



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

'T KLOKHUIS

School : NTC-VO 't Klokhuis
Plaats : New Jersey
BRIN-nummer : 29ZJ

Datum schoolbezoek : 6-10 november 2017
Datum vaststelling : 20 december 2017

Inhoud

- 1 Inleiding 5
- 2 Kwaliteitsprofiel 7
- 3 Beschouwing 11
- 4 Vervolg van het toezicht 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-PO 't Klokhuis in New Jersey, New York en New York City in de Verenigde Staten in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit deze zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij in de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal in de volgende klassen:

Gillette: VO 1 / 2
UNIS: VO 1 / 2 en VO 3
Harrison: VO 3

- Gesprekken met de directeur, de assistent-directeur en de coördinator onderbouw over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie, samen met de directie van 't Klokhuis, gesprekken gevoerd met zowel de Nederlandse consul-generaal als de vertegenwoordiger van de Vlaamse regering.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directeur, de assistent-directeur en de coördinator onderbouw. Daarbij was geen vertegenwoordiging van het bestuur aanwezig.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .			•		
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.			•	
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.			•	

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			•	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.			•	

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			•	
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.			•	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen			•	
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.			•	

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.		•		

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.		•		
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.			•	
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Naleving

	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO 't Klokhuis in New Jersey, New York en New York City in de Verenigde Staten en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken.

Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

't Klokhuis in New York biedt vanaf 1998 onderwijs in de Nederlandse taal en cultuur (ntc) aan op het niveau van het primair en het voortgezet onderwijs. De school telt momenteel ongeveer 375 leerlingen, waarvan 42 leerlingen in het voortgezet onderwijs en 25 peuters. Van deze 375 leerlingen volgen 43 leerlingen privé-onderwijs (waarvan 31 in het voortgezet onderwijs), ofwel bij hen thuis ofwel online. Het leerlingenaantal is de laatste jaren licht gedaald en er is relatief veel in- en uitstroom van leerlingen. De leerlingen krijgen na schooltijd les van een team van 30 leraren, van wie ongeveer een derde deel bevoegd is. Vier van de bevoegde leraren hebben – naast hun lesgevende taak – ook een coördinerende taak. Dat betekent dat zij ieder voor hun eigen bouw verantwoordelijk zijn voor het onderwijsaanbod, de zorg voor leerlingen en de ondersteuning van collega's. De lessen voor voortgezet onderwijs worden verzorgd op vier locaties in New York City, New York en New Jersey, de school beschikt op enkele locaties over eigen lokalen maar meestal worden de lokalen gedeeld met andere gebruikers. Wel kan op alle locaties gebruik gemaakt worden van onder andere internet, een kopieerapparaat en opbergruimte.

De leerlingen op 't Klokhuis volgen dagonderwijs op een Amerikaanse of Internationale school. Ongeveer 10% van de leerlingen heeft een Vlaamse achtergrond, de overige 90% heeft een Nederlandse achtergrond. 't Klokhuis geeft wat betreft het voortgezet onderwijs les aan zogenaamde R1-leerlingen (zelfde niveau als leeftijdsgenoten in Nederland), R2-leerlingen (maximale achterstand van twee jaar). De R1- en R2- leerlingen zitten bij elkaar in de groep. Binnen de groepen zijn daardoor vaak grote verschillen in het niveau van de beheersing van de Nederlandse taal.

De school wordt geleid door een directeur en een assistent-directeur, zij houden zich onder andere bezig met organisatorische zaken zoals de bemensing, de pr, de financiën, de logistiek en de huisvesting. De onderwijsinhoudelijke aansturing is belegd bij de coördinatoren van de verschillende bouwen. Daarnaast heeft de school een bestuur dat bestaat uit drie personen, dit bestuur is de laatste jaren vrij stabiel. Het bestuur fungeert enerzijds als klankbord voor de directie en houdt anderzijds toezicht op onder andere de begroting. Daarnaast houdt het bestuur zich bezig met fundraising en verwacht hier binnen een paar jaar een stabiele bron van inkomsten in gevonden te hebben.

In gesprekken met de Nederlandse consul-generaal en de vertegenwoordiger van de Vlaamse regering benadrukten zij beiden het belang van het ntc-onderwijs.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

Om het stopzetten van de subsidie op te vangen heeft de school de afgelopen jaren de ouderbijdrage verhoogd, de laatste keer aan het begin van het huidige schooljaar (2017-2018). De school hanteert hierbij verschillende tarieven, een hoog tarief voor ouders van wie de werkgever betaalt en een lager tarief voor ouders die het privé betalen. Daarnaast is het bestuur bezig om door middel van fundraising en sponsoring meer inkomsten te genereren. Door dit alles draait de school nu kostendekkend. De school constateert echter ook dat door de verhoging van het schoolgeld het plafond van de draagkracht van een aantal ouders bereikt is. Hierdoor kiezen sommige ouders er voor om hun kinderen pas vanaf groep 3 Nederlands onderwijs te laten volgen of ze zien volledig af van het Nederlandse onderwijs. De school heeft momenteel een kleine financiële buffer, het bestuur is voornemens om deze buffer in de komende jaren te vergroten.

