



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# **Humpie Dumpie "de Berenstad"**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 19 september 2018**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 1 juni 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Humpie Dumpie. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voorschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Almere een onderzoek uitgevoerd.

## **Wat gaat goed?**

Humpie Dumpie maakt gebruik van een vve programma om de ontwikkeling van de peuters te stimuleren. De pedagogisch medewerkers kijken goed of de ontwikkeling van de peuters zo verloopt als ze zouden verwachten of dat ze iets extra's nodig hebben. Soms, als er hulp nodig is die zij niet kunnen bieden, verwijzen de pedagogisch medewerkers de ouders door.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een hele fijne sfeer op de groep, ze zijn enthousiast en hebben de volle aandacht voor de peuters. Ze spelen soms mee met de peuters om ze net weer een stapje verder te helpen in hun spel. Dat geldt zowel voor de activiteiten binnen als ook voor buiten. De ouders waarderen dit en geven aan dat de peuters met veel plezier naar de groep gaan en er veel leren.

## **Wat kan beter?**

Naast de dingen die goed gaan, zijn er ook mogelijkheden om Humpie Dumpie te verbeteren. Het is belangrijk dat de voorschool ook de motorische ontwikkeling van de peuters stimuleert, dat gebeurt nu nog te weinig.

Humpie Dumpie kan nog niet laten zien wat de voorschoolse educatie uiteindelijk voor de peuters oplevert als deze naar groep 1 gaan. En ook schrijft de leidinggevende nog niet jaarlijks op hoe ze de kwaliteit van de voorschool wil verbeteren en op welke manier de pedagogisch medewerkers daar hun best voor doen. Dit vraagt verbetering. Daarnaast laat Humpie Dumpie nog niet in bijvoorbeeld een stukje in

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Berenstad**

LRK-nummer: 124417528

Totaal aantal doelgroeppeuters  
tijdens onderzoek: 8 peuters waarvan  
6 met vve-indicatie

het jaarverslag aan de buitenwereld zien wat Humpie Dumpie bereikt met de peuters. Dit kan echt beter.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Humpie Dumpie.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, HBO-coach en de leidinggevende. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch medewerkers, de HBO-coach en de houder van de kinderopvangorganisatie (tevens leidinggevende). Tegelijkertijd waren aanwezig de leraren van groep 1 en 2 van de Driemaster, waarmee Humpie Dumpie in eenzelfde gebouw is gevestigd. Ook daarbij waren de directeur van de school en de voorzitter van het College van Bestuur.

### **Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### **Legenda**

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

 Kan beter

 Voldoende

 Goed

---

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Humpie Dumpie.

### **Conclusie**

De kwaliteit van de voorschoolse educatie is op een heel aantal onderzochte onderdelen op orde. De manier waarop de pedagogisch medewerkers de peuters begeleiden is zelfs goed te noemen. Het vraagt nog op drie onderdelen om versterking. Met name het doelgericht, planmatig en cyclisch werken aan de resultaten en aan de kwaliteit van de voorschoolse educatie kan verbeterd worden. Ook verantwoordt Humpie Dumpie zich nog niet over behaalde doelen. Dit vraagt om sturing vanuit de houder. Ook sturing en helderheid vanuit de gemeente is daarbij behulpzaam.

### **Context**

Voorschool Humpie Dumpie bestaat sinds 2016 en huist in hetzelfde gebouw als basisschool De Driemaster. Zij werken als voorschool en vroegschool samen. De voorschool staat in de multiculturele Stedenwijk. De voertaal thuis in de gezinnen is voor het grootste deel Nederlands; voor ongeveer 30% van de ouders is dat anders. De doelgroeppeuters gaan 4 dagdelen, gedurende 12 uur per week naar de voorschool.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 6 juli 2017 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie voor de tweede keer nader onderzocht. In het pedagogisch beleidsplan werden de doelen niet of onvoldoende in duidelijk observeerbare termen beschreven en ze kwamen niet overeen met de praktijk. Uit het nader onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen meer vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Humpie Dumpie.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			✓
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

### *Het aanbod is gepland en zichtbaar in de inrichting*

Op Humpie Dumpie wordt een erkend vve-programma gebruikt en de pedagogisch medewerkers vertalen de jaarplanning in een week- en een dagplanning. Zij koppelen daaraan de SLO doelen per activiteit. Ze zijn net begonnen met een digitaal programma om het aanbod aan de peuters nog preciezer en op maat te kunnen maken. Dit programma maakt ook de behaalde en niet behaalde doelen inzichtelijk. Dat is nodig om voor elke peuter het aanbod te kunnen afstemmen. Wat de pedagogisch medewerkers beter kunnen doen is de peuters gericht ondersteunen in hun motorische ontwikkeling. Zij zijn zich daarvan bewust en willen dit graag aanpakken.

### *De peuters worden gevolgd en planmatig begeleid*

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters en zorgen er ook voor dat ze alle beschikbare tijd benutten om die begeleiding te geven die de peuters net nodig hebben. Dat gebeurt niet alleen in het lokaal, ook met buiten spelen voeren de pedagogisch medewerkers interventies uit. Het observatie instrument leidt tot bijstelling van het plan voor de doelgroeppeuters. Waar Humpie Dumpie zich in kan ontwikkelen is een nog duidelijker cyclus van doelen stellen, educatie bieden, kijken wat de peuters er (niet) van geleerd hebben en waarom (niet) en daarna bijstellen.

