



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Het Heldenrijk

Kwaliteitsonderzoek
voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 27 juni 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 16 mei 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de peuterspeelzaal Het kleine avontuur van kinderopvang Het Heldenrijk in Almere.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Het kleine avontuur hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

Er is veel dat goed gaat in de peutergroep Het kleine avontuur, waar de voorschoolse educatie (VE) wordt gegeven op Het Heldenrijk.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een aanbod waarbij de peuters veel kansen krijgen om zich te ontwikkelen. Daarbij hebben de pedagogisch medewerkers oog voor wat de peuters nodig hebben.

Zij volgen de kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van geletterdheid, gecijferdheid, in de sociaal emotionele en de motorische ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers leggen daarbij regelmatig vast wat ze zien tijdens hun observaties. Dat doen ze volgens de onderlinge afspraken en het gebeurt zorgvuldig in een daarvoor geschikt systeem.

Onderling bespreken de pedagogisch medewerkers met hun locatiemanager en hun coach voor de voorschoolse educatie (vanaf nu: VE-coach) regelmatig wat hen opvalt. Daarbij denken de pedagogisch medewerkers steeds na over wat het beste is in wat ze zelf kunnen doen voor de peuters. Ze staan ervoor open om nieuwe dingen te leren en als dat nodig is, zorgen ze samen met de VE-coach en de locatiemanager voor extra ondersteuning in de ontwikkeling van de peuters. De ouders krijgen geregeld informatie over de ontwikkeling van hun kind. De pedagogisch medewerkers gaan daarover op vaste momenten het gesprek met hen aan. Als een peuter naar groep 1 van de basisschool gaat, zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat er een overdracht van de gegevens kan plaatsvinden.

**Kinderopvangorganisatie: GO!
Kinderopvang
KDV Het Heldenrijk Almere**

LRK-nummer: 657647688

Totaal aantal doelgroepeuters: 7 (op de dag van het onderzoek)

De zorg die GO! Kinderopvang heeft voor de eigen kwaliteit, is zichtbaar en herkenbaar. We hebben vastgesteld dat er voor de kwaliteitszorg aandacht is vanuit het management van GO! Kinderopvang en dat er sturing op plaats vindt. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij betrokken. Er is voor hen bijvoorbeeld een scholingsplan. Het belang van scholing en na- of bijscholing is in het personeelsbeleid opgenomen.

Het Heldenrijk onderhoudt het contact met verschillende betrokkenen, zoals de ouders van de peuters, de gemeente, de basisscholen in de omgeving en de lokale bibliotheek. Er zijn nieuwsbrieven voor de ouders, daarnaast krijgen zij informatie via een speciale app. Samen met de gemeente Almere werkt GO! Kinderopvang aan verdere verbetering van het VE-beleid in de gemeente.

Wat kan beter?

We noemen vier verbeterpunten die we hebben besproken op de locatie, tijdens ons onderzoek.

Het eerste is dat de pedagogisch medewerkers beter betrokken kunnen worden bij de kwaliteitszorg. We bedoelen hier dat de organisatie (goede) uitgangspunten voor het pedagogisch-educatief handelen heeft vastgelegd. De pedagogisch medewerkers kennen deze uitgangspunten niet. Dat is een gemiste kans. Als ze er beter mee bekend zijn, kan dat werken als een norm voor de eigen kwaliteit.

Het tweede punt is dat de pedagogisch medewerkers de ouders van de peuters actiever kunnen betrekken bij de (warme) overdracht naar de basisschool. Dat kan door de ouders te vragen om mee te gaan in het gesprek dat de pedagogisch medewerkers bij deze overdracht uitvoeren.

Een volgend punt dat we benoemen gaat over de evaluaties van de eigen kwaliteit van de VE. De pedagogisch medewerkers houden zorgvuldig bij welke ontwikkelingsdoelen zijn bereikt in de VE-groep. Deze informatie kan de organisatie benutten om te zien wat goed gaat of wat beter moet.

