



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Partou KDV Nederlandhof 3

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 18 september 2018

# Samenvatting

De inspectie heeft op 25 juni 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Partou. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zich hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Almere een onderzoek uitgevoerd.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers helpen de peuters zich te ontwikkelen en doen dat in een vriendelijke, positieve en stimulerende sfeer in een aantrekkelijk ingericht lokaal. Zij letten goed op wat de peuters al kennen en kunnen en stemmen daar hun activiteiten op af. Ze weten bijvoorbeeld dat sommige peuters nog wat onregelmatiger komen en daarom lassen ze ook een extra oefenweek in per thema.

## **Wat kan beter?**

Het samenwerken met de ouders is nog niet zoals het ideaal gezien zou moeten zijn, dat vinden de pedagogisch medewerkers ook. Daarnaast kan de peuteropvang niet zeggen wat ze precies bereikt hebben met de peuters. Het is belangrijk dat de peuteropvang doelen vaststelt om de achterstanden in te lopen en steeds nagaat wat daarvoor nodig is en of dat lukt of niet. Informatie daarover kan nog beter gedeeld worden met verschillende partners: ouders, hulpverleners en de gemeente bijvoorbeeld.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie: Partou**

---

LRK-nummer: 141170657

Totaal aantal doelgroepeuters aanwezig: 4 in een groep van 13.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Partou.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers en locatiemanagers. Aan het eind van het onderzoek hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed



## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang Partou, locatie Nederlandhof.

### **Conclusie**

De kwaliteit van de uitvoering van peuteropvang Partou, locatie Nederlandhof is op orde. De samenwerking met partners en de kwaliteitszorg inclusief de verantwoording over de resultaten van de peuteropvang en de kwaliteit kunnen nog beter.

### **Context**

De peuteropvang is sinds 2012 gevestigd in een multifunctioneel centrum in het Europa kwartier in Almere-Poort. Tot 2015 viel de opvang onder Stichting De Schoor. Partou heeft nog een aantal locaties voor peuteropvang in deze en andere wijken van Almere. De peuteropvang heeft 16 vve kindplaatsen. De peuteropvang heeft een multicultureel voedingsgebied. Veel gezinnen hebben naast taalproblematiek ook met andere problemen te maken. Tijdens het onderzoek bestond het team uit een vaste kracht en wegens ziekte van de andere pedagogisch medewerker uit een vaste vervangster.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 31 oktober 2017 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdag verblijf Partou.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

*Het aanbod is gepland en in de inrichting van het lokaal is het thema herkenbaar*

De pedagogische medewerkers gebruiken het vve-programma Uk en Puk en zorgen daarmee voor een voldoende aanbod. Zij plannen de thema's aan het begin van het jaar en vertalen ze in een week- en dagplanning. Daaraan koppelen zij de doelen per activiteit. Afhankelijk van de grootte van de groep, die nogal kan variëren, passen de pedagogisch medewerkers de activiteiten aan. Om dezelfde reden is er per thema een extra week ingepland, zodat elke peuter zo veel mogelijk oefengelegenheid krijgt.

Het thema is duidelijk herkenbaar in de groepsruimte en er zijn met veel creativiteit en inzicht in de beleving van peuters verschillende hoeken ingericht.

Wat de pedagogisch medewerkers nog beter kunnen doen is de peuters voorbereiden op geletterdheid en ook gecijferdheid. In het lokaal zou daar met behulp van materialen en inrichting meer aandacht aan kunnen worden besteed.

*De doelgroeppeuters worden gevolgd en doen in hun aanpak ook iets met de gegevens*

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters systematisch en gestructureerd en gebruiken de gegevens om te bepalen welk volgend stapje gemaakt kan worden. Daar zijn zij zich verder in aan het ontwikkelen. Het zou daarin helpen als de pedagogisch medewerkers kennis opdoen en inzicht verwerven in ontwikkelingslijnen. Dan worden zij in staat om systematischer peuters te begeleiden in het bereiken van hun ontwikkelingsdoelen.

