



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## De Krûpelhintsjes

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 16 januari 2020

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 24 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Krûpelhintsjes. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal)achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Peuteropvang De Krûpelhintsjes maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op de peuteropvang en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe woorden leren. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat op de aandachtsgebieden voorbereidend taal, rekenen, de sociale ontwikkeling en motoriek. Ze helpen de peuters tijdens de activiteiten en werkjes als de peuter iets moeilijk vindt. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Stichting  
Kinderopvang Friesland

---

LRK-nummer: 879358221

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

In overleg met de ouders dragen zij informatie over de (doelgroep)peuter, voordat de (doelgroep)peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1 van de basisschool. De ouder met wie we spraken, geeft aan dat zij tevreden is over hoe het gaat op de peuteropvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De leiding van de peuteropvang brengt nog onvoldoende in beeld of de (doelgroep)peuters zich voldoende ontwikkeld hebben voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

Op de Krûpelhintsjes wordt gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie maar dit kan planmatiger aangepakt worden. In een plan kan beschreven worden wat goed gaat, wat beter kan en hoe en wanneer de voorschool dit wil bereiken.

De leiding van het kinderdagverblijf informeert ouders en belangstellenden te weinig over de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ze vragen nog niet aan ouders hoe zij vinden dat het gaat. Bijvoorbeeld of ze tevreden zijn over de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten vinden.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang De Krûpelhintsjes.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, een gesprek gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerkers, coördinator en vve-coördinator. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch medewerker, coördinator en vve-coördinator. Een GGD inspecteur heeft dit bezoek bijgewoond.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang De Krûpelhintsjes.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Krûpelhintsjes als voldoende.

### **Context**

Peuteropvang De Krûpelhintsjes is gevestigd aan de Hantumerweg 28 in Dokkum. De peuteropvang bevindt zich in SBO De Twine. Peuters uit alle lagen van de bevolking bezoeken deze peuteropvang. De peuters stromen als zij vier jaar oud zijn naar de in de buurt gelegen scholen zoals CBS Eben Haëzer. De Krûpelhintsjes is een tweetalige peuteropvang waar Fries en Nederlands gesproken wordt.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 11 maart 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

- geen

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek peuteropvang De Krûpelhintsjes.

## 3.1. Ontwikkelingsproces:

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van peuteropvang De Krûpelhintsjes gebruiken een vve-methode (Peuterplein). Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. De pedagogisch medewerkers gebruiken een systeem waarin het thema uitgewerkt is en waar de daarbij behorende doelen en activiteiten worden vermeld.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt (de zomer). Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

De peuteropvang kan nog meer tegemoet komen aan de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters. Hier kan bijvoorbeeld aandacht aan geschonken worden in de verschillende hoeken zodat met name de gebruikte woorden regelmatig vernieuwd worden. Wat verder zou bijdragen aan de doelstellingen voor vve is, dat in de inrichting meer aandacht besteed wordt aan het ontdekkend leren van peuters door 'echte' materialen aan de hoeken toe te voegen.



## **OP2. Zicht op ontwikkeling**

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

Bij de start van de voorschoolse periode vindt er een gesprek plaats met de ouders en stelt men vragen over het kind en de thuissituatie. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. De pedagogisch medewerkers gebruiken echter (nog) niet het digitale peutervolgsysteem wat veelal door andere locaties van Stichting Kinderopvang Friesland gebruikt wordt. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling zoveel mogelijk proberen te benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

Naast deze positieve punten zien wij ook mogelijkheden voor verbetering.

De cyclische structuur van doelgericht werken aan de ontwikkeling van de peuter kan beter. In het groepsplan en in de themaplanning worden doelen, aanpak, planning en evaluatie beschreven voor de hele groep en de kleine (sub)groep. De pedagogisch medewerkers maken notities over dagelijks opvallende punten. Een goed uitgewerkte analyse van de stagnatie in ontwikkeling van de peuter maakt de plannen concreter en zorgt er vervolgens voor dat er beter zicht is of de aangeboden extra begeleiding effect heeft gehad. Vaste momenten voor een oudergesprek waarin de ontwikkeling van hun kind besproken wordt ontbreken op dit moment. Door het voeren van deze gesprekken zijn ouders beter op de hoogte hoe aan de ontwikkeling gewerkt wordt en wat er bereikt is.