Tot slot zijn twee van de drie pedagogisch medewerkers op Het Heldenrijk niet gecertificeerd voor VE. Dat is door de GGD al eerder als een tekortkoming aangemerkt in de inspecties. Het is in Almere lastig om (voldoende) pedagogisch medewerkers te vinden die gecertificeerd zijn voor de voorschoolse educatie.

GO! Kinderopvang erkent de tekortkoming van gecertificeerde pedagogisch medewerkers en doet wat mogelijk is om voldoende gecertificeerde pedagogisch medewerkers op de VE-groep te hebben. Bovendien zorgt de organisatie ervoor dat er altijd één pedagogisch medewerker op de groep VE-gecertificeerd is.

In oktober 2024 zullen twee pedagogisch medewerkers hun certificaat behalen, waarmee de organisatie zal voldoen aan wat de wet vraagt. Een derde pedagogisch medewerkers heeft haar certificaat voor VE.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente Almere. De inspectie van het onderwijs heeft op dit moment geen reden voor vervolgtoezicht.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg	8
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	9
	3.1. Ontwikkelingsproces	9
	3.2. Resultaten voorschoolse educatie	12
	3.3. Kwaliteitszorg en ambitie	13
4.	Reactie van de houder	15

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van de VE-groep Het kleine avontuur, op kinderopvanglocatie Het Heldenrijk in Almere.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de VE-groep van Het Heldenrijk. Daarnaast hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met een ouder, met de pedagogisch medewerkers, de locatiemanager, de manager pedagogisch beleid en de VE-coach van GO! Kinderopvang.

Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

In de legenda hiernaast is te zien welke waarderingen we geven.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Het Heldenrijk.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Het Heldenrijk als voldoende. Alle standaarden zijn van voldoende kwaliteit.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 5 maart 2024 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie opnieuw onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden nog tekortkomingen vertoonden:
Op de dag van de inspectie is één beroepskracht te weinig ingezet. De toezichthouder adviseert rekening te houden met de samenloop van overtredingen (opleidingseisen).

Al eerder, in het rapport van 31 oktober 2023, was het volgende vastgesteld:

- Eén beroepskracht beschikt niet aantoonbaar over een passende opleiding.

In de Zienswijze van de locatiemanager van Het Heldenrijk staat:

- Naar aanleiding van uw bezoek hebben wij besloten deze medewerker andere werkzaamheden te laten verrichten en zal deze medewerker binnenkort starten met een opleiding om de juiste kwalificaties alsnog te behalen. Wij zullen als kinderopvangorganisatie dagelijks blijven streven naar hoogwaardige kwaliteit, die recht doet aan een gezonde ontwikkeling van het kind.

Afspraken over vervolgtoezicht

We sturen de definitieve versie van deze rapportage naar de gemeente Almere.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk beschrijven we kort de context van Het kleine avontuur op locatie Het Heldenrijk. Daarna geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de VE-groep Het kleine avontuur van kinderopvanglocatie Het Heldenrijk in Almere.

Context

'Het kleine avontuur' is de naam van de peuterspeelzaal waar voor peuters die dat nodig hebben, voorschoolse educatie is op locatie Het Heldenrijk. Het Heldenrijk is een plek voor kinderopvang in Almere, die hoort bij GO! Kinderopvang. Het is tevens één van de tien locaties waar GO! Kinderopvang voorschoolse educatie aanbiedt in Almere. Op de dag van ons bezoek waren er zeven peuters aanwezig van wie er zes in aanmerking kwamen voor voorschoolse educatie. Er zijn drie pedagogisch medewerkers voor deze groep. Eén van hen is gecertificeerd voor de voorschoolse educatie, twee zijn hard aan het werk om hun certificaat te behalen. Ze verwachten in oktober 2024 daarvoor afgestudeerd te zijn.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Aanbod (OP1)

We waarden de standaard Aanbod als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van Het Heldenrijk werken met een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We stellen vast dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk, overzichtelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters.

Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen en samen kunnen spelen. Er is daarnaast buiten een fijne en veilige ruimte waar de peuters kunnen spelen, bewegen, stappen of fietsen op driewielers.

