



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Peuteropvang Happy Kids

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 2 oktober 2018

Samenvatting

De inspectie heeft op 26 juni 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Happy Kids. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Almere een onderzoek uitgevoerd.

Kinderopvangorganisatie: Happy Kids

LRK-nummer: 316766069

Totaal aantal doelgroeppeuters: 16

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen zich op hun gemak voelen op de voorschool. Zij benaderen de kinderen positief en er heerst een prettige sfeer. Kinderen gaan dan ook met plezier naar de voorschool.

Daarnaast houden de pedagogisch medewerkers in de gaten dat de kinderen zich goed ontwikkelen. Als dit niet zo is, schakelen ze hulp in. Ook de samenwerking binnen het Integraal Kind Centrum (IKC) met de basisschool en de bibliotheek is goed. Hierdoor krijgen de kinderen de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen.

Wat kan beter?

De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen meer uitdagen om de woorden uit het thema ook zelf te gebruiken tijdens de ochtend. Nu komen de woorden vooral in de kring voor maar niet tijdens het spelen en het maken van werkjes.

Ook kan de locatie van tevoren bepalen tot welk resultaat de voorschoolse educatie moet leiden en hierover met de gemeente het gesprek aangaan. Dit gebeurt nu nog niet.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Happy Kids.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•




Onderzoeksactiviteiten

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden.

Legenda

.....
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Happy Kids.

Conclusie

Wij stellen vast dat Happy Kids binnen het IKC op de meeste onderdelen voldoende kwaliteit toont. Dit blijkt uit de prettige sfeer en het volgen van de ontwikkeling van de kinderen.

Er zijn ook standaarden die een andere waardering krijgt. Allereerst is dit de standaard Samenwerking waarvan wij vinden dat deze van goede kwaliteit is. Door de goede samenwerking met basisschool De Lettertuin, de buitenschoolse opvang en de bibliotheek, maar zeker ook door de samenwerking met ouders, leidt dit tot activiteiten waar alle kinderen van leren op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

En er zijn standaarden waar nog verbetering op mogelijk is. Door als houder gerichtere doelen te stellen voor alle ontwikkelingsgebieden kan de kwaliteit van de locatie beter geëvalueerd worden. Bovendien kan de houder zich dan ook gerichtere verantwoorden naar ouders of de gemeente.

Context

Happy Kids is per 1 september 2014 gestart met peuteropvang binnen het IKC De Lettertuin. Onder leiding van een locatiemanager werken in een IKC pedagogisch medewerkers en leraren als één team. Het IKC is gevestigd in de Bloemenbuurt in Almere. De peuters zijn voor een groot deel afkomstig van ouders waar het Nederlands niet de thuistaal is. Om te voorkomen dat deze kinderen met een taalachterstand naar school gaan, bezoeken zij de voorschool.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 11 juli 2017 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Happy Kids.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking			•

Het aanbod maakt een brede ontwikkeling mogelijk

De locatie biedt voor peuters een integraal aanbod wat zich richt op de brede ontwikkeling van kinderen. De groep bestaat deels uit doelgroepkinderen maar deels ook niet. De doelgroepkinderen kunnen om diverse redenen een vve-indicatie hebben maar in de meeste gevallen gaat het om taalachterstanden of gedragsproblemen. Wij observeren aan de start van een nieuw thema waarbij de inrichting gedurende de komende weken steeds meer het thema uitbeeldt. De inrichting van de ruimte nodigt uit tot spelen, en de woorden van het thema hangen zichtbaar in het lokaal. Tijdens de inloop liggen er werkjes klaar en kunnen ouders met de kinderen samen een puzzel doen of kleien. Verschillende ouders doen dit ook maar lang niet allemaal.

De pedagogisch medewerkers stemmen de thema's aan het begin van het jaar af met de kleuterleraren van De Lettertuin waarmee de locatie een Integraal Kind Centrum (IKC) vormt. Het feit dat de vroegschool met een andere methode werkt, ervaren zij niet als belemmerend. De afsluiting van de thema's is samen met ouders en de school.

Gerichte observaties om de ontwikkeling te volgen

Wij waarderen de zicht op ontwikkeling als voldoende omdat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen nauwlettend observeren en de gegevens hierover vastleggen in een volgsysteem. De pedagogisch medewerkers maken hiervoor gebruik van het volgsysteem dat bij de methode hoort, maar ook nog van een zelfontwikkeld volgsysteem per thema en Peuterestafette. Hiermee volgen zij de ontwikkeling van de kinderen op alle ontwikkelingsgebieden. Aan de hand van deze gegevens overleggen de pedagogisch medewerkers regelmatig met de hbo-coach die hen begeleidt en met JGZ. Alle doelgroepkinderen worden besproken en

daarnaast ook de overige kinderen waar vragen of zorgen over zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen de zicht op ontwikkeling nog verbeteren door niet alleen te noteren wat zij observeren, maar ook welke conclusies zij hieraan verbinden voor hun handelen in de groep en welk effect zij hiermee willen bereiken. Zodoende kunnen zij gericht hulp bieden en na enkele weken evalueren of de hulp het gewenste effect heeft.

Meer aandacht voor gerichte taalontwikkeling

Het pedagogisch-educatief handelen in de groep waarderen wij eveneens als voldoende. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat voor alle ontwikkelingsgebieden aandacht is en creëren een veilige en prettige sfeer zodat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Tijdens de kring worden de themawoorden benadrukt en kinderen worden gestimuleerd om hierover te praten. Er is bovendien veel aandacht voor de sociale competenties van de kinderen. Ook de ouders benadrukken de prettige sfeer en goede contacten met de pm's. Een aandachtspunt is het taalrijke aanbod gedurende de verdere ochtend wat voor de doelgroepkinderen van groot belang is. De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen tijdens het spelwerken, het fruit eten en buitenspelen actiever stimuleren om de themawoorden te gebruiken door voorbeeldgedrag, liedjes en gesprekjes. Maar vooral via begeleid spel in de themahoek.

