



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Marosa Kindercentrum

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 20 april 2020

# Samenvatting

De inspectie heeft op 28 januari 2020 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Marosa.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Marosa hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

## **Wat gaat goed?**

Kinderdagverblijf Marosa biedt de kinderen een prettige en veilige omgeving om te spelen en te leren. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen activiteiten aan die aansluiten bij hun ontwikkeling. Ook stellen zij duidelijke regels zodat de peuters weten wat er van hen verwacht wordt. Zowel tijdens de kringactiviteiten als tijdens het spel zijn de peuters actief en betrokken. De pedagogisch medewerkers volgen de peuters in hun ontwikkeling en leggen hun bevindingen vast in een observatiesysteem.

De leidinggevende van het kinderdagverblijf heeft zicht op de activiteiten van de pedagogisch medewerkers. Bovendien weten zowel de leidinggevende als de medewerkers wat de eigen verbeterpunten zijn.

## **Wat kan beter?**

Het kinderdagverblijf wil het resultaatgericht werken verbeteren. Tijdens ons onderzoek stellen wij vast dat het kinderdagverblijf meer kan sturen op resultaten. Dit kunnen de pedagogisch medewerkers doen door bij de planning van de thema's duidelijker doelen per kind te benoemen. Daarnaast kan het kinderdagverblijf nog beter vastleggen wat zij verwacht van de pedagogisch medewerkers. Kwaliteitsregels helpen bij de professionele begeleiding van de medewerkers.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie: Marosa**

L RK-nummer: 121370811

Totaal aantal doelgroepeuters: 2

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van kinderdagverblijf Marosa.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerker, zorgcoördinator en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Marosa.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Marosa op de onderzochte standaarden als Voldoende.

### **Context**

Kinderdagverblijf Marosa is een klein dagverblijf in één van de buitenwijken van de gemeente Hoorn. De peutergroep bestaat uit ongeveer 6 peuters waaronder 2 doelgroeppeuters, die tweetalig worden opgevoed. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een ruimte op de begane grond van een gebouw met appartementen. Het gebouw is vrij nieuw en de baby's en peuters worden opgevangen in twee moderne frisse ruimtes. De kleinschaligheid van het kinderdagverblijf zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers en de houder alle kinderen en hun ouders goed kennen. De groep kinderen is klein en overzichtelijk.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

- We nemen contact op met de GGD over de uitkomsten van dit onderzoek omdat we naar aanleiding van een signaal onderzoek hebben gedaan op het kinderdagverblijf. Wij constateren echter geen tekortkomingen in de basisvoorwaarden voorschoolse educatie.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per standaard de waarderingen van het onderzoek op kinderdagverblijf Marosa.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### *Het aanbod is in orde*

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende omdat het aanbod gericht is op de vier ontwikkelingsgebieden. Het kinderdagverblijf gebruikt een methode die aansluit bij het niveau van de peuters en die voldoende mogelijkheden biedt om het aanbod af te stemmen op de ontwikkelingsfasen van de peuters. Ook richten de pedagogisch medewerkers speelhoeken in die aansluiten bij het thema en die de peuters uitdagen om te gaan spelen.

### *De ontwikkeling van de peuters wordt gevolgd*

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende omdat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de peuters volgen met een gestandaardiseerd instrument. Vanaf het moment van binnenkomst verzamelen de pedagogisch medewerkers informatie over de kennis en de vaardigheden van de peuters. Met de verkregen informatie plannen zij activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelingsfase van de peuters.

Het kinderdagverblijf kan zich verbeteren door per thema concrete doelen te stellen voor de peuters. Deze doelen helpen om nog gericht activiteiten te plannen en aan het eind van een thema te evalueren of de doelen zijn behaald.

Het kinderdagverblijf is zich bewust van dit verbeterpunt en heeft resultaatgericht werken opgenomen in het opleidingsplan.

