



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## RAPPORT VAN BEVINDINGEN KWALITEITSONDERZOEK

### **Mijn Kinderopvang**

Plaats : Almere  
LRKP nummer : 124417528  
Onderzoeksnummer : 295083  
Datum onderzoek : 30 januari 2018  
Datum vaststelling : 25 april 2018



## INHOUDSOPGAVE

	SAMENVATTING .....	5
1	INLEIDING .....	6
2	HOOFDCONCLUSIE .....	7
3	RESULTATEN ONDERZOEK .....	8
4	REACTIE VAN DE HOUDER .....	13



## SAMENVATTING

De kwaliteit van de voor- en voerschoolse educatie op Mijn Kinderopvang kan op de meeste onderdelen nog verbeterd worden.

### **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige sfeer in de groep. Zij gaan positief, enthousiast en met respect om met de peuters. Door de kleine groepen hebben zij aandacht voor ieder kind afzonderlijk. De ouders waarderen dit en geven aan dat de peuters met veel plezier naar de peutergroep gaan. De pedagogisch medewerkers vertellen op verschillende momenten aan de ouders hoe het met hun kind gaat en aan welk thema er wordt gewerkt.

### **Wat kan beter?**

De pedagogisch medewerkers hebben in beeld hoe iedere peuter zich ontwikkelt, maar doen te weinig met de gegevens die ze verzamelen. Daardoor krijgen de peuters niet altijd de begeleiding die nodig is.

De directie van Mijn Kinderopvang kan beter zicht krijgen op de kwaliteit van de voerschoolse educatie op de groep. Ook kan ze meer doen om, samen met de pedagogisch medewerkers en aan de hand van een plan, verbeteringen door te voeren. Ondersteuning in de vorm van scholing en coaching is daarbij nodig.

## 1 INLEIDING

Op 31 januari 2018 heeft de Inspectie van het Onderwijs een signaalgericht onderzoek uitgevoerd bij Mijn Kinderopvang in Almere. Het onderzoek betreft de Vlindergroep, de groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Mijn Kinderopvang biedt sinds 2015 voorschoolse educatie aan, op tien dagdelen per week. Op het moment van het onderzoek worden in totaal veertien peuters in de vve-groep opgevangen. De ouders kiezen bij de start van hun kind vier dagdelen. Door deze wijze van organiseren varieert het aantal peuters op de groep. Dit ligt tussen één en tien peuters. Wanneer er vijf of meer peuters aanwezig zijn, worden zij begeleid door twee pedagogisch medewerkers.

Om de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij Mijn Kinderopvang in beeld te brengen hebben we op de onderzoeksdag de volgende activiteiten uitgevoerd:

- observatie van de inloop en het ochtendprogramma in de Vlindergroep;
- gesprekken met twee ouders;
- een gesprek met een van de pedagogisch medewerkers;
- een gesprek met de directie.

Aan het einde van het bezoek hebben we een mondelinge terugkoppeling gegeven aan de directie.

## 2 HOOFDCONCLUSIE

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op Mijn Kinderopvang vraagt op meerdere onderdelen versterking. Met name het doelgericht, planmatig en cyclisch werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie kan verbeterd worden. Dit vraagt sturing vanuit de directie en ondersteuning vanuit de gemeente.

### 3 RESULTATEN ONDERZOEK

Hieronder staan de waarderingen van de standaarden en een toelichting daarop. De nummering in de tabellen verwijst naar het volledig onderzoekskader voorschoolse educatie en primair onderwijs. De score geeft aan in welke mate de betreffende standaard is gerealiseerd.

Ontwikkelingsproces	Kan beter	Voldoende	Goed
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning	•		
OP5 Samenwerking		•	

#### Ontwikkelingsproces

*Het aanbod is gepland en in de inrichting van het lokaal is het thema herkenbaar*

De pedagogische medewerkers gebruiken het vve-programma Piramide en zorgen daarmee voor een voldoende aanbod. Zij plannen de thema's het jaar en vertalen ze in een week- en dagplanning. Daaraan koppelen zij de SLO-doelen per activiteit. Afhankelijk van de grootte van de groep, die zoals gezegd nogal kan variëren, passen de pedagogisch medewerkers de activiteiten aan. Daardoor is het een aandachtspunt bij te houden of daadwerkelijk aan de geplande doelen wordt gewerkt en of deze doelen ook daadwerkelijk bereikt worden. In de administratie is namelijk niet altijd helder of de peuters hun achterstand ook daadwerkelijk inlopen.

Het thema is duidelijk herkenbaar in de groepsruimte en er zijn verschillende hoeken ingericht.

Wat de pedagogisch medewerkers beter kunnen doen is de peuters voorbereiden op geletterdheid en met name gecijferdheid. In het lokaal zou daar met behulp van materialen en inrichting meer aandacht aan kunnen worden besteed.