Mogelijkheden tot inzet van externe hulp

Wanneer de pedagogisch medewerkers de verwachting hebben dat de extra aandacht en begeleiding niet het verwachte resultaat zullen opleveren om de achterstand in te halen, hebben zij verschillende mogelijkheden om externe ondersteuning te verzorgen. Allereerst is er de mogelijkheid om de externe coach in te schakelen om het kind samen te bespreken. Ook een observatie op de groep van de intern begeleider van de school behoort tot de mogelijkheden. Door de goede samenwerking met de school is deze mogelijkheid er voor alle kinderen en niet alleen de doelgroepkinderen. Maar het IKC beschikt ook over een logopedist en een orthopedagoog waar de pedagogisch medewerkers een beroep op kunnen doen als dit nodig is. Zij komen observeren en geven adviezen over mogelijke interventies. Er is daarnaast nog de mogelijkheid tot verwijzing naar de 'taalschool' voor extra en intensieve taalondersteuning of naar het speciaal basisonderwijs als een kind het regulier onderwijs niet zal halen. Met deze signalering van problemen probeert de voorschool ervoor te zorgen dat kinderen in een zo vroeg mogelijk stadium op de juiste plek terecht komen.

Goede samenwerking leidt tot meer kansen voor kinderen

De samenwerking vinden wij goed omdat de voorschool met behulp van de juiste samenwerkingspartners de kinderen een brede ontwikkeling biedt. De voorschool maakt deel uit van het Integraal Kind Centrum waarin ook basisschool De Lettertuintje gevestigd is, een

kinderdagverblijf, tussenschoolse- en naschoolse opvang en een bibliotheek. En, zoals gezegd, ook externe hulpverleners als een logopedist en een orthopedagoog zijn onderdeel van de samenwerking. Veel kinderen stromen door naar de inpandige basisschool maar niet allemaal. De voorschool doet veel samen met De Lettertuin; zo volgens zij regelmatig samen gymlessen, doen met de kleuters knutsellessen, spelen samen buiten en lenen materialen van elkaar. De voorschool kan daardoor gebruik maken van extra materialen van de kleutergroepen voor peuters met een ontwikkelingsvoorsprong. Ook personeel wordt over en weer ingezet waardoor de kinderen iedereen kennen. De voorschool is zeer tevreden over de kwaliteit van de samenwerking. Naast de partners binnen het IKC, zijn ouders belangrijke partners. De voorschool zoekt dan ook al bij de intake naar samenwerking en betreft ze bij de gang van zaken op de locatie. Bij de overdracht naar de basisschool is sprake van een warme overdracht voor alle kinderen met de interne begeleider van de school. Hierbij worden alle ontwikkelingsaspecten van het kind besproken en kan de school het digitaal dossier inzien.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten			

Deze standaard kan nog beter hoewel de voorschool de voortgang van de peuters goed volgt en nagaat of de individuele groei naar verwachting is. De voorschool stelt zich echter als doel dat de kinderen goed mee moeten kunnen doen in groep drie, maar specificeert dit doel niet nader in haar pedagogisch beleidsplan. Ook is dit niet nader uitgewerkt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Daardoor is niet vast te stellen of de kinderen zich naar verwachting hebben ontwikkeld.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			
KA2 Kwaliteitscultuur			
KA3 Verantwoording en dialoog			

Systematische evaluatie van de kwaliteit

De kwaliteitszorg waarderen wij als voldoende. Vorig jaar is er een nulmeting gedaan door een extern begeleidingsbureau. Met de uitkomsten zijn de medewerkers aan de slag gegaan om de kwaliteit verder te verbeteren. Onlangs is een nieuwe evaluatie gedaan waar de locatie de uitslag nog niet van heeft. Vanaf nu gaat de locatie de eigen kwaliteit systematisch evalueren door regelmatige evaluaties van de locatieleider, de hbo-coach en de externe coach. Aan de hand van de uitkomsten gaan zij met de pedagogisch medewerkers het gesprek aan over de geconstateerde kwaliteit. Daarmee is sprake van een kwaliteitszorg cyclus. De houder is nog niet zover dat er duidelijke kwaliteitscriteria zijn voor de verschillende aspecten van de educatie, zoals het aanbod, de verdeling van de tijd over de verschillende ontwikkelingsgebieden, de kwaliteit van de zorg of de te realiseren resultaten. Ook de ouderbetrokkenheid maakt hier nog geen deel van uit. Hierin kan de voorschool zich nog verder ontwikkelen.

Voldoende mogelijkheid tot scholing

De pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks de mogelijkheid zich te scholen. De houder organiseert jaarlijks meerdere scholingsmogelijkheden om het personeel te professionaliseren. De medewerkers maken bovendien gebruik van de scholingsmogelijkheden en geven blijk van een professionele houding.

Verantwoording naar de gemeente kan sterker

Happy Kids verantwoordt zich aan de houder. Hiertoe worden regelmatig gesprekken gevoerd en de verplichte documenten als protocollen en het pedagogisch beleidsplan doorgenomen. Daarnaast fungeert ook de uitkomst van de evaluaties als verantwoordingsdocument naar de houder.

Naast de dialoog die de pedagogisch medewerkers en de locatieleider voeren met de houder, is er ook sprake van verantwoording naar en dialoog met ouders en de overige samenwerkingspartners. Naar de gemeente verantwoordt de voorschool zich met name cijfermatig; de gemeente vraagt geen andere kwaliteit- en resultaatgegevens op. Hierin is nog verbetering nodig.