



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Peuterspeelzaal De Krummelhörn

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 11 juni 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 9-5-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal De Krummelhörn. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf veel aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen veel mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve en respectvolle manier met de peuters om.

## Kinderopvangorganisatie:

Peuterspeelzaal de Krummelhörn

LRK-nummer: 378091566

Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente uit hoeveel doelgroep peuters de lokatie bezoeken.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Na de fusie heeft de leiding van het kinderdagverblijf een start gemaakt met het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Het plan voor deze verbeteringen kan verder uitgewerkt worden voor deze lokatie. Daarnaast moet er nog een keuze gemaakt worden aan welke punten er het komend jaar gewerkt gaat worden.

De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen de ouders nog meer betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf.

Bijvoorbeeld door het laten invullen van een vragenlijst waarin zij vragen of de ouders tevreden zijn over de pedagogisch medewerkers en wat ze vinden van de thema's en activiteiten.

Ook kan de samenwerking met de basisschool worden uitgebreid door afspraken te maken over hoe er met de kinderen wordt omgegaan en welke activiteiten er worden georganiseerd.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuterspeelzaal de Krummelhörn.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator, pedagogisch coach en leiding. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

#### Legenda

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
-

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuterspeelzaal de Krummelhörn.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal de Krummelhörn als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende

### **Context**

Peuterspeelzaal de Krummelhörn is gevestigd in het dorpshuis de Voortgang in Wedde. Tijdens ons bezoek waren er 7 peuters aanwezig waarvan 2 doelgroep kinderen. Sinds 1 januari 2019 zijn Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Bellingwedde en Stichting KIWI samengegaan. Deze laatste is nu de houder van de Krummelhörn.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 17-5-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuterspeelzaal de Krummelhörn.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			•
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

## Toelichting Ontwikkelingsproces

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.  
De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.  
De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de

informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

Samen met de intern begeleider bespreken de pedagogisch medewerkers acht keer per jaar de ontwikkeling alle peuters. Voor doelgroep peuters wordt een persoonlijk ontwikkelplan gemaakt dat wordt besproken met de ouders.

De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

We waarderen pedagogisch-educatief handelen als goed, omdat de pedagogisch medewerkers de onderwijstijd efficiënt benutten en de peuters spelend laten leren en ontwikkelen. Daarnaast zagen wij dat de pedagogisch medewerkers veel meespelen met de peuters waardoor zij een extra verdieping in het spel kunnen aanbrenge(n).

### **OP4. (Extra) ondersteuning**

De standaard (extra) ondersteuning waarderen we als voldoende.

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers en



intern begeleider voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Een voorbeeld hiervan is logopedie.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor alle peuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Voor de warme overdracht van de doelgroepeuters is de intern begeleider aanwezig en worden de ouders uitgenodigd.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Daarnaast organiseren zij thema-avonden voor ouders. Ook informeren zij ouders voldoende over het thema, middels themabrieven. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie ten aanzien van het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### **Toelichting Resultaten voorschoolse educatie]**

##### **OR1. Ontwikkelingsresultaten**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de

ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het beter in kaart brengen van de kindpopulatie zodat de doelen nog beter afgestemd kunnen worden.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### Toelichting Kwaliteitszorg en ambitie

##### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld tijdens de kwaliteitsavonden. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering. Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat ouders worden bevroegd op hun tevredenheid met een daarvoor passend instrument.

##### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan

een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) vier keer per jaar aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze vooral via de nieuwsbrief voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het rapport is op inhoud geheel herkenbaar. KiWi heeft geen feedback.

Het geheel is compleet, volledig en ook zoals KiWi het zien.

KiWi is volop bezig met elkaar, een goed vertrekpunt. Waar we verder mee gaan uitbouwen! KiWi heeft hoge verwachtingen, van de kinderen, maar ook van zichzelf als professional.

Ontwikkelkansen zijn:

- Opbrengstgericht werken afstemmen op kind- (en ouder-) populatie.
- Leerdoelen specificeren: voor het team (van impliciet en intuïtief bekwaam naar bewust bekwaam worden) en de locatie (samenhang kind- en ouderpopulatie)
- Door ontwikkelen kwaliteitsbewustzijn en cultuur
- Ouders bevragen op hun tevredenheid
- Prioriteiten bepalen nav het kwaliteits/verbeterplan
- Doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie ten aanzien van het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind

De ontwikkelkansen zal KiWi in het kwaliteits/verbeterplan meenemen en daar de komende maanden samen met het team op verschillende momenten mee aan de slag gaan, o.a. op de kwaliteitsavonden, maar ook in teamverband samen met de Intern Begeleider en de pedagogisch coach.

KiWi heeft de samenwerking als prettig ervaren en deze manier van werken door de betreffende inspecteur zorgt voor een boost om verder te gaan, complimenten en ontwikkelkansen zorgen ervoor dat kwaliteitsbevordering een positieve injectie krijgt!

Stichting Kinderopvang KiWi