Algemeen beeld

NTC 't Klokhuis-VO levert over het geheel genomen, net als vier jaar geleden, onderwijs van voldoende kwaliteit. Zowel de examenresultaten als de voortgang van de leerlingen in de onderbouw zijn voldoende. De leraren realiseren een prettig leerklimaat, leggen duidelijk uit en dagen de leerlingen uit actief met taal bezig te zijn. Daarnaast stemmen de leraren zowel hun instructie als de verwerking af op de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Ook analyseert de coördinator de tussentijdse resultaten en wordt hier een passende aanpak aan gekoppeld. Tevens dragen de betrokkenheid en het enthousiasme van zowel de directie als de leraren in hoge mate bij aan de kwaliteit van de school. De ouders en de leerlingen met wie de inspectie gesproken heeft zijn tevreden over de school. Daarnaast zijn er ook enkele ontwikkelpunten. De school kan zich versterken door de leerresultaten niet alleen op leerling- en op groepsniveau te evalueren maar ook op schoolniveau. De directie en de coördinatoren ontvangen regelmatig feedback via informele kanalen, door vaker gebruik te gaan maken van geobjectiveerde gegevens - zoals bijvoorbeeld een zelfevaluatie-instrument en een ouderenquête- wordt de evaluatie van het gevoerde beleid scherper en vollediger. Vervolgens kunnen – op basis van de evaluatie - meer concrete verbeteracties / doelen worden geformuleerd die richting geven aan de schoolontwikkeling.

Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt de opbrengsten aan de hand van de examenresultaten en op basis van een goede doorstroom en geringe vertraging gedurende de schoolloopbaan. De leerlingen in de onderbouw boeken voldoende voortgang in hun resultaten. De inspectie heeft dit beoordeeld aan de hand van de resultaten op methodegebonden toetsen en methodeonafhankelijke toetsen. Voor de examenresultaten geldt dat deze de afgelopen jaren van (ruim) voldoende niveau zijn. De school werkt toe naar het CNaVT-examen Educatief Startbekwaam. Dit examen is facultatief maar de afgelopen drie jaar hebben alle leerlingen in leerjaar 4 hieraan deelgenomen. Ongeveer 85% van de leerlingen heeft dit examen in een keer behaald. Daarnaast is er ook een kleine groep leerlingen die in leerjaar 5 toewerkt naar Het CNaVT-examen Educatief Professioneel. Dit is in de laatste drie jaar weinig voorgekomen, maar de leerlingen die het examen afgelegd hebben, hebben het allemaal gehaald.

Onderwijspraktijk

Het leerstofaanbod op Het Klokhuis voldoet aan de kerndoelen en werkt gericht toe naar het CNaVT. Voor alle klassen heeft de coördinator een uitgebreide

leerstofjaarplanning opgesteld. Vervolgens is dit uitgewerkt in een zeer concrete wekelijkse planning. De leraren gebruiken deze planning als basis voor hun lesvoorbereiding. Tegelijkertijd is hiermee geborgd dat in elke klas hetzelfde aanbod in dezelfde periode aan bod komt en hierin geen (grote) verschillen kunnen ontstaan tussen de verschillende leslocaties.

De school heeft, met huiswerk meegerekend, voldoende onderwijstijd gepland. De leerlingen krijgen wekelijks na schooltijd les gedurende tweeënhalve uur. Daarnaast organiseert de school een aantal cultuurevenementen per jaar. De leerlingen krijgen verder ongeveer een uur per week huiswerk. 31 leerlingen krijgen (online) privéles, zij hebben minder contacturen maar meer huiswerk, waardoor zij dezelfde leerstof verwerken als de andere leerlingen. De school heeft een helder absentiebeleid en hanteert een goede verzuimregistratie waaruit blijkt dat het verzuim relatief laag is. Als er te vaak verzuimd wordt neemt de school contact op met de ouders. Doordat de school bij ziekte of afwezigheid van een leraar een beroep kan doen op collega's van andere locaties en invalkrachten is er nauwelijks sprake van lesuitval.

De ouders en de leerlingen met wie de inspectie heeft gesproken zijn zeer tevreden over de school. De ouders voelen zich betrokken bij het onderwijs aan hun kinderen en zijn tevreden over de lessen, de materialen, de leraren, de directie en de wijze waarop zij op de hoogte worden gehouden van de vorderingen van hun kinderen en algemene schoolzaken. De ouders geven daarnaast aan erg te spreken te zijn over de manier waarop ze wekelijks op de hoogte worden gehouden van hetgeen er in de klas aan bod is geweest. Ook vinden de ouders de school belangrijk omdat de leerlingen en zichzelf zo voeling blijven houden met de Nederlandse en Vlaamse cultuur, maar ook vanwege het verbindende effect in de Nederlandstalige gemeenschap.

