



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# **Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 24 juni 2019**

# Samenvatting

## Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 28 maart 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.

De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan

Kinderopvangorganisatie: Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk

LRK-nummer: 320737986

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

**Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers de taalontwikkeling van de peuters nog meer stimuleren. Het helpt als de pedagogisch medewerkers nog beter bijhouden hoe het met een peuter gaat, vooral voor wat betreft taal en rekenen. Ook kan er nog meer rekening gehouden worden met de verschillen tussen peuters.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk als voldoende. De meeste standaarden zijn immers als voldoende gewaardeerd.

Er liggen verbeterkansen om het zicht op de ontwikkeling van de doelgroep peuters te verstevigen en de ontwikkelingsresultaten (eind- en tussendoelen voor doelgroepeuters) en kwaliteitsdoelen te bepalen, monitoren en te evalueren.

### **Context**

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk is onderdeel van Kids Society. Het kindcentrum is gevestigd in brede school Oude Landen. de dagopvang bestaat uit twee babygroepen (0-2 jarigen), twee peutergroepen (2-4- jarigen) en sinds september 2016 een nieuwe combinatiegroep (1-4- jarigen). Drie vve-peuters bezoeken deze locatie.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 15 november 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er is geen aanleiding voor vervolgtoezicht. Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk valt onder het reguliere vve-toezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

Wij zien nog wel kansen om het aanbod te versterken. Allereerst blijkt niet uit de themaplanning welke doelen er worden nagestreefd met de aanvullende activiteiten. Ook is niet duidelijk hoe het aanbod rekening houdt met verschillen in ontwikkelingsniveaus tussen bijvoorbeeld de jongste en oudste peuters en de verschillen die er zijn tussen de doelgroepeuters. Het aanbod kan dus nog passender én doelgerichter gemaakt worden door de gegevens uit het kindvolginstrument beter te betrekken bij de themaplanning. Ten tweede ligt er een kans om de speelleeromgeving te verrijken zodat deze de mondelinge taalvaardigheid (waaronder de woordenschat) en de ontluikende geletterdheid van peuters meer stimuleert. Bijvoorbeeld door een leesschrijfhoek in te richten en interessante (echte) materialen aan te bieden die uitlokken tot ontdekken en communiceren.

Een gedeeld referentiekader op basis van ontwikkelingslijnen kan de PM-ers eveneens ondersteunen in hun zoektocht naar een voldoende afgestemd aanbod.

### **OP2. Zicht op ontwikkeling**

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Dit instrument is echter nog volop in ontwikkeling en beslaat nu nog niet de vier ontwikkelingsgebieden. Het nagaan waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn, voor de taal-, woordenschat en rekenontwikkeling is hierdoor lastiger. De voorschool kan de observatiegegevens dus nog meer in een cyclisch proces van doelen stellen benutten om passende educatie aan te bieden aan peuters. Dit kan de pedagogisch medewerkers niet alleen helpen om doelen te stellen maar ook hun handelen meer af te stemmen op dat wat nodig is om de ontwikkeling van (doelgroep) peuters te stimuleren.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers bieden een prettige speelleeromgeving. Wel zien we enkele stijlverschillen tussen het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers met name waar het gaat om het stimuleren van spel- en taalontwikkeling. Er liggen dan ook nog kansen om binnen het educatief handelen nog veel meer te stimuleren zodat peuters mondelinge taal gebruiken en met elkaar in gesprek gaan. Zo kan ook vastgesteld worden of de peuters de thema-woorden al gebruiken. Daarnaast kunnen de peuters aan de hand van het voorbeeldspel, de begeleide activiteiten en de mogelijkheid tot eigen spel nog meer meenomen worden in de ontwikkelingsdoelen van het actuele thema en waarbij rekening gehouden wordt met het ontwikkelingsniveau van de betreffende peuters.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij



dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voor- en vroegschool kunnen het aanbod en het educatief handelen nog wel meer inhoudelijk op elkaar afstemmen. En ook ligt er een kans om gezamenlijk het vve-ouderbeleid vorm te geven. Het is de verwachting dat de samenwerking met de partners zich de komende tijd op dit gebied verder gaat versterken.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

Op dit moment kan de voorschool nog niet goed nagaan of de peuters voldoende zijn toegerust voor de basisschool. De gehanteerde peutervolgsystematiek biedt niet de mogelijkheid om de ontwikkeling van de vve-peuters op deze tussendoelen en mijlpalen te volgen en te evalueren. Vooral de verzamelde gegevens voor de taal- en woordenschatontwikkeling bieden niet genoeg inzicht om dit vast te kunnen stellen. Het systeem dat de voorschool op dit moment in gebruik heeft geeft nu namelijk nog vooral inzicht in welbevinden en betrokkenheid.