*De doelgroeppeuters worden gevolgd, maar de planmatige aanpak van de begeleiding kan beter*

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters systematisch en gestructureerd maar doen te weinig met de gegevens die ze verzamelen. Met diverse observatie-instrumenten observeren ze de peuters op meerdere momenten en bespreken ze de resultaten daarvan met de ouders. Het benutten van de observatiegegevens kan echter beter. Er wordt nu nog onvoldoende een vervolg gegeven aan de observaties als



bijvoorbeeld de ontwikkeling van het kind stagneert. Daarbij gaat het met name om een planmatige aanpak voor de peuters die bepaalde doelen nog niet beheersen. Van een cyclisch proces van signaleren, analyseren, doelgericht uitvoeren en evalueren van de aangeboden begeleiding is nog geen sprake. Het is daarom nodig dat de pedagogisch medewerkers kennis opdoen en inzicht verwerven in ontwikkelingslijnen. Dan worden zij in staat om systematischer peuters te begeleiden in het bereken van hun ontwikkelingsdoelen.

#### *De pedagogisch medewerkers zorgen voor een positief pedagogisch en educatief klimaat*

Het pedagogisch klimaat in de peutergroep is tijdens het onderzoek voldoende ondersteunend voor de ontwikkeling van de peuters. Er zijn vier peuters en twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Tijdens de inloop en het ochtendprogramma hebben we waargenomen dat er op de peutergroep sprake is van een prettige sfeer. De pedagogisch medewerkers zijn toegankelijk, positief en enthousiast. De peuters zijn actief en vrolijk. De ouders geven aan dat de peuters het naar hun zin hebben en het fijn vinden om naar de peutergroep te gaan. Het positieve pedagogische klimaat maakt het mogelijk dat de peuters nieuwe kennis opdoen en zich nieuwe vaardigheden eigen maken. Door te spelen in de hoeken en door de begeleide activiteiten die de pedagogisch medewerkers aanbieden, leren de peuters nieuwe dingen. De pedagogisch medewerkers sluiten daarbij aan op de initiatieven en de belevingswereld van de kinderen. Daarbij stimuleren zij de taalontwikkeling van de kinderen. Door het kleine aantal kinderen, konden de pedagogisch medewerkers geconcentreerde aandacht besteden aan alle afzonderlijke kinderen. Een gemiste kans en een ontwikkelpunt is in het spel ook de kinderen meer op elkaar te betrekken en te stimuleren om samen spelen en om met elkaar praten.

#### *De samenwerking met externe instanties rond zorgpeuters kan sterker*

Als er peuters zijn die extra zorg en begeleiding nodig hebben, maken de pedagogisch medewerkers sinds kort een stimuleringsplan. Deze plannen zijn echter nog in ontwikkeling. Hoewel de lange termijn doelen die zij met de kinderen willen bereiken bepaald zijn, is de manier waarop zij deze doelen willen bereiken (welke stapjes, welke tussendoelen, welke activiteiten) en de evaluatie van de doelen (nog) niet beschreven. Ook de relatie met aanbieders van extra zorg kan beter worden zo geven de directie en pedagogisch medewerker aan. Zij stimuleren de ouders om van externe zorg gebruik te maken, maar ervaren de samenwerkingsbereidheid van de externe instanties niet altijd als optimaal.

*De samenwerking met ouders en vroegscholen is voldoende maar er zijn ook ontwikkelpunten*

Bij de standaard Samenwerking hebben we verschillende onderwerpen onderzocht en komen we, alle informatie afwegend, tot een positief oordeel. Dat neemt niet weg dat er nog veel winst te boeken is.

Kijkend naar de samenwerking met de ouders vinden we de manier waarop de pedagogisch medewerkers de ouders informeren over de ontwikkeling van hun kind en ook informatie van de ouders benutten positief. De ouders worden geïnformeerd over het thema waaraan wordt gewerkt en er zijn vaste gespreksmomenten met de ouders. Ouders worden op de hoogte gehouden tijdens de haal- en brengmomenten en zij worden tijdens de brengmomenten gestimuleerd om mee te spelen. Een ontwikkelpunt is echter dat er nog geen beleid is geformuleerd voor de relatie met de ouders en de doelen die Mijn Kinderopvang daarmee wil bereiken.

Een tweede onderdeel van de samenwerking betreft de warme overdracht. Deze is op orde en vindt naar de verschillende basisscholen voor alle peuters plaats. Daarbij volgen de pedagogisch medewerkers de procedure die in de gemeente Almere is afgesproken.

Een derde onderdeel betreft de samenwerking met de basisschool. Volgens de afspraken die in Almere gemaakt zijn heeft Mijn Kinderopvang een samenwerkingsovereenkomst met een basisschool, te weten De Zevensprong. De leidinggevenden volgen samen het MD-traject en sommige activiteiten voeren voor- en vroegschool gezamenlijk uit. Toch is het nodig de samenwerking met de basisschool sterker te maken. Zo is van inhoudelijke afstemming, bijvoorbeeld over de wijze waarop met ouders wordt omgegaan, nog geen sprake. De directie geeft aan voor een verdergaande samenwerking open te staan, maar vertelt ook dat dit lastig is omdat de Zevensprong ook samenwerkt met een andere voorschool.