## **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel in het Fries en Nederlands. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

De pedagogisch medewerkers maken optimaal gebruik van de beschikbare ruimte.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Naast deze positieve punten zien wij ook mogelijkheden voor verbetering. Aandacht blijft nodig voor de educatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers, zoals het aanleren van strategieën aan peuters, het geven van inhoudelijke feedback op het speel- en leerproces.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van De Krûpelhintsjes werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool probeert ouders zoveel mogelijk te betrekken bij wat er op de peuteropvang gebeurt. De pedagogisch medewerkers informeren ouders over het thema middels nieuwsbrieven. Daarbij geven zij ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Daarnaast wordt een app gebruikt om snel informatie met ouders uit te wisselen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan is de doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding en het pedagogisch educatief handelen met de basisschool. De peuteropvang geeft aan dat het lastig is om hierover afspraken te maken met de basisscholen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De voorschool verzamelt gegevens die de basis kunnen vormen voor het formuleren van de te behalen doelen met de (doelgroep)peuters. Wij hebben echter geen streefdoelen aangetroffen waarin staat beschreven welke ontwikkeling aan het einde van de voorschoolse periode van de (doelgroep)peuters op basis van de kindpopulatie mag worden verwacht. De kans is aanwezig dat de voorschool niet weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie:

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Jaarlijks bezoekt de vve trainier/coach De Krûpelhintsjes voor een observatie en een consult over vve.

De peuteropvang heeft nog geen ambitieuze doelen op locatieniveau geformuleerd. De leiding van De Krûpelhintsjes evalueert nog niet via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. In een jaarplan kan beschreven worden aan welke onderdelen wordt gewerkt om de kwaliteit op de peuteropvang te verbeteren.

Daarnaast worden ouders niet bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties nog geen planmatige en doelgerichte maatregelen ter verbetering van de kwaliteit.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Stichting Kinderopvang Friesland heeft daarvoor een nascholingsaanbod ontwikkeld.

In het onderzoek is niet duidelijk naar voren gekomen in hoeverre pedagogisch medewerkers aangesproken worden op de gemaakte afspraken.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als kan beter.

De leiding van De Krûpelhintsjes verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente.

Er zijn mogelijkheden om de verantwoording en dialoog te verbeteren. De Krûpelhintsjes kan de eigen kwaliteit en de resultaten van de voorschoolse educatie beter in beeld brengen. Als vervolg daarop kan de voorschool jaarlijks aan betrokkenen aangeven in hoeverre doelen behaald zijn en welke inspanningen daarvoor geleverd zijn. Daarnaast kunnen ouders bevroegd worden op hun tevredenheid van de peuteropvang.

Tenslotte verdient de website van de peuteropvang meer aandacht wat informatievoorziening betreft.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Onderwijsinspecties bij de kinderopvang is relatief nieuw. De inspecteur van het onderwijs kijkt naar andere kwaliteitseisen dan de GGD inspecteur. Dit is voor ons een leerproces, maar we moeten concluderen dat deze inspectie ons inzicht geeft in inhoudelijke kwaliteit van de opvang. Op 5 van de 8 punten hebben we een voldoende gescoord, maar er zijn 3 punten die nog voor verbetering vatbaar zijn en waar we aan gaan werken om de kwaliteit op onze locaties te verbeteren.

Wat opvalt is dat ons registratiesysteem met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen een duidelijk systeem is, maar het is niet inzichtelijk genoeg welke ontwikkeling kinderen doormaken.

Er zal binnenkort een VVE beleidsmedewerker worden aangesteld. De werkgroep VVE, waar zij deel van uit zal gaan maken, zal de komende tijd een verbetertraject worden ingezet waarin aandacht is voor het volgende: Het monitoren van de ontwikkeling van kinderen zal nader worden bekeken en met name het verloop van de ontwikkeling zal extra aandacht krijgen. Het is jammer dat er wel inspanningen worden verricht om kinderen alle mogelijkheden te bieden om zich te ontwikkelen maar dat dit niet leidt tot een goed beeld. In het rapport wordt daarover het volgende aangegeven: "Wat gaat goed in de ontwikkeling, wat kan beter en hoe gaan we dit bereiken". Hier is een cyclisch proces voor nodig om ook voor ouders, pedagogisch medewerkers en voor de betreffende basisschool en de gemeente een duidelijk beeld te kunnen schetsen van de resultaten.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