Zicht op ontwikkeling (OP₂)

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Zij hebben scholing gevolgd om dit instrument goed te hanteren. Daardoor zijn zij in staat om na te gaan waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. Ze voeren daarover onderling het gesprek, maar ook de locatiemanager en de VE-coach zijn hiervoor vaste gesprekspartners. Zij betrekken eveneens de ouders bij de ontwikkeling van de peuter en delen met hen wat zichtbaar is over hun kind in het observatie-instrument.

De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, en het evalueren en bijstellen van doelen in het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders. In het gesprek met een ouder werd ons duidelijk dat er tevredenheid is over de communicatie. Ons werd verteld dat niet alleen goed zichtbaar was dat het kind zich ontwikkelde sinds het naar Het kleine avontuur ging, ook was er grote herkenning in wat de pedagogisch medewerkers vertelden over deze ontwikkeling.

Pedagogisch-educatief handelen (OP₃)

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd, alsmede de speel- en ontwikkelingsactiviteiten en de interactie met de peuters in de groep. De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

We zagen dat de pedagogisch medewerkers zorgden voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en de dagelijkse routines duidelijk waren voor de kinderen. In de gesprekken die de pedagogisch medewerkers voerden met de peuters, was aandacht voor de taalverwerving (bijvoorbeeld in de verdieping van de woordenschat tijdens het spel). Situaties waarin de peuters nieuwsgierig waren en vragen stelden, benutten de pedagogisch medewerkers om het spel of de kennis van de peuters te verrijken.

De pedagogisch medewerkers hebben volop mogelijkheden om opbrengstgericht te werken. We stelden vast hoe zij de mogelijkheden van het spel benutten en tegelijk ontwikkelingsdoelen stellen voor de peuters. Dat doen zij in aansluiting op wat zij in eerdere observaties zien. Daarbij zagen we ook hoe de pedagogisch medewerkers het spel begeleiden door zich beschikbaar en responsief op te stellen. Ze reageerden op signalen en vragen die de peuters stelden. Daarmee boden ze de peuters veiligheid en een stimulerend klimaat om te spelen en zich te ontwikkelen. We stelden tevens vast dat de peuters actief betrokken waren bij het thema en bij de aangeboden activiteiten, en dat zij volop tot spel kwamen.

(Extra) ondersteuning (OP4)

We waarden deze standaard eveneens als voldoende.

Het team van Het kleine avontuur bespreekt regelmatig de groei en de ontwikkeling van de peuters. Daarbij signaleren de pedagogisch medewerkers tijdig of de ontwikkeling een andere lijn laat zien dan zij verwachten. In het team, waartoe ook de locatiemanager behoort, is deskundigheid om de leidsters te ondersteunen waar dat nodig is, als zich zorgen of vragen voordoen bij de ontwikkeling van de peuters. De VE-coach is betrokken en adviseert of ondersteunt eveneens waar dat nodig is. De ondersteuning is daarbij gericht op een passend aanbod van activiteiten en op het handelen van de pedagogisch medewerkers. In een stimuleringsplan is vastgelegd hoe de aanpak eruitziet voor de peuter. Met de ouders voeren de pedagogisch medewerkers gesprekken hierover. Als dat nodig is, begeleiden zij ook een doorverwijzing naar externe zorg, zoals een logopediste.

Samenwerking (OP6)

De standaard Samenwerking waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht van de kinderopvang naar groep 1, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Daarbij kunnen de pedagogisch medewerkers van Het kleine avontuur de ouders van de peuters nog sterker betrekken, door hen bijvoorbeeld mee te vragen in een gezamenlijk gesprek met de basisschool.

De medewerkers van Het Heldenrijk voeren daarnaast ook geregeld overleg met de JGZ, en ze werken samen met Sterke Start Almere. Ook met de bibliotheek is de samenwerking constructief.

De pedagogisch medewerkers betrekken de ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, door middel van dagelijkse updates in de daarvoor bestemde app.

Daarbij geven de pedagogisch medewerkers tips, en ze geven aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Op de locatie zelf is een voor de ouders toegankelijk bord, waarop toepasselijke informatie is weergegeven.

