters en daarmee doelgericht aan het werk gaan.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

Wij waarderen de standaard zicht op ontwikkeling als Goed. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met een gestandaardiseerd observatie-instrument. De voorschool gebruikt deze gegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van het educatieve aanbod. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling gebruiken om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Goed. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol pedagogisch klimaat, waarin de regels en routines duidelijk en voorspelbaar zijn. Zij werken opbrengsgericht en stellen doelen die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren zij het aanbod zo, dat de peuters het zich eigen kunnen maken. Zij geven geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij en begeleid spel.

Tijdens de observaties zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat zij de tijd effectief benutten. Zij stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de individuele behoeften van peuters.

We hebben evenwel nog nauwelijks situaties waargenomen waarin de pedagogisch medewerkers de peuters stimuleren tot onderlinge interactie of waarin de de peuters feedback krijgen op hun speel- en leerproces.

### **OP6. Samenwerking**

Wij waarderen de standaard samenwerking als Voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf en de inbandige basisschool werken samen door, bij de overdracht, informatie over de (doelgroep)peuters uit te wisselen in de vorm van een 'warme overdracht'. Dat gebeurt voor de andere basisscholen ook, maar die contacten verlopen minder soepel. De voorschool geeft dan door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang dit gevolgd is.

De doorgaande lijn in het aanbod is op de ene basisschool beter gewaarborgd dan op de andere.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt het ouderbeleid daarop af. Zo krijgen ouders voorgafgaand aan een nieuw thema informatie via een nieuwsbrief over de activiteiten, de nieuwe woorden, de boekjes die voorgelezen worden en de liedjes die de peuters leren. Daarmee kunnen de ouders thuis de ontwikkeling van hun peuter stimuleren. Wel gaven de ouders aan de berichtgeving in de app summier te vinden en zouden ze het waarderen als er meer foto's werden getoond van momenten tijdens het spel.



### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen wij als Kan beter. De leiding van het kinderdagverblijf stelt doelen voor individuele of groepjes peuters.

Op locatieniveau zijn er evenwel geen meetbare doelen gesteld of een ambitie bepaald die past bij de kenmerken van de kindpopulatie.

Omdat dat ontbreekt, is er te weinig inzicht in wat de voorschoolse aanpak zou moeten opleveren. De samenstelling van de kindpopulatie kan sterk wisselen. Om dat te ondervangen in de resultaatbepaling, kan de locatieleiding voor deze locatie een bepaalde bandbreedte benoemen als ambitieniveau.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

Wij waarderen de standaard kwaliteitszorg als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar pedagogisch beleidsplan opgeschreven wat zij met de voorschoolse educatie voor ogen heeft. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De leiding van de organisatie monitort of alle doelstellingen uit het pedagogisch beleidsplan worden gerealiseerd en of de aanpak voldoet aan het wettelijk kader dat van toepassing is op de kinderopvang.

Indien nodig neemt de leiding maatregelen ter verbetering.

Op macro niveau is er sprake van cyclische kwaliteitszorg.

Op het niveau van de locatie zien wij kansen voor meer planmatige kwaliteitszorg die direct betrekking heeft op het monitoren, waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van de primaire processen in de groep.

**KA2. Kwaliteitscultuur**

Wij waarderen de standaard kwaliteitscultuur als Goed. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken.

De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur. Er zijn diverse mensen betrokken bij het werk in de voorschool. Deze mensen weten wat zij moeten doen omdat hun taken en verantwoordelijkheden helder zijn belegd.

Het werk en de medewerkers worden bovendien inhoudelijk sterk ondersteund vanuit het centrale kantoor.

**KA3. Verantwoording en dialoog**

Wij waarderen de standaard verantwoording en dialoog als Voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoord zich via de houder aan de gemeente ten aanzien van het gevoerde beleid van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters, het aantal maanden dat zij vve hebben gehad, op welke deelaspecten de begeleiding betrekking had en hoeveel uren deze begeleiding omvatte.

De website is informatief over de bereikte resultaten.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze locatie Westendorp. Wij herkennen ons in de weergave van de pedagogische praktijk, waarin de pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol pedagogisch klimaat, waarin de regels en routines duidelijk en voorspelbaar zijn.

### **OP2. Zicht op ontwikkeling**

*De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met een gestandaardiseerd observatie-instrument.*

*De voorschool gebruikt deze gegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van het educatieve aanbod.*

Op Westendorp worden vanuit het volsysteem "KIJK" kinderen geobserveerd en worden bevindingen genoteerd. De cyclus binnen het opbrengstgericht werken en het beredeneerd aanbod wordt hierdoor vormgegeven.

Vanuit het systeem kunnen verschillende rapporten gegenereerd worden.

Het individueel rapport van een kind geeft weer hoe de ontwikkeling is ten opzichte van eerdere registraties en ten opzichte van kinderen van dezelfde leeftijd. Bij deze registratie momenten (de evaluatie) is dus vanuit dit volsysteem wel inzichtelijk of de vve aanpak heeft geleid tot ontwikkeling bij de verschillende domeinen. Dit zijn de ijkpunten die inzicht geven op de kwaliteit van het beredeneerd aanbod op kindniveau.

Wij zijn tevreden met de resultaten in rapport en zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