### *Een warm pedagogisch klimaat ondersteunt de educatieve interventies*

Op de onderzoeksdag is voor de peuters een heldere structuur herkenbaar. Vrij en begeleid spel aan de tafel en in de hoeken of in de grote of kleinere kring wisselen elkaar af. De opdrachjes worden duidelijk uitgelegd, met taal die begrijpelijk is

voor de peuters. Bijzonder is ook dat de pedagogisch medewerkers heel goed luisteren naar de peuters en door vragen te stellen activiteiten en taal ontlokken. Dat is belangrijk als stimulans voor de ontwikkeling.

#### *Er is voldoende extra ondersteuning*

De pedagogisch medewerkers en de leidinggevende hebben periodiek overleg over 'zorg'peuters. In de wijk, maar ook daarbuiten onderhoudt Humpie Dumpie een stevige werkrelatie met hulpverleningsinstanties, zoals jeugdzorg, integrale opvoedhulp en logopedie. Daardoor hoeft de ondersteuning voor de peuter en de ouders niet lang op zich te laten wachten.

#### *Warme overdracht naar de basisscholen vindt Humpie Dumpie belangrijk*

De pedagogisch medewerkers gebruiken voor de warme overdracht een observatie/registratiesysteem dat bekend is op alle scholen in Almere. Toch hebben zij soms de indruk dat niet alle vroegscholen waarnaar de peuters uitstromen notitie nemen van de kennis en ervaring die de voorschool al heeft opgebouwd met de peuter en de ouders.

Het samenwerken met ouders gebeurt door periodiek de themabrief te verduidelijken en mee te geven aan de ouders. Ook is het de gewoonte om met alle ouders het dagdeel te beginnen (bijvoorbeeld door samen een spelletje te doen) en ook gezamenlijk te eindigen. Dat vindt Humpie Dumpie erg belangrijk, er gaat een stimulerende werking vanuit en de pedagogisch medewerkers zijn in de gelegenheid om even met elke ouder contact te hebben. Ook zijn de pedagogisch medewerkers begonnen met per thema een vertelkoffertje te maken en mee te geven aan de ouders. Die zijn er met hun peuters enthousiast over.

De samenwerking met de basisschool vindt plaats op diverse terreinen: themaplanning, gezamenlijk overleg en soms trainingsmomenten bijvoorbeeld. Wat nog sterker kan is de samenwerking op de doorgaande lijn en op de ouderbetrokkenheid. In hoeverre weten de pedagogisch medewerkers wat de vroegschool verwacht als de kinderen naar groep 1 uitstromen? De leiding geeft aan dat ze open staat voor verdere samenwerking.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**



De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan geen doelen geformuleerd over de voorschoolse educatie, waardoor het niet duidelijk is waaraan de peuters moeten voldoen. De individuele resultaten van de doelgroepeuters zijn nog niet naast elkaar gelegd en het ontbreekt nog aan zicht op hoeveel de peuters eigenlijk groeien. Dat komt omdat de resultaten niet worden gekoppeld aan de doelen die Humpie Dumpie stelt voor de peuters die de speelzaal bezoeken. Dit kan echt beter.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### *Zorg voor een goede kwaliteitscyclus*

De cyclus van kwaliteitszorg moet nog verder worden opgebouwd. Wat het belangrijkste verbeterpunt is voor Humpie Dumpie is dat de houder verduidelijkt hoe zij de kwaliteit bewaakt. Dat gaat vooral om hoe zij er zicht op houdt en er voor zorgt dat de peuters zich ontwikkelen. Dat staat ook in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Dat betekent ook dat ze regelmatig vaststelt hoe de pedagogisch medewerkers de educatie afstemmen op wat de peuters nodig hebben. Daarnaast is het belangrijk dat de voorschool ook vaststelt of zij de doelen voor ouderbetrokkenheid bereikt. Deze evaluaties vormen de basis voor verbeteringen. En daarmee is de kwaliteitscyclus rond.

#### *Er is een hoge bereidheid om te verbeteren*

In de afgelopen jaren zijn de pedagogisch medewerkers op verschillende gebieden geschoold in voorschoolse educatie. Ze willen graag verder, ze zouden graag meer gelegenheid hebben voor scholing. De voorschool wordt voor vragen vanuit de dagelijkse praktijk ondersteund door de HBO-coach vanuit de gemeente Almere. De leidinggevende van de voorschool wil zich graag verder ontwikkelen op wat vve van haar vraagt en heeft zich aangemeld voor een opleiding.

#### *De verantwoording naar buiten kan beter*

De houder verantwoordt zich aan de gemeente over het aantal doelgroepeuters dat zij opvangt. Van een verantwoording over het gevoerde vve-beleid en over wel of niet behaalde doelen is echter nog geen sprake. Positief is dat de pedagogisch medewerkers de ouders informeren over de activiteiten die plaatsvinden onder andere via de

themanieuwsbrief. Daarnaast bevaart Humpie Dumpie de ouders jaarlijks over hun mening over het kinderdagverblijf.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder De Berenstad een reactie op de uitkomsten van het onderzoek. Ook geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We hebben de inspectie als prettig ervaren. We hebben veel kunnen laten zien van onze voorschool.

Er is inderdaad nog geen zicht op de resultaten in groepsverband. Wel is er zicht op resultaten bij elk kind individueel.

We zullen gaan onderzoeken hoe we deze resultaten kunnen monitoren en bundelen om hieruit weer verbeter punten te kunnen halen.