<b>Resultaten</b>	<b>Kan beter</b>	<b>Voldoende</b>	<b>Goed</b>	<b>N.t.b.</b>
RV1 Ontwikkelingsresultaten	•			

## **Resultaten**

*De gewenste resultaten van de voorschool zijn niet geformuleerd*

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan geen doelen geformuleerd ten

aanzien van de voorschoolse educatie, waardoor het niet duidelijk is welke resultaten de voorschoolse educatie zou moeten opleveren. De pedagogisch medewerkers observeren en toetsen de peuters aan het einde van de peuterperiode, maar deze informatie wordt niet gekoppeld aan doelen die Mijn Kinderopvang zichzelf stelt. Hier zien we een punt om verder te ontwikkelen: niet alleen activiteiten uitvoeren met de peuters maar ook doelen bepalen en evalueren in hoeverre deze behaald worden.

Kwaliteitszorg en ambitie		Kan beter	Voldoende	Goed
KA1	Kwaliteitszorg	•		
KA2	Kwaliteitscultuur		•	
KA3	Verantwoording en dialoog	•		

### **Kwaliteitszorg en ambitie**

*De cyclus van kwaliteitszorg kan worden versterkt*

Systematische kwaliteitszorg gericht op de voorschoolse educatie ontbreekt. Kwaliteitszorg begint met het formuleren van doelen en deze ontbreken nog in het pedagogisch beleidsplan. Bovendien is het niet duidelijk aan welke kwaliteitseisen Mijn Kinderopvang wil voldoen en welke onderdelen van de voorschoolse educatie op welk moment worden geëvalueerd. Het ontbreekt in de evaluatie aan een systematische werkwijze en aan een 'meetlat' om zichzelf de maat te nemen. Hoewel onderdelen van de voorschoolse educatie worden bekeken, zoals het pedagogisch handelen van de medewerkers, is het daardoor niet echt duidelijk wanneer een onderdeel nu voldoende of onvoldoende is en wat de vervolgstappen zijn voor kwaliteitsverbetering. Daarom is het belangrijk dat de directie een beleidsplan vve maakt. Daarin kan de visie op voorschoolse educatie verder uitgewerkt worden. Ook kunnen dan doelen geformuleerd worden. Om te bepalen of de doelen behaald worden is het bovendien nodig aan te geven wat de ijkpunten voor kwaliteit zijn. Daarbij kan worden aangesloten bij de Almeerse kwaliteitseisen die door de gemeente zijn geformuleerd. Vervolgens is het nodig op een systematische manier na te gaan of de doelen bereikt worden. Deze evaluaties leiden dan vervolgens tot een plan om de kwaliteit van de voorschool te ontwikkelen.

*Er is een hoge bereidheid om te verbeteren*

In de afgelopen jaren zijn de pedagogisch medewerkers op verschillende gebieden geschoold in voorschoolse educatie. De voorschool is ondersteund door de HBO-coach vanuit de gemeente Almere. Een van de pedagogische medewerkers sluit nu aan bij het MD-traject vanuit de gemeente. Dit illustreert de bereidheid om te verbeteren. De voorschool ervaart de verschillende vormen van professionalisering en ondersteuning als zeer waardevol ervaren en willen deze graag continueren.

*De verantwoording naar buiten kan beter*

De houder verantwoordt zich over het aantal doelgroepeuters dat zij opvangt. Van een verantwoording over het gevoerde vve-beleid is echter nog geen sprake. Doordat ambities en doelen ontbreken vinden we hierover geen informatie in de beleidsstukken van de houder. Positief is dat de pedagogisch medewerkers de ouders informeren over de activiteiten die plaatsvinden onder andere via de themanieuwsbrief. Daarnaast bevraagt Mijn Kinderopvang de ouders jaarlijks over hun mening over het kinderdagverblijf.

## 4 REACTIE VAN DE HOUDER

Dit rapport beschrijft de waarderingen van de inspectie van de kwaliteit van de voorschoolse educatie in de Vlindergroep van Mijn Kinderopvang in Almere. Wij hebben de voorschool en de houder gevraagd de ontwikkelrichting aan te geven op basis van het eigen kwaliteitsbeeld en dat van de inspectie.

Hieronder geeft de houder van de voorschool haar reactie:

Ten eerste willen wij de inspectie bedanken voor haar inzet. Het was een zeer leerzame en verfrissende ervaring om dit mee te nemen als uitgangspunt. Wij zien eindelijk dat onze inzet en waar we nu staan als een eerlijke waardering en beoordeling, dank daarvoor.

Wij hebben het rapport doorgenomen en hierover verschillende gesprekken gehad intern. Wij zien dit als een positief en goed resultaat, met verbeterpunten.

Daardoor zien wij ook niet om iets toe te voegen of aan te merken. Voor het eerst zien wij en voelen wij dat er echt oprecht door een instantie ons werk op niveau heeft beoordeeld en tevens met juiste adviezen is gekomen waar wij echt mee eens zijn.

Wij zien graag nog een reactie van de gemeente terug, maar de hoofdconclusie uit het rapport van de medewerkers van toezicht PO zegt genoeg.