Door de respectvolle pedagogische aanpak van de leraren verlopen de lessen in een prettige en veilige sfeer. Hierdoor heerst er een aangenaam werkklimaat waarin de leerlingen de focus op het leren kunnen richten. De lessen zijn goed voorbereid en verlopen gestructureerd. De lessen kenmerken zich over het algemeen door een duidelijke uitleg, een taakgerichte werksfeer en actief betrokken leerlingen. Tijdens de lessen is zichtbaar dat de leraren een duidelijke focus hebben op de ontwikkeling van woordenschat en mondelinge taal. Een schoolbrede effectieve woordenschatdidactiek ontbreekt echter nog.

Tijdens de lesbezoeken (zowel van de groepslessen als de privélessen) heeft de inspectie gezien dat de leraren duidelijk uitleggen en de leerlingen uitdagen actief met taal bezig te zijn. Zij zetten hiervoor verschillende werkvormen in. De leraren realiseren een leerklimaat waarin de leerlingen aan het werk zijn en weten wat van hen verwacht wordt. Door de kleine groepen en de één-op-één-situatie voor de leerlingen die (online) privéonderwijs krijgen kunnen de leraren de leerinhouden, instructie en verwerking afstemmen op de verschillen in ontwikkeling van de leerlingen.

De leraren volgen de leerlingen door middel van observaties, opdrachten, methodegebonden en methodeonafhankelijke toetsen. De coördinator van het voortgezet onderwijs analyseert op leerlingniveau de resultaten en formuleert op basis hiervan suggesties voor aanpakken om eventuele achterstanden aan te pakken. Hierdoor kan de individuele zorg opgenomen worden in het primaire proces van het lesgeven en slagen de leraren er over het algemeen in aan te sluiten bij de onderwijsbehoeften van de leerling. Een kans is om deze

uitvoering meer planmatig vast te leggen en dit vervolgens te evalueren om na te gaan of de aanpak het gewenste effect heeft gehad.

Kwaliteitszorg

De school evalueert de kwaliteit van haar onderwijs één keer in de vier jaar voorafgaand aan het opstellen van het nieuwe schoolplan. Zij doet dit onder meer door gebruik te maken van de zelfevaluatie-instrumenten van de Stichting NOB. Ook de ouders wordt – naast het informele contact – één keer in de vier jaar om feedback gevraagd middels een ouderenquête. Daarnaast hebben de directie en de leraren, naast de formele overlegmomenten en de functioneringsgesprekken, ook veel informeel overleg met elkaar. Op basis van onder andere deze gegevens worden verbeterpunten bepaald die vervolgens in het schoolplan worden uitgewerkt. De inspectie wijst de school erop dat het frequenter gebruik maken van de zelfevaluatie en de ouderenquête een scherper en vollediger beeld oplevert dan alleen de informele contacten. Hierdoor krijgen verbeteracties die gebaseerd zijn op deze feedback een bredere en sterkere basis. Daarnaast is het van belang de verbeterpunten uit het schoolplan te vertalen naar concrete doelen, een aanpak en planning op de kortere termijn, bijvoorbeeld middels een jaarplan of actieplan.

De directeur en de leraren professionaliseren zich onder meer door per toerbeurt deel te nemen aan de jaarlijkse bijscholing van de Stichting NOB en door regelmatig gebruik te maken van de ondersteuning die zij biedt. Ook organiseert de school in samenwerking met de collega's in Washington jaarlijks een zogenaamde regiobijeenkomst voor alle ntc-scholen in de Verenigde Staten. Hier komen verschillende onderwijsinhoudelijke onderwerpen aan bod zoals bijvoorbeeld een didactisch model en een spellingmethodiek. Ook maakt de school gebruik van de expertise die zij zelf in huis heeft, zo is er bijvoorbeeld een leraar die het team schoolt in het toepassen van coöperatieve werkvormen in de klas. De uitdaging voor het team is om niet alleen kennis te nemen van nieuwe ontwikkelingen en inzichten maar deze ook toe te passen in de dagelijkse praktijk. De directie is voornemens dit – samen met de coördinatoren - te ondersteunen, klassenbezoeken en collegiale consultatie zouden hierin een rol kunnen gaan spelen.

De school evalueert de leerresultaten op leerling- en soms op groepsniveau maar nog niet op schoolniveau. De leerresultaten worden op schoolniveau dus nog niet gebruikt om op basis hiervan analyses te maken en vervolgens concrete doelen te formuleren.

Hoewel de directie en het bestuur vrij stabiel zijn, zijn er regelmatig wisselingen binnen het lerarenteam. Hierdoor is de borging van de kwaliteit van het onderwijs – zowel op onderwijsinhoudelijk als op organisatorisch niveau – toch een belangrijk aandachtspunt. De school heeft een overzichtelijk document waarin veel organisatorische zaken zijn vastgelegd. Daarnaast wordt een nieuwe leraar aan de coördinator of een andere ervaren leraar gekoppeld zodat de onderwijsinhoudelijke zaken worden overgedragen en op deze wijze worden geborgd.

Ouders worden goed geïnformeerd over de ontwikkelingen op de school, met name via e-mails, de website en ouderbijeenkomsten.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