Tot slot noemen we de infobrief die bij elk thema naar de ouders gaat. Daarin staat beschreven waar het thema over gaat en wat de peuters gaan leren en ondernemen met elkaar. Tijdens het oudergesprek dat we voerden, werd ons duidelijk dat er tevredenheid is over de wijze waarop de organisatie ouders betreft bij de organisatie en de voorschoolse activiteiten van Het Heldenrijk. Zelf geven de medewerkers van Het Heldenrijk aan dat er nog kansen en mogelijkheden liggen om de samenwerking met de ouders te versterken.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



Ontwikkelingsresultaten (OR1)

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers en de VE-coach stellen heldere doelen voor de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De pedagogisch medewerkers van de voorschool weten of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

Ook op groepsniveau is een inzichtelijk beeld van de nog te behalen en de bereikte ontwikkelingsdoelen. De pedagogisch medewerkers gebruiken deze informatie om hun doelen en activiteiten voor de groep, of voor kleinere groepjes, te plannen.

We geven de medewerkers van GO! Kinderopvang mee, dat het loont om op groepsniveau nog scherper te kijken welke ontwikkelingsresultaten zijn behaald. Daarmee kan de leiding, samen met de medewerkers, de kwaliteit van de voorschoolse educatie van de locatie ook op groepsniveau inzichtelijk evalueren. Het biedt GO! Kinderopvang bovendien de mogelijkheden om evaluaties samen met de andere voorschoolse locaties uit te voeren, ten dienste van een breder beeld van de kwaliteit van VE. Op organisatie- of gemeentelijk niveau kan dat zinvolle informatie geven over wat goed gaat of wat beter kan, en voor verdere professionalisering.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

Kwaliteitszorg (KA1)

We waarderen de standaard Kwaliteitszorg als voldoende

Go! Kinderopvang heeft in zijn (pedagogisch) beleidsplan beschreven wat de organisatie met de voorschoolse educatie wil bereiken. Daarbij is aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt en welke acties daarvoor nodig zijn. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het Heldenrijk hanteert een in 2022 ingevoerd instrument (Pedagogische Praktijk in Beeld) om op cyclische wijze de doelstellingen uit het (pedagogisch) beleidsplan te evalueren. Daarnaast gebruikt de organisatie een kwaliteitskalender en een 'kwaliteitsklaverblad' om na te gaan of de eigen kwaliteit in orde is en of de peuters voldoende zijn voorbereid op de basisschool. Ook bevrageert de locatie de ouders. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties maatregelen ter verbetering. In het jaarplan VE is dit vastgelegd. Daarbij wil de organisatie methodisch handelen, wat inhoudt dat de werkwijze is gebaseerd op Plan-Do-Check-Act.

Wel zien we dat de afspraken en de systematiek in de kwaliteitszorg nog volop in ontwikkeling zijn. We geven de medewerkers van Het Heldenrijk mee dat de pedagogisch medewerkers als onderdeel van de kwaliteitszorg hun pedagogisch en educatief handelen zelf ook in beeld kunnen brengen. Dat kan door bijvoorbeeld elkaar te observeren, met behulp van een kijkwijzer en zelfevaluaties. De uitgangspunten voor het pedagogisch handelen, die GO! Kinderopvang heeft vastgelegd, zijn daarbij te gebruiken. We stellen echter vast dat deze uitgangspunten niet goed bekend zijn in de organisatie. Bovendien kan het educatieve aspect in deze uitgangspunten een sterker accent krijgen.

Kwaliteitscultuur (KA2)

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De medewerkers zijn zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en de locatiemanager stuurt hierop. De VE-coach levert een belangrijk aandeel, zij is in de organisatie een schakel tussen het beleid en de uitvoering ervan. Bovendien is zij inhoudelijk betrokken bij het gemeentelijk beleid en de doelen die daar zijn voor VVE. In het coachingsplan kunnen de ontwikkel- of leervragen uitwerking krijgen.

