



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kindercentrum Hoornse meer - locatie Tante Toosje

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 15 januari 2020

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 13 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Hoornse meer - locatie Tante Toosje. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Zij gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers dagen de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Zij spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Kids First  
COP groep

LRK-nummer: 198593107

Totaal aantal doelgroepeuters: 4

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Op peuteropvang Tante Toosje kan nog meer doelgericht gewerkt worden aan het stimuleren van de (doelgroep)peuters in hun ontwikkeling. De cyclische zorgstructuur kan versterkt worden.

De leiding van de peuteropvang brengt niet duidelijk in beeld of de (doelgroep)peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

De leiding van het kinderdagverblijf werkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie, maar maakt nog geen specifiek plan voor peuteropvang Tante Toosje, waarin staat wat goed gaat, wat verbeterd kan worden en hoe en wanneer de voorschool dit wil bereiken.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kindercentrum Hoornse meer - locatie Tante Toosje.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, teammanager en clustermanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de teammanager en clustermanager.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kindercentrum Hoornse meer - locatie Tante Toosje.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Hoornse meer - locatie Tante Toosje als voldoende. Vijf van de acht standaarden zijn voldoende.

### **Context**

Peuteropvang Tante Toosje is gevestigd aan de Parkweg 128 in Groningen en bevindt zich in een lokaal van de Vensterschool Stadspark in Groningen. Peuters uit allerlei lagen van de bevolking bezoeken dit kinderdagverblijf. De meeste peuters stromen niet alleen uit naar de genoemde Vensterschool maar naar diverse in de buurt gelegen scholen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 20 februari 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

- niet van toepassing

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindercentrum Hoornse meer - locatie Tante Toosje.

## 3.1. Ontwikkelingsproces:

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van peuteropvang Tante Toosje gebruiken een vve-methode, een groepsplan en een thema-uitwerking, waarin verschillende fasen zijn uitgewerkt en waarin ook de doelen vermeld worden. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. De gekozen thema's sluiten goed aan bij de belevingswereld van de peuters.

De structuur in het aanbod van de dagelijkse activiteiten biedt voor de peuters duidelijkheid en voorspelbaarheid tijdens hun aanwezigheid in de groep.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte in met diverse hoeken. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt (vervoersmiddelen). Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Peuteropvang Tante Toosje kan nog meer tegemoet komen aan de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters. Hier kan bijvoorbeeld aandacht aan geschonken worden in de verschillende hoeken zodat met name de gebruikte woorden regelmatig vernieuwd worden.

Wat verder zou bijdragen aan de doelstellingen voor vve is, dat in de inrichting meer aandacht besteed wordt aan het ontdekkend leren van peuters door nog meer 'echte' materialen aan de hoeken toe te voegen. Het materiaal wat gebruikt wordt in de huishoek is daar een mooi voorbeeld van.

### **OP2. Zicht op ontwikkeling**

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

Bij de start van de voorschoolse periode vindt er een intakegesprek met de ouders plaats en worden er in dit gesprek vragen gesteld over het kind en de thuissituatie.

Tijdens de voorschoolse periode volgen de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de (doelgroep)peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Er vindt regelmatig zorgoverleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers onderling. Er kan ook een beroep gedaan worden op een overleg met de teammanager indien dit noodzakelijk is.

De cyclische zorgstructuur kan beter. In het groepsplan en in de themaplanning worden de doelen, aanbod, aanpak, planning en evaluatie beschreven voor de hele groep en de kleine (sub) groep. De pedagogisch medewerkers maken notities over dagelijks opvallende punten in weekthemaplanning, maar vervolgens vindt er nog onvoldoende analyse plaats. Ook is niet helder wat de vervolgacties zijn en wat dit betekent voor het dagelijks educatief handelen. Tot slot is de evaluatie van de aangeboden extra begeleiding te summier. Daardoor is er een kans dat de doelgroeppeuters niet altijd de juiste zorg krijgen die ze nodig hebben.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de teammanager het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Pedagogisch medewerkers brengen structuur aan in de dag om het voorspelbaar te maken voor peuters. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. De pedagogisch medewerkers maken optimaal gebruik van de beschikbare ruimtes. Met name het aantrekkelijke speelplein moet hierbij genoemd worden.



Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Aandacht blijft nodig voor sommige educatieve vaardigheden zoals het aanleren van strategieën aan peuters en het geven van feedback op resultaat en proces.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

Peuteropvang Tante Toosje werkt met verschillende partners samen door middel van 'WIJ Groningen' (onder andere het Consultatiebureau en het Centrum voor Jeugd en Gezin).

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij probeert haar ouderbeleid daarop af te stemmen. Er wordt met de ouders dagelijks contact gehouden tijdens de inloop en het moment van ophalen van de peuters.

Aan het begin van een nieuwe themaperiode krijgen de ouders een nieuwsbrief waarin het thema vermeld wordt, welke liedjes en prentenboeken op de voorschool gebruikt gaan worden.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. De samenwerking met de ouders is nog te vrijblijvend en kan verder ontwikkeld worden.

De samenwerking met de Vensterschool Stadspark is minimaal. Een goede doorgaande lijn met de school ontbreekt op dit moment nog en er is geen overleg over afstemming van bijvoorbeeld de thema's waaraan gewerkt gaat worden.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De voorschool verzamelt gegevens die de basis kunnen vormen voor het formuleren van de te behalen doelen met de (doelgroep)peuters. Wij hebben echter geen streefdoelen aangetroffen waarin staat beschreven welke ontwikkeling aan het einde van de voorschoolse periode van de (doelgroep)peuters op basis van de kindpopulatie mag worden verwacht. De kans is aanwezig dat de voorschool niet weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie:

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Peuteropvang Tante Toosje heeft nog geen ambitieuze doelen op locatieniveau geformuleerd. De leiding van de voorschool evalueert nog niet via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg overleggen de pedagogisch medewerkers regelmatig met de teammanager en de vve-coach over hun pedagogisch-educatief handelen.

Kids First COP groep is het Kindvolgsysteem Konnect aan het ontwikkelen. Op dit moment bevindt zich dit in de pilotfase. De verwachting is dat Konnect in de nabije toekomst een duidelijk inzicht geeft op het opbrengstbewust werken op organisatie- en locatieniveau.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Binnen de organisatie bestaat de mogelijkheid om scholing te volgen om kennis en vaardigheden te versterken. Kids First COP groep heeft daarvoor een scholingsaanbod ontwikkeld voor alle medewerkers. Het beleid van de voorschool om haar visie op kwaliteit van de voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Daarnaast bevroegt de houder van de peuteropvang (Kids First COP groep) de ouders op hun tevredenheid over peuteropvang Tante Toosje.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Peuteropvang Tante Toosje kan de eigen kwaliteit en de resultaten van de voorschoolse educatie beter in beeld brengen. Als vervolg daarop kan de voorschool jaarlijks aan betrokkenen aangeven in hoeverre doelen behaald zijn en welke inspanningen daarvoor geleverd zijn.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Reactie vanuit Kids First:

Dank voor het rapport.

We nemen de verbeterpunten mee in onze ontwikkeling.