



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# de Kruimel

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 21 februari 2023**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 22 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Kruimel.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Alhoewel de locatie gaat sluiten met ingang van 1 maart 2023, hebben we besloten dit onderzoek wel uit te voeren. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Daarnaast houden de pedagogisch medewerkers bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren.

De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. De pedagogisch medewerkers zorgen er ook voor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Ook volgen de leiding en de pedagogisch

**Kinderopvangorganisatie: Stichting Kinderopvang Noordoostpolder (SKN)**

LRK-nummer: 135194350

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Op het kinderdagverblijf is er weinig ruimte voor De Kruimel om zelf keuzes te maken voor de inrichting. De ruimte wordt gedeeld met de BSO en dat maakt dat de ruimte een wat rommelige indruk maakt en dat de hoeken niet optimaal zijn ingericht. Daarnaast is er geen plan waarin staat wat goed gaat op de locatie en wat verbeterd kan worden. Tot slot betrekken de leiding en de pedagogisch medewerkers ouders niet bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Ze informeren ouders hier niet over en ze vragen ook niet aan ouders hoe zij vinden dat het gaat. Bijvoorbeeld of ze tevreden zijn over de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten vinden.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op De Kruimel.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerker, intern begeleider, pedagogisch beleidsmedewerker en directeur-bestuurder van SKN.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
- .....

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op De Kruimel.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Kruimel als Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende. De standaarden Aanbod en Kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

### **Context**

Kinderdagverblijf (KDV) De Kruimel maakt onderdeel uit van Stichting Kinderopvang en kenniscentrum Startpunt, werkend onder de bedrijfsnaam 'Startpunt'. Startpunt heeft diverse kinderdagverblijven (voorheen geregistreerd als peuterspeelzalen) verspreid over de Noordoostpolder. Per april 2022 is Startpunt gefuseerd met Stichting Kinderopvang Noordoostpolder (SKN).

KDV De Kruimel biedt opvang aan in dagdelen aan kinderen van 2-4 jaar. Deze peuterstartgroep beschikt over een eigen ruimte in hetzelfde gebouw waar ook KDV De Speelmutter en Buitenschoolse Opvang (BSO) De Buitenfluit van Stichting Kindercentra Flevoland (SKF) zijn gevestigd. KDV De Kruimel en de BSO maken gebruik van dezelfde binnen- en buitenspeelruimten, beiden zijn niet tegelijkertijd aanwezig. In hetzelfde pand bevindt zich ook het buurtcentrum van Espel. KDV De Kruimel biedt opvang met Voorschoolse Educatie (VE) aan. Er wordt één stamgroep met maximaal 16 peuters opgevangen. De opvang vindt plaats op dinsdag- en donderdagochtend. Per maart 2023 gaat de locatie sluiten.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 6 oktober 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden. Tijdens dit jaarlijks onderzoek werd een tekortkoming geconstateerd op het tijdig koppelen van een stagiaire in het PRK. Omdat de houder de stagiair direct heeft geregistreerd en heeft gekoppeld aan de houder in het PRK, adviseert de toezichthouder geen handhaving op dit item. Aan de overige eisen wordt, na een herstelaanbod, voldaan. Tijdens dit onderzoek is er een herstelaanbod gegeven voor het werken volgens het pedagogisch beleidsplan op VE-gebied. Voor een uitleg verwijzen we naar de inhoud van het rapport van de GGD.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op De Kruimel.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Kan beter.

We waarden de standaard als Kan beter omdat de ruimte niet optimaal is ingericht. De pedagogisch medewerkers proberen tijdens de ochtenden de ruimte zo aantrekkelijk en uitdagend mogelijk in te richten maar omdat de ruimte gedeeld wordt met de BSO, oogt het wat rommelig. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt maar dit komt niet goed uit de verf door de aanwezigheid van veel spullen van de BSO. De ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters krijgt hierdoor te weinig aandacht.

Naast bovenstaande verbeterpunten zijn er ook positieve punten te benoemen. De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers ontwikkelingsgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een

cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. En gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod en de zorg en begeleiding. De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op

af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			●
KA3 Verantwoording en dialoog			●

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Kan beter.

We waarden deze standaard als Kan beter omdat de kwaliteitszorg nog niet als een cyclisch geheel functioneert. Er is geen plan voor de locatie aanwezig waarin staat wat er goed gaat en wat beter kan. Ook staat niet in het pedagogisch beleidsplan beschreven hoe de houder de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Daarnaast is het niet duidelijk hoe de leiding van het kinderdagverblijf via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan evalueert. Verder worden ouders niet betrokken bij de kwaliteit van de locatie. Zij worden hier niet over geïnformeerd en zij worden niet bevraagd op hun tevredenheid.



Naast deze verbeterpunten zien we ook positieve punten. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Ook kijkt de leiding van het kinderdagverblijf of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. De stichting is sinds april 2022 gefuseerd. Ten aanzien van kwaliteitscultuur merken we dat de organisatie in een transitiefase zit. Uitgangspunt daarbij is om het beste van beide stichtingen te behouden. Dit maakt het lastig om vast te stellen of het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren breed gedragen is. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op deze locatie maar lijkt hier, wegens de aankomende sluiting, niet actief op te sturen. Een ander gevolg van de fusie is dat de taken en bevoegdheden van verschillende functies in de organisatie in ontwikkeling zijn. Dit maakt dat er vooralsnog niet altijd sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen maar dat het voor sommige ouders alweer een tijdje geleden is dat ze een nieuwsbrief ontvangen hebben.