De pedagogisch medewerkers werken opbrengstgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters, zo constateerden we in onze gesprekken. De studie voor de VE-certificering die noodzakelijk is voor Het klein avontuur, geeft de pedagogisch medewerkers veel werkdruk. Tegelijk bouwen zij ook veel kennis en inzichten op, die zij aantoonbaar benutten in hun dagelijkse werkzaamheden in de voorschoolse educatie. Daarnaast kunnen de medewerkers zich scholen in diverse onderwerpen en is er in de organisatie een jaarlijks scholingsplan. In het personeelsbeleid en in de gesprekken die de pedagogisch medewerkers voeren met de locatiemanager, heeft dat een vaste plaats.

Verantwoording en dialoog (KA3)

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

We stellen vast dat de voorschool belanghebbenden, zoals de ouders en sociaal-maatschappelijke partners, betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig met hen haar ambities en welke resultaten zijn behaald. Uit het gesprek dat we voerden met een ouder blijkt dat de voorschool open staat voor wensen en voorstellen die de ouders kunnen doen. Ook is ons duidelijk gemaakt dat de ouders via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen over wat Het Heldenrijk organiseert en bereikt in de voorschoolse educatie.

GO! Kinderopvang verantwoordt zich naar de gemeente over de kwaliteit en de resultaten van de voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij VE hebben gehad. Tot slot benoemen we hier de geregelde audits waarbij een externe partij de kwaliteit van de voorschoolse educatie in beeld brengt. De manager pedagogisch beleid vervult hierin taken en is betrokken bij wat in het gemeentelijk beleid speelt en wat dat betekent voor het werk en de inrichting van de voorschool op de kinderopvanglocatie.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Hartelijk dank voor het conceptrapport op basis van uw onderzoek naar onze voorschoolse educatie op PSZ Klein Avontuur, dat onderdeel uitmaakt van onze locatie KDV Heldenrijk te Almere.

We zijn verheugd dat u zoveel aspecten positief heeft beoordeeld. U beschrijft wat goed gaat, ten aanzien van ons aanbod, ten aanzien van de wijze waarop onze medewerkers de ontwikkeling van de kinderen volgen. Ook bent u positief over de inzet van onze VE coach, en de manier waarop zij met de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager bespreekt wat de kinderen nodig hebben, wat opvalt, en hoe ze hun aanbod nog beter kunnen afstemmen. Ook wat betreft de informatie die de medewerkers aan de ouders geven bent u positief, inclusief het feit dat zij voor warme overdracht naar de basisschool zorgen. We zijn blij dat onze zorg voor de eigen kwaliteit zichtbaar en herkenbaar is.

U geeft ons ook vier verbeterpunten mee, die wij zullen oppakken. Het betreft ten eerste het betrekken van de medewerkers bij de kwaliteitszorg. Het tweede punt is dat de pedagogisch medewerkers de ouders van de peuters actiever kunnen betrekken bij de (warme) overdracht naar de basisschool. Het derde punt betreft de evaluaties van de eigen kwaliteit van de VE. De pedagogisch medewerkers houden zorgvuldig bij welke ontwikkelingsdoelen zijn bereikt in de VE-groep. Deze informatie kunnen wij beter benutten om te zien wat goed gaat of wat beter moet. Het laatste punt betreft de kwalificaties van de medewerkers, twee van de drie medewerkers zijn nog in opleiding voor het werken met een VE programma. Zoals bekend duren de trajecten voor VE-kwalificatie lang. In tijden van krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende VE geschoold personeel in te zetten. In het rooster staat nu altijd een medewerker die haar certificaat al heeft behaald, naast een collega die nog in opleiding is. Fijn dat u heeft opgemerkt dat ondanks dat, zij hun werk ten aanzien van de kinderen heel goed doen.

Tot slot willen wij opmerken dat we uw bezoek als motiverend hebben ervaren: het bevestigt dat wij met onze manier van werk op het Kleine Avontuur voldoen aan de gestelde eisen, en het geeft ons aanknopingspunten onze werkwijze nog verder te optimaliseren.

We hebben verder geen op- of aanmerkingen op het rapport. Dank voor het in ons gestelde vertrouwen.

Locatiemanager KDV Heldenrijk/PSZ Klein Avontuur - Almere

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