*De pedagogisch medewerkers zorgen voor een positief pedagogisch en educatief klimaat*

Het pedagogisch klimaat in de peutergroep is tijdens het onderzoek voldoende ondersteunend voor de ontwikkeling van de peuters. Er zijn 13 peuters, waarvan drie peuters met een vve indicatie en twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Tijdens de inloop en het ochtendprogramma hebben we waargenomen dat er op de peutergroep sprake is van een prettige sfeer. De pedagogisch medewerkers zijn toegankelijk, positief en enthousiast. De peuters zijn actief en vrolijk. De ouders geven aan dat de peuters het naar hun zin hebben en het fijn vinden om naar de peutergroep te gaan. Het positieve pedagogische klimaat maakt het mogelijk dat de peuters nieuwe kennis opdoen en zich nieuwe vaardigheden eigen maken. Door te spelen in de hoeken en door de begeleide activiteiten die de pedagogisch medewerkers aanbieden, leren de peuters nieuwe dingen. De pedagogisch medewerkers sluiten daarbij aan op de initiatieven en de belevingswereld van de kinderen. Daarbij stimuleren zij de taalontwikkeling van de kinderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld ook tijdens het eten en drinken. De pedagogisch medewerkers kunnen overwegen om voor routines een vaste, speelse manier te bedenken, zoals het afspelen van een opruimliedje.

*Extra ondersteuning door externe instanties rond zorgpeuters is geregeld*

Als er peuters zijn die extra zorg en begeleiding nodig hebben dan weten de pedagogisch medewerkers welke partners in de wijk zij kunnen inschakelen. Dat gebeurt altijd na overleg met de locatiemanager. De pedagogisch medewerkers zijn actief in het bevragen van de ouders over welke dingen op de opvang gedaan kunnen worden om de peuter verder te helpen.

*Samenwerking met ouders is een puzzel*

Het ouderbeleid van Partou is nog niet verbijzonderd naar de populatie ouders die de locatie Nederlandhof bezoekt. Dat is wel belangrijk, omdat het inzicht kan geven in hoe deze ouders meer tot samenwerking 'verleid' kunnen worden. Het is immers van groot belang dat de activiteiten thuis ondersteunend zijn aan de peuteropvang. Partou hoopt dat de - vrijwillige - deelname van ouders aan VVE Thuis wat meer aangezet kan worden. Wat de pedagogisch medewerkers zelf kunnen doen is navragen bij de ouders met welke liedjes, boekjes en werkjes ze bezig zijn geweest. Dat ondersteunt het ontstaan van een routine in de omgang met hun kind.

De warme overdracht, waarmee Partou er voor zorgt dat de peuters niet blanco maar met aanknopingspunten naar de basisscholen gaan is op orde.

De samenwerking met de Europaschool die tot vorig schooljaar in het



zelfde gebouw huisde was veelbelovend. Er was enthousiasme voor samenwerking in het belang van de peuters met een achterstand bij de leraren, de interne begeleider en de schoolleiding. Met de basisschool die nu gevestigd is in het gebouw aan de Nederlandhof is het tot nog toe niet mogelijk gebleken om afspraken te maken over gezamenlijk optrekken. Het blijft wel een wens van de peuteropvang.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### *De gewenste resultaten van de voorschool zijn niet geformuleerd*

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan geen doelen geformuleerd ten aanzien van de voorschoolse educatie, waardoor het niet duidelijk is welke resultaten dit zou moeten opleveren. De pedagogisch medewerkers observeren en toetsen de peuters tussentijds en aan het einde van de peuterperiode, maar deze informatie wordt niet gekoppeld aan doelen die Partou, locatie Nederlandhof zichzelf stelt. Hier zien we een punt om verder te ontwikkelen: bepalen en evalueren in hoeverre doelen behaald worden.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### *De cyclus van kwaliteitszorg kan worden versterkt*

Kwaliteitszorg begint met het formuleren van doelen en deze kunnen nog concreter geformuleerd worden in het pedagogisch beleidsplan of in locatie specifieke documenten, zoals het Borgingsdocument Doorgaande Lijn.

Het niet echt duidelijk aan welke kwaliteitseisen Partou, locatie Nederlandhof wil voldoen en welke onderdelen van de voorschoolse educatie op welk moment worden geëvalueerd. In de evaluatie kan systematischer gewerkt worden, aan de hand van een 'meetlat' om

zichzelf de maat te nemen.

Hoewel onderdelen van de voorschoolse educatie worden bekeken, zoals het pedagogisch handelen van de medewerkers, is het nog niet helder wanneer een onderdeel nu voldoende of onvoldoende is en wat de vervolgstappen zijn voor kwaliteitsverbetering. Daar ligt een ontwikkelkans voor Partou.