Een gedeeld referentiekader op basis van ontwikkelingslijnen kan ook hier de pedagogisch medewerkers en leiding van de locatie ondersteunen in hun zoektocht naar welke doelen nagestreefd moeten worden. Daarmee kan de vraag beantwoord worden in hoeverre de doelgroeppeuters de einddoelen bereiken zodat zij goed toegerust zijn voor de basisschool.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

### **KA1. Kwaliteitszorg**

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De leiding van het kinderdagverblijf evalueert zo via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering wederom waar het gaat om een meer gedeeld referentiekader. Het stellen van expliciete kwaliteitsdoelen voor de voorschoolse educatie kan hierbij zeker helpen. Door scherper voor ogen te hebben waar naar toe gewerkt wordt, kan ook beter geevalueerd worden of deze doelen ook gerealiseerd worden. Het cyclisch proces van kwaliteitszorg krijgt dan een impuls.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

Hoewel er dus al wel in bepaalde mate sprake is van verantwoording afleggen aan externen, kan de verantwoording van de vve-kwaliteit vollediger worden wanneer voor meer vve-aspecten ambities en doelen worden vastgelegd en hierop een gerichte evaluatie volgt.

Het betrekken van ouders blijft een zoektocht. Er is binnen het team van deze locatie niet voor niets aandacht voor de vraag 'hoe ouders op een passende manier te betrekken én te informeren over de ontwikkeling van hun peuter'.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We zijn erg blij met de positieve verslaglegging in uw rapport en tevens dat er geen herinspectie nodig is. In het rapport staan ook enkele aandachtspunten/kansen voor de organisatie beschreven en deze geven ons voldoende aanknopingspunten om hiermee aan de slag te gaan.

De kansen voor onze organisatie:

- OP1 Aanbod: Beter vaststelling en registratie kind tussendoelen en kind einddoelen tevens niveau differentiatie per kind.

**Opmerking:** Met ons kindvolgsysteem Looqin zijn we sinds 2017 op weg om welbevinden en betrokkenheid van alle kinderen te registreren en te monitoren. De registratie van de ontwikkeling van alle kinderen volgt in 2de helft van 2019.

Onze orthopedagogen volgen en bespreken alle VVE en zorgkinderen en leggen o.a de ontwikkeling en voortgang van hen vast.

**Kans:** In onze thema- en activiteitenplanning gaan we beter de gestelde doelen omschrijven en einddoelen inzichtelijk maken, per groep en/of per kind. Deze monitoren en evalueren.

De resultaten vanuit Looqin zullen worden gebruikt bij de kindgerichte doelen in de themaplanning voor rekenen en taal. Er zullen meer woorden worden gebruikt, gerefereerd aan een leeftijdsgerichte woordenlijst, met woordkaarten worden gewerkt en in de themabrief naar ouders worden aangegeven.

- OP2 Zicht op ontwikkeling:  
Het gebruiken van een referentiekader, als bijvoorbeeld genoemd SLO-doelen, kunnen worden gebruikt om de ontwikkeling en de voortgang van kinderen te toetsen.

**Kans:** we gaan gebruik maken van een referentiekader waarmee inzichtelijk wordt waar kinderen staan in hun ontwikkeling en waarmee betere doelen gesteld kunnen worden. Het zal medewerkers ondersteunen in een voldoende afgestemd aanbod.

- OP3 Pedagogisch-educatief handelen: Creëer een nog rijkere speel-leeromgeving, als voorbeeld een lees-schrijfhoek met echte materialen, en stimuleer nog meer het spel en de taalontwikkeling, als bijvoorbeeld voorbeeld spel, geleid spel.

**Kans:** Er zal, ook in overleg met onze opleider, nog meer aandacht zijn voor themahoeken, echte en leeftijdsgerichte materialen, eigen spel en geleid spel.

- OP6 Samenwerking: De samenwerking en de doorgaande lijn met de basisschol(en) zodat inzichtelijk wordt of, met name, de doelgroepkinderen voldoende zijn toegerust om over te gaan naar de basisschool.

**Opmerking:** De samenwerking en afstemming met onze samenwerkende basisscholen wordt steeds beter, hechter en inhoudelijker. Inmiddels zien we elkaar als partners in onze opdracht om alle kinderen met plezier te helpen en te ondersteunen in hun ontwikkeling. Dit is een proces wat al ingezet is en zich verder doorzet.

**Kans:** Met de basisscholen in Nuenen, ligt er een uitdaging om het VVE beleid en een VVE volgsysteem samen beter vorm te geven.

- KA2 Kwaliteitscultuur: Onze kwaliteitszorg en kwaliteitsstructuur worden gescoord met een voldoende.

**Opmerking:** wij zijn van mening dat onze kwaliteitszorg en kwaliteitsstructuur van hoog niveau is. We zijn als organisatie ambitieus als het gaat om kwaliteit en professionaliteit. Gezien de scala aan scholingen ieder jaar, waaronder een 5-6 jarig scholingstraject voor VVE, en tevens onze ISO-HKZ certificering, mag deze zeker als goed gescoord worden.