### *Een prettig speel- en leerklimaat*

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende omdat de pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat de peuters spelend leren en zich ontwikkelen. Zij stellen duidelijke regels waardoor de peuters weten wat er van hen verwacht wordt. Ook plannen zij afwisselend geleide activiteiten en spelmomenten. De peuters zijn zichtbaar betrokken bij zowel de kring- als de spelmomenten. De speelhoeken nodigen de

peuters uit om te gaan spelen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de interactie tussen hen en de peuters en tussen de peuters onderling. Zij leren de peuters de sociale vaardigheden aan en tonen zelf voorbeeldgedrag.

#### *Het kinderdagverblijf werkt samen met relevante partners*

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende omdat het kinderdagverblijf samenwerkt met verschillende externe deskundigen en basisscholen. Het kinderdagverblijf informeert de ouders over het programma en de thema's die aan de orde zijn. De ouders krijgen een ouderbrief per thema en kunnen op het kinderdagverblijf zien hoe de pedagogisch medewerkers het spel bevorderen. Het kinderdagverblijf werkt samen met een fysiotherapeut, een logopediste en een gezinscoach om kinderen, daar waar nodig, extra ondersteuning te bieden. Er is geen sprake van een intensieve samenwerking met de scholen. Dit komt niet door een tekort aan inzet van het kinderdagverblijf maar doordat de scholen samenwerken met grotere partners in de kinderopvang.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### *De resultaten zijn in orde*

We beoordelen deze standaard als Voldoende omdat de resultaten van de doelgroepkinderen in orde zijn. Het kinderdagverblijf heeft twee doelgroepkinderen en op basis van observatiegegevens doelen gesteld voor deze peuters. Hoewel wij hebben vastgesteld dat het kinderdagverblijf concretere doelen kan stellen bij de thema's, ontwikkelen de peuters zich wel conform de doelen die worden gesteld op basis van de observaties.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### *Het kinderdagverblijf werkt doelgericht*

We beoordelen deze standaard als Voldoende omdat het kinderdagverblijf in het pedagogisch beleidsplan doelen heeft geformuleerd en doelgericht werkt. De kwaliteit van de activiteiten

wordt regelmatig besproken en tijdens deze gesprekken ligt de focus op het verbeteren van de activiteiten. De houder, tevens leidinggevende, is dagelijks op het verblijf en observeert de activiteiten van de pedagogisch medewerkers regelmatig. Het kinderdagverblijf werkt met een jaarplan waar de belangrijkste ontwikkelpunten in zijn opgenomen. Dit jaar zijn de aandachtspunten, het resultaat gericht werken en de overdracht naar de basisscholen.

Het kinderdagverblijf kan de kwaliteitszorg verbeteren door de doelen uit het beleidsplan systematischer te evalueren en de bevindingen vast te leggen. Datzelfde geldt ook voor de observaties van de medewerkers. Wanneer het kinderdagverblijf de bevindingen van de observaties van de pedagogisch medewerkers vast legt, bijvoorbeeld met behulp van een instrument, dan wordt het eenvoudiger om hun ontwikkeling goed te volgen en hen te begeleiden.

*Klein, maar wel met een duidelijke structuur*

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende omdat, ondanks de kleinschaligheid, er sprake is van een duidelijke structuur en professionele samenwerking. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan de verbetering van de kwaliteit van de activiteiten.

*Ouders worden betrokken bij de activiteiten*

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende omdat de ouders via de site, nieuwsbrieven en op het verblijf zelf geïnformeerd worden over het beleid en de activiteiten met betrekking tot de voorschoolse educatie. Tevens worden ouders regelmatig geïnformeerd over de ontwikkeling van hun eigen kind. De ouders die wij hebben gesproken zijn tevreden over de informatie en vinden dat het dagverblijf openstaat voor eventuele wensen en voorstellen.

## 4. Reactie van de houder

Wij hebben van de houder geen reactie ontvangen.