*Er is een hoge bereidheid om professioneel te werken*

In de afgelopen jaren zijn de pedagogisch medewerkers op verschillende gebieden geschoold in voorschoolse educatie. De voorschool is ondersteund door de HBO-coach vanuit de gemeente Almere. De voorschool ervaart de verschillende vormen van professionalisering en ondersteuning als zeer waardevol en wil deze graag continueren. Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers geven zelf aan dat zij graag zouden zien dat hun ervaring en potentie nog beter benut wordt, bijvoorbeeld waar het gaat om het inschatten van de zorgbehoefte van jonge peuters.

*De verantwoording naar buiten kan beter*

De houder verantwoordt zich over het aantal doelgroepeuters dat zij opvangt. Van een verantwoording over het gevoerde vve-beleid is echter nog geen sprake. Doordat ambities en doelen ontbreken vinden we hierover geen informatie in de beleidsstukken van de houder. Ook vraagt de gemeente uitsluitend naar een cijfermatige verantwoording.

Positief is dat de pedagogisch medewerkers de ouders informeren over de activiteiten die plaatsvinden onder andere via de themanieuwsbrief. Daarnaast bevaart Partou de ouders jaarlijks over hun mening over het kinderdagverblijf.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van het onderzoek op 25 juni 2018 op Partou KDV Nederlandhof maken wij hierbij graag onze reactie kenbaar.

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze vestiging. We zijn blij met de positieve bevindingen tav ons pedagogisch handelen en de inrichting van onze groepsruimte. Graag geven wij onze reactie op een aantal bevindingen.

### 3.1. Ontwikkelingsproces

#### OP6 Samenwerking

*Samenwerking met ouders is een puzzel.*

In het beleid van Partou is opgenomen dat vanuit de doelstelling van vve het van groot belang is ouders van (doelgroep)kinderen die thuis weinig ondersteunend gedrag vertonen, aan te sporen meer met hun kind te doen.

Criteria die wij hieraan stellen zijn:

1. De voorschool heeft ouderbeleid vastgelegd gericht op het ondersteunen van ouders om zelf, in het verlengde van de activiteiten op de voorschool, hun kind in hun ontwikkeling te stimuleren.
2. Het ouderbeleid heeft concrete doelen.
3. Het ouderbeleid bevat een heldere analyse van de ouderpopulatie.
4. Het ouderbeleid is vraaggestuurd (wat heb jij als ouder nodig) in plaats van aanbodgericht (activiteitsaanbod voor alle ouders).
5. Het ouderbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en conclusies hieruit leiden tot verbeteringen in het beleid en de activiteiten

De inspecteur geeft in het rapport aan dat het ouderbeleid nog niet verbijzonderd is naar de populatie ouders die onze vestiging bezoekt. Deze opmerking nemen wij mee met de onder punt 5 genoemde jaarlijkse evaluatie van ons ouderbeleid.

*Met de basisschool die nu gevestigd is in het gebouw aan de Nederlandhof is het tot nu toe nog niet mogelijk gebleken om afspraken te maken over gezamenlijk optreden.*

Om een goede samenwerking op te zetten met een basisschool zijn wij afhankelijk van de samenwerkende partij(en). Wij investeren hier graag in en zullen ook komend schooljaar blijven investeren in de actie tot samenwerking met deze school.

### 3.2 Resultaten voorschoolse educatie en 3.3 Kwaliteitszorg en ambitie

Gewenste resultaten en kwaliteitszorg hangen, zo stelt de inspecteur, samen met het formuleren van doelstellingen. Deze doelstellingen

liggen enerzijds op kindniveau en anderzijds op organisatieniveau. Organisationsniveau: bestaande beleidsstukken worden aan het eind van het jaar geëvalueerd. Ook gezien wijzigingen in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. De opmerking van de inspecteur zal hierin worden meegenomen.

Kindniveau: momenteel is bij de Gemeente Almere niet in de verordening opgenomen met welke observatie- en registratiemethode gewerkt zou moeten worden zoals bij de Gemeenten Amsterdam en Amersfoort bijvoorbeeld wel bepaald is. Mogelijk geeft het opnemen in de gemeentelijke verordening dat er gewerkt moet worden met Inzichtelijk Onderwijs binnen de gemeente Almere de voorschoolse educatie een kwaliteitsimpuls voor de gehele gemeente en haar peuters.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Marjolein Ophof  
vestigingsmanager

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

